THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI AEONMALL & CANIFA

<table>
<tr><th>TT</th><th>Tiêu chí</th><th>Nội dung</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Sản phẩm áp dụng</td><td>Thẻ TDQT VietinBank JCB Ultimate SaviY trong thời gian CTKM - BIN: 35679110.</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Nội dung ưu đãi tại các gian hàng ẩm thực thuộc chuỗi hệ thống Aeon Mall</td><td>
✓ Thời gian: Từ 01/11/2026 – 31/01/2027 hoặc đến khi hết ngân sách tùy thuộc vào thời điểm nào đến trước.
✓ Nội dung ưu đãi: Giảm trực tiếp 300.000 VNĐ cho hóa đơn từ 1.000.000 VNĐ khi thanh toán bằng thẻ VietinBank JCB Ultimate SaviY trên POS Payoo tại các gian hàng ẩm thực trong hệ thống Aeon Mall.
- Ưu đãi áp dụng vào các ngày thứ 6, 7, CN hàng tuần (bao gồm lễ, Tết).
✓ Cửa hàng áp dụng: Tại các gian hàng ẩm thực trong hệ thống Aeon Mall toàn quốc.
✓ Ngân sách: 546.000.000 VND
✓ Các điều kiện khác:
- Chương trình áp dụng với giá trước VAT và phí dịch vụ
- Chiết khấu trực tiếp trên hóa đơn, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị hóa đơn trên 1 lần quẹt thẻ bằng thẻ vật lý, không áp dụng cho thẻ ảo trên các ứng dụng thanh toán (như ApplePay, SamSung Pay, Google Pay, Garmin Pay, v.v …)..
- Ưu đãi không áp dụng cho giao dịch trả góp.
- Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 02 lượt/thẻ/tháng trong thời gian diễn ra chương trình. Tại một thời điểm (bữa ăn trưa/ tối), 1 thẻ chỉ được nhận 1 ưu đãi, 2 ưu đãi cần cách nhau ít nhất 2 tiếng, không được tách bàn, tách hóa đơn ở mỗi lần áp dụng.
- Ưu đãi có giới hạn nên sẽ ưu tiên cho khách hàng hưởng trước.
- Được áp dụng cùng các chương trình khuyến mại khác theo quy định hiện hành tại điểm bán, nhưng không áp dụng đồng thời với các ưu đãi thanh toán khác.
- Chương trình không áp dụng cho các giao dịch hoàn, hủy (bao gồm cả trường hợp hoàn một phần hoặc toàn phần).
- Khi có phát sinh trường hợp nghi ngờ gian lận/trục lợi hoặc tranh chấp, quyền quyết định cuối cùng thuộc về Payoo.
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi đạt ngân sách thực hiện ưu đãi tối đa của chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.
✓ Danh sách hệ thống Aeon Mall
<table>
<tr><th>STT</th><th>Cửa hàng</th><th>Thời gian áp dụng</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Aeon Mall Long Biên</td><td>Từ 01/11/2026-31/01/2027</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Aeon Mall Hà Đông</td><td>Từ 01/11/2026-31/01/2027</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Aeon Mall Hải Phòng</td><td>Từ 01/11/2026-31/01/2027</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Aeon Mall Huế</td><td>Từ 01/11/2026-31/01/2027</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Aeon Mall Tân Phú</td><td>Từ 06/11/2026-31/01/2027</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Aeon Mall Bình Tân</td><td>Từ 01/11/2026-31/01/2027</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Aeon Mall Bình Dương</td><td>Từ 01/11/2026-31/01/2027</td></tr>
<tr><td>8</td><td>Aeon Mall Đà Nẵng</td><td>Từ 01/11/2026-31/01/2027</td></tr>
<tr><td>9</td><td>Aeon Mall Thanh Hóa</td><td>Từ 01/11/2026-31/01/2027</td></tr>
<tr><td>10</td><td>Aeon Mall Hạ Long</td><td>Từ 11/11/2026-31/01/2027</td></tr>
</table>
✓ Danh sách gian hàng Ẩm thực áp dụng
</td></tr>
</table>

3	**Ưu đãi tại Canifa**	**3.1 Ưu đãi giảm giá khi mua hàng tại các cửa hàng của Canifa** ✓ **Nội dung ưu đãi:** Giảm trực tiếp 300.000 VNĐ cho hóa đơn thanh toán từ 1.000.000 đồng khi khách hàng thanh toán bằng thẻ TDQT VIETINBANK JCB ULTIMATE SAVIY. ✓ **Thời gian triển khai:** Từ nay đến hết 30/06/2027 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước. ✓ **Địa điểm áp dụng**: Danh sách cửa hàng Canifa áp dụng tại mục **3.3** ✓ **Điều kiện áp dụng**: ▪ Áp dụng 01 mã ưu đãi/ 01 hóa đơn thanh toán (không áp dụng cấp số nhân); ▪ Mỗi chủ thẻ được hưởng ưu đãi 1 lần/2 tuần và tối đa 2 lần/tháng. Một tuần được tính theo dương lịch - thời gian bắt đầu tuần mới từ 00:00 thứ hai hàng tuần đến hết 23:59 chủ nhật (không tính theo 7 ngày kể từ ngày mua cuối cùng của thẻ); ▪ Ưu đãi được áp dụng vào thứ 6, thứ 7 và chủ nhật hàng tuần (bao gồm Lễ, Tết,...); ▪ Ưu đãi chỉ áp dụng cho KH chủ thẻ Vietinbank JCB ULTIMATE SAVIY có mang theo thẻ vật lý, thông tin trên thẻ Saviy và thông tin app Canifa giống nhau, không áp dụng cho khách hàng không phải là chủ thẻ (không áp dụng cho thẻ ảo trên các ứng dụng thanh toán (như Apple Pay, SamSung Pay, Google Pay, Garmin Pay, v.v …); ▪ Khách hàng phải chít mã thành viên trên app Canifa khi thanh toán và sẽ được hưởng các ưu đãi hạng thẻ tương ứng; ▪ **Áp dụng đồng thời** giảm giá thẻ KHTT, ưu đãi sinh nhật KHTT, sinh nhật Employee; ▪ **Áp dụng đồng thời** voucher giảm giá % và các chương trình khuyến mãi khác (trừ các voucher only - hệ thống chỉ cho áp dụng duy nhất voucher đó trong HĐTT: Ví dụ như voucher giảm 50% cho 01 sản phẩm nguyên giá); ▪ **Không áp dụng đồng thời** các voucher giảm giá tiền theo mức hóa đơn có điều kiện (Ví dụ: Voucher giảm 100.000đ cho HĐTT 400.000đ/600.000đ/800.000đ,..) ▪ **Không áp dụng đồng thời** thẻ mệnh giá không điều kiện, thẻ quà tặng, thẻ mệnh giá khác bao gồm cả thẻ Got It (theo quy chế tương ứng); ▪ Áp dụng kèm cấp thẻ KHTT, thẻ tích điểm và tích điểm cho các hạng thẻ dựa theo giá trị hoá đơn thanh toán cuối cùng; ✓ **Ngân sách tối đa**: **522.740.000 VND** ✓ **Các qui định khác:** theo quy định của Canifa và VietinBank từng thời kỳ **3.2 Ưu đãi nâng hạng hội viên Diamond của Canifa** ✓ **Nội dung ưu đãi:** Khách hàng kích hoạt thẻ TDQT VIETINBANK JCB ULTIMATE SAVIY được nâng hạng thành viên Diamond của Canifa trong 1 năm, hưởng quyền lợi hạng Diamond, hiện tại là: Giảm giá đến 15% khi mua hàng nguyên giá và hàng giá tốt tại Canifa. Hạng Diamond có thời hạn 1 năm kể từ thời điểm cấp hạng thẻ thành công, sau thời gian ưu đãi Khách hàng duy trì hạng theo chính sách của Canifa từng thời kỳ. ✓ **Thời gian:** Từ 01/11/2026 đến ngày 30/06/2027 hoặc đến khi có thông báo khác. ✓ **Quy trình đăng ký:** + Khách hàng quét Qr để đăng ký + Hoặc CN thực hiện nhập mã thành viên Canifa vào trường Mã thành viên **tại ITC/Card/tab User/Ma thanh vien LK** để hưởng ưu đãi nâng hạng tự động tối đa 1 tháng. **KH cần đăng ký hạng Canifa trước tối thiểu 1 tuần để được hưởng ưu đãi.** ✓ **Điều kiện khác:** + Mỗi KH chỉ có 01 tài khoản tương ứng với 01 số điện thoại trên hệ thống. + Các ưu đãi Sinh nhật, tích điểm, nâng hạng, xuống hạng, ưu đãi hạng Diamond … thực hiện theo quy định của Canifa trong từng thời kỳ

		+ Trường hợp khách hàng đã có thẻ đã có thẻ hội viên Canifa, nhưng ở hạng thấp hơn theo chương trình hợp tác này, sẽ được nâng lên hạng thẻ Diamond nếu khách hàng đáp ứng đủ điều kiện chương trình. ✓ **Các qui định khác:** theo quy định của Canifa và VietinBank từng thời kỳ. **3.3 Danh sách các cửa hàng áp dụng Ưu đãi giảm giá trực tiếp**

THỂ LỆ CTKM CHO CHƯƠNG TRÌNH MỞ MỚI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Thời gian khuyến mại: Từ ngày **01/11/2026 đến hết 31/12/2027** hoặc đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước)

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) VietinBank JCB Ultimate SaviY (BIN 35679110) do VietinBank phát hành dành, thỏa mãn 1 trong các điều kiện:

- Đối tượng KH1: Khách hàng chưa có/hoặc KH đã có thẻ JCB SaviY nhưng đã đóng thẻ trước CTKM, thực hiện phát hành và phát sinh chi tiêu thẻ trong thời gian khuyến mại.

- Đối tượng KH2: Khách hàng nhận được thông báo đủ điều kiện tham gia chương trình qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay.

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

4. Hình thức khuyến mại: Cung ứng hàng hóa dịch vụ không thu tiền.

5. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại)**:** Toàn bộ khách hàng cá nhân là chủ thẻ TDQT VietinBank JCB Ultimate SaviY thỏa mãn điều kiện tại mục 2.

6. Nội dung ưu đãi

- Tặng set menu ẩm thực cao cấp tại các nhà hàng ẩm thực cao cấp trong danh sách đính kèm, cho các khách hàng thuộc 1 trong 2 đối tượng sau:

✓ **Đối tượng KH1:** khi thực hiện tối thiểu 03 giao dich chi tiêu với tổng tích lũy từ 30.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày đầu sau kích hoạt

✓ **Đối tượng KH2:** khi thực hiện tối thiểu 03 giao dich chi tiêu với tổng tích lũy tích lũy từ 30.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ thời điểm nhận tin.

- Mỗi khách hàng tính theo CCCD chủ tài khoản được ưu đãi tối đa 1 lần/CTKM.
- Ưu đãi không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại MCC điện lực (4900), MCC vàng bạc đá quý (5944), giao dịch tại ứng dụng/website VietinBank iPay (thanh toán QR thẻ tín dụng, thanh toán hóa đơn điện/nước/bảo hiểm…).
- Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

- Khách hàng được hưởng đồng thời các ưu đãi khác cùng thời kỳ nếu thỏa mãn điều kiện từng chương trình.
- Ngân sách chương trình: 1.600.000.000 VNĐ.

7. Chi thưởng và điều kiện sử dụng

7.1. Cách thức chi thưởng

- VietinBank phối hợp với đối tác JCB/Urbox thực hiện gửi voucher cho khách hàng đủ điều kiện qua tin nhắn OTT… trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng trong CTKM.
- Quà tặng voucher không được quy đổi sang tiền mặt/ chuyển khoản.

7.2. Điều kiện sử dụng e-voucher Urbox

- E- voucher sẽ có hạn sử dụng trong vòng 03 tháng (tròn tháng dương lịch). Khách hàng nhận được mã E-voucher; các thông tin chi tiết về điều khoản, điều kiện, hạn sử dụng và các địa điểm sử dụng được hiển thị ngay trên giao diện nhận E-voucher
- Mỗi E-voucher, Phiếu quà tặng chỉ được sử dụng 01 (một) lần.
- Đối với những Hóa đơn mua hàng hóa/dịch vụ có giá trị thanh toán cao hơn giá trị E-voucher, Khách hàng phải thanh toán thêm khoản chênh lệch giữa giá trị E-voucher và giá trị cần thanh toán cho Đối tác.
- E-voucher không thể quy đổi một phần hoặc toàn bộ thành tiền mặt.
- Khách hàng có trách nhiệm tự bảo quản /E-voucher.

7.2. Cách thức sử dụng

a. Đặt và sử dụng dịch vụ

- Khách hàng liên hệ hotline 24/7 hoặc đăng ký qua OTT.
- Đơn vị vận hành xác minh điều kiện hưởng ưu đãi với ngân hàng, tư vấn và đặt dịch vụ với nhà cung cấp.
- Đơn vị vận hành xác nhận đặt dịch vụ và gửi thông tin cho khách hàng.

b. Hoãn/hủy dịch vụ

- Khách hàng gửi yêu cầu qua hotline hoặc OTT.
- Đơn vị vận hành kiểm tra chính sách của nhà cung cấp, xác nhận khả năng thay đổi và các khoản phí phát sinh (nếu có).
- Thông báo kết quả và xác nhận qua email với khách hàng.

c. Xử lý khiếu nại

- Tiếp nhận khiếu nại qua Đơn vị vận hành hoặc ngân hàng.
- Đơn vị vận hành phối hợp nhà cung cấp xác minh và đề xuất phương án xử lý.
- Thông báo khách hàng; trường hợp không đồng ý, tiếp tục phối hợp giải quyết.

8. Danh sách thương hiệu nhà hàng:

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc

Chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc, hoặc Contact Center: 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietinbank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM, kết quả của CTKM trên ít nhất một phương tiên thông tin đại chúng và trên Website của Ngân hàng (địa chỉ: www.vietinbank.vn).
- Ngân sách của chương trình có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên Website của VietinBank trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.

11. Các qui định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vấn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS… là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank/JCB có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ POS và online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho Khách hàng là thời gian Khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống thẻ của VietinBank/JCB.
- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của Khách hàng bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán khống sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt…) đều coi là không hợp lệ.
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên

bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.

- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thể lệ CTKM.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho Khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do Khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp Khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank/JCB được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho Khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được Khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank/JCB được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới Khách hàng.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank/JCB tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của Khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của Khách hàng.
- VietinBank/JCB cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center:1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank