

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên Chương trình khuyến mại: Vi vu Nhật – Hoàn tiền chất

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) JCB do VietinBank phát hành.

3. Thời gian khuyến mại: Từ 01/03/2025 – 31/5/2025 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo thời điểm nào đến trước.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Nhật Bản

5. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền.

6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển khoản

7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Toàn bộ chủ thẻ TDQT JCB do VietinBank phát hành.

8. Nội dung ưu đãi

- Hoàn tiền 10% tối đa 10.000 Yên (JPY) khi tổng chi tiêu POS tại Nhật Bản trong tháng đạt từ 60.000 Yên (JPY) (không áp dụng cho các giao dịch trực tuyến như giao dịch thương mại điện tử, dịch vụ đặt hàng hóa dịch vụ trên thiết bị di động...)

- Mỗi khách hàng (tính theo số CCCD/ hộ chiếu của chủ tài khoản thẻ) được hoàn tối đa 10.000 Yên mỗi tháng và tối đa 30.000 Yên trong thời gian CTKM.

9. Ngân sách chương trình

- Ngân sách dự kiến chương trình là 3.942.750 Yên

- Ngân sách theo mỗi tháng trong chương trình được phân bổ như sau:

• Tháng 1 (từ 1/3/2025 – 31/3/2025): 1.293.222 Yên

• Tháng 2 (từ 1/4/2025 – 30/4/2025): 1.577.100 Yên

• Tháng 3 (từ 1/5/2025 – 31/5/2025): 1.072.428 Yên

- Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

- Trường hợp ngân sách tháng này không sử dụng hết được cộng dồn sang ngân sách tháng tiếp theo.

10. Cách thức chi thưởng

- JCB thực hiện chi thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng thực hiện chi tiêu của khách hàng đủ điều kiện trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng

- Tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc, hoặc Contact Center: 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

12. Trách nhiệm công bố thông tin

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM, kết quả của chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và trên website của Ngân hàng (địa chỉ:

www.vietinbank.vn).

- Ngân sách của chương trình có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên kênh sở hữu của Vietinbank trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.

13. Các quy định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại POS tại Nhật Bản, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase, giao dịch thanh toán trực tuyến, giao dịch tại quốc gia khác ngoài Nhật Bản.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank/JCB có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ POS tại Nhật Bản; Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank/JCB chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank/JCB.
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác hàng);
- Trường hợp giao dịch của khách hàng bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank/JCB để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank/JCB có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- VietinBank/JCB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- VietinBank/JCB có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank/JCB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp VietinBank/JCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- VietinBank/JCB được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank/JCB được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank/JCB tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank/JCB có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank/JCB cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.

- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank.