

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN)

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Tên Chương trình khuyến mại:** Mở iPay mới - Nhận tới 250.000 VND
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/05/2025 đến hết ngày 31/12/2025 (hoặc cho đến khi hết ngân sách khuyến mại, tùy điều kiện nào đến trước).
3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền, không kèm theo việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Ứng dụng Ngân hàng số (VietinBank iPay Mobile) của VietinBank.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã khuyến mại tặng tiền khi sử dụng 05 (năm) tính năng VNPAY Taxi, Đặt vé tàu, Đặt vé xe, Mua vé xem phim, Mua sắm VnShop trên Ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng cá nhân lần đầu đăng ký và kích hoạt ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile đáp ứng điều kiện của chương trình.
8. **Cơ cấu giải thưởng:** Không có.
9. **Nội dung khuyến mại:**

9.1. Nội dung chương trình:

Trong thời gian từ ngày 01/05/2025 đến hết ngày 31/12/2025, khách hàng là đối tượng của Chương trình khi đăng nhập vào Ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile sẽ được gửi tặng các mã khuyến mại qua tin nhắn OTT tại mục “Thông báo” trên ứng dụng. Cụ thể:

TT	Dịch vụ	Mã khuyến mại	Giá trị mã (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
1	VNPAY Taxi	Mã khuyến mại tặng 25% tối đa 50.000 VND (1 lượt sử dụng/Khách hàng)	50.000	12.000	600.000.000
2	Đặt vé tàu	Mã khuyến mại tặng 25% tối đa 50.000 VND	50.000	8.000	400.000.000

		(1 lượt sử dụng/Khách hàng)			
3	Đặt vé xe	Mã khuyến mại tặng 25% tối đa 50.000 VND (1 lượt sử dụng/Khách hàng)	50.000	10.000	500.000.000
4	Mua vé xem phim	Mã khuyến mại tặng 25% tối đa 50.000 VND (1 lượt sử dụng/Khách hàng)	50.000	12.000	600.000.000
5	VnShop	Mã khuyến mại tặng 25% tối đa 50.000 VND (1 lượt sử dụng/Khách hàng)	50.000	8.000	400.000.000
Tổng cộng					2.500.000.000

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 2.500.000.000 VND (Bằng chữ: Hai tỷ, năm trăm triệu đồng chẵn), tương đương tối thiểu 50.000 mã khuyến mại.

9.2. Hình thức khuyến mại và cách thức tham gia:

- Trong thời gian diễn ra khuyến mại, khách hàng khi đăng nhập vào Ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile sẽ được gửi tặng mã khuyến mại sử dụng cho 05 (năm) tính năng VNPAY Taxi, Đặt vé tàu, Đặt vé xe, Mua vé xem phim, Mua sắm VnShop theo nội dung như nêu phía trên.
- Khách hàng không phải mua bất kỳ hàng hóa, sử dụng bất kỳ dịch vụ nào trước đó để nhận được quà tặng là mã khuyến mại.
- Sau khi nhận được Mã khuyến mại, khách hàng khi mua hàng hóa, dịch vụ có thể sử dụng Mã khuyến mại (được tặng trước đó) cho các giao dịch trên tính năng VNPAY Taxi, Đặt vé tàu, Đặt vé xe, Mua vé xem phim, Mua sắm VnShop để nhận được ưu đãi tặng tiền.
- Mã khuyến mại chỉ có hiệu lực sử dụng trong thời hạn diễn ra Chương Trình và khi khách hàng nhận được Mã khuyến mại thông qua phương thức đã nêu.
- Cách thức tặng mã khuyến mại: Mã khuyến mại được gửi tặng vào tính năng “Ưu đãi” trên dịch vụ VNPAY Taxi, Đặt vé tàu, Đặt vé xe, Mua vé xem phim, Mua sắm VnShop của ứng dụng VietinBank iPay Mobile của khách hàng và/hoặc thông qua tin nhắn OTT tại mục

“Thông báo” trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile. Khách hàng nhập/chọn mã khuyến mại phù hợp đã được gửi tặng trước đó khi sử dụng tính năng VNPAY Taxi, Đặt vé tàu, Đặt vé xe, Mua vé xem phim, Mua sắm VnShop để được hưởng ưu đãi khi thanh toán.

9.3. Giới hạn sử dụng Mã khuyến mại:

- Áp dụng cho khách hàng tham gia chương trình là khách hàng cá nhân lần đầu đăng ký và kích hoạt ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile trong thời gian diễn ra Chương trình. Mỗi khách hàng tương ứng với 01 số điện thoại đăng ký sử dụng ứng dụng được tham gia chương trình. Để làm rõ hơn, mỗi khách hàng sẽ nhận được 1 mã khuyến mại tương ứng với 1 dịch vụ được đề cập trong phạm vi Chương trình này.
- Khách hàng thỏa mãn điều kiện là khách hàng lần đầu sử dụng tính năng VNPAY Taxi, Đặt vé tàu, Đặt vé xe, Mua vé xem phim, Mua sắm VnShop trên Ứng dụng VietinBank iPay Mobile.
- Chương trình chỉ áp dụng cho phương thức thanh toán online trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile.
- Chương trình không áp dụng với các giao dịch bị hoàn, hủy.
- Mã khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn, không bảo lưu tiền thừa, không thể chuyển nhượng. Mỗi mã khuyến mại chỉ áp dụng cho 01 đơn hàng/giao dịch.
- Quy định sử dụng và ưu đãi chi tiết của mã khuyến mại sẽ được quy định trong từng mã khuyến mại.
- Mã khuyến mại có thời hạn sử dụng từ thời điểm gửi tặng đến hết ngày 11/01/2026.
- Không áp dụng tách hóa đơn dưới mọi hình thức.
- Chỉ áp dụng cho khách lẻ, không áp dụng cho khách buôn.
- Giá trị khuyến mại sẽ được làm tròn theo đơn vị: nghìn đồng. Cụ thể, <500 VND làm tròn xuống 0 đồng; >= 500 VND làm tròn lên 1.000 VND.
- Không áp dụng với khách hàng hủy dịch vụ và đăng ký lần 2 trong thời gian diễn ra Chương trình.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại *6789 hoặc Hotline VietinBank 1900 558 868 để được hỗ trợ.

11. Quy định về trách nhiệm thông báo:

Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại được VietinBank đăng tải công khai trên website <https://www.vietinbank.vn/> và tại địa điểm khuyến mại.

12. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng với các số điện thoại nằm trong danh sách vi phạm của VNPAY.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian dự kiến khi ngân sách khuyến mãi được sử dụng hết.
- Mã khuyến mại áp dụng khi thanh toán trực tiếp trên Ứng dụng VietinBank iPay Mobile.
- Mã khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn, không bảo lưu tiền thừa, không thể chuyển nhượng. Mỗi mã khuyến mại chỉ áp dụng cho 01 đơn hàng/giao dịch.
- Ngân sách mã khuyến mại có thể điều chuyển giữa các dịch vụ, đảm bảo tổng ngân sách khuyến mại không vượt quá ngân sách đã công bố. Đối với mã khuyến mại không được sử dụng trong thời hạn hiệu lực hoặc sử dụng không hết ngân sách, VietinBank và VNPAY có thể phát hành thêm số lượng mã khuyến mại để tặng khách hàng nhưng đảm bảo không vượt quá tổng giá trị khuyến mại đã thông báo.
- Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.
- Chương trình không áp dụng cho các Khách hàng đã từng tham gia hoặc có liên quan đến các hành vi gian lận, giả mạo, trục lợi CTKM trong quá khứ của VNPAY và VietinBank.
- VNPAY và VietinBank được quyền từ chối các Khách hàng mà VNPAY có căn cứ nghi ngờ mở tài khoản không chính chủ, có hành vi nghi ngờ thu gom mã khuyến mại và/hoặc những hành vi khác nhằm trục lợi chương trình khuyến mại ra khỏi danh sách đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khác trong tương lai của VNPAY và VietinBank.
- Với mọi tranh chấp, khiếu nại phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mại, quyết định của VietinBank và VNPAY là quyết định cuối cùng.
- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mại VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 5 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp liên quan đến chương trình này sẽ được thương lượng giải quyết một cách thỏa đáng nhất. Nếu như trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của các bên thì vụ việc sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật Việt Nam hiện hành.

VietinBank