

Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam



GIẤY ĐỀ NGHỊ KIỂM HỢP ĐỒNG
PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ GHI NỢ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC

(Kèm theo Bản Điều khoản và điều kiện Phát hành và sử dụng Thẻ ghi nợ dành cho KHTC)

Số HD ngày ... tháng ... năm

CIF No:

A- PHẦN ĐỀ NGHỊ

Đề nghị: Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank)

Chi nhánh/PGD:

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG – CHỦ THẺ

Tên tổ chức :
Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/Giấy chứng nhận đầu tư/Quyết định thành lập¹ số :
Địa chỉ :
Điện thoại : Fax : Email :
Số tài khoản thanh toán :
Người đại diện :
Chức vụ :
Theo văn bản uỷ quyền :
(Nếu người đại diện không phải là người đại diện theo pháp luật)

II. THÔNG TIN PHÁT HÀNH THẺ GHI NỢ

Khách hàng đề nghị VietinBank phát hành thẻ ghi nợ phụ² cho Tài khoản thanh toán nêu trên cho cá nhân theo các thông tin sau:

TT	Họ và Tên	Tên in trên thẻ ³	Ngày sinh	Giới tính	Quốc tịch	Số CCCD/TCC/CMND/HC ⁴	Giấy tờ xác minh thời hạn cư trú tại Việt Nam ⁵ và thời	Số điện thoại di động	Chức vụ	Loại thẻ		Tài khoản thanh toán số	Ký tên
										VISA Debit Platinum EMV Business	Epartner Business VCCS		

¹ Hoặc các văn bản khác có giá trị tương đương.

² Trường hợp chủ thẻ phụ đã có CIF tại NHCTVN, Chi nhánh không tạo CIF mới, không thay đổi các thông tin đã đăng ký trên CIF đã có của chủ thẻ phụ, chỉ cập nhật thông tin số điện thoại nếu chủ thẻ phụ chưa đăng ký trên CIF đã có.

³ Chữ in hoa, không có dấu, tối đa 20 ký tự, kể cả khoảng trắng.

⁴ Hộ chiếu chỉ áp dụng đối với KH thẻ phụ có quốc tịch nước ngoài, CN yêu cầu KH cung cấp chứng từ xác thực KH (thị thực, thẻ tạm trú, thường trú hoặc giấy miễn thị thực,...) và lưu cùng bộ hồ sơ.

⁵ Chỉ yêu cầu đối với KH thẻ phụ là người nước ngoài, bao gồm giấy phép lao động hoặc giấy tờ do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp chứng minh thời hạn cư trú tại Việt Nam như thẻ thường trú, thẻ tạm trú, thị thực.

							gian được cấp						
1										☐	☐		
2										☐	☐		

Tên tổ chức in trên thẻ (Bắt buộc - Chữ in hoa, không có dấu, tối đa 20 ký tự, kể cả khoảng trắng)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dịch vụ tiện ích thẻ

Khách hàng đồng ý sử dụng các dịch vụ tiện ích thẻ và ủy quyền cho VietinBank đăng ký mặc định các dịch vụ tiện ích thẻ cho KH, bao gồm: **thanh toán trực tuyến** Các dịch vụ tiện ích thẻ khác theo thông báo của VietinBank từng thời kỳ theo Phương thức nhận thông tin.

("Phương thức nhận thông tin" bao gồm: thông báo của VietinBank tại website www.vietinbank.vn hoặc gửi tin nhắn/thông báo đến số điện thoại đã đăng ký và được cập nhật tại thông tin hồ sơ khách hàng/Chủ thẻ chính/ phụ trong quá trình sử dụng dịch vụ ngân hàng hoặc bằng một trong các hình thức gửi thư điện tử đến địa chỉ email mà Khách hàng/Chủ thẻ phụ đã đăng ký hoặc thông báo thông qua các kênh ngân hàng điện tử như hệ thống VietinBank eFast hoặc theo thỏa thuận của VietinBank và khách hàng hoặc hình thức khác theo quy định của VietinBank từng thời kỳ và quy định pháp luật.)

Hạn mức giao dịch thanh toán trực tuyến theo quy định của VietinBank trong từng thời kỳ.

Biểu phí dịch vụ: phí đăng ký dịch vụ tiện ích thẻ: tại thời điểm ký Giấy đề nghị kèm Hợp đồng phát hành, sử dụng thẻ ghi nợ: miễn phí đăng ký; phí sử dụng dịch vụ tiện ích thẻ và phí đăng ký dịch vụ tiện ích thẻ trong quá trình sử dụng thẻ: theo quy định của VietinBank trong từng thời kỳ.

Khách hàng cam đoan tuân thủ biểu phí của VietinBank và đồng ý cho VietinBank trích Nợ từ bất kỳ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng mở tại VietinBank để thanh toán phí dịch vụ theo biểu phí của VietinBank quy định trong từng thời kỳ được công khai tại các Điểm giao dịch hoặc theo các Phương thức nhận thông tin.

* Trường hợp khách hàng có yêu cầu khác vui lòng ghi rõ:.....

B – PHÂN HỢP ĐỒNG

I.THÔNG TIN CÁC BÊN

Bên cung cấp dịch vụ	Bên sử dụng dịch vụ - Khách hàng
Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam Chi nhánh	Tên tổ chức.....
Người đại diện	Người đại diện
Chức vụ	Chức vụ
Theo giấy ủy quyền số ngày của Chủ tịch HĐQT Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	(Các thông tin khác có liên quan của khách hàng (nếu có) được thể hiện cụ thể tại Phần A của văn bản này)

Khách hàng đề nghị phát hành, sử dụng thẻ ghi nợ và dịch vụ ngân hàng với các thông tin cụ thể đã nêu tại Phần A - Phần đề nghị của văn bản này và Ngân hàng đồng ý cung ứng dịch vụ theo các thỏa thuận cụ thể sau:

II.THỎA THUẬN CỤ THỂ⁶

⁶ Đối với KH mới mới TKTT và thẻ ghi nợ, CN thực hiện ghép toàn bộ phần này vào Phần B.II Thỏa thuận các sản phẩm dịch vụ, Mục 4. Thỏa thuận dịch vụ thẻ của biểu mẫu MS03 ban hành theo Quyết định 186/2021/QĐ-TGD-NHCT10 và các văn bản sửa đổi bổ sung thay thế (nếu có).

1. Các nội dung cụ thể liên quan đến phát hành, sử dụng thẻ ghi nợ được quy định tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ tại VietinBank⁷ (sau đây gọi là “Phụ lục hợp đồng”). Bằng việc ký Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tài chính cá nhân này (Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng), khách hàng xác nhận đã được VietinBank cung cấp đầy đủ thông tin về Điều khoản điều kiện phát hành và sử dụng thẻ, Điều khoản và điều kiện bảo vệ dữ liệu cá nhân; đã đọc, hiểu rõ, đồng ý với các quy định trong Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng phát hành, sử dụng thẻ ghi nợ (sau đây gọi là “Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng”), Phụ lục Hợp đồng, Điều khoản và điều kiện bảo vệ dữ liệu cá nhân. Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng này, Phụ lục Hợp đồng, Điều khoản và điều kiện bảo vệ dữ liệu cá nhân và các nội dung đề nghị sử dụng dịch vụ thẻ hoặc bất kỳ văn bản nào liên quan đến việc sử dụng thẻ của Khách hàng (nếu có) là một bộ Hợp đồng hoàn chỉnh về phát hành và sử dụng thẻ, có giá trị pháp lý, do chủ thẻ chính ký và ràng buộc trách nhiệm, nghĩa vụ giữa khách hàng (bao gồm cả chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ (nếu có) và VietinBank trong suốt quá trình sử dụng thẻ ghi nợ tại VietinBank hoặc đến khi khách hàng hoàn thành nghĩa vụ tài chính với VietinBank. Khi khách hàng sử dụng thẻ hoặc kích hoạt thẻ đồng nghĩa với việc khách hàng đã nhận thẻ và phát sinh các quyền, nghĩa vụ theo quy định tại Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng này và Phụ lục Hợp đồng, Điều khoản và điều kiện bảo vệ dữ liệu cá nhân.
2. VietinBank có quyền sửa đổi/bổ sung/thay thế nội dung Phụ lục Hợp đồng, Điều khoản và điều kiện bảo vệ dữ liệu cá nhân trong trường hợp quy định của Pháp luật hoặc VietinBank có sự thay đổi. Khi sửa đổi/bổ sung/thay thế nội dung Phụ lục Hợp đồng, Điều khoản và điều kiện, Điều khoản và điều kiện bảo vệ dữ liệu cá nhân, VietinBank có trách nhiệm thông báo đến Khách hàng theo thông báo của VietinBank tại website www.vietinbank.vn hoặc số điện thoại đã đăng ký tại mục Thông tin chủ tài khoản, thông tin chủ thẻ chính/phụ hoặc số điện thoại được cập nhật tại thông tin hồ sơ Khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ ngân hàng hoặc bằng một trong các hình thức gửi thư điện tử đến địa chỉ email mà Khách hàng đã đăng ký hoặc thông báo qua các kênh ngân hàng điện tử như hệ thống VietinBank Ipay hoặc theo thỏa thuận của VietinBank và Khách hàng hoặc hình thức khác theo quy định của VietinBank từng thời kỳ và quy định pháp luật (sau đây gọi là “Phương thức nhận thông tin”). Nếu không đồng ý với các nội dung sửa đổi, Khách hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng thẻ và (hoặc) các dịch vụ đã đăng ký. Từ ngày có hiệu lực theo thông báo của VietinBank, nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng thẻ ghi nợ và (hoặc) không yêu cầu chấm dứt việc sử dụng thẻ, các dịch vụ liên quan đến thẻ, được hiểu là Khách hàng chấp thuận hoàn toàn các sửa đổi, bổ sung, thay thế đó.
3. Khách hàng đồng ý rằng bằng việc (i) truy cập vào các nền tảng công nghệ điện tử do VietinBank cung cấp bằng chính tên đăng nhập và mật khẩu của Khách hàng, (ii) nhập mã OTP (One Time Password) do VietinBank gửi đến số điện thoại của Khách hàng đã đăng ký với VietinBank và/hoặc xác nhận soft OTP/OTT và/hoặc sử dụng chữ ký điện tử và/hoặc xác thực theo các Phương thức nhận thông tin để đăng ký dịch vụ, giao kết các thỏa thuận/hợp đồng với VietinBank khi sử dụng các sản phẩm/dịch vụ trên các nền tảng công nghệ điện tử do VietinBank cung cấp thể hiện ý chí chấp thuận của Khách hàng về các điều khoản, điều kiện của Hợp đồng, thỏa thuận dịch vụ đó khi thực hiện các giao dịch với VietinBank.
4. Đối với các giao dịch thẻ thực hiện bằng phương tiện điện tử.
 - a. Khi Khách hàng có nhu cầu phát hành thẻ ghi nợ bằng phương tiện điện tử, Khách hàng sử dụng thông tin người dùng (user) và mật khẩu được VietinBank cung cấp ban đầu và được Khách hàng thay đổi sau đó để đăng nhập vào hệ thống VietinBank iPay và kê khai thông tin phát hành thẻ (thông tin in trên thẻ, địa chỉ nhận thẻ (nếu có)).
 - Trường hợp có vướng mắc, Khách hàng phản hồi bằng văn bản về chi nhánh quản lý thẻ của Khách hàng trong vòng 01 ngày làm việc kể từ thời điểm Khách hàng nhận được thông tin theo các Phương thức nhận thông tin nhưng trong mọi trường hợp phải trước thời điểm Khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ.
 - b. Khách hàng thừa nhận rằng việc thực hiện các giao dịch quản lý thẻ hoặc giao dịch thanh toán qua thẻ bằng phương tiện điện tử luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng. Khách hàng chấp nhận mọi rủi ro, chậm trễ, mất mát hoặc thiệt hại do những rủi ro tiềm tàng gây ra. Những rủi ro tiềm tàng của các giao dịch trực tuyến bao gồm:
 - Những sự cố liên quan đến đường truyền Internet do nhà cung cấp gây ra như: đứt đường truyền, dung lượng đường truyền bị hạn chế hoặc những sự cố tương tự có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện các giao dịch trực tuyến của Khách hàng;

⁷ Được niêm yết riêng hoặc nằm trong Điều kiện, điều khoản mở, sử dụng tài khoản thanh toán và dịch vụ tại VietinBank được niêm yết tại website vietinbank.vn và tại các điểm giao dịch của VietinBank.

- Hệ thống máy tính của VietinBank gặp sự cố do bị mất nguồn điện, bị tấn công, virus hoặc bị ảnh hưởng của những sự cố ngoài ý muốn dẫn đến việc không thể xử lý hoặc thực hiện các giao dịch trực tuyến của Khách hàng;
 - Điện thoại/hệ thống máy tính của Khách hàng bị hỏng, bị virus, bị tấn công dẫn đến việc bị lộ hoặc bị đánh cắp các thông tin về giao dịch của Khách hàng hoặc thẻ của khách hàng bị sử dụng trái phép bởi một bên thứ ba bất kỳ;
 - Giao dịch trực tuyến do Khách hàng thực hiện sẽ được xử lý và thực hiện một cách tự động truyền đến hệ thống của VietinBank. Mọi nhầm lẫn hoặc sai sót liên quan đến giao dịch của Khách hàng đều không được chấp thuận. Mọi thiệt hại phát sinh do Khách hàng chịu trách nhiệm;
 - Bất kỳ nguyên nhân nào khác mà không do lỗi trực tiếp của VietinBank.
5. Khách hàng cam đoan và hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin trên Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng và tính hợp pháp của các giấy tờ kèm theo.
 6. VietinBank cung cấp thông tin cho khách hàng biết về lịch sử giao dịch thẻ và các thông tin cần thiết khác trong quá trình sử dụng thẻ và trong quá trình thực hiện Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng khi có yêu cầu của khách hàng theo quy định của VietinBank được thông báo theo các Phương thức nhận thông tin và quy định pháp luật.
 7. Chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ được sử dụng thẻ để thanh toán tiền mua các hàng hóa, dịch vụ hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam và thực hiện các giao dịch thẻ theo thỏa thuận giữa chủ thẻ với TCPHT (bao gồm: nạp, rút tiền mặt,...), bao gồm cả trường hợp mua hàng hóa, dịch vụ ở nước ngoài. Thẻ phụ phát hành cho chủ thẻ phụ dưới 15 tuổi không được rút tiền mặt.
 8. Khách hàng đồng ý lựa chọn và tuân thủ hạn mức thanh toán, hạn mức chuyển khoản, hạn mức rút tiền mặt và các hạn mức khác trong việc sử dụng thẻ do VietinBank quy định theo từng thời kỳ. Hạn mức rút tiền bằng ngoại tệ ở nước ngoài thực hiện theo quy định của NHNN từng thời kỳ⁸.
 9. Thời hạn sử dụng thẻ được áp dụng với từng loại thẻ theo quy định của VietinBank trong từng thời kỳ và được thông báo theo các Phương thức nhận thông tin. Hết thời hạn này, khách hàng liên hệ với VietinBank để được tiếp tục gia hạn sử dụng thẻ.
 10. Các trường hợp từ chối thanh toán thẻ, khóa một, một số hoặc toàn bộ thẻ được phát hành theo Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng này/tạm ngừng giao dịch, thu giữ thẻ hoặc hủy hiệu lực của thẻ trong quá trình sử dụng: các bên đồng ý thực hiện theo quy định tại Phụ lục Hợp đồng⁹ hoặc được thông báo đến Khách hàng theo các Phương thức nhận thông tin và quy định của pháp luật.
 11. Việc thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn, bảo mật trong sử dụng thẻ: Khách hàng đồng ý thực hiện theo các khuyến cáo, hướng dẫn, quy định, điều kiện của VietinBank được thông báo đến Khách hàng theo các Phương thức nhận thông tin và quy định của pháp luật.
 12. Khách hàng phải: (i) sử dụng đúng thẻ được phát hành và đúng mục đích theo quy định của Pháp luật; (ii) bảo quản các thông tin thẻ, bảo mật PIN, các mã số xác nhận khách hàng khác, thông tin giao dịch, không để lộ thông tin thẻ; (iii) thực hiện thông báo và phối hợp với VietinBank để xử lý ngay khi xảy ra các trường hợp mất thẻ, lộ thông tin thẻ hoặc khi có yêu cầu tra soát khiếu nại; (iv) chịu trách nhiệm về các thiệt hại nếu khách hàng không thực hiện đúng các nội dung tại Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng, Phụ lục Hợp đồng được niêm yết trên website www.vietinbank.vn.
 13. Bằng việc giao kết Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng, Điều khoản điều kiện /thỏa thuận/mẫu biểu, xác nhận chấp thuận sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Vietinbank (bao gồm cả hình thức giao kết thông qua phương tiện điện tử và các hình thức khác phù hợp theo quy định của pháp luật), Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý đối với toàn bộ điều kiện điều khoản bảo vệ dữ liệu cá nhân của VietinBank, đồng ý cho Vietinbank xử lý dữ liệu cá nhân trong tất cả các hoạt động trong quy trình xử lý dữ liệu cá nhân và cho tất cả các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân theo Điều khoản và điều kiện về bảo vệ dữ liệu cá nhân (bao gồm cả các dữ liệu cá nhân của Người đại diện hợp pháp/Người giám hộ/Người giám sát giám hộ (nếu có)/Người được ủy quyền/Người đại diện hợp pháp của Tổ chức giám hộ/Người lao động và những người có liên quan khác tổ chức và dữ liệu được Khách hàng cung cấp, cập nhật/đăng ký thay đổi trong từng thời kỳ (nếu có)). Khách hàng đồng ý rằng các thay đổi trong Điều khoản và điều kiện về bảo vệ dữ liệu cá nhân (nếu có) của VietinBank khi Khách hàng tiếp tục sử dụng sản phẩm dịch vụ của Vietinbank sẽ chịu sự ràng buộc với các nội dung cập nhật sửa đổi.

⁸ Hiện là 30 triệu/thẻ/ngày

⁹ Được niêm yết riêng hoặc nằm trong Điều kiện, điều khoản mở, sử dụng tài khoản thanh toán và dịch vụ tại VietinBank.

14. Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam, có hiệu lực kể từ ngày ký, được lập thành hai (02) bản, mỗi Bên giữ một (01) bản, các bản có giá trị pháp lý như nhau./.

Đại diện Ngân hàng <i>Ký, họ tên, đóng dấu</i>		Đại diện khách hàng <i>Ký, họ tên, đóng dấu (nếu có)</i>	
DANH CHO NGÂN HÀNG Xác nhận nội dung đã xử lý và thời gian xử lý: Số thẻ đã phát hành ¹⁰ :			
Cán bộ nhận hồ sơ <i>Ký, họ tên</i>	Giao dịch viên <i>Ký, họ tên</i>	Kiểm soát viên <i>Ký, họ tên</i>	

¹⁰ Số thẻ rút gọn.