

# THÔNG BÁO NỘI DUNG CẦN LƯU Ý KHI MỞ, SỬ DỤNG TÀI KHOẢN THANH TOÁN

Kính gửi: Quý Khách hàng

Để đảm bảo việc sử dụng tài khoản thanh toán (TKTT) **tuân thủ đúng quy định của pháp luật, phòng tránh rủi ro, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Quý Khách hàng**, VietinBank trân trọng thông báo tới Quý Khách hàng những nội dung cần lưu ý khi mở, sử dụng TKTT như sau:

- **Tuyệt đối không được sử dụng giấy tờ giả mạo, nhân danh người khác bất hợp pháp để mở, sử dụng TKTT**; không được sử dụng TKTT để thực hiện các **giao dịch không được pháp luật cho phép** như giao dịch nhằm mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận, cờ bạc, cá cược, mua bán hàng hóa phi pháp, chất cấm hoặc hành vi vi phạm pháp luật khác.
- Không được cho người khác thuê, mượn hoặc bán TKTT, thẻ ngân hàng của mình cho người khác; **Tuyệt đối không cho mượn, cho thuê thông tin, giấy tờ định danh của mình (như Căn cước công dân, Chứng minh nhân dân, Hộ chiếu,...)** để người khác mở TKTT, thẻ ngân hàng dưới danh nghĩa mình; Không nhờ người khác thay mình, đứng tên mình mở TKTT, thẻ ngân hàng. Việc để người khác sử dụng bất hợp pháp TKTT, thẻ ngân hàng của mình hoặc nhân danh mình một cách bất hợp pháp để mở, sử dụng TKTT, thẻ ngân hàng có thể dẫn đến những hệ lụy, rủi ro pháp lý cho chính Khách hàng.
- Để đảm bảo an toàn thông tin cá nhân, thông tin dịch vụ ngân hàng cũng như bảo vệ tài sản của Khách hàng tại ngân hàng, VietinBank khuyến cáo Khách hàng: **Tuyệt đối giữ bí mật thông tin user đăng nhập, mật khẩu truy cập các kênh giao dịch điện tử, mã PIN/mật khẩu/số CVV trên thẻ...**; không cài đặt hoặc hạn chế cài đặt ứng dụng không rõ nguồn gốc trên thiết bị có sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử; không sử dụng user, mật khẩu, OTP của các ứng dụng ngân hàng điện tử VietinBank để truy cập vào đường link lạ được hướng dẫn bởi cá nhân/tổ chức không rõ nguồn gốc bởi có thể bị chiếm quyền sử dụng hoặc đánh cắp thông tin dẫn đến bị lợi dụng, lừa đảo, chiếm đoạt tiền trên TKTT.

Quý Khách hàng vui lòng nghiên cứu **"Bản điều khoản, điều kiện về mở, sử dụng TKTT và dịch vụ tại VietinBank"** trên website <https://vietinbank.vn/doanh-nghiep/cong-cu-tien-ich/bieu-mau-huong-dan/ban-dieu-khoan-dieu-kien-ve-mo-su-dung-tai-khoan-thanh-toan-and-dich-vu-tai-vietinbank-41-html> (nhập đường link hoặc quét QR code để truy cập) hoặc được cung cấp tại các Điểm giao dịch của VietinBank để biết và hiểu đầy đủ quyền, trách nhiệm của mình trong quá trình mở, sử dụng TKTT tại VietinBank. Trường hợp phát hiện có sai sót, nhầm lẫn hoặc phát sinh các giao dịch bất thường, nghi ngờ TKTT của mình bị lợi dụng, lừa đảo, Quý Khách hàng vui lòng thông báo ngay với VietinBank thông qua các Điểm giao dịch (trong giờ làm việc) hoặc Tổng đài điện thoại Trung tâm dịch vụ khách hàng - **1900 558 868** để được hỗ trợ kịp thời.



**Trân trọng thông báo!**