THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên CTKM: Mở túi - Khui quà

2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ (bao gồm: Đăng ký và kích hoạt iPay lần đầu; Đăng nhập iPay hàng ngày; Thanh toán hóa đơn: Điện, nước, internet, di động trả sau; Mua tài khoản số đẹp (có phí); Tiền gửi tiết kiệm VND trên kênh online (bao gồm Tiết kiệm trả lãi cuối kỳ, TK lãi sau rút gốc linh hoạt, TK có kỳ hạn trả lãi trước, TK trả lãi định kỳ, TK định kỳ rút gốc linh hoạt, TK gia đình (V-Family)); Đặt mua: Vé xem phim, Vé tàu, Vé xe, Vé máy bay, VNPAY Taxi, Mua sắm VnShop; Nạp tiền điện thoại, mua mã thẻ điện thoại, mã thẻ game; Duy trì số dư tiền gửi không kỳ hạn (casa) trên tài khoản ngân hàng; Thanh toán VNPAY-QR từ nguồn thẻ tín dụng; Đăng ký trả góp từ GD thẻ tín dụng; Thêm thẻ VietinBank Visa vào Apple Pay; Bật Đầu tư tự động; Tiền gửi thông minh; Chứng chỉ quỹ; Chứng chỉ tiền gửi; Quét QR thanh toán tại nước ngoài; Đăng ký gói tiện ích V-Plus/V-Advance; Mời vào nhóm gia đình V-Family; Bảo hiểm (sức khỏe/ du lịch nội địa/quốc tế); Mua eSIM; Mua data 4G/5G; Kích hoạt thẻ tín dụng thực hiện trên Ứng dụng Ngân hàng số (VietinBank iPay Mobile) của VietinBank.

3. Thời gian triển khai: Từ 00:00:00 ngày 9/11/2026 đến hết 23:59:59 ngày 10/1/2027 (hoặc cho đến khi hết ngân sách khuyến mại, tùy điều kiện nào đến trước).

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.

6. Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại): Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ tài khoản mở tại VietinBank, đăng ký và kích hoạt Ứng dụng Ngân hàng số (VietinBank iPay Mobile) của VietinBank, đăng nhập VietinBank iPay Mobile và thực hiện các giao dịch trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile theo chương trình này (Nguồn tiền thanh toán bao gồm thanh toán bằng tài khoản thanh toán, thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ và theo yêu cầu của từng giao dịch trong phạm vi chương trình này). Chương trình không áp dụng cho các khách hàng đã từng tham gia hoặc có liên quan đến các hành vi gian lận, giả mạo, trục lợi chương trình khuyến mại trong quá khứ của VietinBank hoặc đối tác của VietinBank.

7. Hàng hóa dùng để khuyến mại: Ô tô điện VF3 bản Plus, Điện thoại iPhone 18 Pro 256GB, DJI Osmo Pocket 4 bản tiêu chuẩn (không thẻ nhớ), Robot hút bụi lau nhà Xiaomi Vacuum S40 EU, Đồng hồ Thông Minh Garmin Instinct GPS, Tai nghe Airpods 5 2026 sạc có dây, Máy lọc không khí Samsung AX32BG3100GBSV, Quạt thông minh Fujihome điều khiển giọng nói CFR04, Nồi chiên không dầu Philips NA130/00, Loa Bluetooth JBL Grip, Nạp tiền điện thoại, Quà hiện vật (Sổ tay, Cốc nhựa giữ nhiệt, Gấu bông, Gối dựa đầu ô tô, Ô ngắn, Ô dài, Cốc sứ, Túi tote Vibie, Giá đỡ điện thoại), tặng tiền khi sử dụng các dịch vụ trên Ứng dụng VietinBank iPay Mobile (bao gồm: VNPAY Taxi, Mua sắm VnShop, Đặt vé xe, Đặt vé tàu, Mua vé xem phim, Đặt vé máy bay).

8. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng thực hiện các giao dịch (có điều kiện nhất định) trên ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile trong thời gian triển khai chương trình sẽ có cơ hội trúng các giải thưởng giá trị theo các hình thức sau:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Hình thức trúng thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
Giải đặc biệt	Ô tô điện VF3 bản Plus, đã bao gồm pin	Thu thập đủ 4 mảnh ghép	300.000.000	1	300.000.000
Giải nhất	iPhone 18 Pro 256GB (Màu ngẫu nhiên)	Trúng ngay	40.000.000	8	320.000.000
Giải nhì	DJI Osmo Pocket 4 – Bản tiêu chuẩn, không bao gồm thẻ nhớ	Trúng ngay	12.000.000	5	60.000.000
Giải ba	Đồng hồ Thông Minh Garmin Instinct GPS	Trúng ngay	8.000.000	10	80.000.000
Giải khuyến khích	Robot hút bụi lau nhà Xiaomi Vacuum S40 EU	Trúng ngay	5.500.000	10	55.000.000
	Tai nghe Airpods 5 2026 sạc có dây	Trúng ngay	4.000.000	15	60.000.000
	Máy lọc không khí Samsung AX32BG3100GBSV	Trúng ngay	3.580.000	10	35.800.000
	Quạt thông minh Fujihome điều khiển giọng nói CFR04 (màu ngẫu nhiên)	Trúng ngay	1.050.000	20	21.000.000
	Nồi chiên không dầu Philips 6,2 lít NA130/00	Trúng ngay	2.060.000	20	41.200.000

	Loa Bluetooth JBL Grip (Màu ngẫu nhiên)	Trúng ngay	2.400.000	20	48.000.000
Tặng tiền khi sử dụng dịch vụ Đặt vé máy bay	Tặng 100.000 VND cho giao dịch từ 200.000 VND	Trúng ngay	100.000	1.000	100.000.000
	Tặng 300.000 VND cho giao dịch từ 1.000.000 VND	Trúng ngay	300.000	500	150.000.000
	Tặng 1.000.000 VND cho giao dịch từ 2.000.000 VND	Trúng ngay	1.000.000	50	50.000.000
Tặng tiền khi sử dụng dịch vụ Mua vé xem phim	Tặng 20.000 VND cho giao dịch từ 40.000 VND	Trúng ngay	20.000	3.000	60.000.000
	Tặng 30.000 VND cho giao dịch từ 60.000 VND	Trúng ngay	30.000	2.000	60.000.000
	Tặng 50.000 VND cho giao dịch từ 100.000 VND	Trúng ngay	50.000	1.000	50.000.000
Tặng tiền khi sử dụng dịch vụ Đặt vé xe	Tặng 40.000 VND cho giao dịch từ 80.000 VND	Trúng ngay	40.000	2.000	80.000.000
	Tặng 80.000 VND cho giao dịch từ 160.000 VND	Trúng ngay	80.000	500	40.000.000
Tặng tiền khi sử dụng dịch vụ Đặt vé tàu	Tặng 40.000 VND cho giao dịch từ 80.000 VND	Trúng ngay	40.000	2.000	80.000.000
	Tặng 80.000 VND cho giao dịch từ 160.000 VND	Trúng ngay	80.000	500	40.000.000
Tặng tiền khi sử dụng dịch vụ VNPAY Taxi	Tặng 5.000 VND cho giao dịch từ 10.000 VND	Trúng ngay	5.000	3.000	15.000.000
	Tặng 10.000 VND cho giao dịch từ 20.000 VND	Trúng ngay	10.000	2.000	20.000.000
	Tặng 20.000 VND cho giao dịch từ 40.000 VND	Trúng ngay	20.000	1.000	20.000.000
Tặng tiền khi sử dụng dịch vụ Mua sắm VnShop	Tặng 50.000 VND cho giao dịch từ 100.000 VND	Trúng ngay	50.000	50	2.500.000
	Tặng 100.000 VND cho giao dịch từ 200.000 VND	Trúng ngay	100.000	30	3.000.000
Nạp tiền điện thoại	Nạp tiền điện thoại trị giá 10.000 VND	Trúng ngay	10.000	12.000	120.000.000
	Nạp tiền điện thoại trị giá 20.000 VND	Trúng ngay	20.000	6.000	120.000.000
	Nạp tiền điện thoại trị giá 30.000 VND	Trúng ngay	30.000	2.000	60.000.000
Quà hiện vật	Sổ tay	Trúng ngay	167.800	50	8.390.000
	Cốc nhựa giữ nhiệt	Trúng ngay	118.800	100	11.880.000
	Gấu bông	Trúng ngay	91.800	100	9.180.000
	Gối dựa đầu ô tô	Trúng ngay	102.600	50	5.130.000
	Ô ngắn	Trúng ngay	162.000	50	8.100.000
	Ô dài	Trúng ngay	194.400	100	19.440.000
	Cốc sứ	Trúng ngay	74.520	50	3.726.000
	Túi tote Vibie	Trúng ngay	210.600	100	21.060.000
	Giá đỡ điện thoại	Trúng ngay	91.800	100	9.180.000
	Tổng cộng				**2.187.586.000**

Tổng giá trị giải thưởng là 2.187.586.000 VND (Bằng chữ: Hai tỷ một trăm tám mươi bảy triệu năm trăm tám mươi sáu nghìn đồng).

Giá trị các giải thưởng tham khảo tại thời điểm đăng ký chương trình.

(*) Lưu ý:

- Khách hàng giao dịch theo các nhiệm vụ của chương trình và được tặng lượt tham gia chương trình, thực hiện mở túi và nhận quà tặng ngẫu nhiên từ hệ thống.
- Giải thưởng là Ô tô điện VF3 bản Plus, Điện thoại iPhone 18 Pro 256GB, DJI Osmo Pocket 4 bản tiêu chuẩn (không thẻ nhớ), Robot hút bụi lau nhà Xiaomi Vacuum S40 EU, Đồng hồ Thông Minh Garmin Instinct GPS, Tai nghe Airpods 5 2026 sạc có dây, Máy lọc không khí Samsung AX32BG3100GBSV, Quạt thông minh Fujihome điều khiển giọng nói CFR04, Nồi chiên không dầu Philips NA130/00, Loa Bluetooth JBL Grip, khách hàng có thể nhận thưởng bằng hiện vật hoặc tiền chuyển khoản theo giá trị tương đương giải thưởng đã công bố.
- Đối với quà hiện vật (sổ tay, cốc nhựa giữ nhiệt, gấu bông, gối dựa đầu ô tô, ô ngắn, ô dài, cốc sứ, túi tote Vibie, giá đỡ điện thoại), khách hàng để lại thông tin địa chỉ nhận quà trên hệ thống và không được quy đổi ra tiền mặt theo bất kỳ hình thức nào.
- Giải thưởng Tặng tiền khi sử dụng dịch vụ trên VietinBank iPay Mobile: Thời hạn sử dụng đến hết 24/02/2027.
- Giá trị giải thưởng không bao gồm các loại thuế, phí liên quan. Khách hàng nhận thưởng có trách nhiệm nộp các loại thuế phí phát sinh theo quy định pháp luật (nếu có).
- Giải thưởng Tặng tiền khi sử dụng dịch vụ trên VietinBank iPay Mobile trong Chương trình khuyến mại chỉ áp dụng cho phương thức thanh toán online trên ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: 5%.

9. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian từ 00:00:00 ngày 9/11/2026 đến hết 23:59:59 ngày 10/1/2027, khách hàng sử dụng ứng dụng VietinBank iPay Mobile thực hiện thành công một trong những thao tác/giao dịch sau sẽ được cấp lượt tham gia chương trình trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại (VietinBank sẽ gửi lượt tham gia chương trình và thông tin trực tiếp đến khách hàng thông qua đường tin nhắn OTT tại mục "Lịch sử" tại giao diện CTKM "Mở túi, khui quà" trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile).
- Mỗi lượt tham gia tương ứng với 1 cơ hội mở túi quà may mắn để xác định giải thưởng một cách ngẫu nhiên.
- Ngay khi khách hàng trúng thưởng, màn hình hiển thị thông báo kết quả trúng thưởng và hệ thống ghi nhận thông tin của khách hàng trúng thưởng. Khách hàng có thể tra cứu giải thưởng của mình tại mục "Giỏ quà".
- Kết quả của mỗi lượt chơi có thể dưới dạng: Tên giải thưởng, tên mảnh ghép hoặc Chúc bạn may mắn lần sau. Trường hợp nhận được mảnh ghép, khách hàng cần thu thập đủ 4 mảnh ghép khác nhau để nhận giải thưởng Ô tô điện VF3 của chương trình.

Số lượt tham gia chương trình tương ứng với mỗi giao dịch đủ điều kiện như sau:

STT	Sản phẩm dịch vụ	Số lượt được cấp/giao dịch	Số giao dịch được thực hiện tối đa/ngày	Số lượt chơi được cấp tối đa trong Chương trình	Điều kiện được cấp lượt
1	Đăng ký và Kích hoạt VietinBank iPay Mobile online thành công	5	1	5	
2	Đăng nhập VietinBank iPay Mobile (iPay) hàng ngày	1	1	63	
3	Mỗi lượt thanh toán hóa đơn, bao gồm: - Điện hóa đơn tối thiểu từ 500.000 VND - Nước hóa đơn tối thiểu từ 50.000 VND - Internet hóa đơn tối thiểu từ 150.000 VND - Di động trả sau hóa đơn tối thiểu từ 100.000 VND	1	Không giới hạn	Không giới hạn	
4	Đặt VNPAY Taxi (bao gồm thanh toán thẻ tín dụng và tài khoản thanh toán)	2	Không giới hạn	Không giới hạn	

STT	Sản phẩm dịch vụ	Số lượt được cấp/giao dịch	Số giao dịch được thực hiện tối đa/ngày	Số lượt chơi được cấp tối đa trong Chương trình	Điều kiện được cấp lượt
5	Mua sắm VnShop (bao gồm thanh toán thẻ tín dụng và tài khoản thanh toán)	2	Không giới hạn	Không giới hạn	
6	Đặt vé xe (bao gồm thanh toán thẻ tín dụng và tài khoản thanh toán)	2	Không giới hạn	Không giới hạn	
7	Mua vé xem phim (bao gồm thanh toán thẻ tín dụng và tài khoản thanh toán)	2	Không giới hạn	Không giới hạn	
8	Đặt vé máy bay (bao gồm thanh toán thẻ tín dụng và tài khoản thanh toán)	2	Không giới hạn	Không giới hạn	
9	Đặt vé tàu (bao gồm thanh toán thẻ tín dụng và tài khoản thanh toán)	2	Không giới hạn	Không giới hạn	
10	Thanh toán VNPAY-QR từ nguồn thẻ tín dụng giá trị giao dịch tối thiểu từ 100.000 VND	2	Không giới hạn	Không giới hạn	
11	Nạp tiền điện thoại giá trị tối thiểu từ 100.000 VND (bao gồm thanh toán thẻ tín dụng và tài khoản thanh toán)	1	Không giới hạn	Không giới hạn	
12	Mua thẻ điện thoại giá trị tối thiểu từ 100.000 VND (bao gồm thanh toán thẻ tín dụng và tài khoản thanh toán)	1	Không giới hạn	Không giới hạn	
13	Mua thẻ game giá trị tối thiểu từ 100.000 VND (bao gồm thanh toán thẻ tín dụng và tài khoản thanh toán)	1	1	63	
14	Duy trì tổng số dư casa trên các TKTT tối thiểu 10 triệu/ngày/KH/CIF	1	1	63	Thời điểm cộng lượt chơi: ngày T+1, trong đó: T là thời gian đạt yêu cầu tổng số dư casa theo quy định ghi nhận thành công trên hệ thống.
15	Mở sổ tiết kiệm trên kênh online tối thiểu từ 50.000.000 VND, kì hạn từ 6 tháng trở lên	1	Không giới hạn	Không giới hạn	Áp dụng cho các khoản tiền gửi có số dư từ 50 triệu đồng kỳ hạn 6 tháng trở lên đồng thời: Thời điểm cộng lượt chơi: ngày T+4, trong đó: T là ngày mở sổ tiết kiệm thành công ghi nhận trên hệ thống. Tại thời điểm cộng lượt chơi, khoản tiền gửi ở trạng thái hoạt động và đúng theo quy định cộng lượt của sản phẩm. Các sản phẩm áp dụng trong chương trình: - Tiết kiệm (TK) trả lãi cuối kỳ VND - TK lãi sau rút gốc linh hoạt VND - TK có kỳ hạn trả lãi trước VND - TK trả lãi định kỳ VND - TK định kỳ rút gốc linh hoạt VND - TK gia đình (V-Family)
16	Mở tài khoản số đẹp thanh toán ngay trên VietinBank iPay	1	Không giới hạn	Không giới hạn	

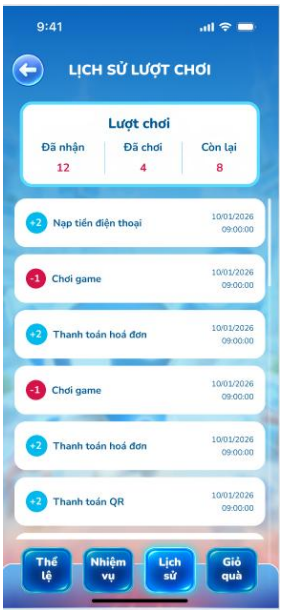
STT	Sản phẩm dịch vụ	Số lượt được cấp/giao dịch	Số giao dịch được thực hiện tối đa/ngày	Số lượt chơi được cấp tối đa trong Chương trình	Điều kiện được cấp lượt
	Mobile giao dịch thanh toán tối thiểu từ 1.000.000 VND				
17	Thêm thẻ VietinBank Visa vào Apple Pay thành công	1	1	1	Chủ thẻ TDQT/GNQT Visa liên kết Apple Pay thành công Thời điểm cộng lượt chơi: ngày T+1, trong đó: T là thời gian TDQT/GNQT Visa liên kết Apple Pay ghi nhận thành công trên hệ thống.
18	Thực hiện chuyển đổi trả góp thành công từ giao dịch thẻ tín dụng từ 3.000.000 VND/giao dịch	1	Không giới hạn	Không giới hạn	Chỉ áp dụng cho GD trả góp giá trị tối thiểu từ 3 triệu và đã chuyển trả góp thành công. Thời điểm cộng lượt chơi: ngày T+4, trong đó: T là thời gian chuyển đổi trả góp ghi nhận thành công trên hệ thống.
19	Bật Đầu tư tự động	1	1	1	Khách hàng đăng ký dịch vụ Đầu tư tự động thành công trên ứng dụng VietinBank iPay trong thời gian diễn ra Chương trình. Trường hợp Khách hàng đã đăng ký và đang sử dụng dịch vụ trước đó, sau đó hủy dịch vụ và đăng ký lại trong thời gian diễn ra Chương trình thì không được ghi nhận thêm lượt chơi.
20	Tiền gửi thông minh từ 50.000.000 VND kỳ hạn từ 6 tháng trở lên	1	Không giới hạn	Không giới hạn	Khách hàng mở Tiền gửi thông minh thành công trên ứng dụng VietinBank iPay, với số tiền gửi từ 50.000.000 VND trở lên và kỳ hạn từ 06 tháng, được cộng 01 lượt chơi cho mỗi giao dịch đủ điều kiện. Thời điểm cộng lượt chơi: Ngày T+4, trong đó T là ngày Khách hàng mở Tiền gửi thông minh thành công ghi nhận trên hệ thống. Tại thời điểm cộng lượt chơi, khoản tiền gửi phải đang ở trạng thái hoạt động và đúng theo quy định cộng lượt của sản phẩm.
21	Chứng chỉ quỹ giao dịch từ 5.000.000 VND	1	Không giới hạn	Không giới hạn	Khách hàng mua Chứng chỉ quỹ thành công trên iPay với giá trị giao dịch từ 5.000.000 VND trở lên được cộng 01 lượt/giao dịch. Áp dụng đối với các quỹ mở được phân phối trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile.
22	Chứng chỉ tiền gửi từ 50.000.000 VND, kỳ hạn từ 6 tháng trở lên	1	Không giới hạn	Không giới hạn	Khách hàng mua Chứng chỉ tiền gửi thành công trên iPay với giá trị giao dịch từ 50.000.000 VND trở lên và kỳ hạn từ 06 tháng được cộng 01 lượt chơi cho mỗi giao dịch đủ điều kiện. Thời điểm cộng lượt chơi: Ngày T+4, trong đó T là ngày Khách hàng mua Chứng chỉ tiền gửi thành công ghi nhận trên hệ thống. Tại thời điểm cộng lượt chơi, Chứng chỉ tiền gửi phải đang ở trạng thái hoạt động và đúng theo quy định cộng lượt của sản phẩm.

STT	Sản phẩm dịch vụ	Số lượt được cấp/giao dịch	Số giao dịch được thực hiện tối đa/ngày	Số lượt chơi được cấp tối đa trong Chương trình	Điều kiện được cấp lượt
23	Quét QR tại nước ngoài, giá trị giao dịch thành công quy đổi tỉ giá từ 100.000 VND trở lên	1	Không giới hạn	Không giới hạn	
24	Đăng ký gói tiện ích V-plus trên VietinBank iPay Mobile	1	1	1	
25	Đăng ký gói tiện ích V-Advance trên VietinBank iPay Mobile	2	1	2	
26	Mời vào nhóm gia đình V-Family	1	3	3	Trưởng nhóm Thêm thành viên vào nhóm thành công được 1 lượt
27	Bảo hiểm sức khỏe (bao gồm thanh toán thẻ tín dụng và tài khoản thanh toán)	1	Không giới hạn	Không giới hạn	
28	Bảo hiểm du lịch nội địa (bao gồm thanh toán thẻ tín dụng và tài khoản thanh toán)	1	Không giới hạn	Không giới hạn	
29	Bảo hiểm du lịch quốc tế (bao gồm thanh toán thẻ tín dụng và tài khoản thanh toán)	1	Không giới hạn	Không giới hạn	
30	Mua eSIM (bao gồm thanh toán thẻ tín dụng và tài khoản thanh toán)	1	Không giới hạn	Không giới hạn	
31	Mua Data 4G/5G giao dịch từ 100.000 VND (bao gồm thanh toán thẻ tín dụng và tài khoản thanh toán)	1	1	63	
32	Kích hoạt thẻ tín dụng quốc tế (loại trừ thẻ tín dụng nội địa) trên VietinBank iPay Mobile	1	5	5	Chỉ áp dụng cho thao tác kích hoạt thẻ mới sau khi phát hành thẻ, không áp dụng cho thao tác chuyển trạng thái (ví dụ chuyển từ trạng thái khóa/đóng sang trạng thái kích hoạt). Thời điểm cộng lượt chơi: ngày T+1, trong đó: T là thời gian kích hoạt thẻ tín dụng quốc tế ghi nhận thành công trên hệ thống.

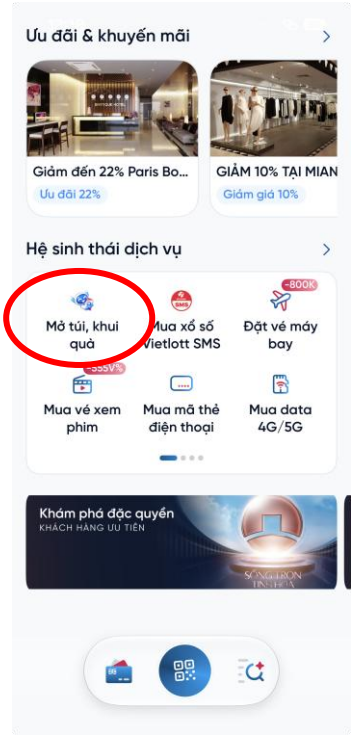
- VietinBank có quyền từ chối chi thưởng trong trường hợp phát hiện giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình và có bằng chứng xác thực (căn cứ lịch sử giao dịch, thông tin khách hàng lưu tại ngân hàng…), ví dụ sử dụng công cụ để gian lận lượt tham gia chương trình, giải thưởng, khách hàng có dấu hiệu rửa tiền/tội phạm/giao dịch bằng tài khoản bất hợp pháp hoặc không chính chủ… hoặc thực hiện các giao dịch khống khác để lấy lượt tham gia.
- VietinBank có quyền thu hồi lượt chơi đã cấp đối với các giao dịch có dấu hiệu gian lận, bất thường; giao dịch hoàn/hủy hoặc giao dịch không được ghi nhận thành công; hoặc trường hợp Khách hàng phát sinh giao dịch đủ điều kiện nhận lượt chơi nhưng sau đó hủy giao dịch nhằm mục đích nhận lượt chơi.

9.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

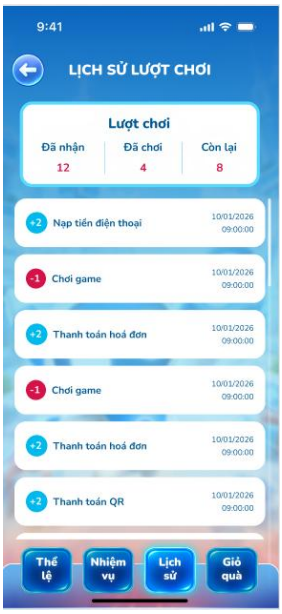
- Lượt tham gia chương trình sẽ được cấp tự động khi khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình và được hiển thị cho khách hàng tại mục "Lịch sử" trong giao diện màn hình "Mở túi, khui quà" trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile trong vòng 15 (mười lăm) phút sau khi khách hàng thực hiện thành công giao dịch được cấp lượt tham gia, hoặc các giao dịch tự động hợp lệ được cấp lượt tham gia theo thể lệ này.



- Khách hàng có lượt tham gia tự tiến hành tham gia chương trình trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile khi truy cập vào mục "Mở túi, khui quà", bấm vào icon mở quà tại màn hình chương trình:



- Thời gian khách hàng được cấp lượt để tham gia mở quà may mắn: Từ 00:00:00 ngày 09/11/2026 đến hết 23:59:59 ngày 14/1/2027.
- Thời gian khách hàng tham gia mở quà may mắn: Từ 00:00:00 ngày 09/11/2026 đến hết 00:30:00 ngày 25/01/2027.
- Khách hàng tra cứu lịch sử số lượt tham gia chương trình được cấp ngay trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile, vào Mục "Mở túi, khui quà" sau đó nhấn vào Mục "LỊCH SỬ":



9.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là lượt tham gia được tự động cấp cho khách hàng trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile. Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Tùy thuộc số lượng tham gia thực tế phát sinh trong chương trình. Dự kiến số lượt tham gia: 5 triệu lượt.
- Ngay khi khách hàng trúng giải thưởng, màn hình hiển thị thông báo kết quả trúng thưởng và hệ thống VietinBank ghi nhận thông tin của khách hàng trúng thưởng



- Khách hàng có thể tra cứu giải thưởng của mình tại mục “Giỏ quà” bằng cách ấn nút “Giỏ quà” tại màn hình giao diện



- Phần thưởng nhận được sau mỗi lượt mở quà hoàn toàn ngẫu nhiên có thể dưới dạng: Tên giải thưởng, tên mảnh ghép. Trường hợp nhận được mảnh ghép, khách hàng cần tích lũy đủ 4 mảnh ghép khác nhau để nhận được Giải Đặc biệt Ô tô điện VF3. Các mảnh ghép không thể cho, tặng hay chuyển nhượng.
- Cơ cấu các mảnh ghép như sau:
  + Mảnh ghép 1,2,3: mỗi loại 500.000 mảnh







  + Mảnh ghép 4: 01 mảnh



+ Mảnh ghép được tích lũy bởi khách hàng trong quá trình tham gia tại mỗi lượt mở quà không phải là vật phẩm có giá trị quy đổi thành tiền, đây là cơ sở để xác định/ tìm ra người trúng giải thưởng là Ô tô điện VF3 trong Chương trình.

- VietinBank tiến hành thông báo kết quả cuối cùng cho khách hàng tối đa 7 (bảy) ngày kể từ khi khách hàng thu thập đủ 4 mảnh ghép qua email từ địa chỉ email: contact@vietinbank.vn và/hoặc tin thông báo OTT trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile và website www.vietinbank.vn.

9.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

9.4.1. Thời gian xác định trúng thưởng: Từ 00:00:00 ngày 9/11/2026 đến 00:30:00 ngày 25/1/2027, khách hàng vào mục "Mở túi, khui quà" trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile, bấm icon mở quà tại màn hình chương trình để thực hiện mở quà và thông tin may mắn trúng thưởng trên màn hình.

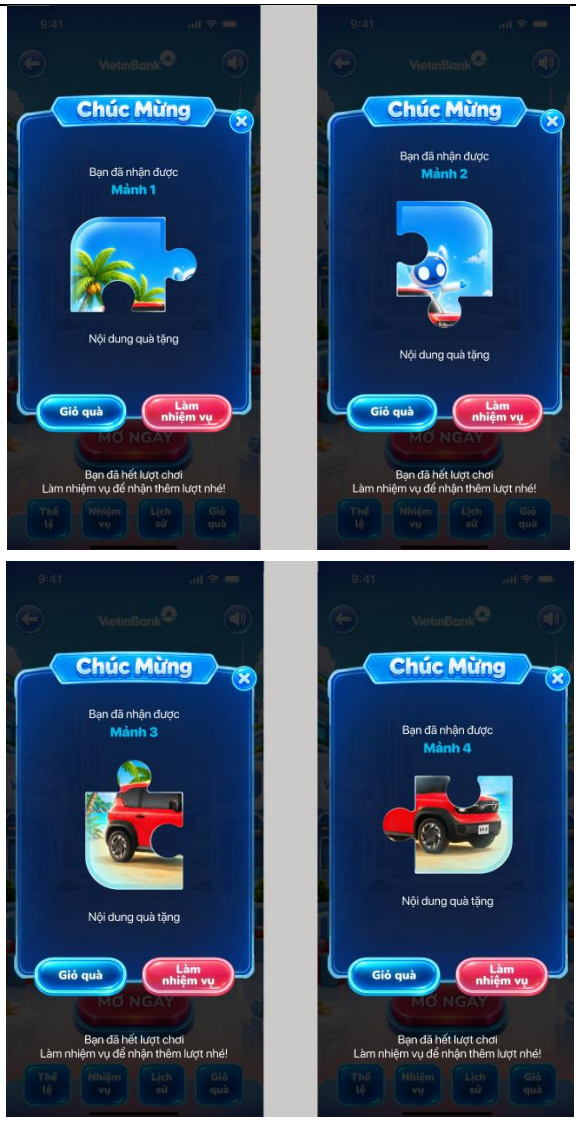
9.4.2. Địa điểm xác định trúng thưởng: Tại ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.

9.4.3. Cách xác định trúng thưởng:

- Khi khách hàng có lượt tham gia chương trình "Mở túi, khui quà" và bấm vào icon mở quà tại màn hình chương trình để lựa chọn chơi và ấn MỞ NGAY, giải thưởng tự động lựa chọn ngẫu nhiên trong 6 túi quà của chương trình với toàn bộ số lượng giải thưởng còn lại của chương trình tính đến thời điểm khách hàng tham gia xác định trúng thưởng bởi chương trình phần mềm khuyến mại, khách hàng không cần có kỹ năng hoặc thao tác khác để được nhận thưởng.



- Sau khi bấm “MỞ NGAY”, trong vòng 05 - 10s sau khi khách hàng ấn MỞ NGAY, ứng dụng VietinBank iPay Mobile sẽ hiển thị hình ảnh dưới đây thì khách hàng trúng giải thưởng là Tặng tiền khi sử dụng dịch vụ, Mảnh ghép, Chúc bạn may mắn lần sau,…:

Nội dung giải thưởng	Hình ảnh
Mảnh ghép 1-2-3-4	
iPhone 18 Pro 256GB (Màu ngẫu nhiên)	

DJI Osmo Pocket 4 – Bản tiêu chuẩn, không bao gồm thẻ nhớ	
Robot hút bụi lau nhà Xiaomi S40 EU	
Đồng hồ Thông Minh Garmin	

Tai nghe Airpods 5	
Máy lọc không khí Samsung AX32BG3100GBSV	
Quạt thông minh Fujihome điều khiển giọng nói CFR04	

Nồi chiên không dầu Phillips NA130/00	
Loa Bluetooth JBL Grip (Màu ngẫu nhiên)	
Tặng 100.000 VND cho giao dịch từ 200.000 VND khi đặt vé máy bay	

Tặng 300.000 VND cho giao dịch từ 1.000.000 VND khi đặt vé máy bay	
Tặng 1.000.000 VND cho giao dịch từ 2.000.000 VND khi đặt vé máy bay	
Tặng 20.000 VND cho giao dịch từ 40.000 VND khi mua vé xem phim	

Tặng 30.000 VND cho giao dịch từ 60.000 VND khi mua vé xem phim	
Tặng 50.000 VND cho giao dịch từ 100.000 VND khi mua vé xem phim	
Tặng 40.000 VND cho giao dịch từ 80.000 VND khi đặt vé xe	

Tặng 80.000 VND cho giao dịch từ 160.000 VND khi đặt vé xe	
Tặng 40.000 VND cho giao dịch từ 80.000 VND khi đặt vé tàu	
Tặng 80.000 VND cho giao dịch từ 160.000 VND khi đặt vé tàu	

Tặng 5.000 VND cho giao dịch từ 10.000 VND khi đặt VNPAY Taxi	
Tặng 10.000 VND cho giao dịch từ 20.000 VND khi đặt VNPAY Taxi	
Tặng 20.000 VND cho giao dịch từ 40.000 VND khi đặt VNPAY Taxi	

Tặng 50.000 VND cho giao dịch từ 100.000 VND khi Mua sắm VnShop	
Tặng 100.000 VND cho giao dịch từ 200.000 VND khi Mua sắm VnShop	
Nạp tiền điện thoại trị giá 10.000 VND	

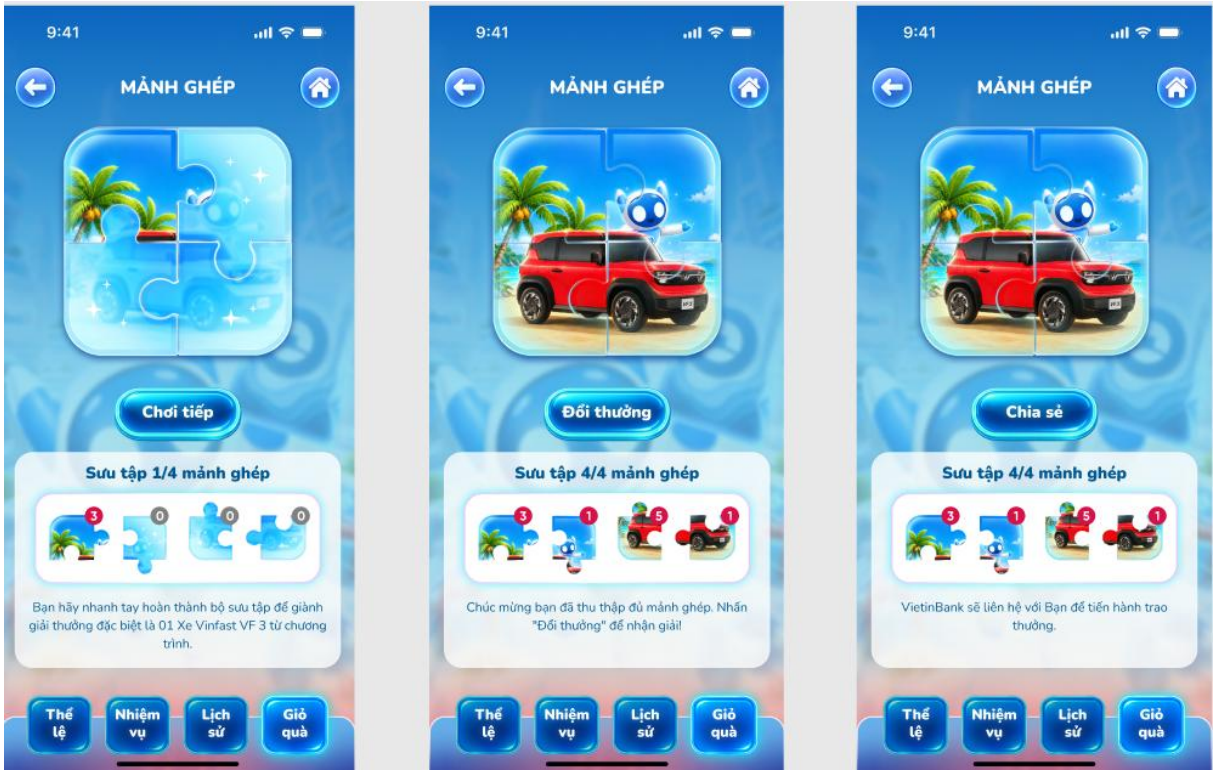
Nạp tiền điện thoại trị giá 20.000 VND	
Nạp tiền điện thoại trị giá 30.000 VND	
Sổ tay	

Cốc nhựa giữ nhiệt	
Gấu bông	
Gối dựa đầu ô tô	

Ô ngắn	
Ô dài	
Cốc sứ	

Túi tote Vibie	
Giá đỡ điện thoại	
Lời chúc may mắn	

- Khi khách hàng tích lũy đủ 4 mảnh ghép khác nhau và truy cập "Giỏ quà", lựa chọn "Mảnh ghép" và ấn nút "Đổi thưởng", thì khách hàng trúng giải thưởng Ô tô VF3 tại màn hình thông báo kết quả trúng thưởng sẽ xuất hiện dưới dạng "Chúc mừng bạn đã nhận được Ô tô VF3" kèm hình ảnh giải thưởng sau khi ghép thành công:





- Đối với các giải thưởng như cơ cấu tại Mục 8: Một khách hàng có thể trúng nhiều hơn 1 giải thưởng.

9.5. Thông báo trúng thưởng:

- Trong vòng 05 - 10s sau khi khách hàng quay trúng giải thưởng, màn hình hiển thị thông báo kết quả và hệ thống của VietinBank ghi nhận thông tin của khách hàng trúng thưởng. Khách hàng tra cứu giải thưởng tại mục "GIỎ QUÀ":



- VietinBank có trách nhiệm thường xuyên cập nhật số lượng giải thưởng còn lại, cơ cấu giải thưởng còn lại và thông báo công khai tại website: www.vietinbank.vn để khách hàng được biết trước khi tham gia chương trình.

9.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

* VietinBank chỉ trao thưởng cho khách hàng có tài khoản đáp ứng điều kiện của chương trình; khách hàng đóng tài khoản/ngừng sử dụng dịch vụ VietinBank iPay tại thời điểm chi thưởng không được nhận thưởng.

* Địa điểm, cách thức trao thưởng:

- Đối với Giải thưởng tặng tiền khi sử dụng dịch vụ: Được gửi trực tiếp dưới hình thức mã vào ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile sau 5 (năm) phút kể từ thời điểm khách hàng nhận được quà tặng (bao gồm các thông tin: tên mã, thời gian sử dụng, cách thức sử dụng).
  + Mã tặng tiền chỉ được gửi cho các khách hàng thỏa mãn thể lệ của chương trình, không thể chuyển nhượng, không được quy đổi thành tiền hoặc tương đương.
  + Không áp chồng với các mã khác trong và ngoài Chương trình.
  + Mỗi mã tặng tiền chỉ áp dụng cho 01 đơn hàng/giao dịch.
  + Mã tặng tiền áp dụng cho khách hàng sử dụng một số tính năng gồm: VNPAY Taxi, Đặt vé xe, Đặt vé tàu, Mua vé xem phim, Đặt vé máy bay, Mua sắm VnShop.
  + Giá trị ưu đãi sẽ được áp dụng trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán của khách hàng khi thực hiện thanh toán thành công.
  + Thời hạn sử dụng: trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Đối với mã nạp thẻ điện thoại: Được nạp trực tiếp vào số điện thoại của Quý khách trong vòng 15 (mười lăm) phút kể từ thời điểm khách hàng nhận được quà tặng.
- Đối với giải thưởng hiện vật:
  + Danh sách KH may mắn được tổng hợp và tiến hành trao thưởng cho Khách hàng trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
  + Ngân hàng liên hệ với khách hàng thông qua tin OTT trên VietinBank iPay Mobile/email mà khách hàng đăng ký với Ngân hàng (từ địa chỉ mail customer@vietinbank.vn) trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày xác định được khách hàng may mắn trúng thưởng. Nội dung bao gồm: Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng <Tên giải> của chương trình "Mở túi, khui quà". Giải thưởng là <tên hiện vật> trị giá <giá trị giải>. VietinBank sẽ liên hệ với Quý khách hàng và nhận được xác nhận của khách hàng về việc nhận thưởng để làm thủ tục nhận thưởng. Chi tiết liên hệ hotline 1900 558 868.
  + VietinBank trao thưởng trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng tại chi nhánh quản lý khách hàng trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại hoặc thực hiện chuyển khoản vào tài khoản của khách hàng mở tại VietinBank (trường hợp khách hàng lựa chọn nhận giải bằng tiền chuyển khoản). Khách hàng cần xuất trình căn cước công dân còn hiệu lực theo quy định và ký đúng chữ ký đã đăng ký tại Ngân hàng.
  + Khách hàng nhận thưởng cung cấp hình ảnh hợp lệ mà VietinBank đã cấp tại mục "Giỏ quà".

* Đối với các Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì, Giải Ba và Giải Khuyến khích, sau khi xác định khách hàng trúng thưởng theo quy định tại Mục 8 Thể lệ này, VietinBank thực hiện thông báo và liên hệ với khách hàng theo số điện thoại khách hàng đăng ký với ngân hàng.

- Trong thời hạn 07 (bảy) ngày kể từ ngày VietinBank gửi thông báo trúng thưởng lần đầu, VietinBank tiếp tục liên hệ thêm với khách hàng tối thiểu 03 (ba) lần thông qua số điện thoại khách hàng đã đăng ký với VietinBank, trong đó các lần liên hệ được thực hiện vào các ngày làm việc khác nhau và mỗi lần liên hệ cách nhau tối thiểu 01 (một) ngày. Đồng thời VietinBank gửi thông báo qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile và/hoặc các phương thức liên hệ khác được quy định tại Thể lệ này.
- Khách hàng được coi là không hoàn tất việc xác nhận nhận thưởng trong một trong các trường hợp sau:

(i) Khách hàng có thông báo hoặc xác nhận rõ ràng về việc từ chối nhận thưởng; hoặc

(ii) VietinBank không thể liên hệ được với khách hàng sau khi đã thực hiện đầy đủ số lần và phương thức liên hệ nêu trên trong thời hạn 07 (bảy) ngày; hoặc

(iii) VietinBank đã liên hệ được và gửi thông báo về việc trúng thưởng nhưng khách hàng không thực hiện việc xác nhận nhận thưởng hoặc không cung cấp đầy đủ thông tin, hồ sơ cần thiết theo yêu cầu tại Thể lệ trong thời hạn được thông báo.

- VietinBank có trách nhiệm lưu giữ các thông tin, tài liệu hoặc dữ liệu điện tử liên quan đến quá trình liên hệ và xác nhận nhận thưởng, bao gồm nhưng không giới hạn ở nhật ký cuộc gọi, trạng thái gửi/nhận tin nhắn OTT, thư điện tử, tin nhắn, xác nhận điện tử hoặc các tài liệu, dữ liệu khác có giá trị chứng minh việc VietinBank đã thực hiện việc thông báo và liên hệ với khách hàng theo đúng Thể lệ.
- Đối với giải thưởng thuộc một trong các trường hợp nêu trên và chưa được trao cho khách hàng, giải thưởng sẽ được chuyển sang các tuần kế tiếp trong cùng Chương trình. Số lượng giải thưởng được chuyển tiếp sẽ được cộng vào cơ cấu giải thưởng của tuần kế tiếp cho đến khi hết chương trình và được thông báo qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile và/hoặc website http://www.vietinbank.vn. Việc chuyển giải thưởng giữa các tuần không làm thay đổi tổng số lượng và tổng giá trị giải thưởng của Chương trình đã được đăng ký tới Cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

* Đối với giải thưởng quà hiện vật (Sổ tay, Cốc nhựa giữ nhiệt, Gấu bông, Gối dựa đầu ô tô, Ô ngắn, Ô dài, Cốc sứ, Túi tote Vibie, Giá đỡ điện thoại): Khách hàng cần bổ sung thông tin địa chỉ tại mục GIỎ QUÀ, VietinBank sẽ cập nhật và gửi quà tặng về cho Quý khách.

- Khách hàng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như: Thuế thu nhập cá nhân (TNCN) theo quy định của Pháp luật hiện hành và có trách nhiệm cung cấp thông tin mã số thuế cá nhân, bản sao giấy tờ tùy thân (Bản chính để đối chiếu) trực tiếp tại Chi nhánh VietinBank trao thưởng. VietinBank và VNPAY sẽ thực hiện khấu trừ thuế TNCN nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi đối với giải thưởng tương ứng mà mỗi Bên đóng góp trong Chương trình.
- Thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng là 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Nếu hết thời hạn nêu trên khách hàng không nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: chi phí vận chuyển hàng hóa, dịch vụ (trường hợp khách hàng nhận hiện vật), thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành, mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (chi phí đi lại, ăn ở,…) sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

11. Quy định về trách nhiệm thông báo:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thể lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng, website: www.vietinbank.vn.
- Kết quả trúng thưởng được đăng tải trên website www.vietinbank.vn.

12. Các quy định khác:

- Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.
- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mại VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng).
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ…), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Về việc trích nộp ngân sách nhà nước sau khi Chương trình kết thúc, đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank có trách nhiệm nộp 50% giá trị giải thưởng không có người trúng thưởng vào ngân sách nhà nước theo quy định.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank