

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, KH (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây:

- 1. Tên Chương trình khuyến mại:** Bất mood TRẺ - Nhận quà chất
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ kép Ghi nợ và Tín dụng nội địa Trẻ Connect do VietinBank phát hành, mang thương hiệu VietinBank, DST (Công ty TNHH Dược Sĩ Tiến), Napas (Công ty CP Thanh toán Quốc gia Việt Nam) và được dùng để thanh toán hàng hóa, dịch vụ trên POS và/hoặc thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ 01/9/2025 đến hết 30/11/2025 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo thời điểm nào đến trước.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Cung ứng hàng hóa dịch vụ không thu tiền
- 6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản
- 7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Toàn bộ chủ thẻ kép Ghi nợ và Tín dụng nội địa Trẻ Connect do VietinBank phát hành, thực hiện phát hành, kích hoạt và chi tiêu thẻ trong thời gian chương trình khuyến mại
- 8. Nội dung ưu đãi**

8.1. Ưu đãi chào mừng

TT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi
1	Nội dung ưu đãi	- Hoàn tiền 66.000 VND cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy từ 350.000 VND trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày kích hoạt thẻ - Mỗi khách hàng được hoàn tối đa 66.000 VND tương đương 01 lần trong CTKM.
2	Ngân sách	- Ngân sách ưu đãi là 92.400.000 VND/tháng tương đương 277.200.000 VND/Chương trình khuyến mại. - Ngân sách tháng này không sử dụng hết được cộng dồn sang ngân sách tháng tiếp theo.

8.2. Ưu đãi hoàn tiền cho khách hàng khi chi tiêu

STT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi
1	Nội dung ưu đãi	- Hoàn tiền 150.000 VND cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy từ 500.000 VND/tháng. - Khách hàng được hoàn tối đa 150.000 VND tương đương 01 lần trong CTKM.

2	Ngân sách	- Ngân sách ưu đãi: 240.000.000 VND/tháng tương đương 720.000.000 VND/Chương trình khuyến mại - Ngân sách mỗi tháng không sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang tháng tiếp theo.
---	------------------	---

8.3. Điều kiện chung

- Giá trị chi tiêu tích lũy được tính trên cả hai đầu tín dụng và ghi nợ của thẻ.
- Tích lũy chi tiêu không được cộng dồn giữa hai ưu đãi, thứ tự ưu tiên xét thưởng lần lượt là (1) “Ưu đãi chào mừng” => (2) “Ưu đãi hoàn tiền cho khách hàng khi chi tiêu”
- Khách hàng không đạt điều kiện của “Ưu đãi chào mừng” vẫn được hoàn tiền ở “Ưu đãi hoàn tiền cho khách hàng khi chi tiêu” nếu chi tiêu thỏa điều kiện;
- Tháng được tính theo tháng dương lịch, với tháng đầu tiên bắt đầu từ ngày triển khai đến hết tháng dương lịch đó
- Khung giờ chi tiêu POS trong nước hợp lệ: từ 6h00 – 23h59 hàng ngày trong CTKM, đối với giao dịch online: không giới hạn khung giờ chi tiêu
- Khách hàng tính theo CMT/CCCD của chủ tài khoản, áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ.
- Ưu đãi áp dụng cho các giao dịch chi tiêu trên POS và thanh toán trực tuyến tại các ĐVCNT. Không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC 4900), MCC vàng bạc đá quý (MCC 5944)
- Đối với các giao dịch tại đơn vị bảo hiểm (MCC 6300) giá trị thanh toán thẻ phải khớp đúng giá trị hợp đồng.
- Các giao dịch của KH chi tiêu hoặc thanh toán trên POS, thanh toán trực tuyến của ngân hàng khác (giao dịch off-us) đồng thời phải ghi nhận thành công qua hệ thống của Napas.
- Các giao dịch của KH chi tiêu hoặc thanh toán trên POS của VietinBank (giao dịch on-us)/ giao dịch trực tuyến phải ghi nhận thành công qua hệ thống của VietinBank
- Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

9. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a) Thời gian chi thưởng

- DST thực hiện chi thưởng dự kiến trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng xét thưởng.

b) Cách thức chi thưởng và đơn vị chi thưởng

- DST thực hiện ghi có vào tài khoản thẻ Ghi nợ nội địa của khách hàng hợp lệ. Tài khoản thẻ phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Đầu mối triển khai Chương trình khuyến mại: Công ty TNHH Dược Sĩ Tiến: 0909 915 157; Email: trecenter@duocsitien.com
- Phối hợp triển khai Chương trình khuyến mại: Chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc, hoặc Contact Center: 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

11. Trách nhiệm công bố thông tin

- DST và VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM, kết quả của chương trình khuyến mại trên website/ ứng dụng của DST và trên website của Ngân hàng (địa chỉ: www.vietinbank.vn).
- Ngân sách của chương trình có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, DST và VietinBank có trách

nhệm thông báo trên kênh sở hữu của DST và VietinBank trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.

12. Các quy định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website/ ứng dụng của DST, website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. DST và VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận (nếu có)
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác hàng);
- Trường hợp giao dịch của khách hàng bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán khống, giao dịch quét thẻ qua POS trong khoảng thời gian từ 0h đến 06h sáng hôm sau với những giao dịch quét thẻ ở các điểm chấp nhận thẻ trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 – Việt Nam đồng) sẽ không được tham dự CTKM.
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa

mãn các quy định của thể lệ CTKM;

- Đối với giao dịch thanh toán bảo hiểm (MCC 6300), giá trị thanh toán thẻ phải khớp đúng với giá trị Hợp đồng bảo hiểm.
- DST và VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- DST có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà DST đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp DST có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, DST sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho DST và VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, DST và VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- DST và VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, DST và VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp DST và VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, DST có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- DST cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.
- DST và VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ DST: 0909 915 157; Email: trecenter@duocsitien.com hoặc các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc; theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Công ty TNHH Dược sĩ Tiến & Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank.