

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
CHƯƠNG TRÌNH CỘNG DẶM VÀ NÂNG HẠNG HỘI VIÊN BÔNG SEN VÀNG DÀNH CHO
CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ JCB ULTIMATE VIETNAM AIRLINES

I. Thời gian hiệu lực

- Từ ngày 01/05/2026.

II. Loại thẻ áp dụng

- Thẻ tín dụng quốc tế JCB Ultimate Vietnam Airlines bao gồm thẻ chính và thẻ phụ (Thẻ JCB VNA).

III. Nội dung tính năng nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng lần đầu

- Đối tượng nâng hạng Titan lần đầu:

- + KH phát hành thẻ JCB VNA, phát sinh chi tiêu tích lũy từ 3 triệu đồng;
- + Và KH chưa từng hưởng ưu đãi nâng hạng Titan trước thời điểm hiệu lực của chương trình. Ngoại trừ các KH đã phát hành và hết hạn thẻ JCB VNA theo đúng thời hạn hiệu lực của thẻ.

- **Đối tượng nâng hạng Vàng lần đầu:** KH tích lũy từ 25 chặng bay xét hạng hoặc 25.000 dặm bay xét hạng và phát sinh chi tiêu tích lũy từ 3 triệu đồng.

- Điều kiện:

- ✓ Khách hàng được tính theo giấy tờ tùy thân/căn cước công dân của chủ thẻ.
- ✓ Giao dịch tính nâng hạng và tính tổng chi tiêu để đạt điều kiện nâng hạng không áp dụng đối với các loại hình giao dịch: Rút tiền mặt (MCC 6010, MCC 6011); Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí chậm thanh toán, phí thường niên).
- ✓ Hạng được nâng có giá trị trong 01 năm, hạng tiếp tục được duy trì/rớt hạng ở năm tiếp theo chính sách của Vietnam Airlines.
- ✓ Tài khoản Bông Sen Vàng được cập nhật qua các kênh: tại chi nhánh/ứng dụng VietinBank iPay/quia hotline VietinBank. Đối với nâng hạng vàng Bông Sen Vàng, chủ thẻ đủ điều kiện gửi thông tin đến hotline VietinBank hoặc chi nhánh để được hỗ trợ nâng hạng.
- ✓ Hạng Bông Sen Vàng của chủ thẻ tại thời điểm hưởng tính năng thấp hơn hạng được áp dụng và thẻ JCB VNA ở trạng thái hoạt động (active/lost).
- ✓ Cách thức xử lý nâng hạng theo quy định của Vietnam Airlines trong từng thời kỳ.

IV. Nội dung tính năng cộng dặm thưởng Bông Sen Vàng hàng tháng

1. Cơ chế cộng dặm

- Chi tiêu tại nước ngoài: mỗi 20.000 đồng chi tiêu tương ứng 1 dặm.
- Chi tiêu trong nước: mỗi 30.000 đồng chi tiêu tương ứng 1 dặm.
- Mỗi chủ thẻ được cộng tối đa 3.000 dặm/tháng.
- Điều kiện về doanh số chi tiêu: Tổng chi tiêu tính dặm của KH trong tháng đạt từ 5 triệu đồng. Trường hợp không đạt, số dặm quy đổi sẽ không được tích lũy ở các tháng tiếp theo.

2. Kỳ xét cộng dặm

- **Kỳ xét cộng dặm** tính theo tổng chi tiêu **1 tháng**, tính từ ngày đầu tháng đến hết ngày cuối tháng theo dương lịch, kỳ đầu tính từ ngày 01/05/2026 đến hết ngày 31/05/2026.

3. Thời gian cộng dặm

- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc kỳ xét cộng dặm, VietinBank sẽ phối hợp với Vietnam Airlines để cộng dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng của Chủ thẻ đủ điều kiện theo quy định.

V. Nội dung tính năng cộng dặm thưởng, gia hạn hạng Titan Bông Sen Vàng cho khách hàng chi tiêu cao

1. Cơ chế cộng dặm chi tiêu cao, gia hạn hạng Titan

- Ngoài tính năng cộng dặm Vietnam Airlines hàng tháng, khách hàng (*tính theo giấy tờ tùy thân/căn cước công dân của chủ thẻ*) được áp dụng thêm tính năng này khi đạt tổng doanh số (DS) chi tiêu tính dặm lũy kế trong kỳ xét chi tiêu cao đạt từ **150 triệu đồng**. Khách hàng chi tiêu cao lựa chọn 1 trong 2 quyền chọn sau:

- ✓ **Quyền chọn 1: Cộng dặm thưởng Vietnam Airlines theo doanh số chi tiêu tích lũy trong kỳ xét chi tiêu cao (quyền chọn mặc định):**

- Tổng DS chi tiêu tính dặm lũy kế từ 150 triệu đồng/kỳ: cộng 500 dặm;
- Tổng DS chi tiêu tính dặm lũy kế từ 300 triệu đồng/kỳ: cộng 1.000 dặm;
- Tổng DS chi tiêu tính dặm lũy kế từ 600 triệu đồng/ kỳ: cộng 2.000 dặm;
- Tổng DS chi tiêu tính dặm lũy kế từ 1.2 tỷ đồng/ kỳ: cộng 5.000 dặm.

- ✓ **Quyền chọn 2: Gia hạn hạng Titan Bông Sen Vàng áp dụng khi:**

- Tổng DS chi tiêu đủ điều kiện trong kỳ xét chi tiêu cao (xét gia hạn hạng Titan) đạt lũy kế từ 150 triệu đồng.
- Sau kỳ xét chi tiêu cao, chủ thẻ đủ điều kiện tham gia tính năng dành cho khách hàng chi tiêu cao sẽ được thông báo đăng ký lựa chọn quyền chọn trên ứng dụng VietinBank Ipay. Chủ thẻ có thể đăng ký lựa chọn Quyền chọn 2 qua các kênh: tại chi nhánh/qua hotline VietinBank/ ứng dụng VietinBank iPay (nếu có). *Trường hợp chủ thẻ đủ điều kiện tham gia chương trình không đăng ký lựa chọn trong khoảng thời gian thông báo, VietinBank mặc định áp dụng quyền chọn 1.*
- Quyền chọn 2 chỉ áp dụng khi hạng bông sen vàng của chủ thẻ (tại thời điểm đăng ký lựa chọn quyền chọn 2 hoặc thời điểm cung cấp tính năng) thấp hơn hạng Titan và thẻ ở trạng thái hoạt động (active/lost). VietinBank không bảo lưu quyền chọn 2 trong các trường hợp chủ thẻ chưa đến kỳ gia hạn hạng Titan (tại thời điểm nâng hạng, chủ thẻ chưa đến kỳ gia hạn hạng Titan hoặc hạng hiện tại cao hơn hoặc bằng hạng Titan). Hạng được nâng có giá trị trong 01 năm kể từ thời điểm nâng hạng thành công, hạng tiếp tục được duy trì theo chính sách của Vietnam Airlines.
- Cách thức xử lý cập nhật hạng theo quy định của Vietnam Airlines trong từng thời kỳ. Trường hợp, sau khi hết thời gian đăng ký lựa chọn được thông báo cho chủ thẻ trên ứng dụng VietinBank Ipay, chủ thẻ đăng ký lựa chọn quyền chọn 2 mà vì bất cứ lý do chủ quan nào đó xuất phát từ chủ thẻ, Vietnam Airlines không thể cập nhật hạng Titan trên tài khoản Bông Sen Vàng, chủ thẻ không được chuyển đổi sang quyền chọn 1 x.

2. Kỳ xét chi tiêu cao

- Kỳ đầu tính từ ngày 01/05/2026 đến hết ngày 30/06/2026 (xét trong 02 tháng), các kỳ tiếp theo tính từ ngày đầu quý đến hết ngày cuối quý, theo quý dương lịch.

3. Thời gian cộng dặm chi tiêu cao, gia hạn hạng Titan

- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc kỳ xét chi tiêu cao, VietinBank sẽ phối hợp với Vietnam Airlines để cộng dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng hoặc gia hạn hạng Titan của Chủ thẻ đủ điều kiện theo quy định.

VI. Điều kiện, điều khoản của chương trình

1. Điều kiện để xác định Thẻ hợp lệ

- 1.1. Là các thẻ thuộc đối tượng áp dụng theo quy định tại mục II.
- 1.2. Thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ trong kỳ xét cộng dặm, kỳ xét chi tiêu cao.

1.3. Thẻ ở trạng thái hoạt động (active/lost), không bị khóa/hủy vĩnh viễn, không bị đưa lên danh sách cấm lưu hành và còn hiệu lực tại thời điểm VietinBank xét cộng dặm. Nếu thẻ được xét cộng dặm không còn hoạt động và đã được VietinBank phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét cộng dặm thì thẻ mới thay thế đủ điều kiện để được nhận dặm thưởng nếu cùng loại sản phẩm với thẻ được xét cộng dặm.

2. Điều kiện để xác định khách hàng hợp lệ

2.1 Khách hàng được tính theo giấy tờ tùy thân/căn cước công dân của chủ thẻ.

2.2 Điều kiện về tài khoản Hội viên Bông Sen Vàng

2.2.1. Chủ thẻ phải có tài khoản Hội viên Bông Sen Vàng không ở tình trạng bị khóa trên hệ thống Vietnam Airlines tại thời điểm VietinBank và Vietnam Airlines cộng dặm.

2.2.2. Họ tên của tài khoản Hội viên Bông Sen Vàng ghi nhận trên hệ thống Vietnam Airlines trùng khớp với họ tên chủ thẻ JCB VNA ghi nhận trên hệ thống VietinBank.

3. Điều kiện để xác định giao dịch thẻ hợp lệ

3.1. Quy định chung

3.1.1. Giao dịch chỉ được xét cộng dặm nếu tại thời điểm được ghi nhận vào hệ thống của VietinBank, khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện khách hàng hợp lệ theo quy định tại mục VI.2 bản Điều khoản và điều kiện Chương trình này.

3.1.2. Giao dịch chi tiêu: là các giao dịch thẻ hợp lệ để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT), bao gồm POS, Internet và chương trình ứng dụng trên thiết bị di động (gồm cả VietinBank Ipay).

3.1.3. Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách cộng dặm.

3.2. Giao dịch đủ điều kiện cộng dặm, xét gia hạn hạng Titan là các giao dịch của Khách hàng hợp lệ thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

3.2.1. Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ và các phương thức điện tử để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép trên hệ thống VietinBank.

3.2.2. Là giao dịch đã được xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống VietinBank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của Chủ thẻ) trong khoảng thời gian của kỳ xét cộng dặm. Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của VietinBank.

- Giao dịch tính cộng dặm, xét gia hạn hạng Titan: là các giao dịch chi tiêu được tính từ thời điểm chủ thẻ được cập nhật *đầy đủ, chính xác* thông tin tài khoản Bông Sen Vàng của chính chủ thẻ trên hệ thống thẻ VietinBank.

- Giao dịch được xét cộng dặm/tính vào tổng chi tiêu xét cộng dặm là các giao dịch chủ thẻ chi tiêu và được hạch toán trong kỳ xét cộng dặm (các giao dịch đã được tổ chức thẻ báo nợ, cập nhật về hệ hống NHCT, là ngày **posting date** trên sao kê hoặc ngày Hạch toán trong lịch sử giao dịch tài khoản thẻ tín dụng trên iPay).

- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.

3.2.3. Đối với giao dịch trả góp, giá trị giao dịch hợp lệ là tổng giá trị hàng hóa/dịch vụ tại thời điểm mua. Các khoản trả góp hàng tháng phát sinh từ chương trình mua hàng/dịch vụ trả góp sẽ không được xem là giao dịch hợp lệ để thực hiện cộng dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng.

3.2.4. Giao dịch hợp lệ phải là giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

3.3. Giao dịch tính dặm, tính tổng chi tiêu để đạt điều kiện cộng dặm hàng tháng, cộng dặm chi tiêu cao, xét gia hạn hạng Titan không áp dụng đối với các loại hình giao dịch sau:

3.3.1. Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu tại ứng dụng iPay VietinBank bao gồm: thanh toán QR thẻ tín dụng, giao dịch thanh toán hóa đơn tại iPay VietinBank.

3.3.2. Rút tiền mặt (MCC 6010, MCC 6011); Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí chậm thanh toán, phí thường niên);

3.3.3. Các giao dịch mua bán vàng bạc, trang sức (MCC 5944); giao dịch thanh toán tiền điện (MCC 4900); Các giao dịch thanh toán liên quan đến sòng bạc, có yếu tố cờ bạc (MCC: 7995, 9754, 7802, 7801);

3.3.4. Các giao dịch liên quan lĩnh vực vận chuyển (MCC 4111, MCC 4112); cửa hàng xăng dầu (MCC 5541, MCC 5542); dịch vụ quảng cáo (MCC 7311);

3.3.5. Các giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán (MCC 6211), ngoại hối;

3.3.6. Các giao dịch liên quan đến dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829, 6051); Các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion);

3.3.7. Các giao dịch tương tự tiền mặt bao gồm lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số (MCC: 6050, 6530, 6538); các giao dịch ví điện tử và nạp tiền vào thẻ trả trước (MCC 6012);

3.3.8. Giao dịch vắn tin, in hóa đơn, sao kê, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase;

3.3.9. Các giao dịch mà VietinBank nghi ngờ Chủ thẻ có dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện, điều khoản sử dụng thẻ của VietinBank, vi phạm chính sách quản lý rủi ro liên quan tới thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

(i). Các giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh việc mua bán hàng hóa/cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);

(ii). Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân; các giao dịch có liên quan đến ngành/nghề kinh doanh của chủ thẻ.

(iii). Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà VietinBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ;

(iv). Các giao dịch vi phạm quy định của pháp luật và quy định của VietinBank;

3.3.10 Các giao dịch mà chủ thẻ không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ hóa đơn theo quy định hoặc yêu cầu của VietinBank. VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không áp dụng tính năng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ này.

3.3.11 Các trường hợp khác theo chính sách của VietinBank trong từng thời kỳ.

3.4. Quy định về giao dịch hủy, hoàn trả

3.4.1. Đối với các giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, theo yêu cầu của chủ thẻ hoặc do Tổ chức thanh toán thẻ/Đơn vị chấp nhận thẻ /Bên thứ ba chủ động thực hiện:

- Giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị cản trừ vào giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ để xét cộng dặm thưởng cho Chủ thẻ.
- Số dặm đã được cộng cho chủ thẻ ở giao dịch gốc (tương ứng với giá trị của giao dịch hủy/hoàn trả) sẽ được VietinBank cản trừ vào dặm thưởng (nếu có) của kỳ phát sinh giao dịch hủy/hoàn trả hoặc các kỳ xét cộng dặm tiếp sau đó.

3.4.2. VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị quyền lợi của Khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh quyền lợi không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của VietinBank.

4. Quy định về việc sử dụng dặm thưởng Bông Sen Vàng

4.1. Việc sử dụng dặm thưởng Bông Sen Vàng: áp dụng quy định của Chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines.

4.2. Khách hàng kiểm tra hạng/dặm thưởng tại lịch sử hoạt động tài khoản Bông Sen Vàng của khách hàng trên ứng dụng/website Vietnam Airlines; tin nhắn và email thông báo tài khoản Bông Sen Vàng từ Vietnam Airlines (theo số điện thoại và địa chỉ email khách hàng đã đăng ký với Vietnam Airlines khi mở tài khoản Bông Sen Vàng). Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);

5. Trách nhiệm của VietinBank

5.1. VietinBank tổng hợp doanh số chi tiêu thẻ JCB VNA của các chủ thẻ đủ điều kiện để Vietnam Airlines thực hiện cộng dặm cho Chủ thẻ.

5.2. Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về kết quả cộng dặm trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Chủ thẻ gửi yêu cầu tra soát và cung cấp đầy đủ chứng từ giao dịch hợp lệ theo yêu cầu của VietinBank (nếu cần).

5.3. Trong trường hợp Chủ thẻ khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ chứng từ giao dịch hợp lệ và các bằng chứng liên quan khác theo quy định của VietinBank, VietinBank sẽ phối hợp với Vietnam Airlines để cộng dặm bổ sung (nếu có) vào tài khoản Bông Sen Vàng của chủ thẻ vào kỳ xét cộng dặm tiếp theo.

6. Quyền của VietinBank

6.1. VietinBank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Giao dịch thẻ hợp lệ/Thẻ hợp lệ/Khách hàng hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến cộng dặm. Việc cộng dặm cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.

6.2. VietinBank có quyền cản trừ dặm Bông Sen Vàng tại các kỳ cộng dặm tiếp theo để thu hồi dặm thưởng trong các trường hợp sau: (i) có nhầm lẫn, sai sót trong việc cộng dặm; (ii) phát sinh giao dịch hủy, hoàn trả theo quy định tại Mục VI.3.4 nêu trên; (iii) giao dịch đã được cộng dặm nhưng được xác minh là giao dịch không hợp lệ theo quy định tại Mục VI.3 bản Điều khoản điều kiện Chương trình này.

6.3. VietinBank được miễn trách trong các sự kiện bất khả kháng xảy ra bao gồm nhưng không giới hạn bởi các sự kiện như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch; giao dịch không thực hiện được; hoặc không truyền về hệ thống của VietinBank và ảnh hưởng đến tiến độ cộng dặm theo quy định tại Bản Điều khoản và điều kiện Chương trình này.

6.4. Trong trường hợp VietinBank nghi ngờ giao dịch của chủ thẻ có các dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không, vi phạm các quy định của Pháp luật và VietinBank. VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các chứng từ giao dịch cho việc thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ hợp lệ (bao gồm hóa đơn mua hàng hợp lệ, hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, hóa đơn thanh toán thẻ, chứng từ thanh toán) và các chứng từ khác liên quan theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ, đồng thời, VietinBank được phép kiểm tra, tra cứu các thông tin liên quan đến Chủ thẻ, giao

dịch của Chủ thẻ tại VietinBank để xác định tính hợp lệ của thẻ và giao dịch của Chủ thẻ trước khi thông báo cộng dặm và thực hiện cộng dặm cho Chủ thẻ.

6.5. VietinBank có quyền từ chối cộng dặm cho Chủ thẻ do chủ thẻ cung cấp thông tin hội viên Bông Sen Vàng không chính xác hoặc trong trường hợp giao dịch của Chủ thẻ không đủ điều kiện theo quy định hoặc Chủ thẻ không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ giao dịch theo thời gian quy định hoặc chứng từ giao dịch do Chủ thẻ cung cấp không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại bản Điều kiện điều khoản này. Quyết định của VietinBank là quyết định cuối cùng và Chủ thẻ mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.

6.6. VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng hưởng tính năng trong các chương trình, trên các phương tiện thông tin đại chúng.

6.7. VietinBank có quyền thay đổi và/hoặc điều chỉnh Bản Điều khoản và điều kiện Chương trình này cho phù hợp theo từng thời kỳ hoặc ngừng triển khai Chương trình bằng cách thông báo công khai trên website chính thức (<https://vietinbank.vn/>) và thông báo đến chủ thẻ bằng phương thức phù hợp tùy theo điều kiện trong từng thời kỳ trước khi thay đổi có hiệu lực.

7. Trách nhiệm của Khách hàng (Chủ thẻ)

7.1. Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp cho VietinBank thông tin hội viên Bông Sen Vàng chính xác với họ tên của tài khoản Hội viên Bông Sen Vàng trùng khớp với họ tên chủ thẻ JCB Ultimate Vietnam Airlines đã đăng ký với VietinBank.

7.2. Chủ thẻ đồng ý và có trách nhiệm lưu lại các chứng từ giao dịch cho việc thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ hợp lệ (bao gồm hóa đơn mua hàng hợp lệ, hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, hóa đơn thanh toán thẻ, chứng từ thanh toán) và các chứng từ khác liên quan, và phải cung cấp đầy đủ cho VietinBank khi có yêu cầu để chứng minh giao dịch chi tiêu của Chủ thẻ đủ điều kiện được cộng dặm.

7.3. Trường hợp Chủ thẻ có khiếu nại về kết quả cộng dặm, Chủ thẻ đồng ý và có trách nhiệm cung cấp chứng từ giao dịch hợp lệ và các bằng chứng khác liên quan để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ không muộn hơn 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VietinBank về việc cung cấp chứng từ giao dịch. Trong trường hợp Chủ thẻ không bổ sung được chứng từ giao dịch sau thời gian yêu cầu, Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại và giao dịch của Chủ thẻ sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để cộng dặm.

7.4. Chủ thẻ nhận được dặm Bông Sen Vàng chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân từ khoản thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

7.5. Bằng việc tham gia chương trình này, Chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; tất cả các điều khoản trong Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ của VietinBank.

8. Quyền của Chủ thẻ

8.1. Chủ thẻ JCB VNA có quyền khiếu nại về kết quả cộng dặm trong thời gian 45 ngày kể từ tháng có giao dịch được xét cộng dặm phát sinh. Hết thời gian khiếu nại trên, Chủ thẻ theo đây đồng ý miễn mọi trách nhiệm cho VietinBank đối với kết quả Chương trình cộng dặm này.

8.2. Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với VietinBank. Mọi thắc mắc của chủ thẻ liên quan đến Điều kiện điều khoản Chương trình cộng dặm Bông Sen Vàng nêu trên, chủ thẻ JCB VNA vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn/.

VII. Tuyên bố miễn trách với hàng hóa, dịch vụ do bên thứ 3 cung cấp

1. Một số ưu đãi của thẻ JCB VNA áp dụng theo quy định của Chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines và có thể được Vietnam Airlines thay đổi theo từng thời kỳ. Để biết thêm chi tiết, Quý khách vui lòng tham khảo trang thông tin điện tử của Vietnam Airlines.

2. VietinBank được miễn trách đối với bất kỳ vấn đề, thiệt hại hoặc tổn thất nào trong việc sử dụng hoặc liên quan đến hàng hóa, dịch vụ được cung cấp bởi Vietnam Airlines phát sinh từ lỗi/ hành động đơn phương của Vietnam Airlines, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng, cộng dặm Bông Sen Vàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến thẻ lệ, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn. Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank.