



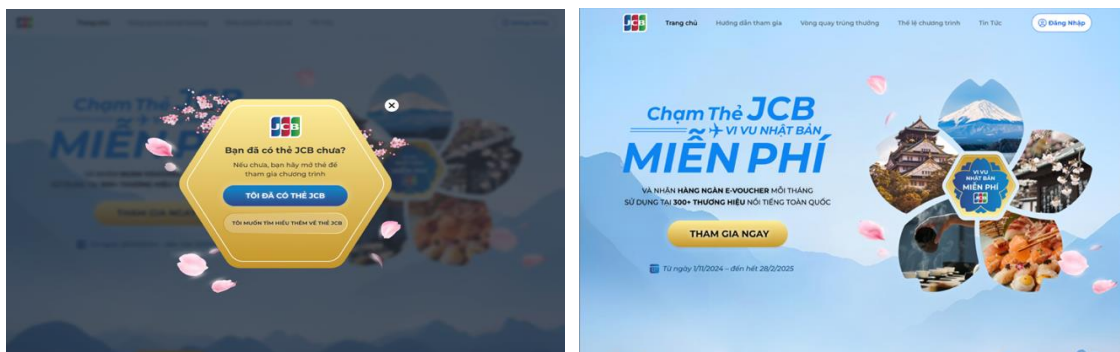
## THẺ LỆ: CHƯƠNG TRÌNH “CHẠM THẺ JCB, VI VU NHẬT BẢN MIỄN PHÍ”

- Tên chương trình: “Chạm thẻ JCB, vi vu Nhật Bản miễn phí” (“Chương trình”)**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mãi:** Quay số trực tuyến để xác định trúng thưởng may mắn ngẫu nhiên.
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Quà tặng E-voucher và chuyến du lịch tại Nhật Bản.
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ tín dụng, thẻ Ghi nợ JCB do VietinBank phát hành
- Khách hàng của chương trình khuyến mãi:** Tất cả khách hàng cá nhân là chủ thẻ Tín dụng, thẻ Ghi nợ thương hiệu JCB do VietinBank phát hành.
- Thời gian diễn ra chương trình (\*)**
  - Thời gian đăng ký tham gia chương trình dự kiến: Từ ngày 01/11/2024 đến hết ngày 28/02/2025
  - Thời gian ghi nhận chi tiêu dự kiến: Từ ngày 01/11/2024 đến hết ngày 28/02/2025
  - Thời gian thực hiện quay số trúng thưởng dự kiến: Từ ngày 10/12/2024 đến hết ngày 31/03/2025
  - Thời gian quay giải thưởng chung cuộc dự kiến: 04/2025

(\*) Thời gian trên có thể thay đổi theo tình hình thực tế diễn ra chương trình và sẽ được Ban Tổ chức cập nhật thông tin trên website chính thức của chương trình ([jcbvivunhatban.com](http://jcbvivunhatban.com)).
- Giải thưởng chương trình:**
  - **Phần 1: Giải thưởng hàng tháng:**
    - E-voucher sử dụng trên nền tảng Got It, bao gồm các giải:**
      - E-voucher trị giá 10.000 VNĐ (Mười nghìn Việt Nam Đồng)
      - E-voucher trị giá 20.000 VNĐ (Hai mươi nghìn Việt Nam Đồng)
      - E-voucher trị giá 50.000 VNĐ (Năm mươi nghìn Việt Nam Đồng)
    - “Lượt quay cho giải thưởng chung cuộc” để có cơ hội nhận chuyến du lịch tại Nhật Bản.**
  - **Phần 2: Giải thưởng chung cuộc - 06 chuyến du lịch tại Nhật Bản, trong đó:**
    - 01 giải nhất: Gói du lịch tham quan Nhật Bản được thiết kế riêng dành cho 02 người trị giá 400.000.000 VNĐ (Bốn trăm triệu Việt Nam Đồng)
    - 02 giải nhì: Gói du lịch tham quan Nhật Bản dành cho 02 người mỗi giải trị giá 200.000.000 VNĐ (Hai trăm triệu Việt Nam Đồng)
    - 03 giải ba: Gói du lịch tham quan Nhật Bản dành cho 02 người mỗi giải trị giá 100.000.000 VNĐ (Một trăm triệu Việt Nam Đồng)
- Cách thức tham gia:**
  - **BƯỚC 1: TẠO TÀI KHOẢN THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH**



- Chủ thẻ JCB tạo tài khoản trên website chính thức của chương trình (<https://jcbvivunhatban.com/vietinbank>) sử dụng thông tin chủ thẻ đã đăng ký với VietinBank để đảm bảo đủ điều kiện tham gia chương trình.



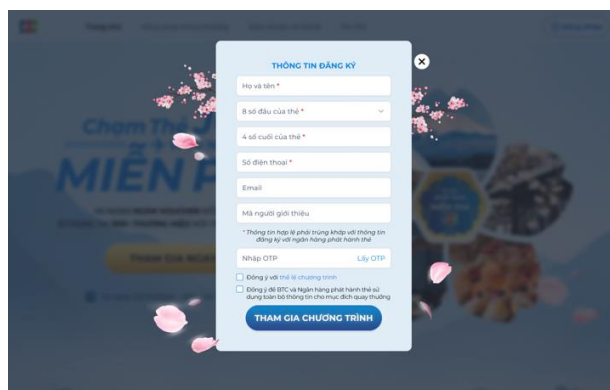
(Hình ảnh minh họa)

Thông tin để đăng ký tài khoản tham gia chương trình bao gồm:

1. Họ và tên của chủ thẻ đã được đăng ký với VietinBank.
2. Tám (08) chữ số đầu của thẻ JCB đã được VietinBank phát hành. (Thẻ không bị khoá vĩnh viễn (do chủ thẻ yêu cầu khoá hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình).
3. Bốn (04) chữ số cuối của thẻ JCB đã được VietinBank phát hành
4. Số điện thoại đang hoạt động của chủ thẻ và đã được đăng ký với VietinBank khi phát hành thẻ.
5. Email đang hoạt động của chủ thẻ.
6. Mã giới thiệu từ chủ thẻ khác (nếu có).

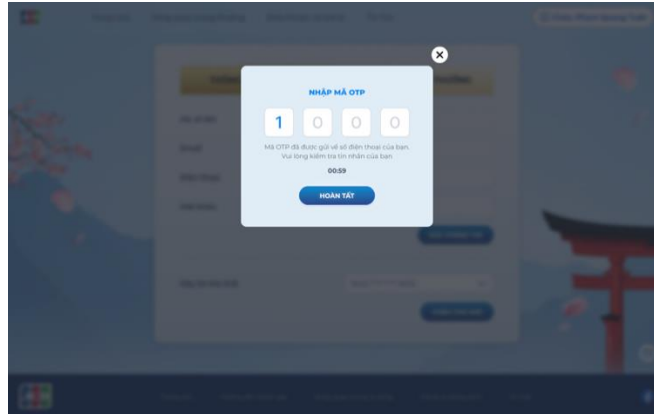
*Lưu ý: Chủ thẻ không được tự điền mã giới thiệu cá nhân.*

- **Trường hợp chủ thẻ không chắc chắn về các trường thông tin đã đăng ký với VietinBank, chủ thẻ vui lòng liên hệ hotline VietinBank (1900 558 868) để kiểm tra hoặc cập nhật lại số điện thoại mới nhất mà chủ thẻ đang sử dụng.**



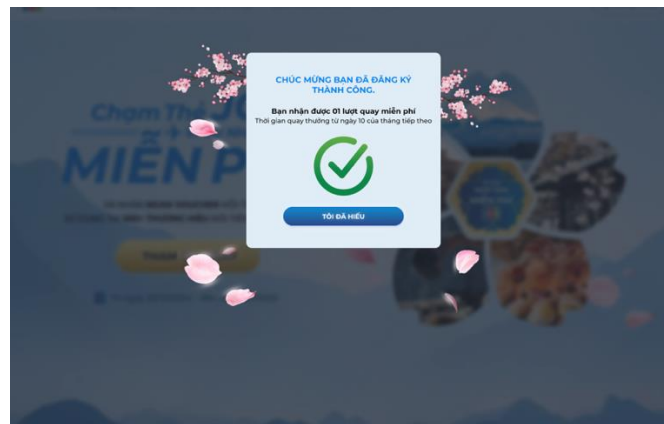
(Hình ảnh minh họa)

- Chương trình sẽ gửi mã OTP về số điện thoại/email được chủ thẻ cung cấp trong phần đăng ký tài khoản để xác thực. Sau khi nhận được mã OTP, chủ thẻ sẽ nhập mã để hoàn thành bước đăng ký tài khoản tham gia chương trình.



(Hình ảnh minh họa)

- Sau khi tạo tài khoản tham gia chương trình thành công, chủ thẻ sẽ được tặng ngay 01 lượt quay số trực tuyến miễn phí. (Lượt quay này sẽ được kích hoạt sau khi VietinBank xác nhận các thông tin của chủ thẻ. Lượt quay tặng này không áp dụng cho trường hợp tích hợp thêm thẻ JCB khác vào tài khoản).



(Hình ảnh minh họa)

- Với mỗi tài khoản tham gia chương trình được tạo mới thành công có “mã người giới thiệu” của chủ thẻ khác. Chủ thẻ của mã giới thiệu sẽ được tặng thêm 01 lượt quay số trực tuyến miễn phí. (Lượt quay này sẽ được kích hoạt sau khi ngân hàng phát hành xác nhận các thông tin của chủ thẻ mới. Lượt quay tặng này không giới hạn số lượng).

*Lưu ý: Chủ thẻ không được tự điền mã giới thiệu cá nhân.*

- Vui lòng xem thêm lưu ý tại mục 10.

- **BƯỚC 2: CHI TIÊU ĐỂ NHẬN LƯỢT QUAY SỐ TRỰC TUYẾN**

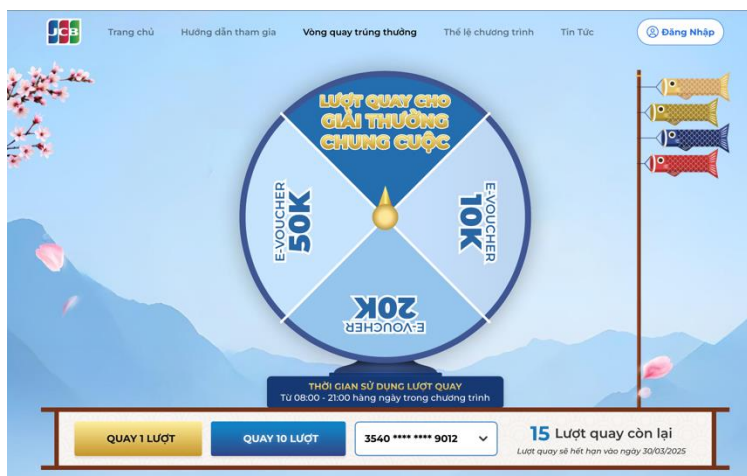
- Với mỗi giao dịch thành công từ 100.000 VNĐ (Một trăm nghìn Việt Nam Đồng) bằng thẻ JCB đã đăng ký với chương trình và được VietinBank xác nhận, chủ thẻ sẽ nhận được 01 lượt quay số trực tuyến vào tài khoản.
- Vui lòng xem thêm lưu ý tại mục 10.

- **BƯỚC 3: QUAY THƯỞNG**

- Sau khi nhận được lượt quay số trực tuyến, chủ thẻ tiến hành quay thưởng trên website ([jcbvivunhatban.com](http://jcbvivunhatban.com)).



- Chủ thẻ sẽ chọn 01 thẻ JCB bất kỳ (trong trường hợp có nhiều thẻ JCB đã được tích hợp) trong tài khoản để tiến hành sử dụng lượt quay số trực tuyến đã được cập nhật độc lập cho mỗi thẻ.



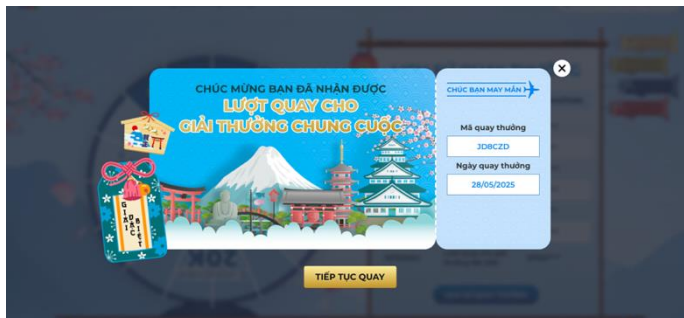
(Hình ảnh minh họa)

- Nếu chủ thẻ quay vào các ô E-voucher, giải thưởng có thể sử dụng ngay trên nền tảng Got It với giá trị tương ứng.



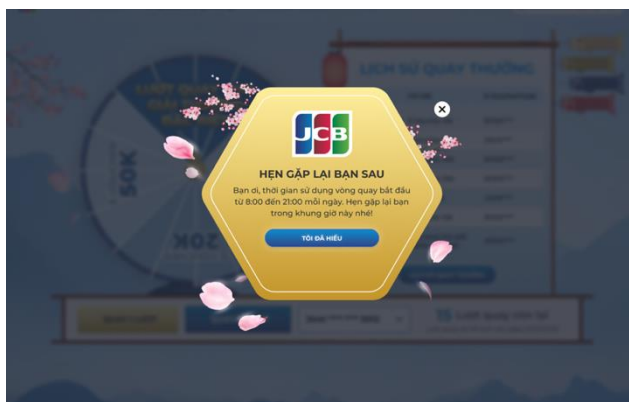
(Hình ảnh minh họa)

- Nếu chủ thẻ quay vào ô “Lượt quay cho giải thưởng chung cuộc”, thông tin sẽ được lưu lại để tham gia vòng quay chung cuộc. Vòng quay chung cuộc sẽ được thực hiện bởi Ban tổ chức để chọn ra chủ thẻ may mắn thắng giải chuyên du lịch Nhật Bản.



(Hình ảnh minh họa)

- Thời gian Chủ thẻ có thể thực hiện quay số trúng thưởng trên website của chương trình: từ 08:00 đến 21:00 hàng ngày trong thời gian diễn ra chương trình.



(Hình ảnh minh họa)

- Vui lòng xem thêm lưu ý tại mục 10.

## 10. Lưu ý:

### 10.1 Tạo tài khoản tham gia chương trình

- Mỗi tài khoản có thể tích hợp thêm thẻ Tín dụng, thẻ Ghi nợ thương hiệu JCB do VietinBank phát hành (trong trường hợp khách hàng có nhiều thẻ JCB)
- Mỗi tài khoản chỉ tích hợp duy nhất 01 số điện thoại đã đăng ký với VietinBank tương ứng với các thẻ.
- Với mỗi lần chủ thẻ tích hợp thẻ JCB mới vào tài khoản, chủ thẻ phải xác nhận bằng mã OTP được gửi vào Số điện thoại/email đã đăng ký tham gia chương trình. Không giới hạn số lượng thẻ được tích hợp vào tài khoản của mỗi chủ thẻ.
- Thông tin đăng ký chương trình phải đảm bảo trùng khớp với thông tin đã đăng ký với VietinBank (Họ và tên, 08 chữ số đầu của thẻ, 04 chữ số cuối của thẻ, số điện thoại của chủ thẻ).
- Sau khi đăng ký tạo tài khoản trên website của chương trình, chủ thẻ có thể đăng nhập vào tài khoản để thực hiện cập nhật thông tin hoặc tích hợp thêm thẻ JCB khác. Tuy nhiên, việc quay số chỉ có thể thực hiện sau khi VietinBank xác nhận thông tin của chủ thẻ.





- Thời gian xác nhận thông tin tài khoản của chủ thẻ sẽ được cập nhật vào ngày 10 - 15 của tháng tiếp theo sau khi chủ thẻ hoàn thành thông tin đăng ký với chương trình (trừ các trường hợp đặc biệt sẽ được thông báo trên website chương trình).
- Thông tin chủ thẻ và các thẻ JCB đã được tích hợp vào tài khoản và được VietinBank xác nhận hợp lệ sẽ KHÔNG THỂ chỉnh sửa hoặc thay đổi.
- Thông tin chủ thẻ và các thẻ JCB đã được tích hợp vào tài khoản và được VietinBank xác nhận KHÔNG hợp lệ sẽ được thông báo trong website chương trình khi chủ thẻ đăng nhập lần tiếp theo. Trong trường hợp này, chủ thẻ có thể cập nhật lại thông tin đúng.
- Trường hợp chủ thẻ không cập nhật lại thông tin đúng, mặc định chủ thẻ không thể tham gia quay số.
- Trong trường hợp quên mật khẩu đăng nhập, thông tin đặt lại mật khẩu sẽ được gửi về email chủ thẻ đã đăng ký khi tạo tài khoản.

## 10.2 Lướt quay số trực tuyến

- Các giao dịch hợp lệ để quy đổi sang lượt quay số trực tuyến là các giao dịch được chủ thẻ thực hiện trong tháng mà chủ thẻ tích hợp thẻ JCB vào tài khoản tham gia chương trình VÀ được VietinBank xác nhận tính hợp lệ của các giao dịch theo mục 11, 12, 13.  
*Ví dụ: Chủ thẻ đăng ký tham gia chương trình và tích hợp thẻ vào tài khoản vào ngày 07/11/2024. Tất cả thông tin đăng ký đều chính xác với thông tin từ VietinBank. Vậy chủ thẻ sẽ được tính các giao dịch từ ngày 01/11/2024 đến ngày 30/11/2024 để quy đổi sang lượt quay số trực tuyến.*
- Các giao dịch hợp lệ để nhận được lượt quay số của chương trình sẽ được tổng hợp theo từng thẻ JCB riêng biệt mà chủ thẻ tích hợp vào tài khoản.
- Số lượng lượt quay số trực tuyến của chủ thẻ sẽ được cập nhật vào khoảng ngày 10 - 15 của tháng sau (trừ các trường hợp đặc biệt sẽ được thông báo trên website chương trình).
- Trong trường hợp thông tin chủ thẻ đăng ký không trùng khớp với thông tin từ hệ thống Ngân hàng, chủ thẻ không được ghi nhận giao dịch hợp lệ để quy đổi thành số lượt quay trực tuyến. Chủ thẻ phải thực hiện cập nhật lại thông tin đăng ký, cho đến khi VietinBank xác nhận thông tin cung cấp lại là chính xác, số lượt quay trực tuyến của chủ thẻ sẽ được tính từ thời điểm chủ thẻ cập nhật đúng thông tin.  
*Ví dụ: Ngày 01/11/2024 chủ thẻ thực hiện đăng ký tài khoản tham gia chương trình với Họ và tên + Số điện thoại đang sử dụng + 8 số đầu + 4 số cuối thẻ JCB. Tuy nhiên, một trong các trường thông tin trên không trùng khớp với thông tin từ Ngân hàng, do đó thông tin đăng ký không hợp lệ, chủ thẻ sẽ không nhận được lượt quay cho các giao dịch trong tháng 11. Tháng 12 chủ thẻ cập nhật lại thông tin và được Ngân hàng xác nhận thông tin hợp lệ, chủ thẻ sẽ nhận được số lượt quay cho các giao dịch thực hiện trong tháng 12.*
- Không có giới hạn số lần và số lượng giao dịch. Số lượng lượt quay số trực tuyến sẽ tương ứng với từng giao dịch đủ điều kiện.
- Mỗi tài khoản của chủ thẻ sẽ có một “Mã giới thiệu” riêng được tạo từ số điện thoại của chủ thẻ đã cung cấp khi tạo tài khoản. Khi chủ thẻ giới thiệu chương trình đến chủ thẻ mới có thể cung cấp mã giới thiệu này. Khi mỗi tài khoản của chủ thẻ mới được tạo thành công VÀ được Ngân hàng phát hành thẻ xác nhận thông tin hợp lệ của chủ thẻ mới, chủ thẻ đã giới thiệu sẽ được nhận một lượt quay số trực tuyến miễn phí vào thẻ JCB đầu tiên được tích hợp vào tài khoản (trường hợp chủ thẻ có nhiều thẻ được tích hợp vào tài khoản).



- Không giới hạn số lượt quay số trực tuyến miễn phí được tặng từ việc sử dụng “Mã giới thiệu” của chủ thẻ khi giới thiệu chương trình đến chủ thẻ mới.

*Lưu ý: Chủ thẻ không được tự điền mã giới thiệu cá nhân.*

- Lượt quay số trực tuyến sẽ được quay và trả kết quả độc lập theo mỗi thẻ JCB trong tài khoản tham gia chương trình của chủ thẻ.
- Chủ thẻ có thể đăng nhập và tự tra cứu kết quả lượt quay số trực tuyến của mình thông qua website của chương trình. Số lượt quay chưa sử dụng sẽ được cộng lũy kế và chủ thẻ có thể thực hiện quay số cho đến hết thời gian quy định của chương trình.

### **10.3 Quay thưởng**

- Các giải thưởng hàng tháng trong thời gian diễn ra chương sẽ được xác định trúng một cách ngẫu nhiên. Mỗi lượt quay thưởng chỉ trúng 01 lần duy nhất. Số lượng giải thưởng theo từng loại E-voucher nếu hết sẽ không thể quay trúng được nữa.
- Thời gian sử dụng số lượng các lượt quay này chỉ nằm trong thời gian quy định (từ ngày 10 - 15/12/2024 đến hết ngày 31/03/2025)
- Giải thưởng chung cuộc sẽ được công bố dự kiến vào tháng 04/2025 và sẽ được trao giải trực tiếp dự kiến vào tháng 04/2025 tại văn phòng Đại diện JCB International (Thailand) Company Limited tại TP.HCM.

### **10.4 Giải thưởng**

- Các giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Giá trị giải thưởng chung cuộc đã bao gồm:
  - Thuế, phí hiện hành của giải thưởng dành cho chủ thẻ thắng giải. Ban tổ chức sẽ có trách nhiệm khấu trừ phần thuế phí này trong giải thưởng chung cuộc của người thắng giải để nộp cho Nhà nước theo quy định của pháp luật.
  - Phí nộp xin thị thực.
  - Vé máy bay khứ hồi chặng bay Việt Nam (TP.HCM/Hà Nội) - Nhật Bản tùy theo giải.
  - Các hoạt động đi lại, tham quan, nghỉ dưỡng nằm trong lịch trình của chương trình tùy theo giải.
- Những chi phí phát sinh không nằm trong lịch trình của chương trình được liệt kê dưới đây sẽ không được chi trả bao gồm nhưng không giới hạn:
  - Các bữa ăn, sự kiện và các hoạt động ngoài chương trình, dịch vụ phát sinh thêm của chủ thẻ và người đồng hành tại khách sạn (điện thoại, đồ uống khách sạn, giặt ủi, v.v...)
  - Dịch vụ làm giấy tờ nhập cảnh/xuất cảnh/hộ chiếu, và các thuế phí khác.
  - Chi phí phát sinh liên quan đến việc di chuyển từ địa điểm của chủ thẻ và người đồng hành đến Hà Nội hoặc TP.HCM (theo lựa chọn của chủ thẻ và người đồng hành), chi phí lưu trú, sinh hoạt tại Hà Nội hoặc TP.HCM (nếu có).
  - Các chi phí phát sinh theo nhu cầu cá nhân của chủ thẻ và người đồng hành.
  - Hoặc theo quy định của bên cung cấp dịch vụ chuyến du lịch tại Nhật Bản.
- Các giải thưởng chỉ được trao cho chủ thẻ. Trong trường hợp trao đổi/tặng/bán cho người khác trước khi được trao giải, Ban tổ chức có quyền từ chối không trao giải và không chịu trách nhiệm giải quyết các vấn đề phát sinh.
- Sau khi chương trình kết thúc hoặc nếu có các vấn đề liên quan đến việc sử dụng E-voucher từ nền tảng Got It, chủ thẻ vui lòng liên hệ trực tiếp đến Got It để có thể nhận sự giải đáp thắc mắc đầy đủ nhất.



- Với giải thưởng chung cuộc, chủ thẻ có thể đi cùng với 01 người đồng hành theo lịch trình của chương trình. Người đồng hành của chủ thẻ phải trên 16 tuổi và đáp ứng các yêu cầu khác theo quy định của Pháp luật bao gồm, nhưng không giới hạn về sức khỏe, trách nhiệm pháp lý, v.v...
- Chương trình du lịch tại Nhật Bản của giải thưởng chung cuộc có thể thay đổi phù hợp với tình hình giao thông, quy định Chính Phủ 2 nước, thời tiết thực tế hoặc sự thay đổi lịch bay do hãng hàng không. Ban tổ chức và đơn vị phụ trách chuyến du lịch được quyền thay đổi hoặc hủy bỏ bất kỳ điểm tham quan nào có thể gây ảnh hưởng đến sự an toàn của chủ thẻ.
- Chương trình du lịch tại Nhật Bản của giải thưởng chung cuộc không áp dụng cho chủ thẻ trên 75 tuổi, chủ thẻ phải ngồi xe lăn. Chủ thẻ từ 70 – 75 tuổi phải có người nhà đi cùng và làm giấy cam kết sức khỏe theo hướng dẫn và quy định của đơn vị phụ trách chuyến du lịch.
- Chương trình du lịch tại Nhật Bản của giải thưởng chung cuộc không áp dụng cho chủ thẻ mang thai từ 5 tháng trở lên. Chủ thẻ mang thai vui lòng thông báo với Ban tổ chức và đơn vị phụ trách chuyến du lịch.
- Trong trường hợp sau khi được trao giải thưởng chung cuộc, chủ thẻ không thể sử dụng giải thưởng, chủ thẻ có thể chuyển nhượng trực tiếp giải thưởng cho một thành viên trong gia đình bao gồm: ông, bà, cha, mẹ, vợ hoặc chồng, con (trên 18 tuổi), anh, chị, em với đầy đủ giấy tờ pháp lý chứng minh mối quan hệ, và có sự chấp thuận cuối cùng của Ban tổ chức.
- Ban tổ chức không chịu trách nhiệm với việc chủ thẻ hoặc người đồng hành bị từ chối xuất, nhập cảnh tại cửa hải quan của nước sở tại.

#### **11. Thẻ hợp lệ:**

- Là Thẻ tín dụng, Ghi nợ quốc tế thương hiệu JCB do VietinBank phát hành
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do chủ thẻ yêu cầu khoá hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình.
- Đối với thẻ phát hành mới: Thẻ có thời gian phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống của các Ngân hàng liên kết trong thời gian diễn ra chương trình.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình theo mục 12.

#### **12. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là các giao dịch thoả mãn tất cả các điều kiện sau:**

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hoá dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống của VietinBank (giao dịch cà, quẹt, chạm thẻ, thanh toán trực tuyến (ecom)... của chủ thẻ) được giới hạn từ 00:00:00 đến 23:59:59 (GMT+7) trong thời gian chương trình quy định.
- Là giao dịch đã được hệ thống VietinBank xử lí (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) trong thời gian chương trình quy định. Các giao dịch chưa được cập nhật về hệ thống của VietinBank trong thời gian diễn ra chương trình sẽ không được ghi nhận là giao dịch hợp lệ.

*Lưu ý: Thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công KHÔNG có giá trị xác nhận giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của VietinBank.*

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía chủ thẻ hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, thì giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Các giao dịch chi tiêu hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 13

#### **13. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:**





- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM/POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác).
- Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đầu giá ở nước ngoài.
- Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
- Giao dịch đánh bạc.
- Giao dịch phí và lãi.
- Giao dịch test để kích hoạt thẻ.
- Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
- Giao dịch hoàn thuế.
- Các giao dịch có phát sinh tra soát với chủ thẻ vì bất kỳ lý do gì.
- Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận.
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa.
- Và giao dịch cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của các Ngân hàng liên kết.

#### **14. Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng**

- Chủ thẻ là người sở hữu thẻ hợp lệ tại mục 11.
- Chủ thẻ thuộc đối tượng áp dụng đã nêu tại mục 6.
- Chủ thẻ được quản lý theo từng tài khoản trong chương trình.
- Một chủ thẻ với nhiều lượt quay thưởng có thể trúng nhiều giải thưởng tương ứng.
- Thẻ trúng giải thưởng tại thời điểm nhận giải thưởng vẫn đang hoạt động bình thường và không có nợ xấu.
- Không áp dụng cho các chủ thẻ là cán bộ nhân viên JCB.

#### **15. Về chủ thẻ:**

- Chủ thẻ trúng thưởng phải tuân thủ theo những quy định của chương trình và lịch trình chi tiết khi tham gia giải thưởng chung cuộc. Chương trình sẽ không chịu trách nhiệm về những vấn đề phát sinh do chủ thẻ không tuân thủ theo quy định của chương trình. Ban tổ chức và VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp chủ thẻ trúng thưởng giải thưởng không tuân thủ theo những quy định của chương trình.
- Chủ thẻ có trách nhiệm với pháp lý về tính xác thực của những thông tin do chủ thẻ cung cấp cho chương trình.
- Ban tổ chức, VietinBank và đơn vị được uỷ quyền có quyền được xác minh danh tính của chủ thẻ. Xác minh và xử lý các trường hợp vi phạm quy định, giả mạo thông tin hoặc không đủ năng lực dân sự theo quy định của pháp luật.
- Ban tổ chức và VietinBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh và thông tin của chủ thẻ thắng giải cho các hoạt động quảng bá, truyền thông và các mục đích thương mại khác theo quy định của Pháp luật, mà không cần báo trước và không phải trả thêm cho chủ thẻ bất kỳ khoản phí nào.



- Ban tổ chức và VietinBank có thể yêu cầu chủ thẻ thắng giải tham gia chụp hình, quay video, trả lời phỏng vấn, hoặc viết bài trên trang cá nhân mà không phải trả thêm cho chủ thẻ bất kỳ khoản phí nào.
- Ban tổ chức, VietinBank và đơn vị được ủy quyền có thể cung cấp thông tin của chủ thẻ cho các cơ quan pháp luật và trong trường hợp bảo vệ quyền lợi chính đáng hoặc những tình huống khẩn cấp, cần thiết có liên quan.
- Trong trường hợp đơn vị tổ chức phát hiện giao dịch của chủ thẻ là giả mạo hoặc chủ thẻ có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được giải thưởng của chương trình, Ban tổ chức và đơn vị được ủy quyền có quyền từ chối trao giải hoặc thu hồi giải thưởng đã trao và yêu cầu đòi bồi thường (nếu có) theo quy định của Pháp luật.
- Bằng việc tham gia chương trình, chủ thẻ xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý tất cả yêu cầu Ban tổ chức và VietinBank đưa ra. Trong trường hợp có khiếu nại về kết quả, quyền quyết định cuối cùng thuộc về Ban tổ chức.

## **16. Về kết quả:**

- Ban tổ chức có nghĩa vụ trao giải thưởng cho chủ thẻ thắng giải; thông báo và hướng dẫn các thông tin lịch trình của giải thưởng chung cuộc; hướng dẫn chủ thẻ các thủ tục nhận giải.
- Ban tổ chức và VietinBank không chịu trách nhiệm cho trường hợp chủ thẻ không xin được hộ chiếu hoặc thị thực hay bất kỳ lý do gì khiến chủ thẻ không thể thực hiện chuyến du lịch tại Nhật Bản.
- Ban tổ chức có trách nhiệm cập nhật liên tục về cơ cấu, loại giải thưởng còn lại để chủ thẻ biết và lựa chọn tham gia chương trình.
- Ban tổ chức và VietinBank có quyền từ chối cấp lượt quay thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp giao dịch của chủ thẻ không đủ điều kiện theo quy định của chương trình.
- Trường hợp kết quả giải thưởng của chủ thẻ có dấu hiệu gian lận, Ban tổ chức và đơn vị được ủy quyền có quyền yêu cầu kiểm tra. Quyết định xử lý của Ban tổ chức sẽ là quyết định cuối cùng, các bên buộc phải tuân thủ và không có quyền khiếu nại, khiếu kiện.
- Ban tổ chức và VietinBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp chương trình bị hủy bỏ hoặc hoãn vì những lý do bất khả kháng, khách quan như lỗi mạng, thiên tai, chiến tranh, v.v...
- Đối với những giải thưởng không có chủ thẻ trúng thưởng, Ban tổ chức có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96, Luật thương mại.
- Thẻ lệ chương trình và thời gian thực tế diễn ra chương trình có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Ban tổ chức và đơn vị được ủy quyền sau khi thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày Ban tổ chức công bố kết quả chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách chủ thẻ thắng giải của chương trình và kết quả trả thưởng của chương trình.
- Chủ thẻ hoặc người được ủy quyền theo Pháp luật là người đứng ra thực hiện các khiếu nại với chương trình.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ.

## **17. Về cách thức nhận thưởng:**

- Giải thưởng chung cuộc sẽ được công bố dự kiến vào tháng 04/2025 trên website của chương trình và sẽ được trao giải trực tiếp tại sự kiện diễn ra dự kiến vào tháng 04/2025 tại văn phòng Đại diện JCB International (Thailand) Company Limited tại TP.HCM.



- Sau khi xác định khách hàng trúng thưởng và được xác nhận bởi Ngân hàng phát hành của chủ thẻ, trong vòng 03 ngày làm việc, văn phòng Đại diện JCB International (Thailand) Company Limited tại TP.HCM hoặc VietinBank sẽ liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng thông qua email chủ thẻ cung cấp.
- Chủ thẻ trúng giải chung cuộc có trách nhiệm thông báo với Ban tổ chức thông tin về người nhận thưởng và Người đồng hành, hoặc hoàn tất thủ tục chuyển nhượng giải thưởng trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo trúng thưởng qua email của Ban tổ chức. Và đồng thời, chủ thẻ trúng giải sẽ ký biên bản xác nhận các thông tin đã cung cấp cho Ban tổ chức theo quy định của chương trình và Pháp luật.
- Khi đến nhận thưởng, chủ thẻ trúng thưởng cần xuất trình CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/hồ sơ định danh lưu tại VietinBank, thông báo trúng thưởng (nếu có).
- Trong trường hợp chủ thẻ ủy quyền cho người khác nhận giải, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của chủ thẻ, bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Cách thức trao thưởng: Trao trực tiếp tại văn phòng Đại diện JCB International (Thailand) Company Limited tại TP.HCM.

#### **18. Liên hệ giải đáp thắc mắc của chủ thẻ về chương trình:**

- Cần thêm thông tin hoặc giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình  
“CHẠM THẺ JCB, VI VU NHẬT BẢN MIỄN PHÍ” vui lòng liên hệ qua email: [hotro@jcbvivanhatban.com](mailto:hotro@jcbvivanhatban.com).
- Nếu chủ thẻ có thắc mắc liên quan đến các thông tin đăng ký tham gia chương trình, vui lòng liên hệ hotline của VietinBank: **1900 558 868** để được giải đáp.
- Nếu có thắc mắc về việc sử dụng E-voucher, chủ thẻ vui lòng liên hệ đến hotline 1900 5588 20 của Got It ([gotit.vn](http://gotit.vn)) để nhận được sự tư vấn đầy đủ nhất.