THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, KH (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây:

I. Chương trình khuyến mại: Mùa lễ hội - Happy Festival

1. **Tên Chương trình khuyến mại:** Mùa lễ hội - Happy Festival
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế VietinBank Visa Platinum Cashback do VietinBank phát hành, nhận diện bằng đầu BIN: 457271993
3. **Thời gian khuyến mại:** từ 30/10/2026 – 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách tùy theo thời điểm nào đến trước.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại**: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
6. **Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng là chủ thẻ Thẻ tín dụng quốc tế VietinBank Visa Platinum Cashback do VietinBank phát hành, nhận diện bằng đầu BIN: 457271993.
8. **Nội dung ưu đãi**

Chủ thẻ Visa Cashback có tổng doanh số chi tiêu tích lũy/tháng[1] đạt từ 5.000.000 VNĐ trở lên được hưởng chương trình khuyến mãi cụ thể như sau:

Nội dung	Ưu đãi Hoàn tiền	Ưu đãi thêm trong Mùa lễ hội
Ngày áp dụng	Từ 30/10/2026 - hết ngày 31/12/2026	- Thứ Sáu, thứ Bảy, Chủ Nhật hàng tuần - Ngày đôi: 11/11; 12/12 - Tuần lễ Black Friday: 26 - 30/11 - Tuần lễ Giáng sinh & Đón chào năm mới: 24 – 31/12/2026
Combo 1 - Chi tiêu thiết yếu		
Siêu thị	Hoàn 6% Tối đa 300,000 VNĐ/tháng	Hoàn thêm 6% Tối đa 300,000 VNĐ/tháng
Thanh toán trực tuyến	Hoàn 3% Tối đa 300,000 VNĐ/tháng	Hoàn thêm 3% Tối đa 300,000 VNĐ/tháng
Các giao dịch chi tiêu hợp lệ khác	Hoàn 0,1%	Hoàn thêm 0,1%
Tổng tiền hoàn Combo 1	Tối đa 350,000 VNĐ/KH/tháng	Tối đa 350,000 VNĐ/KH/tháng
Combo 2 - An tâm tài chính		
Bảo hiểm (MCC 6300)	Hoàn 5% Tối đa 350,000 VNĐ/KH/tháng	Hoàn thêm 5% Tối đa 350,000 VNĐ/KH/tháng
Các giao dịch chi tiêu hợp lệ khác	Hoàn 0,1%	Hoàn thêm 0,1%
Tổng tiền hoàn Combo 2	Tối đa 350,000 VNĐ/KH/tháng	Tối đa 350,000 VNĐ/KH/tháng

[1] Tổng doanh số chi tiêu tích lũy/tháng: Bao gồm doanh số chi tiêu tại các MCC không được hoàn tiền và được hoàn tiền, tuy nhiên không bao gồm rút tiền mặt và chi tiêu tại các MCC không áp dụng theo danh sách tại thể lệ.

Điều kiện chung	- VietinBank chi thưởng theo combo có tổng tiền hoàn cao hơn của ưu đãi hiện tại và combo có tổng tiền hoàn cao hơn của ưu đãi Mùa lễ hội cụ thể như sau: • Ưu đãi hoàn tiền: KH được tính tích lũy hoàn tiền theo 2 Combo và được chi thưởng theo Combo có giá trị hoàn cao nhất trong tháng. • Ưu đãi Mùa lễ hội: KH được tính tích lũy thêm trong ưu đãi Mùa lễ hội theo 2 Combo và được chi thưởng theo Combo có giá trị hoàn cao nhất trong tháng. Combo được chi thưởng tại Ưu đãi Mùa lễ hội có thể trùng hoặc khác với combo của Ưu đãi hoàn tiền hiện tại của sản phẩm thẻ Visa Platinum Cashback. - Trường hợp các ngày ưu đãi Mùa lễ hội trùng nhau chỉ được tính một lần duy nhất. - Doanh số chi tiêu tích lũy được tính theo tháng, và không được cộng dồn sang tháng tiếp theo. - Khách hàng được tính theo chứng minh thư/CCCD của chủ tài khoản. - Tháng được tính theo tháng dương lịch, với tháng đầu tiên bắt đầu từ ngày triển khai đến hết tháng dương lịch đó. - Số tiền hoàn thực tế được hoàn về tài khoản thẻ tín dụng của KH (TK đang hoạt động, gắn với thẻ Visa Cashback). - Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng. - Ngày tháng giao dịch được tính tại ngày ghi nhận về hệ thống (ngày giao dịch trên sao kê).

9. Ngân sách ưu đãi: 4.626.000.000 VNĐ.

10. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- VietinBank thực hiện chi thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng tối đa 45 ngày kể từ khi kết thúc mỗi tháng.
- Tài khoản thẻ của khách hàng phải hoạt động tại thời điểm trao thưởng.

II. Chương trình Rước thẻ, đón vui – Miễn phí giao nhận thẻ và phí thường niên cho khách hàng mới

- **Thời gian áp dụng**: từ 3/11/2026 đến hết 31/12/2026
- **Sản phẩm thẻ áp dụng:** Thẻ tín dụng quốc tế VietinBank Visa Platinum Cashback (BIN 457271993) do VietinBank phát hành.
- **Nội dung ưu đãi:**

  - Miễn phí giao nhận thẻ tận tay, tương ứng mức phí hiện hành 20,000 VNĐ/thẻ.
  - Miễn phí thường niên 02 năm đầu tiên (mức phí hiện hành 899,000 VNĐ/thẻ/năm) dành cho khách hàng phát hành mới thẻ Visa Platinum Cashback trong thời gian ưu đãi, thực hiện kích hoạt và phát sinh tối thiểu 01 giao dịch chi tiêu thẻ thành công trong vòng 10 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ, đồng thời không muộn hơn ngày 31/12/2026.
  - Ưu đãi miễn phí thường niên áp dụng tại hai kỳ thu phí thường niên đầu tiên của thẻ Visa Platinum Cashback phát hành theo CTKM. Từ kỳ phí thứ ba, áp dụng biểu phí và chính sách ưu đãi có hiệu lực tại thời điểm thu.

III. Chương trình khuyến mại: Kích hoạt Visa - Bật deal 500K

1. **Tên Chương trình khuyến mại: Kích hoạt Visa - Bật deal 500K**
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế VietinBank Visa Platinum Cashback (BIN: 457271993) do VietinBank phát hành.
3. **Thời gian khuyến mại:** từ 3/11/2026 – 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách tùy theo thời điểm nào đến trước.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại**: Tặng hàng hóa, Cung ứng dịch vụ không thu tiền.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** E-Voucher mua sắm Urbox.
7. **Đối tượng hưởng khuyến mại**: KH cá nhân đủ điều kiện nhận được tin nhắn OTT hoặc được Tổng đài VietinBank, cán bộ chi nhánh VietinBank mời tham gia, thực hiện chi tiêu thẻ VietinBank Visa Platinum Cashback đủ điều kiện CTKM.
8. **Nội dung ưu đãi:**

- Tặng **01 E-Voucher Urbox trị giá 500,000 VNĐ** cho KH có tổng chi tiêu hợp lệ bằng thẻ TDQT VietinBank Visa Platinum Cashback đạt từ **180,000,000 VNĐ** trong thời gian CTKM.
- Mỗi KH (tính theo CCCD/CIF chủ tài khoản) được nhận tối đa **01 E-Voucher trong toàn bộ CTKM**.
- Ưu đãi không áp dụng đối với giao dịch chi tiêu tại ứng dụng/website VietinBank iPay và các giao dịch bị loại trừ tại mục 13.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời ưu đãi phí giao nhận thẻ, ưu đãi phí thường niên và các chương trình ưu đãi khác tại cùng thời điểm nếu chi tiêu đủ điều kiện.

9. **Ngân sách chương trình**

- Ngân sách chương trình là 184,000,000 VNĐ, tương ứng 368 E-Voucher mệnh giá 500,000 VNĐ.
- Ngân sách chương trình có giới hạn; KH đáp ứng đầy đủ điều kiện trước được ưu tiên xét thưởng.

10. **Chi thưởng:** VietinBank phối hợp với Visa/Urbox thực hiện gửi voucher cho khách hàng đủ điều kiện qua tin nhắn OTT/email/ SMS/… trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng trong CTKM. Quà tặng voucher không được quy đổi sang tiền mặt/ chuyển khoản.

IV. Quy định chung

1. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc, hoặc Contact Center: 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

2. Trách nhiệm công bố thông tin

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM trên website của Ngân hàng (địa chỉ: www.vietinbank.vn).
- Ngân sách của chương trình có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website của VietinBank trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.

3. Các quy định khác:

- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS… là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mại cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- Không áp dụng đối với các loại hình giao dịch:
  - ✓ Giao dịch trên VietinBank iPay (chỉ được tính trên tổng Doanh số tích lũy hàng tháng, không được tính vào giao dịch hoàn tiền);
  - ✓ Rút tiền mặt;
  - ✓ Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí chậm thanh toán, phí thường niên);
  - ✓ Các giao dịch mua bán vàng bạc, trang sức (MCC 5944, 5094);
  - ✓ Các giao dịch thanh toán liên quan đến sòng bạc, có yếu tố cờ bạc;
  - ✓ Các giao dịch thanh toán điện, nước, gas…(MCC 4900), Xăng dầu (MCC 5542, 5541)
  - ✓ Các giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán (MCC 6211), ngoại hối;
  - ✓ Các giao dịch liên quan đến dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829, 6051, 6012);
  - ✓ Các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion);
  - ✓ Các giao dịch tương tự tiền mặt bao gồm lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số;
  - ✓ Các giao dịch ví điện tử và nạp tiền vào thẻ trả trước;
  - ✓ Giao dịch vấn tin, in hóa đơn, sao kê, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase;
  - ✓ Các giao dịch khác do Ngân hàng quy định tùy từng thời điểm.
- Giao dịch trên ứng dụng/website VietinBank iPay được tính vào tổng doanh số tích lũy tháng nhưng không được tính hoàn tiền theo chính sách hiện hành và không được tính hoàn thêm từ CTKM.
- Giao dịch thanh toán trực tuyến là giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ trên website hoặc ứng dụng, và thanh toán bằng thẻ VietinBank Visa Platinum Cashback, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ theo Thể lệ.
- Giao dịch bằng ngoại tệ được tính theo giá trị VNĐ hạch toán trên hệ thống VietinBank, không bao gồm phí và lãi.
- Đối với giao dịch hoàn trả một phần, doanh số và tiền hoàn được xác định lại theo giá trị chi tiêu còn lại.
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khách hàng);

- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt…) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ CTKM;
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng (trong trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Khách hàng tham gia CTKM đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các phương tiện truyền thông (VietinBank iPay, SMS, Email, mạng xã hội…) của VietinBank và đối tác thứ ba để truyền thông về CTKM. VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu

nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM*, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center:1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.*

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank