

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Mở khóa hành trình mới – Dẫn lối muôn dặm bay

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Tên Chương trình khuyến mại (CTKM):** Mở khóa hành trình mới – Dẫn lối muôn dặm bay
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/07/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách (tùy thuộc điều kiện nào đến trước).
- 3. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Áp dụng cho Khách hàng mới và khách hàng hiện hữu của NHCT theo phạm vi từng nội dung khuyến mại, được định danh là Khách hàng hạng Titan trở lên của Vietnam Airlines, đáp ứng điều kiện của chương trình khuyến mại.
- 4. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm tài khoản thanh toán mở mới trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile và sản phẩm tiền gửi tiết kiệm kỳ hạn tối thiểu 6 tháng với số tiền gửi từ 1 tỷ đồng trở lên tại VietinBank (bao gồm gửi tiết kiệm online và gửi tiết kiệm tại quầy), theo điều kiện quy định của chương trình.
- 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 6. Hình thức khuyến mại:** Tặng dặm thưởng Vietnam Airlines cho khách hàng đáp ứng điều kiện của chương trình khi thực hiện để lại thông tin; mở mới tài khoản thanh toán trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile; gửi tiền tiết kiệm kỳ hạn tối thiểu 6 tháng với số tiền gửi từ 1 tỷ đồng trở lên tại VietinBank (bao gồm gửi tiết kiệm online và gửi tiết kiệm tại quầy), theo nội dung từng ưu đãi của chương trình.
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Dặm thưởng của Vietnam Airlines được cộng trực tiếp vào tài khoản hội viên Vietnam Airlines của Khách hàng đủ điều kiện theo thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- 8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 3.447.680.000 đồng (*bằng chữ: Ba tỷ bốn trăm bốn mươi bảy triệu sáu trăm tám mươi nghìn đồng*), chưa bao gồm VAT.
- 9. Nội dung chương trình khuyến mại:**
 - 9.1. Ưu đãi 1: Dành cho khách hàng để lại thông tin**

STT	TIÊU CHÍ	ƯU ĐÃI 1
1	Ngân sách tối đa	896.000.000 đồng (Chưa bao gồm VAT)
2	Đối tượng khuyến mại	Tất cả khách hàng là khách hàng hạng Titan trở lên của Vietnam Airlines tại thời điểm xét thưởng, đáp ứng điều kiện để lại thông tin theo quy định của chương trình.
3	Nội dung	Cộng 200 dặm thưởng Vietnam Airlines cho mỗi Khách hàng, áp dụng đối với 2.000 Khách hàng/tháng để lại thông tin sớm nhất khi nhận được thông báo từ các kênh truyền thông của Vietnam Airlines theo từng thời kỳ (bao gồm nhưng không giới hạn: Zalo, Email, Viber, ...) và đáp ứng đầy đủ điều kiện của chương trình khuyến mại.
4	Nguyên tắc xét thưởng	Mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 lần/ưu đãi trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

9.2. Ưu đãi 2: Dành cho Khách hàng mới mở tài khoản tại VietinBank

STT	TIÊU CHÍ	ƯU ĐÃI 2
1	Ngân sách tối đa	1.344.000.000 đồng (Chưa bao gồm VAT)
2	Đối tượng khuyến mại	Khách hàng hạng Titan trở lên của Vietnam Airlines tại thời điểm xét thưởng, là Khách hàng mở mới tài khoản tại VietinBank và hoàn tất eKYC sớm nhất trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile, đáp ứng điều kiện của chương trình khuyến mại.
3	Nội dung	Cộng 300 dặm thưởng Vietnam Airlines cho mỗi Khách hàng, áp dụng đối với 2.000 Khách hàng/tháng mở mới tài khoản thanh toán và hoàn tất eKYC sớm nhất trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile, đáp ứng đầy đủ điều kiện của chương trình khuyến mại.
4	Nguyên tắc xét thưởng	- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 lần/ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại; - Trường hợp số lượng Khách hàng đáp ứng điều kiện chương trình khuyến mại vượt ngân sách, ưu tiên Khách hàng có thời gian mở mới tài khoản và hoàn tất eKYC sớm hơn trong thời gian triển khai chương trình.

9.3. Ưu đãi 3: Dành cho Khách hàng gửi tiền tiết kiệm tại VietinBank

STT	TIÊU CHÍ	ƯU ĐÃI 3
1	Ngân sách tối đa	1.207.680.000 đồng (Chưa bao gồm VAT)
2	Đối tượng khuyến mại	Tất cả khách hàng là khách hàng hạng Titan trở lên của Vietnam Airlines tại thời điểm xét thưởng, thực hiện gửi tiền tiết kiệm với số tiền gửi tối thiểu 1 tỷ đồng và kỳ hạn tối thiểu 6 tháng, thông qua ứng dụng VietinBank iPay Mobile hoặc tại quầy giao dịch của VietinBank, đáp ứng điều kiện của chương trình khuyến mại.
3	Nội dung	Cộng tối đa 2.000 dặm thưởng Vietnam Airlines cho mỗi Khách hàng thực hiện gửi tiền tiết kiệm với số tiền gửi tối thiểu 1 tỷ đồng và kỳ hạn tối thiểu 6 tháng, thông qua ứng dụng VietinBank iPay Mobile hoặc tại quầy giao dịch của VietinBank. Việc xét và chi thưởng được thực hiện định kỳ hàng tháng theo các mốc thời gian sau: - Cộng 1.000 dặm tại tháng T + 1 (T là tháng phát sinh giao dịch gửi tiền tiết kiệm đạt điều kiện); - Cộng 500 dặm tại tháng T + 3, với điều kiện Khách hàng duy trì số dư tiền gửi tối thiểu 1 tỷ đồng tại thời điểm xét thưởng;

		- Cộng 500 dặm tại tháng T + 6, với điều kiện Khách hàng duy trì số dư tiền gửi tối thiểu 1 tỷ đồng tại thời điểm xét thưởng.
4	Nguyên tắc xét thưởng	<p>- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận thưởng tối đa 01 lần tại mỗi mốc thời gian quy định (T+1, T+3, T+6), tương ứng tối đa 03 lần/ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại;</p> <p>- Trường hợp Khách hàng tắt toán trước hạn, rút một phần hoặc toàn bộ số tiền gửi, hoặc không duy trì đủ số dư tiền gửi tối thiểu theo quy định tại bất kỳ mốc xét thưởng nào, Khách hàng không được nhận dặm thưởng tại mốc thời gian tương ứng;</p> <p>- Trường hợp Khách hàng mở nhiều sổ tiết kiệm trong thời gian diễn ra chương trình, ưu đãi chỉ áp dụng đối với sổ tiết kiệm được mở sớm nhất;</p> <p>- Trường hợp số lượng Khách hàng đáp ứng điều kiện chương trình khuyến mại vượt ngân sách, việc xét thưởng được thực hiện theo thứ tự ưu tiên như sau:</p> <p>(i) Khách hàng có số dư tiền gửi tiết kiệm kỳ hạn từ 6 tháng lớn hơn;</p> <p>(ii) Trường hợp số dư tiền gửi bằng nhau, ưu tiên Khách hàng có thời điểm phát sinh giao dịch gửi tiền sớm hơn trong thời gian triển khai chương trình.</p> <p>- Đối với các giao dịch gửi tiền tiết kiệm phát sinh và đạt điều kiện trong thời gian triển khai chương trình, việc xét và chi thưởng tại các mốc T+1, T+3, T+6 vẫn được thực hiện theo thể lệ, kể cả khi thời điểm xét thưởng và chi thưởng diễn ra sau thời điểm kết thúc chương trình khuyến mại.</p>

- **Hình thức nhận thưởng chung đối với cả 3 ưu đãi:** Chi khuyến mại bằng dặm thưởng Vietnam Airlines, được cộng trực tiếp vào tài khoản hội viên Vietnam Airlines của Khách hàng thông qua hệ thống của Vietnam Airlines.
- **Cách thức chi khuyến mại chung đối với cả 3 ưu đãi:** Định kỳ hàng tháng, VietinBank thực hiện rà soát và tổng hợp danh sách Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện của chương trình khuyến mại theo từng ưu đãi; đồng thời thực hiện đối soát với Vietnam Airlines để xác nhận số lượng dặm thưởng được chi trong kỳ. Trên cơ sở kết quả đối soát, dặm thưởng Vietnam Airlines sẽ được cộng trực tiếp vào tài khoản hội viên Vietnam Airlines của Khách hàng thông qua hệ thống của Vietnam Airlines, chậm nhất vào ngày 25 của tháng liền kề.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

11. Trách nhiệm thông báo:

- Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mại.
- Kết quả trúng thưởng/nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn.

12. Quy định khác:

- Khách hàng được tham gia đồng thời các nội dung khuyến mại trong chương trình này.
- VietinBank có quyền thay đổi một phần hoặc toàn bộ Chương Trình và sẽ thông báo tới khách hàng về việc thay đổi (nếu có) trên website. Để biết thông tin mới nhất về Chương trình, vui lòng truy cập website www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.
- Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc cấu kết với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mại nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. Quyết định của VietinBank trong trường hợp này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận quà/tiền/trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.
- Bất kỳ khoản thuế, hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phải trả cho Nhà nước hay tổ chức nào khác có thể phát sinh từ Chương Trình sẽ do Quý khách chịu trách nhiệm chi trả.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình, VietinBank sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật. Khi tham gia Chương trình này, Khách hàng vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác của VietinBank.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thể thực hiện thanh toán hoặc khách hàng không thể liên lạc được để thông báo.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình khuyến mại, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.