

ĐIỀU KIỆN & ĐIỀU KHOẢN THAM GIA GÓI TIỆN ÍCH V-PLUS/V-ADVANCE

Dành cho khách hàng cá nhân

ĐIỀU KHOẢN CHUNG KHI THAM GIA

1. Giới thiệu gói V-Plus/V-Advance (Gọi chung là Gói tiện ích)

- Gói tiện ích được cung cấp dưới hình thức gói đăng ký và duy trì quyền lợi của Khách hàng trên cơ sở có trả phí theo chu kỳ hằng tháng, hằng năm hoặc theo chu kỳ khác do VietinBank công bố từng thời kỳ.
- Sau khi đăng ký thành công tham gia gói tiện ích, Khách hàng sẽ được tiếp cận các quyền lợi đa dạng (so với khách hàng thông thường) tùy theo gói bao gồm nhưng không giới hạn các dịch vụ chăm sóc/tiện ích hỗ trợ (*Ưu tiên khi giao dịch tại các điểm giao dịch của VietinBank, Hỗ trợ nhanh chóng qua Tổng đài chăm sóc khách hàng 24/7 với Hotline riêng biệt miễn phí - 1800 558 866, Dịch vụ phòng chờ sân bay*); Hệ sinh thái ưu đãi hấp dẫn (*Voucher ưu đãi hấp dẫn trải nghiệm đa dạng tại các lĩnh vực: Sức khỏe, ăn uống, thời trang, giải trí, giáo dục*); Đầu tư sinh lời hiệu quả (*Cộng lãi suất tiết kiệm, dịch vụ tran đầu tư tự động lãi suất cao*); Tối ưu chi phí (*Tặng tài khoản số đẹp, cashback khi chi tiêu, miễn phí giao dịch*).
- Bằng việc đăng ký gói tiện ích, khách hàng đồng ý và cho phép VietinBank tự động gia hạn gói và chủ động thực hiện thu phí dịch vụ bằng việc trích (ghi Nợ) bất kỳ tài khoản thanh toán nào của khách hàng mở tại VietinBank định kỳ vào ngày 12 hàng tháng (đối với gói V-Plus), ngày đăng ký gói hàng năm (đối với gói V-Advance) và VietinBank được quyền truy thu phí vào bất kỳ thời điểm nào khi Khách hàng có phát sinh nợ phí.
- Khách hàng đồng ý cho VietinBank có thể thu thập, xử lý và chia sẻ thông tin khách hàng, dịch vụ khách hàng sử dụng tại VietinBank liên quan đến việc sử dụng gói với đối tác thứ 3 hợp tác với VietinBank nhằm mục đích đảm bảo việc cung cấp và sử dụng các dịch vụ chăm sóc/tiện ích/voucher giảm giá cũng như quyền lợi của khách hàng tham gia gói. Việc xử lý dữ liệu sẽ được thực hiện theo đúng chính sách bảo mật thông tin và các quy định của pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Điều kiện điều khoản, thủ tục đăng ký gói thu phí sẽ được cập nhật mới nhất trên website www.vietinbank.vn theo từng thời kỳ.
- Trường hợp khách hàng có nhu cầu chuyển đổi/hủy gói tiện ích, khách hàng liên hệ Phòng Giao dịch gần nhất của VietinBank để được hỗ trợ.

QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM KHÁCH HÀNG

- Khi tham gia gói tiện ích, khách hàng sẽ nhận được nhiều quyền lợi về đặc quyền ưu tiên/tiện ích chăm sóc/ưu đãi về đầu tư/miễn giảm phí dịch vụ mở rộng/đa dạng theo từng gói cụ thể mà khách hàng đã đăng ký. Chi tiết quyền lợi theo gói V-Plus/V-Advance sẽ được công bố cụ thể tại trang thông tin của Gói trên Website chính thức của VietinBank/VietinBank iPay theo chính sách VietinBank từng thời kỳ.
- Các quyền lợi dành cho Khách hàng tham gia gói tiện ích dưới dạng voucher ưu đãi sẽ được gửi thông báo trực tiếp tới khách hàng qua OTT tin cá nhân trên VietinBank iPay kèm các điều kiện và hướng dẫn sử dụng chi tiết tương ứng.
- Đối với các quyền lợi không phải mã ưu đãi, VietinBank sẽ thông báo chi tiết trên trang thông tin của gói tiện ích V-Plus, V-Advance.
- Thời hạn gói tiện ích được xác định trên nguyên tắc ngày gói tiện ích được đăng ký thành công (Ngày D của tháng T) cho đến ngày D-1 của tháng T + x (trong đó x là chu kỳ cụ thể; ví dụ: 1 tháng hoặc 12 tháng tùy theo gói đăng ký hoặc theo yêu cầu thời gian tham gia tối thiểu bắt buộc của gói). Trường hợp ngày đăng ký rơi vào ngày cuối của tháng không tồn tại ở tháng kết thúc chu kỳ, hệ thống sẽ tự động mặc định xác định ngày bắt đầu và kết thúc chu kỳ tiếp theo dựa trên ngày cuối hợp lệ tiếp theo của tháng tương ứng nhằm đảm bảo việc gia hạn liên tục và không bị gián đoạn.
- Sau khi hết hạn gói tiện ích, toàn bộ quyền lợi chưa sử dụng theo gói sẽ hết hiệu lực.
- Khách hàng có thể hủy tham gia gói tiện ích bất kỳ lúc nào trên VietinBank iPay hoặc tại Phòng giao dịch/Chi nhánh VietinBank bất kỳ. Sau khi thực hiện hủy, gói sẽ không được tự động gia hạn cho chu kỳ tiếp theo.
- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán phí dịch vụ gói tiện ích đã đăng ký theo thời hạn tối thiểu quy định của gói.
- VietinBank không có nghĩa vụ bồi thường, cung cấp, cấp lại, hoàn trả giá trị của các quyền lợi chưa sử dụng khi gói tiện ích của Khách hàng sau thời điểm Khách hàng hủy dịch vụ gói tiện ích.
- Nhằm đảm bảo trải nghiệm và quyền lợi của Khách hàng, VietinBank sẽ gửi thông báo đến khách hàng dưới các phương thức phù hợp nếu có bất kỳ thay đổi/điều chỉnh nào liên quan đến quyền lợi của khách hàng khi tham gia gói tiện ích. Các quyền lợi có thể thay đổi tại từng thời điểm cụ thể theo quy định của VietinBank mà không cần phải thông báo đến hoặc có chấp thuận trước từ khách hàng.
- Cam đoan và hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ, trung thực của các thông tin mà hệ thống ghi nhận khi khách hàng tham gia gói.

- Cam kết chịu trách nhiệm với các rủi ro có thể xảy ra và cam kết không sử dụng gói chuyên tiền iPay hạn mức cao cho các mục đích như trốn thuế, rửa tiền hoặc các hoạt động mà pháp luật không cho phép
- Thông báo và phối hợp kịp thời với VietinBank để giải quyết khi có sai sót, sự cố hoặc tranh chấp trong quá trình sử dụng.

QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM VIETINBANK

Bằng việc nhấn đồng ý bản Điều khoản và Điều kiện này, Khách hàng đồng ý rằng:

- VietinBank có quyền sửa đổi/bổ sung/thay thế các điều kiện điều khoản tham gia gói tiện ích tại bất kỳ thời điểm nào. Khi sửa đổi/bổ sung/thay thế Điều kiện & điều khoản tham gia gói tiện ích V-Plus/V-Advance, VietinBank có trách nhiệm thông báo công khai trên trang thông tin điện tử của VietinBank: www.vietinbank.vn, phần mềm ứng dụng ngân hàng điện tử nếu KH sử dụng trước ngày có hiệu lực của bản sửa đổi/bổ sung/thay thế đó tối thiểu 07 ngày. Nếu không đồng ý với các nội dung sửa đổi/bổ sung/thay thế, Khách hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng dịch vụ gói tiện ích đã đăng ký; nếu tiếp tục sử dụng dịch vụ gói tiện ích được hiểu KH chấp thuận hoàn toàn các sửa đổi, bổ sung, thay thế đó và đồng ý chịu sự ràng buộc với các nội dung cập nhật sửa đổi.
- VietinBank có quyền không gia hạn và/hoặc hủy việc tham gia gói tiện ích của Khách hàng trong trường hợp khách hàng không thanh toán đầy đủ phí dịch vụ gói tiện ích và/hoặc không đủ điều kiện để duy trì gói theo quy định của VietinBank trong từng thời kỳ. VietinBank không có nghĩa vụ bồi thường, cung cấp, cấp lại, hoàn trả giá trị của các quyền lợi chưa sử dụng của gói tiện ích của Khách hàng sau thời điểm Khách hàng bị hủy/không được gia hạn dịch vụ gói tiện ích.
- Khi hủy tham gia gói tiện ích, khách hàng sẽ không được hưởng các quyền lợi ưu đãi của gói. VietinBank có toàn quyền chấm dứt, điều chỉnh hoặc thu hồi các ưu đãi cung cấp cho khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn: Thu hồi lãi suất ưu đãi, điều chỉnh phí, ngừng áp dụng chương trình khuyến mãi và đặc quyền, loyalty... Trường hợp khách hàng vẫn có nhu cầu tiếp tục sử dụng sản phẩm – dịch vụ và được VietinBank đồng ý, khách hàng có trách nhiệm thanh toán đầy đủ các khoản phí, lãi suất và các khoản nghĩa vụ tài chính phát sinh khác (nếu có) theo quy định của VietinBank trong từng thời kỳ.
- VietinBank được sử dụng các thông tin của khách hàng để thông báo các thông tin liên quan đến sản phẩm, dịch vụ của VietinBank.

ĐIỀU KHOẢN VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Bằng việc nhấn đồng ý bản Điều khoản và Điều kiện này, khách hàng xác nhận và đồng ý rằng:

- VietinBank được toàn quyền thu thập, xử lý dữ liệu, thông tin, tài liệu mà Khách hàng cung cấp theo quy định của pháp luật, Điều Khoản và Điều Kiện về bảo vệ dữ liệu cá nhân do VietinBank công bố

trong từng thời kỳ và cho các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân bao gồm nhưng không giới hạn bởi: (i) xử lý thông tin cá nhân để gửi thông báo nhận ưu đãi, khuyến mại, đặc quyền chăm sóc, tiện ích dịch vụ (nếu có); (ii) thể thu thập, xử lý và chia sẻ thông tin khách hàng liên quan đến việc sử dụng gói với đối tác thứ 3 hợp tác với VietinBank nhằm mục đích đảm bảo việc cung cấp và sử dụng các dịch vụ chăm sóc/tiện ích/voucher giảm giá cũng như quyền lợi của khách hàng tham gia gói; (iii) tiếp nhận, giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng phát sinh khi sử dụng dịch vụ này; (iv) phục vụ các hoạt động kinh doanh, cung cấp các sản phẩm/dịch vụ của Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam với Khách hàng theo quy định của pháp luật. Cụ thể, các dữ liệu cá nhân mà VietinBank có quyền thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân bao gồm các dữ liệu cá nhân cơ bản (họ tên, năm sinh, các thông tin liên hệ v.v) và tùy từng trường hợp có thể bao gồm dữ liệu cá nhân nhạy cảm (thông tin tài chính, tín dụng, v.v) được phân loại theo quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân do Khách hàng cung cấp cho VietinBank theo từng thời điểm trong quá trình sử dụng sản phẩm/dịch vụ này và/hoặc được VietinBank thu thập, tiếp nhận một cách hợp pháp trên cơ sở các quy định của pháp luật có liên quan.

- Khách hàng đồng ý ủy quyền vô điều kiện, không hủy ngang cho VietinBank được phép liên hệ với các tổ chức, cá nhân khác để thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật các thông tin liên quan đến Khách hàng để phục vụ cho mục đích cung ứng sản phẩm/dịch vụ này và cho phép các tổ chức cá nhân này được cung cấp thông tin của Khách hàng mà tổ chức, cá nhân đó đang nắm giữ, lưu trữ cho VietinBank và VietinBank được toàn quyền xử lý dữ liệu của Khách hàng phục vụ cho mục đích cung cấp các tiện ích dịch vụ gói tiện ích.
- Khách hàng đã hiểu rõ các quyền, nghĩa vụ của mình đối với các dữ liệu mà Khách hàng cung cấp và đồng ý cho VietinBank được toàn quyền xử lý dữ liệu của Khách hàng theo quy định của pháp luật, Điều Khoản và Điều Kiện về bảo vệ dữ liệu cá nhân do VietinBank công bố trong từng thời kỳ.
- Thời gian lưu trữ dữ liệu cá nhân, chính sách xóa, hủy dữ liệu cá nhân thực hiện theo các quy định của pháp luật, Điều Khoản và Điều Kiện về bảo vệ dữ liệu cá nhân và quy định của VietinBank ban hành trong từng thời kỳ.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn. Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank.

VietinBank