

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI**  
**(DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN)**

*Bảng việc tham gia chương trình này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.*

**1. Tên Chương trình khuyến mãi (CTKM):**

- **Đợt 1:** “Gửi tiền trao An, mùa vàng sung túc”: Từ ngày 26/10/2022 đến hết ngày 30/11/2022
- **Đợt 2:** “Gửi tiền trao An, lộc vàng đón Tết”: Từ ngày 1/12/2022 đến hết ngày 28/2/2023

**2. Hàng hóa, dịch vụ KM:**

- Tiền gửi có kỳ hạn VND trả lãi sau, trả lãi trước, trả lãi định kỳ có kỳ hạn từ 1 tháng đến 36 tháng tại quầy (Bao gồm sản phẩm rút gốc linh hoạt, ngoại trừ kỳ hạn lẻ ngày và/hoặc tự động tái đáo hạn);
- Tiền gửi tiết kiệm VND trả lãi sau, trả lãi trước, trả lãi định kỳ có kỳ hạn từ 1 tháng đến 36 tháng tại quầy (Bao gồm sản phẩm rút gốc linh hoạt, ngoại trừ kỳ hạn lẻ ngày và/hoặc tự động tái đáo hạn);
- Tiền gửi ưu đãi tỷ giá có kỳ hạn từ 1 tháng đến 36 tháng tại quầy (Bao gồm sản phẩm rút gốc linh hoạt, ngoại trừ kỳ hạn lẻ ngày và/hoặc tự động tái đáo hạn);
- Chứng chỉ tiền gửi ghi danh theo hình thức chứng chỉ VND tại quầy;
- Tiền gửi tiết kiệm VND trả lãi sau, trả lãi trước, trả lãi định kỳ có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên hiện VietinBank đang huy động trên các kênh điện tử.

**3. Thời gian KM:** Từ ngày 26/10/2022 đến hết ngày 28/02/2023

**4. Địa bàn (phạm vi) KM:** Toàn quốc

**5. Hình thức KM:** Tặng tiền, Quay số xác định trúng thưởng

**6. KH của CTKM (đối tượng hưởng KM):** KH cá nhân mở mới tài khoản tiền gửi trong thời gian triển khai chương trình (không áp dụng với kỳ hạn lẻ ngày và/hoặc tài khoản tự động tái đáo hạn).

**7. Nội dung KM**

**7.1 Ưu đãi quà tặng ngay:**

Mức tiền gửi với số tiền tối thiểu tại quầy/iPay/ATM	Giá trị quà tặng (VND)	Đợt 1 (từ 26/10/2022 đến hết 30/11/2022)		Đợt 2 (từ 01/12/2022 đến hết 28/02/2023)	
		Số lượng quà tặng tại quầy	Số lượng quà tặng tại kênh iPay và ATM	Số lượng quà tặng tại quầy	Số lượng quà tặng tại kênh iPay và ATM
Từ 150 triệu đến dưới 500 triệu	100.000	3.136	3.096	7.840	7.741
Từ 500 triệu đến dưới 1 tỷ	300.000	683	518	1.707	1.296
Từ 1 tỷ đến dưới 2 tỷ	500.000	371	243	926	607
Từ 2 tỷ đến dưới 5 tỷ	1.000.000	116	71	290	177
Từ 5 tỷ trở lên	2.000.000	32	17	80	43
<b>TỔNG QUÀ TẶNG</b>		<b>4.337</b>	<b>3.945</b>	<b>10.844</b>	<b>9.864</b>
<b>NGÂN SÁCH TỪNG ĐỢT</b>		<b>1.575.428.571</b>		<b>3.938.571.429</b>	

Mức tiền gửi với số tiền tối thiểu tại quầy/iPay/ATM	Giá trị quà tặng (VND)	Đợt 1 (từ 26/10/2022 đến hết 30/11/2022)		Đợt 2 (từ 01/12/2022 đến hết 28/02/2023)	
		Số lượng quà tặng tại quầy	Số lượng quà tặng tại kênh iPay và ATM	Số lượng quà tặng tại quầy	Số lượng quà tặng tại kênh iPay và ATM
<b>TỔNG NGÂN SÁCH QUÀ TẶNG NGAY</b>		<b>5.514.000.000 VND</b>			

**Lưu ý:**

- Ngân sách từng đợt có giới hạn, VietinBank tặng tiền cho KH có các khoản tiền gửi phát sinh hợp lệ sớm nhất trong từng đợt hoặc đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước). Trường hợp nếu ngân sách đợt 1 không sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang đợt 2.
- **Đối với kênh Quầy:** Mỗi KH chỉ nhận 1 quà tặng tiền/ngày/điểm giao dịch. KH nhận ngay quà tặng tại thời điểm gửi tiền. Trường hợp KH tắt toán số tiết kiệm trước hạn và đã duy trì số dư tiền gửi tiết kiệm tối thiểu 28 ngày trên hệ thống, VietinBank không thu hồi quà tặng. Trường hợp KH duy trì số dư tiền gửi dưới 28 ngày, VietinBank sẽ thu hồi phần tiền mặt đã tặng.
- **Đối với kênh iPay/ATM:** mỗi KH chỉ nhận 1 quà tặng tiền/ngày. KH cần duy trì số dư tiền gửi tối thiểu 28 ngày trên hệ thống. VietinBank sẽ chi thưởng vào tài khoản thanh toán của KH sau khi KH đã duy trì số dư tiền gửi được tối thiểu 28 ngày trên hệ thống.

**7.2 Ưu đãi tặng tiền cho KH tiền gửi mới**

- Áp dụng cho các sản phẩm tham gia chương trình **kỳ hạn từ 6 tháng trở lên** (không bao gồm kỳ hạn lẻ ngày và sản phẩm rút gốc linh hoạt).
- Đối tượng áp dụng: **KH tiền gửi mới** có tổng số dư tiền gửi phát sinh cao nhất trong thời gian KM và có TKTT trước thời điểm chi thưởng, và đảm bảo tất cả các khoản tiền gửi được duy trì trên hệ thống tối thiểu 28 ngày.
- **KH tiền gửi mới:** Là KH không phát sinh doanh số tiền gửi FD (có kỳ hạn) trong vòng 01 năm cho đến ngày bắt đầu triển khai CTKM (26/10/2022).
- Cơ cấu giải thưởng như sau:

Thời gian KM	Quà tặng	Số giải	Trị giá dự kiến (VND)	Tổng số tiền giải thưởng dự kiến (VND)	Ngày chi thưởng dự kiến
Tháng 11/2022 (từ 1/11/2022 đến 20/11/2022)	Tiền chuyển khoản	20	20.000.000	400.000.000	22/12/2022
Tháng 1/2023 (từ 1/1/2023 đến 20/1/2023)	Tiền chuyển khoản	10	20.000.000	200.000.000	22/02/2023
<b>TỔNG NGÂN SÁCH</b>		<b>30</b>		<b>600.000.000</b>	

**Lưu ý cho mục 7.1 và 7.2:**

- KH đáp ứng điều kiện được hưởng đồng thời ưu đãi tặng tiền tại mục 7.1; và mục 7.2, và được đồng thời tham gia cơ chế chủ động lãi suất, cơ chế lãi suất cạnh tranh theo quy định của VietinBank trong từng thời kỳ và được phép tham gia các CTKM tiền gửi khác đang triển khai (nếu có) của VietinBank/Chi nhánh nhưng Chi nhánh phải **đảm bảo lãi suất thực của KH (bao gồm giá trị quà tặng quy đổi lãi trả sau và lãi suất áp dụng**

cho KH không vượt quá trần của NHNN trong từng thời kỳ (hiện là 6.0%/năm đối với các kỳ hạn dưới 6 tháng). Trường hợp áp dụng các phương thức trả lãi trước, trả lãi định kỳ, chi nhánh tính toán lãi suất huy động cụ thể đảm bảo lãi suất quy trả sau không vượt quy định của NHNN trong từng thời kỳ.

- Tổng ngân sách quà tặng cho cả hai mục 7.1 và 7.2 là: **6.114.000.000** đồng (Sáu tỷ một trăm mười bốn triệu đồng chẵn).

### 7.3. Quà tặng quay số:

- KH sau khi tham gia nhận quà tặng tại mục 7.1 và/hoặc 7.2 và/hoặc tham gia cơ chế chủ động lãi suất, cơ chế lãi suất cạnh tranh và/hoặc tham gia các CTKM tiền gửi khác đang triển khai (nếu có) của VietinBank/Chi nhánh mà có mức lãi suất thực bao gồm lãi suất áp dụng cho khoản tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn và giá trị quà tặng quy đổi ra lãi suất trả sau chạm trần lãi suất NHNN (hiện là 6%/năm đối với các kỳ hạn dưới 6 tháng) thì sẽ không được cấp mã dự thưởng.

#### 7.3.1 Cơ cấu giải thưởng:

- Chương trình quay số thành 02 đợt. Cơ cấu giải thưởng mỗi đợt như sau:

Cơ cấu giải	Quà tặng	Số giải	Đơn giá dự kiến (VND)	Tổng số tiền giải thưởng dự kiến (VND)
<b>Đợt 1: Từ ngày 26/10/2022 đến hết ngày 30/11/2022</b>				<b>335.000.000</b>
Giải nhất	1 cây Vàng miếng SJC (4 số 9)	1	67.000.000	67.000.000
Giải nhì	5 chỉ Vàng miếng SJC (4 số 9)	3	33.500.000	100.500.000
Giải ba	1 chỉ Vàng miếng SJC (4 số 9)	25	6.700.000	167.500.000
<b>Đợt 2: Từ ngày 01/12/2022 đến hết ngày 28/2/2023</b>				<b>670.000.000</b>
Giải Đặc biệt	5 cây Vàng miếng SJC (4 số 9)	1	335.000.000	<b>335.000.000</b>
Giải nhất	1 cây Vàng miếng SJC (4 số 9)	1	67.000.000	<b>67.000.000</b>
Giải nhì	5 chỉ Vàng miếng SJC (4 số 9)	3	33.500.000	<b>100.500.000</b>
Giải ba	1 chỉ Vàng miếng SJC (4 số 9)	25	6.700.000	<b>167.500.000</b>
<b>TỔNG NGÂN SÁCH</b>				<b>1.005.000.000</b>

**Tổng giá trị giải thưởng quay số trúng thưởng của chương trình là 1.005.000.000 đồng (một tỷ không trăm linh năm triệu đồng). Giá trị giải thưởng trên là dự kiến, có thể biến động tùy theo giá cả thị trường tại thời điểm trao thưởng (tham chiếu website Công ty vàng bạc đá quý VietinBank).**

#### Lưu ý:

- Trụ sở chính thực hiện quay thưởng dự phòng từ giải ba đến giải Đặc biệt: Quay số 1 lần để xác định KH trúng thưởng chính thức và KH trúng thưởng dự phòng.
- KH có thể nhận giải thưởng hiện vật hoặc quy đổi ra tiền chuyển vào tài khoản thanh toán mở tại VietinBank với giá trị tương đương giá trị giải thưởng đã công bố.
- Chi nhánh có KH trúng thưởng thực hiện khấu trừ thuế TNCN trước khi trao thưởng cho KH theo quy định của pháp luật.
- Các mã dự thưởng được cấp cho KH và hợp lệ (không tắt toán trước hạn, lãi suất thực của KH (bao gồm quà tặng quy đổi lãi suất trả sau, trả trước, định kỳ và lãi suất áp dụng cho KH không chạm trần của NHNN theo từng thời kỳ hiện là 6%/năm đối với các kỳ hạn dưới 6 tháng) sẽ được tham gia quay số trúng giải thưởng tại mục 7.3. Các mã dự thưởng không hợp lệ sẽ không được tham gia quay số và xét trao thưởng trong CTKM.

#### 7.3.2 Cách thức tham gia:

- KH gửi tiền gửi tại VietinBank sẽ được cấp mã dự thưởng theo quy định tại bảng sau:

Sản phẩm	Kỳ hạn	Số tiền gửi tối thiểu (VND) (1)	Mã dự thưởng (2)
- Tiền gửi tiết kiệm, Tiền gửi có kỳ hạn, Tiền gửi ưu đãi tỷ giá VND có kỳ hạn từ 1 tháng đến 36 tháng tại quầy; Chứng chỉ tiền gửi ghi danh (bao gồm sản phẩm rút gốc linh hoạt, không bao gồm kỳ hạn lẻ ngày và/hoặc tự động tái đáo hạn)	01 tháng đến 03 tháng	40.000.000	01 mã dự thưởng
	04 tháng đến 09 tháng	30.000.000	
	12 tháng đến 36 tháng	20.000.000	
- Tiền gửi tiết kiệm VND có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên hiện VietinBank đang huy động trên các kênh điện tử (iPay và ATM) (bao gồm sản phẩm rút gốc linh hoạt, không bao gồm tự động tái đáo hạn)	6 tháng đến 9 tháng	30.000.000	02 mã dự thưởng
	12 tháng đến 36 tháng	20.000.000	

**Công thức tính số lượng mã dự thưởng:**

$$\text{số lượng mã dự thưởng} = \sum \frac{\text{Công thức tính Số tiền gửi * Số lượng mã dự thưởng tương ứng (2)}}{\text{Số tiền gửi tối thiểu tương ứng (1)}}$$

(Làm tròn đến hàng đơn vị)

- KH tiền gửi tại quầy với kỳ hạn dưới 6 tháng được tham gia CTKM với điều kiện lãi suất thực áp dụng (lãi suất và quà tặng quy đổi lãi suất) dưới trần lãi suất của NHNN trong từng thời kỳ.
- KH được tham gia đồng thời các nội dung của CTKM này bao gồm: Quay số xác định trúng thưởng, chương trình chủ động lãi suất, lãi suất cạnh tranh của VietinBank và được phép tham gia các CTKM khác áp dụng dịch vụ Sản phẩm tiền gửi khác đang triển khai (nếu có) của VietinBank.
- Tiền gửi tham gia CTKM không được tắt toán trước hạn trước thời điểm quay số.

### 7.3.3 Thời hạn, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- **Tiền gửi tại quầy:** Mã dự thưởng được cấp cho KH ngay khi món tiền gửi mở mới thành công và in ra giấy A4, có dấu giáp lai của VietinBank trên phiếu mã dự thưởng theo mẫu 01 đính kèm;
- **Tiền gửi tiết kiệm tại ATM, iPay:** Mã dự thưởng sẽ cấp và thông báo 6 đợt dự kiến:

Đợt	Thời gian phát sinh giao dịch gửi tiền kênh ATM, iPay	Thời gian cấp mã dự thưởng và thông báo tới KH	Kênh thông báo mã dự thưởng
1	Từ ngày 26/10/2022 đến hết ngày 5/11/2022	09/11/2022	VietinBank iPay (giao diện web)/click vào ảnh đại diện/tên KH/Tab Quản lý mã dự thưởng (KH cần đăng ký VietinBank iPay và đăng nhập để tra cứu mã dự
2	Từ ngày 06/11/2022 đến hết ngày 30/11/2022	07/12/2022	
3	Từ ngày 01/12/2022 đến hết ngày 24/12/2022	29/12/2022	
4	Từ ngày 25/12/2022 đến hết ngày 14/01/2023	18/01/2023	

Đợt	Thời gian phát sinh giao dịch gửi tiền kênh ATM, iPay	Thời gian cấp mã dự thưởng và thông báo tới KH	Kênh thông báo mã dự thưởng
5	Từ ngày 15/01/2023 đến hết ngày 11/02/2023	15/02/2023	thưởng trong CTKM).
6	Từ ngày 12/02/2023 đến hết ngày 28/02/2023	05/03/2022	

#### 7.3.4 Quy định về mã số dự thưởng

- Kho số dự thưởng là chung và duy nhất
- Tổng số dự thưởng dự kiến phát hành là 80.000.000 số, từ số 000.000.01 đến 80.000.000 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Số dự thưởng của CTKM có 8 ký tự với khuôn dạng XXXXXXXX và được cấp một lần duy nhất trong cả CTKM.
- Số dự thưởng được cấp của KH (có thể) không liền kề.
- Các mã dự thưởng hợp lệ được tổng hợp tiến hành quay số nếu thỏa mãn điều kiện:
  - + Tại thời điểm quay thưởng và thời điểm thông báo trúng thưởng cho KH trúng thưởng, các mã dự thưởng được coi là hợp lệ quay thưởng khi tài khoản tiết kiệm không tắt toán trước hạn và có lãi suất trên khoản tiết kiệm dưới dưới trần lãi suất của NHNN trong từng thời kỳ đối với kỳ hạn dưới 6 tháng.
  - + Đối với trường hợp KH tắt toán trước hạn tài khoản sau thời điểm cấp mã dự thưởng, trước thời điểm quay số thì các mã dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ được coi là không hợp lệ và không được tham gia quay thưởng.

#### 7.3.5 Địa Điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank
- Địa điểm quay thưởng dự kiến: Tầng 3, Toà nhà Hồng Hà, 37 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Thời gian quay thưởng:
  - + Đợt 1: 08/12/2022 quay thưởng số đợt 1 cho các mã dự thưởng được cấp từ 26/10/2022 đến hết ngày 30/11/2022.
  - + Đợt 2: 08/03/2023 quay thưởng số đợt 2 cho các mã dự thưởng được cấp từ 01/12/2022 đến hết ngày 28/02/2023.
- Các mã dự thưởng đợt trước sẽ **không được** quay số trong đợt sau.
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động theo từng đợt. Quay cơ cấu giải thưởng từ giải ba đến đặc biệt sử dụng tập mã dự thưởng của từng đợt. Quay số 1 lần để xác định KH trúng thưởng chính thức và KH trúng thưởng dự phòng. Số lượng KH dự phòng mỗi đợt cụ thể như sau:
  - + Lần 1 quay số giải ba: Quay số 1 lần để xác định 25 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 25) và 05 KH trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 26 đến 30).
  - + Lần 2 quay số giải nhì: Quay số 1 lần để xác định 03 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 3) và 03 KH trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 4 đến 6).
  - + Lần 3 quay số giải nhất: Quay số 1 lần để xác định 01 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự là 1) và 03 KH trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 2 đến 4).
  - + Lần 4 quay số giải đặc biệt: Quay số 1 lần để xác định 01 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự là 1) và 03 KH trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 2 đến 4).
- Mỗi mã dự thưởng chỉ được tham gia quay số 01 lần theo các đợt nêu trên.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp trong từng đợt quay số với sự chứng kiến của đại diện VietinBank, đại diện KH.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- Mỗi KH có thể trúng nhiều giải thưởng mỗi đợt của CTKM.

#### 7.3.6 Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả quay thưởng sẽ được đăng tải trên website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số mỗi đợt.

- Trường hợp sau khi có kết quả xác định trúng thưởng, KH tắt toán khoản trước thời điểm trao thưởng hoặc không liên lạc được với KH, VietinBank sẽ thực hiện thông báo trúng thưởng lần lượt cho KH dự phòng theo thứ tự trong biên bản quay số xác định trúng thưởng. Trường hợp KH dự phòng cũng tắt toán khoản trước thời điểm trao thưởng, VietinBank sẽ thông báo trúng thưởng cho KH dự phòng tiếp theo trong danh sách.
- Danh sách KH không được nhận thưởng và danh sách KH nhận thưởng mới sẽ được công bố công khai trên website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn).
- Sau khi hết thời hạn trao thưởng, Giải thưởng không trao được cho KH (chính thức và dự phòng) thì giải thưởng sẽ được tính là giải không có người nhận và được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

### 7.3.7 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- **Thời gian trao thưởng**

- Kết quả quay thưởng sẽ được đăng tải trên website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số mỗi đợt.
- Trường hợp sau khi có kết quả xác định trúng thưởng, KH tắt toán khoản trước thời điểm trao thưởng hoặc không liên lạc được với KH, VietinBank sẽ thực hiện thông báo trúng thưởng lần lượt cho KH dự phòng theo thứ tự trong biên bản quay số xác định trúng thưởng. Trường hợp KH dự phòng cũng tắt toán khoản trước thời điểm trao thưởng, VietinBank sẽ thông báo trúng thưởng cho KH dự phòng tiếp theo trong danh sách.
- Danh sách KH không được nhận thưởng và danh sách KH nhận thưởng mới sẽ được công bố công khai trên website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn).
- Giải thưởng không trao được cho KH (chính thức và dự phòng) thì giải thưởng sẽ được tính là giải không có người nhận và được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành

- **Địa điểm trao thưởng:**

- Các giải thưởng sẽ do các chi nhánh VietinBank có KH trúng thưởng thực hiện trao thưởng tại Chi nhánh;

- **Cách thức & thủ tục trao thưởng**

- Đối với giải đặc biệt: KH trực tiếp đến chi nhánh VietinBank để nhận thưởng hiện vật hoặc quy đổi ra tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán mở tại VietinBank với giá trị tương đương giá trị giải thưởng đã công bố (tài khoản thanh toán đang ở trạng thái hoạt động). Khi đến lĩnh thưởng, KH nhận thưởng cung cấp chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương theo quy định của pháp luật và bằng chứng xác nhận trúng thưởng (Mã dự thưởng).
- Đối với giải nhất, nhì, ba: KH có thể nhận giải thưởng hiện vật hoặc quy đổi ra tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán mở tại VietinBank với giá trị tương đương giá trị giải thưởng đã công bố (tài khoản thanh toán đang ở trạng thái hoạt động).
- KH trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Thuế thu nhập cá nhân đối với khoản thu nhập từ trúng thưởng theo quy định của Pháp luật hiện hành, các khoản thuế và phí khác (nếu có).

- **Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của CTKM**

- **Tại thời điểm trao thưởng, giá trị giải thưởng cao hơn giá công bố của CTKM, VietinBank sẽ thực hiện chi thưởng theo giá trị công bố vào tài khoản thanh toán đang ở trạng thái hoạt động của KH.**
- KH nhận thưởng giải đặc biệt sẽ phải ký cam kết không chủ động tắt toán trước hạn (đối với các khoản tiền gửi tiết kiệm còn thời hạn dưới 90 ngày) hoặc không tắt toán trước hạn trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình (đối với các khoản tiền gửi còn thời hạn trên 90 ngày). Trường hợp KH không thực hiện theo cam kết, Chi nhánh chủ động thu hồi giải thưởng bằng tiền mặt với giá trị tương đương.
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của KH trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.

### 8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến CTKM.

- Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).

### 9. Quy định về trách nhiệm thông báo

- Chi tiết nội dung của thể lệ CTKM được VietinBank đăng tải công khai trên website: [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) và tại địa điểm KM.
- Kết quả trúng thưởng/nhận thưởng của CTKM sẽ được công bố trên website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn), gửi email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho KH.

### 10. Các quy định khác

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) và tại địa điểm KM. Nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được xác nhận.
- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (chi phí đi lại, ăn ở khi đến nhận giải thưởng...) sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp KH trúng thưởng).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được KH đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến KH trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.

*Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank*