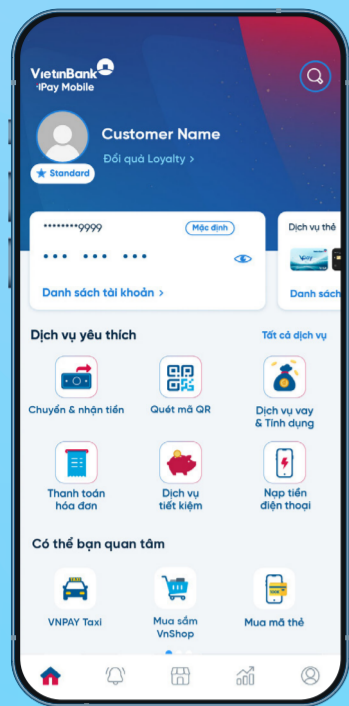


1. Kích hoạt thẻ, nhận và đổi mã PIN

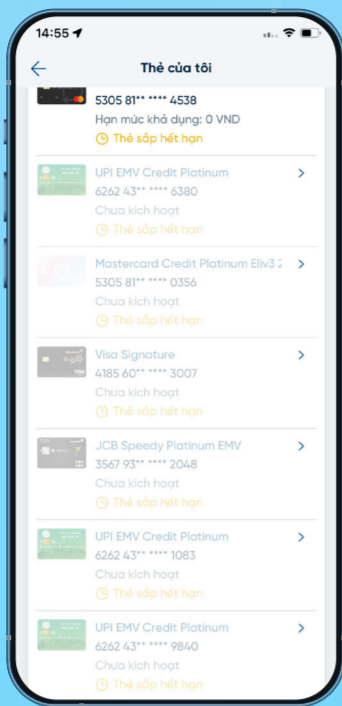
► Bước 1: Kích hoạt thẻ theo 2 cách

- Cách 1: Thao tác trực tiếp trên ứng dụng VietinBank iPay

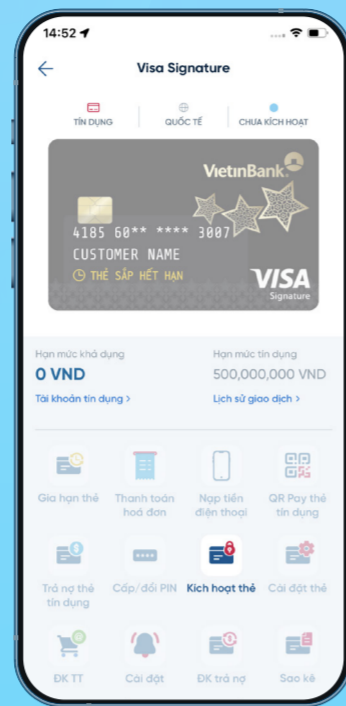
1. Khách hàng truy cập tính năng "Dịch vụ thẻ"



2. Chọn thẻ cần kích hoạt



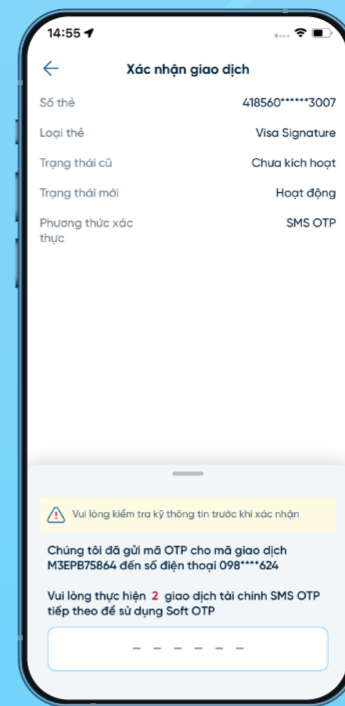
3. Chọn tính năng "Kích hoạt thẻ"



4. Nhập 8 số cuối của thẻ theo hướng dẫn tại màn hình



5. Nhập mã xác thực OTP



6. Kích hoạt thẻ thành công



- Cách 2: Liên hệ tổng đài **1900 55 88 68**

► Bước 2: Nhận và đổi mã PIN

- Cách 1: Thao tác tại mục "Dịch vụ thẻ" trên ứng dụng VietinBank iPay
- Cách 2: Soạn tin nhắn "CTG PIN 4socuoicuathe" gửi 8149 và làm theo hướng dẫn
- Cách 3: Thao tác tại ATM bất kỳ của VietinBank

2. Quản lý thẻ trên VietinBank iPay

- Kích hoạt thẻ
- Cấp/ đổi PIN thẻ
- Mở/ Khóa thẻ; Mở/ Khóa chức năng thanh toán trực tuyến
- Đăng ký dịch vụ biến động giao dịch
- Quản lý địa bàn sử dụng thẻ, hạn chế rủi ro
- Tăng giảm hạn mức chi tiêu thẻ
- Sao kê thẻ tín dụng
- Đăng ký trích nợ tự động thanh toán thẻ
- Nâng hạn mức thẻ tín dụng có Tài sản bảo đảm là sổ tiết kiệm online

3. Cách sử dụng thẻ an toàn

► Bảo vệ thẻ an toàn

- Không kích hoạt thẻ trước khi nhận thẻ trong mọi trường hợp
- Không cho bất kỳ ai mượn thẻ
- Cất giữ thẻ ở nơi an toàn
- Không chia sẻ thông tin được in trên thẻ với bất kỳ ai, đặc biệt số CVV ở mặt sau thẻ
- Lấy lại thẻ sau mỗi giao dịch thanh toán và rút tiền
- Giữ biên lai sau mỗi giao dịch để kiểm tra và đối chiếu với sao kê

► Xử lý thẻ thất lạc/mất cắp/nghe ngờ lộ thông tin thẻ

- Tạm khóa thẻ trên ứng dụng VietinBank iPay
- Liên hệ ngay tổng đài 1900 55 88 68 để được hướng dẫn và khóa thẻ
- Lưu ý: Quý khách sẽ chịu trách nhiệm về tất cả các khoản giao dịch phát sinh từ thẻ tín dụng của Quý khách cho đến khi thông báo thất lạc/ mất cắp/ số PIN bị tiết lộ
- Thẻ & số PIN sẽ không còn giá trị sử dụng sau khi chủ thẻ thông báo bị thất lạc/mất cắp

► Bảo vệ PIN

- Ghi nhớ mã PIN thay vì ghi ra giấy
- Không tiết lộ PIN cho bất kỳ ai
- Nên đổi mã PIN định kỳ

► Khiếu nại giao dịch thẻ

- Mọi khiếu nại liên quan đến các giao dịch của thẻ cần được thực hiện trong vòng 90 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch
- Quý khách có thể liên hệ tổng đài hoặc điểm giao dịch gần nhất để khiếu nại
- Quý khách có thể nhập thông tin giao dịch thẻ cần tra soát tại mục "Tra soát giao dịch" trên VietinBank iPay

4. Chi tiêu thẻ như thế nào?

► Mua sắm/Thanh toán trên ứng dụng VietinBank iPay

- Quản lý, thanh toán hóa đơn: Điện, Nước, Internet, Điện thoại di động/cố định, truyền hình cáp...
- Nạp tiền điện thoại trả trước
- Thanh toán phí Bảo hiểm, Y tế, Giáo dục...
- Đặt vé máy bay, vé tàu, vé ô tô, đặt phòng khách sạn,...
- Mua sắm hàng hóa, vé xem phim
- Quản lý điểm thưởng Loyalty và đổi quà hấp dẫn

► Thanh toán tại cửa hàng

▪ Đối với POS có biểu tượng contactless

- Kiểm tra số tiền cần thanh toán
- Chạm hoặc vẩy thẻ trên máy POS
- Kiểm tra thông tin trên hóa đơn (số tiền, số thẻ, ngày thanh toán) và ký xác nhận



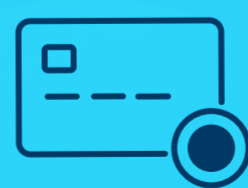
Tìm biểu tượng tại quầy



Nhập số tiền và chạm hoặc vẩy thẻ trên máy POS



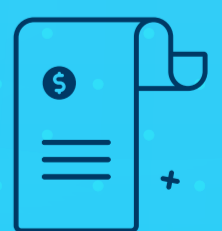
Xác nhận mã PIN* và hoàn tất giao dịch



Đưa thẻ cho thu ngân



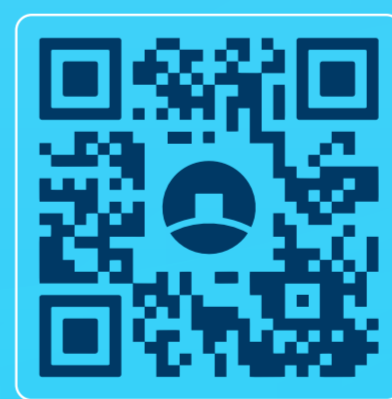
Thu ngân thực hiện thanh toán thẻ trên máy POS



Kiểm tra hoá đơn và hoàn tất giao dịch

► Mua sắm trực tuyến (online)

- Đặt mua hàng theo hướng dẫn tại các trang thương mại điện tử/ ứng dụng mua sắm
- Nhập thông tin thẻ thanh toán: Họ tên đầy đủ; Số thẻ tín dụng; Ngày hết hạn; số CVV
- Mật khẩu một lần OTP được gửi vào số điện thoại của Quý khách, nhập vào màn hình theo yêu cầu và hoàn tất giao dịch. Quý khách lưu ý tuyệt đối không cung cấp mã OTP cho bất kỳ ai, kể cả nhân viên ngân hàng.



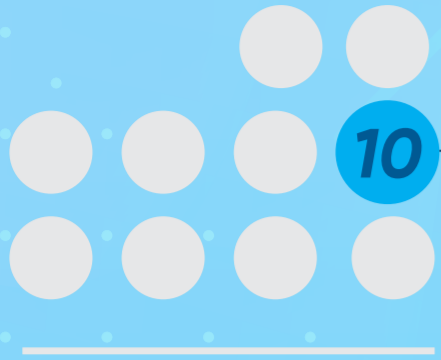
Scan và Khám phá ngay

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VIETINBANK

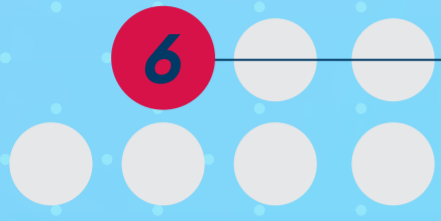


5. Thanh toán sao kê thẻ tín dụng

► Mốc thời gian cần lưu ý



Ngày lập sao kê hàng tháng



Ngày thanh toán dư nợ cuối kỳ (ngày 6 tháng sau)

► Thanh toán sao kê (*)

▪ Quý khách có thể lựa chọn thanh toán

- Toàn bộ dư nợ
- Hoặc số tiền tối thiểu 2%
- Hoặc một khoản tiền bất kỳ nhiều hơn 2% và ít hơn tổng dư nợ phải trả

▪ Quý khách có thể lựa chọn thanh toán

- VietinBank sẽ tự động thu nợ 3 lần/ kỳ vào các ngày 4, 5 và 8
- Áp dụng đối với KH có tài khoản thanh toán tại VietinBank

▪ Chuyển khoản qua VietinBank iPay

- Đăng nhập vào tài khoản VietinBank iPay và chọn Trả nợ Thẻ tín dụng
- Chọn Tài khoản Thẻ tín dụng cần trả nợ
- Lựa chọn số tiền và thực hiện trả nợ

▪ Chuyển khoản từ VietinBank ATM

- Đưa thẻ vào máy ATM, gõ PIN thẻ để đăng nhập
- Lựa chọn loại giao dịch "Chuyển khoản", nhập số tài khoản cần chuyển khoản
- Nhập số tiền cần chuyển khoản và hoàn tất giao dịch

▪ Chuyển khoản từ tài khoản ngân hàng khác

- Quý khách có thể chuyển khoản/ ủy nhiệm chi từ ngân hàng khác để trả nợ thẻ tín dụng
- Tên tài khoản thụ hưởng: Tên chủ thẻ chính in trên sao kê thẻ
- Số tài khoản thụ hưởng: Số tài khoản thẻ in trên sao kê thẻ
- Thông tin ngân hàng thụ hưởng: Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam Chi nhánh ... (tên chi nhánh in trên sao kê thẻ)
- Nội dung thanh toán: Trả nợ thẻ tín dụng

▪ Thanh toán bằng tiền mặt

- Quý khách có thể trả nợ bằng tiền mặt tại bất kỳ Chi nhánh/Phòng giao dịch nào của VietinBank

(*) Tỷ lệ trích nợ và ngày thu nợ tự động theo chính sách của VietinBank từng thời kỳ

► Đọc hiểu sao kê hàng tháng

- Sao kê được gửi đến hòm thư điện tử của Quý khách sau ngày lập sao kê hàng tháng

Thông tin chủ thẻ

Kỳ sao kê

Thông tin tài khoản thẻ

Kỳ sao kê/ Statement Period:	14298 - CN HAI BA TRUNG - HOI SO
THÔNG TIN CHỦ THẺ/ CARDHOLDER INFORMATION	TÓM TẮT TÀI KHOẢN/ ACCOUNT SUMMARY (VND)
Tên chủ thẻ/ Cardholder name:	Số tài khoản thẻ/ Account number:
Địa chỉ/ Address:	Lãi suất hàng năm/ Yearly Interest rate: 18.5%
Điện thoại/ Mobile:	Hạn mức tín dụng/ Credit Limit: 50,000,000
Hòm thư/ Email:	Hạn mức tín dụng còn lại: 27,630,632
	Available limit at statement

HÃY CHI TIÊU THÊM ĐỂ ĐƯỢC HOÀN PHÍ THƯỜNG NIÊN TỪ VIETINBANK

Please spend more to get the annual fee refund from VietinBank

Thống kê và gợi ý chi tiêu để đạt điều kiện hoàn phí thường niên năm tiếp theo

Loại thẻ áp dụng	Số thẻ	Số tiền chi tiêu trong chu kỳ hoàn phí	Số tiền chi tiêu để được hoàn phí thường niên theo quy định	Số tiền chi tiêu thêm để được hoàn phí thường niên	Ngày kết thúc chu kỳ hoàn phí tại ngày lập sao kê
Credit Card type	Card number	Accumulated amount in annual fee refund cycle	Amount spent to have next year annual fee refund	Amount to be spent to have annual fee refunded	End date of the fee refund cycle
Master Credit Platinum Elive3	530581*****2100	83,385,586	50,000,000	0	30/10/2021

Ghi chú: Số tiền chi tiêu của thẻ Tín dụng quốc tế trong chu kỳ hoàn phí được tạm tính theo ngày giao dịch thực tế và được áp dụng theo chính sách của VietinBank trong từng thời kỳ.
Doanh số chi tiêu để được hoàn phí thường niên xét theo từng thẻ, khách hàng được áp dụng 1 trong 2 tiêu chí: xét doanh số chi tiêu theo từng thẻ hoặc xét tổng doanh số tất cả các thẻ tùy điều kiện nào đến trước, theo chính sách của VietinBank trong từng thời kỳ, chi tiết tại: <http://bit.ly/HoanPhiThuongNien>
Phi thường niên sẽ được hoàn trong vòng tối đa 60 ngày kể từ ngày thu phí.
Note: The accumulated amount in annual fee refund cycle is temporarily calculated according to the transaction date of each credit card and under VietinBank's policy in each period.
The spending amount to get annual fee refund is calculated for each card, applied one of two conditions: by each card or total of all cards, whichever comes first, according to the policies of VietinBank in each period, details at <http://bit.ly/HoanPhiThuongNien>
Annual fee will be refunded no longer than 60 days from charge date.

Dư nợ đầu kỳ	Phát sinh có trong kỳ	Phát sinh nợ trong kỳ	Dư nợ cuối kỳ
Opening balance	Total Credit transaction		Closing balance
1,884,443	670,238	20,107,602	21,321,807

Dư nợ tạm giữ	Vui lòng thanh toán trước	Số tiền thanh toán tối thiểu
Debit On Hold	Please pay before	Minimum payment
1,047,561	16H30 - 26/08/2021	1,066,090

Tóm tắt thanh toán trong kỳ

Chi tiết giao dịch trong kỳ

Ngày giao dịch/ Transaction date	Ngày cấp nhật hệ thống/ Post date	Chi tiết giao dịch/ Transaction Description	Số tiền giao dịch gốc/ Original Amount	Ghi nợ/ Debit	Ghi có/ Credit
08/07/2021	10/07/2021	Giao dịch thanh toán/Purchase, SHOPEE - VIETNAM, 54 LIEU GIAI P, CONG VI, HA NOI, VN P 10 530581*****2100	373540 VND	373,540	0
08/07/2021	10/07/2021	Giao dịch thanh toán/Purchase, CNOTTINHABCSPORT-CHI AB KHU DAT DV CUA PHU LA KHE, HA NOI, VN P 10 530581*****2100	11785000 VND	11,785,000	0
10/07/2021	11/07/2021	Giao dịch thanh toán/Purchase, MMVN - HA DONG, KH C M O I Q HA DONG HA CAU, HA DONG, HA NOI, HA NOI, VN P 10 530581*****2100	1606644 VND	1,606,644	0
17/07/2021	20/07/2021	Giao dịch thanh toán/Purchase, SHOPEE - VIETNAM, 54 LIEU GIAI P, CONG VI, HA NOI, VN P 10 530581*****2100	955000 VND	955,000	0
		Lãi Interest		38,334	0
		Số tiền trả góp trong kỳ/ Installment Amount			0

GHI CHÚ/ NOTE

To track the history of Vietnam Airlines plus miles for spending of VietinBank JCB Vietnam Airlines, Customers can either view in Vietnam Airlines application at Activities History or check in the mobile message from VNUirlines.

Để đọc và hiểu nội dung Sao kê, xin mời Quý khách truy cập đường link: <https://www.vietinbank.vn/sites/mediatfile/VTB151694> hoặc quét mã QR code

To read and understand credit card statement, please visit the link: <https://www.vietinbank.vn/sites/mediatfile/VTB151694> or scan QR Code



Mã QR để scan và tìm hiểu thêm về sao kê

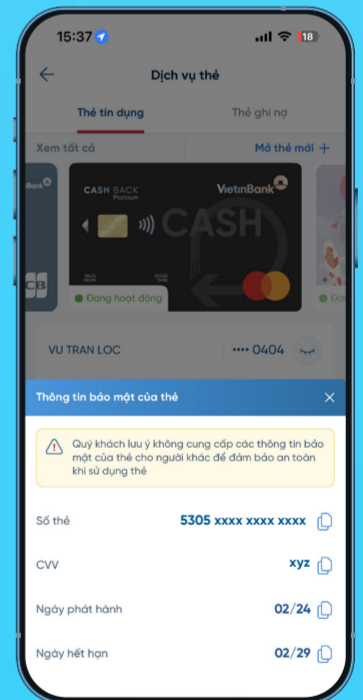
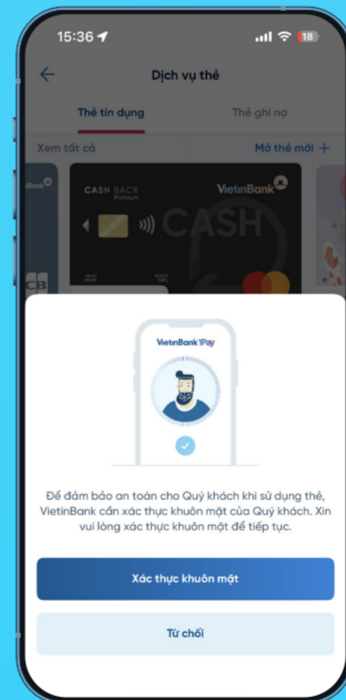
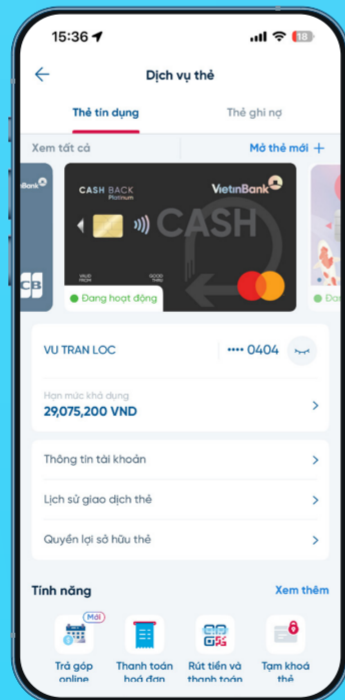
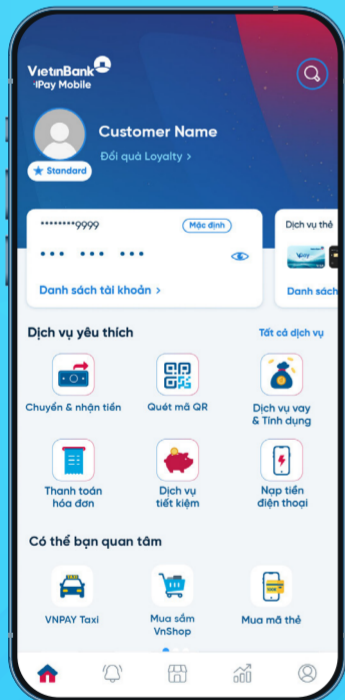
6. Hướng dẫn xem thông tin thẻ trên VietinBank iPay

1. Đăng nhập vào ứng dụng VietinBank iPay và chọn "Dịch vụ thẻ"

2. Chọn thẻ muốn xem thông tin và bấm vào biểu tượng "Con mắt"

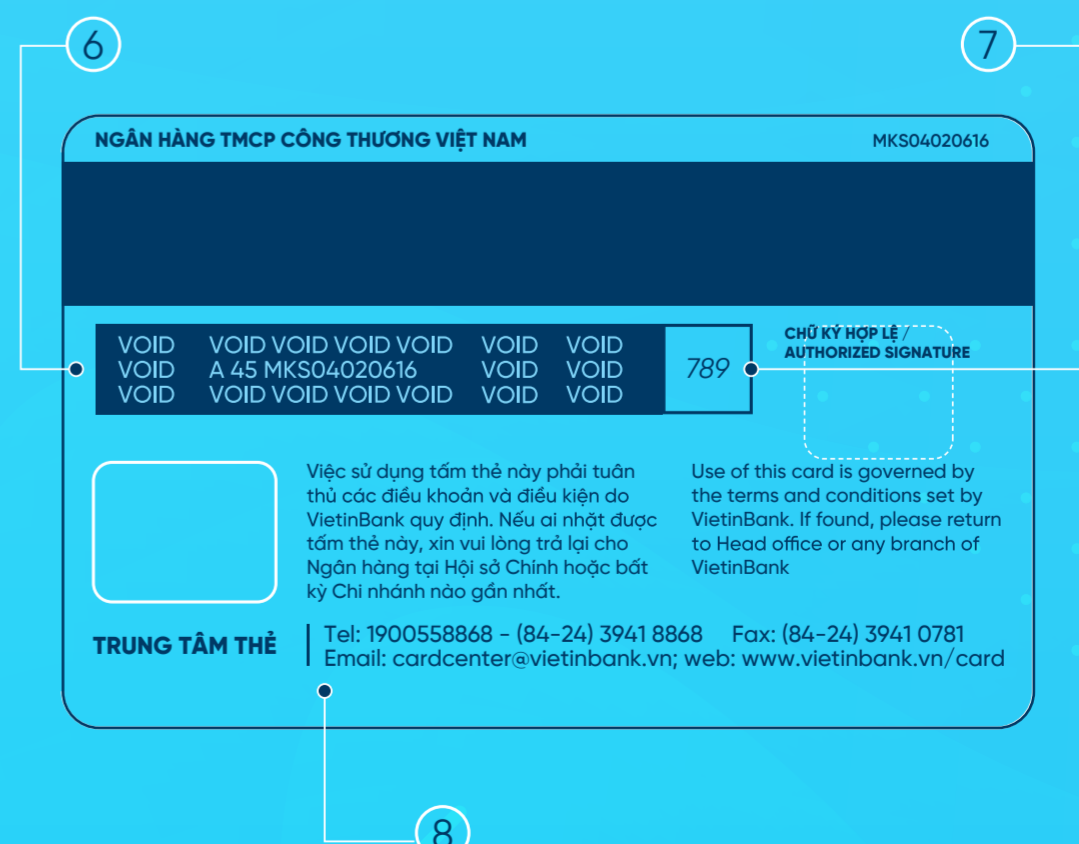
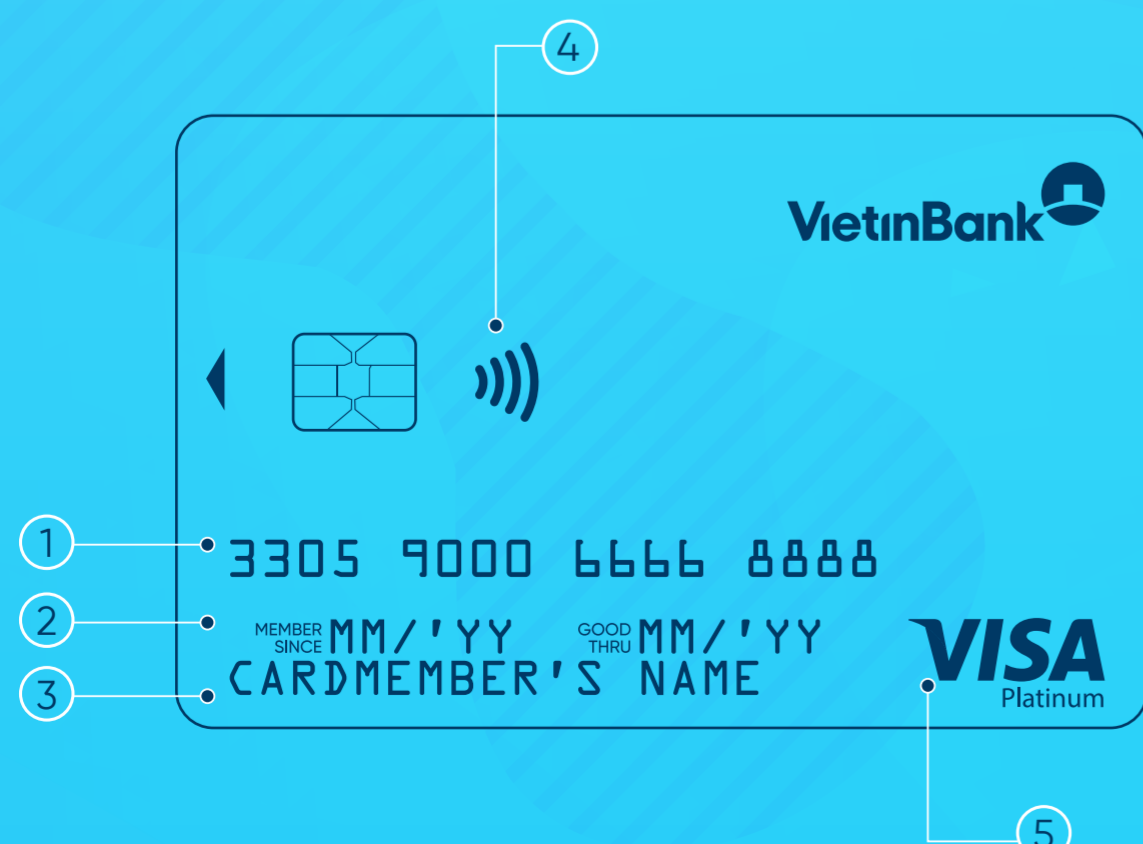
3. Xác thực sinh trắc học

4. Sao chép thông tin cần thiết



7. Chú thích thông tin trên thẻ

(Đối với thẻ Mastercard Platinum Cashback, Mastercard Platinum Eliv3, JCB Platinum KOI, các thông tin về Ngày hết hạn, CVV sẽ không in trên phôi thẻ. Quý khách vui lòng xem các thông tin thẻ trên ứng dụng VietinBank iPay theo hướng dẫn ở mục 6 bên trên)



- ① Số thẻ
- ② Thời hạn hiệu lực thẻ
- ③ Tên chủ thẻ
- ④ Biểu tượng thẻ thanh toán phi tiếp xúc
- ⑤ Logo Tổ chức thẻ quốc tế
- ⑥ Dải băng chữ ký của chủ thẻ
- ⑦ Số CVV sử dụng trong các giao dịch trực tuyến
- ⑧ Hotline hỗ trợ khách hàng 24/7