

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN)

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên Chương trình khuyến mại

Chương trình chia làm 02 giai đoạn như sau:

- Giai đoạn 1: Chương trình “Gửi tiết kiệm - Mở kho báu - Đón lễ lớn” chào mừng ngày 30/4 – 01/5
- Giai đoạn 2: Chương trình “Sinh nhật ngân hàng - Đại mở kho báu tiền tỷ” chào mừng sinh nhật VietinBank

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Sản phẩm tiền gửi: Tiền gửi Tiết kiệm VND có kỳ hạn 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 18, 24, 36 tháng trả lãi trước, trả lãi sau, trả lãi định kỳ tại kênh Quầy/ kênh VietinBank iPay (iPay web, iPay mobile) của VietinBank (không áp dụng đối với sản phẩm được rút 1 phần gốc trước hạn và/ hoặc các khoản tiền được hệ thống tự động tái đáo hạn; không áp dụng cho sản phẩm tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn lẻ ngày), mã sản phẩm tiết kiệm áp dụng cụ thể như sau:
 - o Kênh quầy: 2220 – Tiết kiệm có kỳ hạn trả lãi sau; 2523 – Tiết kiệm có kỳ hạn trả lãi trước; 2623 – Tiết kiệm có kỳ hạn trả lãi định kỳ
 - o Kênh Online: 2411 – Tiết kiệm có kỳ hạn trả lãi cuối kỳ iPay; 2509 – Tiết kiệm có kỳ hạn trả lãi trước iPay; 2611 – Tiết kiệm có kỳ hạn trả lãi định kỳ iPay; 2422¹ - Tiết kiệm gia đình trên kênh iPay
- Gói tài khoản thanh toán (TKTT)². Mã gói 1015, 1007, 1023, 1017, 1004, 1005, 1008, 1006

3. Thời gian khuyến mại:

Từ ngày 22/4/2026 đến ngày 31/7/2026, trong đó chia làm 02 giai đoạn cấp mã dự thưởng và quay số:

- Giai đoạn 1: Chương trình “Gửi tiết kiệm - Mở kho báu - Đón lễ lớn” chào mừng ngày 30/4 – 01/5 từ ngày 22/4/2026 đến hết ngày 31/5/2026
- Giai đoạn 2: Chương trình “Sinh nhật ngân hàng - Đại mở kho báu tiền tỷ” chào mừng sinh nhật VietinBank từ ngày 01/6/2026 đến hết ngày 31/7/2026

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng

6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển khoản/Hiện vật

7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng (KH) cá nhân mở mới tài khoản tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn và thỏa mãn điều kiện của chương trình

8. Nội dung khuyến mại và chính sách phí ưu đãi

Chương trình được áp dụng đồng thời với các chương trình khác của VietinBank (nếu có) và các nội dung ưu đãi trong chương trình bao gồm: quay số xác định trúng thưởng, chính sách chủ động lãi suất, lãi suất thỏa thuận của VietinBank nhưng đảm bảo LSHĐ bao gồm các khoản chi khuyến mại dưới mọi hình thức, áp dụng

¹ Áp dụng giai đoạn 2 từ 1/6/2026 đến 31/7/2026

² Việc mở mới, duy trì gói TKTT theo quy định của NHCT hiện hành.

đối với phương thức trả lãi cuối kỳ và phương thức trả lãi khác được quy đổi theo phương thức trả lãi cuối kỳ không được vượt trần LSHĐ theo quy định của NHNN³

8.1 Cơ cấu giải thưởng:

- Khách hàng mở mới tiền gửi tiết kiệm hợp lệ trong thời gian triển khai CTKM và đồng thời đang sử dụng/ đăng ký mới gói TKTT của VietinBank sẽ được tham gia chương trình quay số trúng thưởng, cụ thể dưới đây:
- Cơ cấu giải thưởng:

Giải	Nội dung	Số lượng	Trị giá (VND)	Thành tiền (VND)
Giai đoạn 1: Từ 22/4/2026 đến 31/5/2026				
Hành trình Châu Âu	Chuyến du lịch Châu Âu 11 ngày 10 đêm dành cho 2 người	1	180.000.000	180.000.000
Hành trình Phương Đông	Chuyến du lịch Nhật Bản 6 ngày 5 đêm dành cho 2 người	3	70.000.000	210.000.000
Hành trình Châu Á	Chuyến du lịch Hàn Quốc 5 ngày 4 đêm dành cho 2 người	10	32.000.000	320.000.000
Hành trình khám phá	Tiền mặt	100	1.000.000	100.000.000
Tổng (1)		114		810.000.000
Giai đoạn 2: Từ 01/6/2026 đến 31/7/2026				
Kho báu thịnh vượng	Ô tô Honda CRV Hybrid e:HEV RS đời năm 2025	1	1.250.000.000	1.250.000.000
Kho báu xanh	Xe máy điện Honda CUV e:, bao gồm pin đời năm 2025	3	54.000.000	162.000.000
Kho báu sức khỏe	Máy lọc không khí Dyson Pure Cool Tower TP10	10	11.000.000	110.000.000
Sinh nhật 38	Tiền mặt	70	3.800.000	266.000.000
Tổng (2)		84		1.788.00.000

- Tổng giá trị giải thưởng quay số là **2.598.000.000 VND** (Bằng chữ: Hai tỷ năm trăm chín mươi tám triệu đồng, chưa gồm thuế GTGT và các thuế phí khác)
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa được khuyến mại: 1%
- Mỗi đợt sẽ chỉ quay số các mã dự thưởng được cấp trong đợt đó.

³ Quyết định số 1124/QĐ-NHNN ngày 16/06/2023 trần LSHĐ VND đối với các khoản tiền gửi không kỳ hạn và kỳ hạn dưới 1 tháng là 0,50%/năm; tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng là 4,75%/năm (quy trả lãi sau) và các văn bản sửa đổi/bổ sung/thay thế (nếu có).

- Dẫn chiếu báo giá: theo báo giá ngày 31/3/2026
 - o Các giải thưởng tour du lịch: <https://travel.com.vn>
 - o Giải thưởng Ô tô Honda CRV Hybrid e:HEV RS và Xe máy điện Honda CUV e đời 2025: <https://honda.com.vn>
 - o Giải thưởng Máy lọc không khí Dyson Pure Cool Tower TP10: <https://cellphones.com.vn>
- Thông tin về giải thưởng tour du lịch dành cho 02 người (chi tiết quyền lợi theo từng tour du lịch được cung cấp bởi các Công ty du lịch tại thời điểm trao giải), tối thiểu bao gồm:
 - o Chuyến du lịch Châu Âu dành cho 02 người trong 11 ngày 10 đêm đến tối đa 5 nước ở Châu Âu như Pháp - Thụy Sĩ - Ý - Áo - Đức; Chuyến du lịch Nhật Bản 6 ngày 5 đêm dành cho 2 người đến Tokyo – Núi Phú Sĩ - Kyoto – Kobe – Osaka; Chuyến du lịch Hàn quốc 5 ngày 4 đêm dành cho 02 người đến Seoul – đảo Nami
 - o Giá trị giải thưởng bao gồm toàn bộ chi phí: vé máy bay khứ hồi, khách sạn tiêu chuẩn tối thiểu 3* (Chuyến du lịch Châu Âu: khách sạn ở trong 8 đêm; Chuyến du lịch Nhật Bản: khách sạn ở trong 5 đêm; chuyến du lịch Hàn Quốc: khách sạn ở trong 3 đêm), vé tham quan theo chương trình, ăn uống, xe đưa đón theo chương trình, bảo hiểm du lịch theo chương trình. Giá tour không bao gồm: hộ chiếu, phí Visa, chi phí dời ngày, đổi hành trình, tiền TIP và các phụ thu khác
 - o Thời gian thực hiện chuyến du lịch là trong vòng 90 ngày kể từ ngày trao thưởng (khách hàng sẽ đi du lịch theo thời gian sắp xếp tour du lịch từ phía VietinBank). Sau thời gian trên, khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật nhưng không thực hiện đi du lịch hoặc không đạt VISA du lịch sẽ mất quyền nhận giải thưởng.

8.2 Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

8.2.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

Khách hàng mở mới khoản tiền gửi hợp lệ tại VietinBank các kỳ hạn 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 18, 24, 36 tháng trong thời gian triển khai chương trình và đồng thời đang sử dụng/đăng ký mới gói TKTT sẽ được cấp mã dự thưởng như bảng sau:

Sản phẩm	Điều kiện giao dịch	Giá trị giao dịch tối thiểu (1)	Số lượng MDT (2)	Ưu đãi ngày vàng
Kênh iPay	6, 7, 8, 9, 10 tháng	50.000.000	2 MDT	x2 MDT vào các ngày vàng: Tháng 4: 28 – 29/4 Tháng 5: 18 – 19/5 Tháng 6: 01/6 & 28/6 Tháng 7: 07 – 08/7
	11,12, 13, 18, 24, 36 tháng	40.000.000	2 MDT	
Kênh quầy	6, 7, 8, 9, 10 tháng	50.000.000	1 MDT	
	11,12, 13, 18, 24, 36 tháng	40.000.000	1 MDT	

- Công thức tính số lượng mã dự thưởng:

Công thức tính
số lượng mã dự thưởng tiền gửi = \sum
(Làm tròn đến hàng đơn vị)

Số tiền gửi * Số lượng mã dự thưởng
tương ứng (2)
Số tiền tối thiểu tương ứng (1)

*2 (nếu có ưu
đãi bổ sung
ngày vàng)^(*)

Lưu ý

- (*) Nhân đôi mã dự thưởng khi khách hàng gửi tiết kiệm trên kênh iPay vào các ngày vàng
- Các mã dự thưởng được cấp cho khách hàng và hợp lệ (tài khoản tiết kiệm không tắt toán trước hạn, gói TKTT ở trạng thái hoạt động (active), lãi suất thực của khách hàng (bao gồm quà tặng quy đổi lãi suất trả sau và lãi suất áp dụng cho khách hàng bao gồm lãi suất chủ động và lãi suất thỏa thuận (nếu có) không chạm trần lãi suất huy động (*) theo quy định của NHNN theo từng thời kỳ) sẽ được tham gia quay số trúng giải thưởng. Các mã dự thưởng không hợp lệ sẽ không được tham gia quay số và xét trao thưởng trong chương trình.
- Khách hàng tham gia chương trình này được đồng thời tham gia các chương trình/chính sách khác nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình/chính sách nhưng phải đảm bảo trần lãi suất của NHNN (*) trong từng thời kỳ.
(*) Trần lãi suất huy động bao gồm lãi suất huy động áp dụng cho KH và tất cả các khoản chi khuyến mại dưới mọi hình thức cho KH, áp dụng đối với phương thức trả lãi cuối kỳ và các phương thức trả lãi khác được quy đổi theo phương thức trả lãi cuối kỳ. Trường hợp áp dụng các phương thức trả lãi khác (trả lãi trước, trả lãi định kỳ), Chi nhánh tính toán mức trần lãi suất huy động áp dụng cho KH theo phương thức trả lãi cuối kỳ. Mức trần lãi suất huy động quy trả lãi sau áp dụng cho khách hàng đảm bảo KHÔNG vượt quá các mức trần LSHĐ theo quy định của NHNN⁴ tại thời điểm khách hàng gửi tiền
- Trường hợp KH tắt toán tài khoản tiền gửi trước hạn thời điểm quay số/trao thưởng; gói TKTT ở trạng thái hoạt động (active), mã dự thưởng đã được cấp sẽ không được xét trao thưởng trong chương trình

8.2.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Tiền gửi có kỳ hạn tại quầy: Mã dự thưởng được cấp cho khách hàng ngay khi tài khoản tiền gửi mở mới thành công và in ra giấy A4, có đóng dấu của VietinBank trên phiếu mã dự thưởng theo mẫu 01 đính kèm;
- Tiền gửi có kỳ hạn tại iPay: Mã dự thưởng sẽ cấp và thông báo 7 đợt, dự kiến:

Đợt	Thời gian phát sinh giao dịch gửi tiền kênh iPay/ gửi tiền kênh quầy và iPay đối với khách hàng mới	Thời gian cấp mã dự thưởng và thông báo đến KH	Kênh thông báo mã dự thưởng
1	Từ ngày 22/4/2026 đến hết ngày 30/4/2026	07/05/2026	VietinBank iPay (giao diện web/app) → ấn vào ảnh đại diện/Tên KH/ Tab Quản lý mã dự thưởng (KH cần đăng ký VietinBank iPay và đăng nhập để tra cứu mã dự thưởng)
2	Từ ngày 01/5/2026 đến hết ngày 15/05/2026	21/05/2026	
3	Từ ngày 16/5/2026 đến hết ngày 31/5/2026	05/06/2026	
4	Từ ngày 01/6/2026 đến hết ngày 15/6/2026	22/6/2026	
5	Từ ngày 16/6/2026 đến hết ngày 30/6/2026	01/7/2026	
6	Từ ngày 01/7/2026 đến hết ngày	20/7/2026	

⁴ Quyết định số 1124/QĐ-NHNN ngày 16/06/2023 trần LSHĐ VND đối với các khoản tiền gửi không kỳ hạn và kỳ hạn dưới 1 tháng là 0,50%/năm; tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng là 4,75%/năm (quy trả lãi sau).

	15/07/2026		
7	Từ ngày 16/7/2026 đến hết ngày 31/7/2026	07/8/2026	

8.2.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Tổng số dự thưởng dự kiến phát hành là 90.000.000 số, từ số 10.000.000 đến 99.999.999 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên
- Số dự thưởng của chương trình có 8 ký tự với khuôn dạng XXXXXXXX và được cấp một lần duy nhất trong cả chương trình.
- Số dự thưởng được cấp của khách hàng (có thể) không liên kê.
- Các mã dự thưởng hợp lệ được tổng hợp tiến hành quay số nếu thỏa mãn điều kiện:
 - o Tại thời điểm quay thưởng và thời điểm thông báo trúng thưởng cho khách hàng trúng thưởng, các mã dự thưởng được coi là hợp lệ khi tài khoản tiết kiệm không tắt toán trước hạn, đồng thời có gói tài khoản thanh toán đang ở trạng thái hoạt động (active).
 - o Đối với trường hợp khách hàng tắt toán trước hạn tài khoản và/hoặc đóng gói tài khoản thanh toán sau thời điểm cấp mã dự thưởng, trước thời điểm quay thưởng thì các mã dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ được coi là không hợp lệ và không được tham gia quay thưởng

8.2.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Toà nhà Hồng Hà, 37 Ngô Quyền, P. Cửa Nam, Hà Nội.
- Thời gian quay thưởng dự kiến:
 - o Đợt 1: Dự kiến ngày 15/6/2026 quay thưởng cho các mã dự thưởng hợp lệ được cấp từ ngày 22/04/2026 đến hết ngày 31/5/2026
 - o Đợt 2: Dự kiến ngày 20/8/2026 quay thưởng cho các mã dự thưởng hợp lệ được cấp từ ngày 01/6/2026 đến hết ngày 31/7/2026
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động. Quay cơ cấu giải thưởng từ giải thấp nhất đến giải cao nhất sử dụng tập mã dự thưởng của từng đợt như sau:
 - o Đợt 1:
 - ✓ Lần 1 quay số giải “Hành trình khám phá”: Quay số 1 lần để xác định 100 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 100).
 - ✓ Lần 2 quay số giải “Hành trình Châu Á”: Quay số 1 lần để xác định 10 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 10).
 - ✓ Lần 3 quay số giải “Hành trình Phương Đông”: Quay số 1 lần để xác định 03 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự là 3).
 - ✓ Lần 4 quay số giải “Hành trình Châu Âu”: Quay số 1 lần để xác định 01 khách hàng trúng thưởng
 - o Đợt 2:
 - ✓ Lần 1 quay số giải “Sinh nhật 38”: Quay số 1 lần để xác định 70 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 70).
 - ✓ Lần 2 quay số giải “Kho báu Sức khỏe”: Quay số 1 lần để xác định 10 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 10).
 - ✓ Lần 3 quay số giải “Kho báu xanh”: Quay số 1 lần để xác định 03 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự là 3).
 - ✓ Lần 4 quay số giải “Kho báu thịnh vượng”: Quay số 1 lần để xác định 01 khách hàng trúng thưởng

- Trong mỗi lần quay số, VietinBank sẽ tiến hành kiểm tra nếu mã số vừa quay trúng thưởng không hợp lệ thì sẽ hủy kết quả và quay lại ngay.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp trong thời gian triển khai chương trình quay số với sự chứng kiến của đại diện VietinBank, đại diện khách hàng.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- Mỗi khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng của Chương trình.

8.2.5 *Thông báo trúng thưởng:*

- Kết quả quay thưởng sẽ được đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số. Đồng thời, VietinBank thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng bằng tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay của khách hàng/ hoặc gửi email từ địa chỉ khoibanle@vietinbank.vn tới email của khách hàng đã cung cấp khi mở tài khoản giao dịch (trường hợp khách hàng không cung cấp email khi mở tài khoản tại VietinBank hoặc không đăng ký VietinBank iPay thì VietinBank không thông báo cho khách hàng được bằng đường email/OTT)
- Trường hợp sau khi có kết quả xác định trúng thưởng, khách hàng tắt toán khoản tiền gửi tiết kiệm trước thời điểm trao thưởng, khách hàng trúng thưởng sẽ không được nhận giải thưởng, giải thưởng đó được coi như không có người trúng thưởng.
- Sau khi hết thời hạn trao thưởng, khách hàng không đến nhận giải thưởng hoặc không liên hệ được với khách hàng trúng thưởng, Giải thưởng không trao được cho khách hàng thì giải thưởng sẽ được tính là giải không có người nhận và được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành

8.2.6 *Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:*

- Địa điểm trao thưởng: Các giải thưởng sẽ do các Chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng thực hiện tổ chức trao thưởng tại Chi nhánh.
- Cách thức & thủ tục trao thưởng:

Cách thức trao thưởng:

- Đối với giải thưởng “Hành trình Châu Âu” và “Kho báu thịnh vượng”, khách hàng có thể nhận giải thưởng bằng sổ tiết kiệm VND kỳ hạn 03 tháng, trả lãi sau mở tại VietinBank với giá trị tương đương giá trị giải thưởng mà VietinBank công bố tại thời điểm bắt đầu triển khai chương trình khuyến mại
- Đối với các giải thưởng hiện vật khác (ngoại trừ giải thưởng “Hành trình Châu Âu” và “Kho báu thịnh vượng”), khách hàng có thể quy đổi bằng tiền, khách hàng có thể nhận giải thưởng là tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán mở tại VietinBank với giá trị tương đương giá trị giải thưởng mà VietinBank công bố tại thời điểm bắt đầu triển khai chương trình khuyến mại
- Đối với giải “Hành trình khám phá” và “Sinh nhật 38”, khách hàng nhận giải thưởng bằng tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán mở tại VietinBank
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: chi phí vận chuyển hàng hóa - dịch vụ (trường hợp khách hàng nhận hiện vật), chi phí đi lại, ăn ở khi đến nhận giải thưởng, thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho Khách hàng

Thủ tục trao thưởng:

- Đối với giải “Hành trình Châu Âu” và “Kho báu thịnh vượng”: Khách hàng trực tiếp đến chi nhánh VietinBank để nhận thưởng hiện vật hoặc quy đổi ra sổ tiết kiệm kỳ hạn 3 tháng mở tại VietinBank với giá trị tương đương giá trị giải thưởng đã công bố
- Khi đến lĩnh thưởng tại chi nhánh, KH nhận thưởng cung cấp căn cước công dân hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương theo quy định của pháp luật và bằng chứng xác nhận trúng thưởng (Mã dự thưởng).

- Đối với các giải thưởng hiện vật có quy đổi ra tiền mặt với giá trị tương đương giá trị giải thưởng đã công bố: Chi nhánh VietinBank chủ động chi chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán của khách hàng tại VietinBank với điều kiện Tài khoản thanh toán ở trạng thái hoạt động
- Đối với các giải thưởng tiền chuyển khoản: Chi nhánh VietinBank chủ động chi chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán của khách hàng tại VietinBank với điều kiện Tài khoản thanh toán ở trạng thái đang hoạt động.
- c. Trường hợp không liên hệ được với khách hàng: Chi nhánh VietinBank chủ động chi chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán của khách hàng tại VietinBank với điều kiện Tài khoản thanh toán ở trạng thái đang hoạt động.
- d. VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng
- e. Thời hạn trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện Chương trình khuyến mại

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mại.
- Kết quả trúng thưởng/nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn, gửi email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho khách hàng.

11. Các quy định khác

- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mại. Nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được xác nhận.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, khách hàng đồng ý cho VietinBank sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.