

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

(DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN)

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Tên chương trình:** Đua TOP xem phim cùng Kay Trần.
- 2. Địa bàn (phạm vi):** Toàn quốc.
- 3. Thời gian diễn ra chương trình:** Từ ngày 20/05/2025 đến hết ngày 10/06/2025.
- 4. Khách hàng của chương trình (Đối tượng của chương trình):** Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ tài khoản Ngân hàng VietinBank và sử dụng Dịch vụ Mua vé xem phim của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam cung cấp trên Ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- 6. Cơ cấu quà tặng:**

6.1. Nội dung quà tặng:

Nội dung quà tặng	Tổng số khách hàng nhận quà	Thời gian nhận quà
Giao lưu, gặp gỡ, xem phim cùng ca sĩ Kay Trần tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh	198 khách hàng , bao gồm: - 99 khách hàng giao lưu, xem phim tại Hà Nội - 99 khách hàng giao lưu, xem phim tại Thành phố Hồ Chí Minh.	Không quá 30/06/2025

6.2. Điều kiện nhận quà tặng:

Top khách hàng sử dụng dịch vụ Mua vé xem phim trên ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile và đạt mức chi tiêu cao nhất trong khoảng thời gian từ 20/05/2025 đến hết 10/06/2025 sẽ có cơ hội Giao lưu cùng ca sĩ Kay Trần tại 2 địa điểm là Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh (TP. HCM). Trong đó:

Đua Top theo tuần:

- Top 33 khách hàng/tuần sẽ nhận được 1 suất xem phim “Dưới đáy hồ” miễn phí. Suất chiếu có sự xuất hiện, giao lưu cùng ca sĩ Kay Trần tại địa điểm Hà Nội.
- Top 33 khách hàng/tuần sẽ nhận được 1 suất xem phim “Dưới đáy hồ” miễn phí. Suất chiếu có sự xuất hiện, giao lưu cùng ca sĩ Kay Trần tại địa điểm Thành phố Hồ Chí Minh.

Đặc quyền Top chi tiêu trong suốt thời gian diễn ra chương trình:

- 5 người chi tiêu nhiều nhất tại Hà Nội và 5 người chi tiêu nhiều nhất tại TP. HCM nhận được đặc quyền tương tác, chụp ảnh 1:1 cùng Kay Trần.

- 10 người chi tiêu nhiều tiếp theo tại Hà Nội và 10 người chi tiêu nhiều tiếp theo tại TP. HCM nhận được đặc quyền chụp ảnh 5:1 cùng Kay Trần.

Lưu ý:

- Khách hàng VietinBank iPay Mobile trên toàn quốc đều có thể tham gia chương trình để có cơ hội nhận quà tặng là suất buổi xem phim miễn phí và giao lưu cùng ca sỹ Kay Trần.
- Khi Mua vé xem phim trên VietinBank iPay Mobile, khách hàng cần phải nhập/chọn mã **KAYIUHN** với tất cả các giao dịch để đủ điều kiện tham gia đua TOP tại khu vực Hà Nội; tương tự, khách hàng cần nhập/chọn mã **KAYIUHCM** với tất cả các giao dịch để đủ điều kiện tham gia đua TOP tại khu vực TP. HCM.
- Buổi giao lưu sẽ được tổ chức ở 2 địa điểm là Hà Nội và TP. HCM. Khách hàng ở các tỉnh/thành phố khác cần tự túc di chuyển tới địa điểm giao lưu để nhận quà tặng của chương trình.

7. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình:

7.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình nhận quà:

- Thời gian đua TOP theo tuần như sau:
 - + Tuần 1: từ 20/5 đến hết 26/5/2025.
 - + Tuần 2: từ 27/5 đến hết 02/6/2025.
 - + Tuần 3: từ 03/6 đến hết 10/6/2025.
- Đua TOP theo tuần để xác định 99 khách hàng được tham gia buổi gặp gỡ, giao lưu cùng ca sỹ Kay Trần tại một địa điểm. Top 15 chi tiêu trong suốt thời gian diễn ra chương trình tại một địa điểm sẽ nhận đặc quyền giao lưu, chụp ảnh 1:1 và chụp ảnh 5:1 cùng Kay Trần.
- Trong thời gian chương trình diễn ra, từ 00h00'00'' ngày 20/05/2025 đến 23h59'59'' ngày 10/06/2025, khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán thành công Dịch vụ Mua vé xem phim của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam cung cấp trên ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.
- Chi tiêu của khách hàng chỉ được ghi nhận tham gia xét thưởng đối với các giao dịch thành công, không hoàn hủy. Khách hàng có thể theo dõi các giao dịch Mua vé xem phim thành công của mình tại mục “Vé của tôi” trên tính năng Mua vé xem phim thuộc ứng dụng VietinBank iPay Mobile.
- Hệ thống sẽ tự động ghi nhận số lượng giao dịch hợp lệ và cập nhật chi tiêu, khách hàng không cần đăng ký tham gia chương trình dưới bất kỳ hình thức nào.
- Chỉ các giao dịch sử dụng mã KAYIUHN mới đủ điều kiện tham gia đua TOP tại địa điểm Hà Nội; tương tự, chỉ các giao dịch sử dụng mã KAYIUHCM mới đủ điều kiện tham gia đua TOP tại địa điểm TP. HCM. Không giới hạn số lượt sử dụng mã trên mỗi khách hàng.
- Chỉ các giao dịch đã hoàn tất thanh toán và không hoàn hủy mới được tính là hợp lệ.

- Không giới hạn số lượng giao dịch tham gia dự thưởng trên mỗi khách hàng, khách hàng chi tiêu càng nhiều, cơ hội đạt top và nhận quà của chương trình càng cao.

7.2. Cách thức xác định khách hàng đạt điều kiện nhận quà:

Khách hàng trúng quà tặng Gặp gỡ, giao lưu cùng ca sĩ Kay Trần là khách hàng có giao dịch áp mã hợp lệ và đồng thời đáp ứng điều kiện sau:

- Có số lượng giao dịch hợp lệ tối thiểu là 1 giao dịch/chương trình với mức chi tiêu tối thiểu là 651.994 VND và có chi tiêu hợp lệ xét từ cao đến thấp trong thời gian diễn ra chương trình.
- Trường hợp khách hàng có chi tiêu bằng nhau sẽ xét tiếp điều kiện ưu tiên như sau:
 - + Ưu tiên 1: Khách hàng có số lượng giao dịch Mua vé xem phim thành công trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile nhiều hơn.
 - + Ưu tiên 2: Khách hàng có thời gian hoàn thành mức chi tiêu sớm hơn.

7.3. Cách thức thông báo trúng quà tặng:

- Kết quả trúng thưởng được đăng tải trên fanpage hoặc website chính thức của VietinBank trong vòng 03 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình kèm đường link xác nhận tham gia giao lưu, gặp gỡ cùng ca sĩ Kay Trần.
- Khách hàng trúng thưởng cần xác nhận theo đường link của Ban tổ chức trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm công bố. VNPAY không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không xác nhận trong thời gian quy định.
- Sau khi đóng link xác nhận, trong vòng 48 giờ VNPAY và/hoặc VietinBank sẽ gửi tin nhắn OTT thông báo tới khách hàng trúng quà trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile mà khách hàng sử dụng.

7.4. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục tặng quà:

- Địa điểm trao quà: Khách hàng đạt điều kiện của chương trình sẽ được tham dự buổi gặp gỡ, giao lưu cùng ca sĩ Kay Trần tại rạp chiếu thuộc khu vực Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh do VNPAY quy định. Khách hàng **tự túc toàn bộ chi phí di chuyển, ăn ở** nếu tham gia sự kiện tại khu vực khác với nơi cư trú và các chi phí khác nếu có.
- Thủ tục nhận thưởng: Khách hàng trúng thưởng nhận giải cần xuất trình giấy tờ sau:
 - + Tin nhắn OTT thông báo trúng quà trên ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.
 - + Ảnh chụp Chứng minh thư/ căn cước công dân của người đứng tên trên phiếu đăng ký dịch vụ VietinBank iPay Mobile.

8. Trách nhiệm thông báo:

- VNPAY và VietinBank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng, website VietinBank tại: <https://www.vietinbank.vn/> và/hoặc VNPAY tại: <https://vnpay.vn/>.

- Kết quả thực hiện chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng giải sẽ được đăng tải trên fanpage hoặc website của VietinBank: <https://www.vietinbank.vn/> và/hoặc VNPAY: <https://vnpay.vn/>.

9. Quy định chung:

- Giải thưởng không thể quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng cho người khác.
- Mọi hành vi gian lận, sử dụng tài khoản ảo hoặc Mua vé xem phim không hợp lệ đều bị loại khỏi chương trình.
- Ban tổ chức có quyền thu hồi giải thưởng nếu phát hiện vi phạm sau khi công bố kết quả.
- Ban tổ chức có quyền thay đổi thể lệ chương trình hoặc hủy bỏ chương trình trong trường hợp bất khả kháng.
- Quyết định của Ban tổ chức là quyết định cuối cùng và khách hàng không có quyền khiếu nại.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) có quyền từ chối tặng thưởng trong trường hợp phát hiện giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình và có bằng chứng xác thực (căn cứ lịch sử giao dịch, thông tin khách hàng lưu tại ngân hàng...); Ví dụ sử dụng công cụ để gian lận số lượng giao dịch, khách hàng có dấu hiệu rửa tiền/tội phạm/giao dịch bằng tài khoản bất hợp pháp hoặc không chính chủ... hoặc thực hiện các giao dịch không khác để nhận quà tặng từ chương trình.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank và VNPAY có quyền sử dụng tên và hình ảnh của người trúng quà tặng cho mục đích truyền thông.
- Chương trình không áp dụng cho các Khách hàng đã từng tham gia hoặc có liên quan đến các hành vi gian lận, giả mạo, trục lợi chương trình khuyến mại trong quá khứ của VNPAY và VietinBank.

10. Thông tin liên hệ:

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại *6789 để được giải đáp.

VietinBank