

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, KH (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây:

- Tên Chương trình khuyến mãi:** Tăng mức chi tiêu – rinh ngay tiền triệu
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ tín dụng quốc tế JCB Ultimate Vietnam Airlines (BIN 35679100, 35679101), JCB Ultimate SaviY (BIN 35679110) và JCB Platinum (cá KOI) (BIN 356793330, 356793331).
- Thời gian khuyến mãi:** từ 21/7 – 20/10/2025 hoặc đến khi hết ngân sách tùy theo thời điểm nào đến trước
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mãi:** Hàng hóa tặng kèm không thu tiền
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản
- Khách hàng của Chương trình khuyến mãi** (đối tượng hưởng khuyến mãi): Toàn bộ khách hàng cá nhân là chủ thẻ Tín dụng quốc tế JCB Ultimate Vietnam Airlines, JCB Ultimate SaviY và JCB Platinum (cá KOI) do VietinBank phát hành **đồng thời có tài khoản thanh toán (DDA) còn hoạt động mở tại VietinBank.**
- Nội dung ưu đãi**
 - Ưu đãi hoàn tiền khi chi tiêu trong nước**

TT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi				
1	Đối tượng	Toàn bộ khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế JCB Ultimate Vietnam Airlines, JCB Ultimate SaviY và JCB Platinum (cá KOI) thỏa mãn điều kiện ưu đãi.				
2	Nội dung ưu đãi hoàn tiền	Chương trình hoàn tiền cho khách hàng có mức chi tiêu lịch sử và giá trị chi tiêu trong nước trong thời gian CTKM như sau:				
		Nhóm khách hàng	Mức chi tiêu TB tháng trong 3 tháng 4,5,6/2025 (X) (VND)	Mức chi tiêu trong nước mỗi tháng trong CTKM đạt tối thiểu (VND)	Giá trị hoàn tiền (VND)	Ngân sách/nhóm/tháng (VND)
		Nhóm 1	20 triệu ≤ X < 30 triệu	40 triệu	2 triệu	180.000.000
				30 triệu	1,5 triệu	
		Nhóm 2	10 triệu ≤ X < 20 triệu	40 triệu	2 triệu	180.000.000
				20 triệu	1 triệu	
		Nhóm 3	5 triệu ≤ X < 10 triệu	30 triệu	1,5 triệu	140.000.000
				40 triệu	2 triệu	
				10 triệu	500.000	
		Nhóm 4	0 ≤ X < 5 triệu	20 triệu	1 triệu	
				30 triệu	1,5 triệu	
				40 triệu	2 triệu	
				Tổng		

		- Khách hàng có mức chi tiêu lịch sử theo từng nhóm như trên sẽ được VietinBank thông báo qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay. - Khách hàng nhóm cao được hưởng ưu đãi theo mức chi tiêu của nhóm thấp hơn nếu chi tiêu đủ điều kiện (Ví dụ Khách hàng nhóm 4 ($0 \leq X < 5$ triệu) khi chi tiêu tích lũy trong nước đến 40 triệu đồng được hoàn tiền 2 triệu đồng). - Mỗi Khách hàng (tính theo CCCD chủ tài khoản) được hoàn tối đa 2 triệu đồng/tháng và tối đa 6 triệu đồng/CTKM. - Mức chi tiêu lịch sử được tính bằng bình quân/tháng giá trị các giao dịch chi tiêu của các thẻ TDQT JCB mà khách hàng sở hữu, là giao dịch thành công, đã về hệ thống VietinBank (không bao gồm giao dịch đảo hủy, rút tiền mặt, thu phí ...) tính từ ngày 1/4/2025 đến hết ngày 30/6/2025. - Giao dịch chi tiêu trong nước hợp lệ là các giao dịch thanh toán qua POS/online tại lãnh thổ Việt Nam, có mã quốc gia là 704 ghi nhận tại hệ thống VietinBank. - Tháng được tính từ ngày 21 tháng này đến hết ngày 20 tháng tiếp theo. - Chương trình không áp dụng với các giao dịch tại MCC vàng bạc đá quý (5944), điện lực (4900), Quảng cáo (5962, 5963, 5964, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969, 7311, 7399) - Thời gian chi tiêu tại POS trong nước hợp lệ: 8h00 – 23h59; không giới hạn khung giờ chi tiêu đối với giao dịch chi tiêu online. - Ngân sách ưu đãi có giới hạn, khách hàng đủ điều kiện trước được ưu tiên chi thưởng.
3	Ngân sách	- Tổng Ngân sách ưu đãi: 715.000.000 VND/ tháng tương đương 2.145.000.000 VND/CTKM. Ngân sách ưu đãi tháng này không sử dụng hết được cộng dồn tháng sau. - Trường hợp ngân sách ưu đãi của một trong bốn nhóm hết trước hạn và các nhóm còn lại không sử dụng hết ngân sách, chương trình cho phép điều chuyển phần ngân sách chưa sử dụng sang hạng mục ưu đãi hết ngân sách trước hạn để chi thưởng cho khách hàng đủ điều kiện nhằm tối ưu hóa ngân sách chương trình.

b. Ưu đãi hoàn tiền khi chi tiêu nước ngoài

TT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi
1	Đối tượng	Toàn bộ khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế JCB Ultimate Vietnam Airlines, JCB Ultimate SaviY và JCB Platinum (cá KOI).

2	Nội dung ưu đãi hoàn tiền	- Hoàn tiền 15% tối đa 1.5 triệu đồng/tháng cho các giao dịch chi tiêu nước ngoài tại các lĩnh vực Du lịch/ khách sạn, resort/ Ẩm thực/ Thời trang/ Trung tâm Thương mại/ Cửa hàng miễn thuế khi tổng giá trị chi tiêu tích lũy nước ngoài tại các lĩnh vực này đạt tối thiểu 5 triệu đồng/tháng . - Mỗi Khách hàng (tính theo CCCD chủ tài khoản) được hoàn tối đa 1.5 triệu đồng/tháng và tối đa 4.5 triệu đồng/CTKM. - Tháng được tính từ ngày 21 tháng này đến hết ngày 20 tháng tiếp theo. - Giao dịch chi tiêu nước ngoài hợp lệ là các giao dịch thanh toán qua POS/online ngoài lãnh thổ Việt Nam, có mã quốc gia là khác 704 , ghi nhận tại hệ thống VietinBank. - Danh sách MCC hợp lệ:		
		STT	Lĩnh vực	MCC
		1	Du lịch	4722, 4723, 7991
		2	Khách sạn/ resort	3501 đến 3999, 7011, 7012
		3	Ẩm thực	5811, 5812, 5813, 5814
		4	Thời trang	5621, 5631, 5641, 5661, 5691, 5697, 5948
		5	Trung tâm Thương mại/ cửa hàng miễn thuế	5309, 5310, 5311
3	Ngân sách	- Tổng Ngân sách ưu đãi: 360.000.000 VND/ tháng tương đương 1.080.000.000 VND/CTKM. Ngân sách ưu đãi tháng này không sử dụng hết được cộng dồn tháng sau.		

(*) Lưu ý: Khách hàng được hưởng đồng thời ưu đãi hoàn tiền khi chi tiêu trong nước và nước ngoài khi chi tiêu thỏa mãn điều kiện của từng ưu đãi.

9. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Căn cứ theo danh sách tổng kết thống nhất giữa JCB và VietinBank, JCB ủy quyền cho đối tác thứ ba thực hiện chi trả tiền hoàn **vào tài khoản thanh toán (DDA)** của khách hàng mở tại VietinBank trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng trong CTKM.
- Khách hàng phải có tài khoản thanh toán (DDA) còn hoạt động tại thời điểm chi thưởng.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc, hoặc Contact Center: 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

11. Trách nhiệm công bố thông tin

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM trên website của Ngân hàng (địa chỉ: www.vietinbank.vn).
- Ngân sách của chương trình có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên kênh sở hữu của Vietinbank trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.

12. Các quy định khác:

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản

của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận.

- Giao dịch Thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
 - + Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài);
 - + Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng;
 - + Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- Giao dịch Thẻ không hợp lệ là các giao dịch:
 - + Giao dịch rút tiền mặt tại ATM/POS, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase
 - + Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không, các giao dịch được VietinBank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch
 - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà VietinBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ
 - + Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) như sau: MCC 7995 (cờ bạc, các độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt)
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác hàng);
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- Đối với giao dịch thanh toán bảo hiểm (MCC 6300), giá trị thanh toán thẻ phải khớp đúng với giá trị Hợp đồng bảo hiểm.

- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Trong trường hợp khách hàng đóng tài khoản tại thời điểm trao thưởng sẽ không được trao thưởng
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Khách hàng tham gia CTKM đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các phương tiện truyền thông (VietinBank iPay, SMS, Email, mạng xã hội...) của VietinBank và đối tác thứ ba để truyền thông về CTKM. VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank.