

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

### MỞ THẺ CHI TIÊU – RINH QUÀ URBOX

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Tên CTKM: Mở thẻ chi tiêu – rinh quà Urbox**
- 2. Thời gian khuyến mãi:** từ 03/01/2025 – 30/06/2025 hoặc đến khi hết ngân sách tùy theo thời điểm nào đến trước.
- 3. Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ TDQT VietinBank JCB Platinum do VietinBank phát hành, bao gồm cả thẻ vật lý và phi vật lý (BIN 356793330 và 356793331)
- 4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Voucher mua sắm E-gift do Công ty cổ phần tiếp thị số Tô quà (Urbox) cung cấp.
- 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc.
- 6. Hình thức khuyến mãi:** Tặng E-voucher mua sắm.
- 7. Nội dung CTKM khuyến mại**

TT	Tiêu chí	Nội dung
1	<b>Đối tượng áp dụng</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Đối tượng 1:</b> Khách hàng chưa từng có thẻ TDQT JCB Platinum hoặc đã từng có thẻ TDQT JCB Platinum nhưng toàn bộ thẻ của khách hàng đóng trước CTKM tối thiểu 3 tháng, thực hiện phát hành thẻ mới trong thời gian CTKM;</li> <li>- <b>Đối tượng 2:</b> Khách hàng là chủ thẻ TDQT JCB Platinum đã phát hành trước thời gian CTKM, thẻ không ở trạng thái đóng và toàn bộ thẻ TDQT JCB Platinum của khách hàng không phát sinh chi tiêu trong vòng 6 tháng trước CTKM.</li> </ul>
2	<b>Nội dung ưu đãi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tặng voucher mua sắm Urbox trị giá 500.000 VND cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy tối thiểu từ 3.000.000 VND trong vòng 90 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ đối với đối tượng 1 và trong suốt thời gian CTKM đối với đối tượng 2.</li> <li>- Mỗi khách hàng được tặng tối đa 01 voucher trị giá 500.000 VND trong thời gian CTKM.</li> <li>- Voucher mua sắm Urbox lĩnh vực nhà hàng, siêu thị, du lịch do công ty cổ phần tiếp thị số Tô quà (Urbox) cung cấp.</li> </ul>

3	<b>Ngân sách</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngân sách: 1.250.000.000 VND (tương ứng 2.500 voucher)</li> <li>- Ngân sách chương trình có giới hạn, khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên chi thưởng.</li> </ul>
4	<b>Điều kiện khác</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng tính theo CCCD của chủ tài khoản thẻ tín dụng.</li> <li>- Ưu đãi không áp dụng với các giao dịch tại MCC vàng bạc đá quý (5944), điện lực (4900), Quảng cáo (5962, 5963, 5964, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969, 7311, 7399)</li> <li>- Khung giờ chi tiêu tại POS hợp lệ: từ 6h00 – 23h59; giao dịch online và giao dịch chi tiêu nước ngoài không giới hạn khung giờ chi tiêu.</li> <li>- Khách hàng được hưởng đồng thời các ưu đãi của các CTKM khác cùng thời kỳ nếu thỏa mãn điều kiện từng chương trình.</li> </ul>

### 8. Thời gian và cách thức chi thưởng:

- VietinBank phối hợp với JCB/Urbox thực hiện gửi voucher cho khách hàng đủ điều kiện qua tin nhắn OTT/email/...trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng trong CTKM.
- Quà tặng voucher không được quy đổi sang tiền mặt/ chuyển khoản.

### 9. Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của Chương trình:

- VietinBank/JCB có toàn quyền trong việc thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank/JCB chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo.
- VietinBank/JCB có quyền thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng trong trường hợp khách hàng từ chối nhận giải thưởng hoặc VietinBank không thể liên hệ được với khách hàng trong quá trình chi thưởng.

### 11. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM khuyến mãi trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

#### 11. Các quy định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ trong và ngoài nước, Không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. JCB có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Số lượng voucher trong CTKM có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên các kênh thuộc sở hữu của VietinBank trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank JCB thanh toán tại các

đơn vị chấp nhận thẻ của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.

- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trực lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trực lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo

quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- VietinBank/JCB được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank/JCB
- được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank/JCB tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank/JCB được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank/JCB có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank/JCB không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

*Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).*

*Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank*