

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ĐẶT VÉ XE KHÁCH - VÉ TÀU HỎA TRÊN VIETINBANK IPAY MOBILE.

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** ĐẶT VÉ XE KHÁCH - VÉ TÀU HỎA TRÊN VIETINBANK IPAY MOBILE.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/11/2024 đến hết ngày 31/12/2024 (52 ngày)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Đặt vé xe khách và vé tàu hỏa trên Ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã giảm giá khi sử dụng dịch vụ Đặt vé xe khách và đặt vé tàu hỏa trên Ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.
- Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ tài khoản ngân hàng, và sử dụng dịch vụ Đặt vé xe khách và Đặt vé tàu hỏa trên Ứng dụng Ngân hàng di động (Mobile banking) của Ngân hàng VietinBank: VietinBank iPay Mobile
- Cơ cấu khuyến mại:**

STT	Nội dung	Giá trị (VND)	Số lượng mã	Chi phí (VND)
Ưu đãi khi khách hàng Đặt vé xe khách trên VietinBank iPay Mobile				
1	Ưu đãi cho khách hàng mới, lần đầu đặt vé xe: Chọn mã giảm giá XEKHACH100 giảm 15% tối đa 100.000 VND cho giao dịch Đặt vé xe trên VietinBank iPay Mobile. Tần suất: 01 lần/khách hàng/chương trình	100.000	1.300	130.000.000

STT	Nội dung	Giá trị (VND)	Số lượng mã	Chi phí (VND)
2	Ưu đãi cho tất cả khách hàng đặt vé xe: Chọn mã giảm giá XEKHACH20 giảm 20.000 VND áp dụng các giao dịch từ 300.000 VND khi Đặt vé xe trên VietinBank iPay Mobile Tần suất: 02 lần/khách hàng/chương trình	20.000	1.040	20.800.000
3	Ưu đãi cho tất cả khách hàng đặt vé xe: Chọn mã giảm giá VEXE100 giảm 5% tối đa 100.000 VND cho các giao dịch Đặt vé xe trên VietinBank iPay Mobile Không giới hạn tần suất sử dụng của mỗi khách hàng.	100.000	1.300	130.000.000
4	Ưu đãi cho tất cả khách hàng đặt vé xe trong khung giờ 11h00 - 12h00 hàng ngày: Chọn mã giảm giá VEXEHOT giảm 10% tối đa 300.000 VND áp dụng cho các giao dịch Đặt vé xe trên VietinBank iPay Mobile Tần suất sử dụng: 01 lần/khách hàng/chương trình	300.000	65	19.500.000
Ưu đãi khi khách hàng Đặt vé tàu trên VietinBank iPay Mobile				
1	Ưu đãi cho khách hàng mới, lần đầu đặt vé tàu: Chọn mã giảm giá VETAU100 giảm 10% tối đa 100.000 VND cho giao dịch Đặt vé tàu trên VietinBank iPay Mobile Tần suất: 01 lần/dịch vụ/chương trình	100.000	780	78.000.000

STT	Nội dung	Giá trị (VND)	Số lượng mã	Chi phí (VND)
2	Ưu đãi cho tất cả khách hàng đặt vé tàu: Chọn mã giảm giá VETAU20 giảm 20.000 VND cho giao dịch từ 500.000 VND khi Đặt vé tàu trên VietinBank iPay Mobile Tần suất: 2 lần/khách hàng/chương trình	20.000	650	13.000.000
3	Ưu đãi cho tất cả khách hàng đặt vé tàu: Chọn mã giảm giá TAUHOA100 giảm 3% tối đa 100.000 VND cho giao dịch Đặt vé tàu trên VietinBank iPay Mobile Tần suất: Không giới hạn tần suất cả chương trình	100.000	780	78.000.000
4	Ưu đãi cho tất cả khách hàng đặt vé tàu trong khung giờ từ 11h00 - 12h00 hàng ngày: Chọn mã giảm giá VETAUHOT giảm 10% tối đa 300.000 VND khi Đặt vé tàu trên VietinBank iPay Mobile Tần suất: 01 lần/dịch vụ/chương trình	300.000	65	19.500.000
	TỔNG CỘNG			488.800.000

9. Tổng giá trị khuyến mại: 488.800.000 VND (Bằng chữ: Bốn trăm tám mươi tám triệu và tám trăm nghìn đồng./.)

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại

Giảm giá trực tiếp cho các khách hàng sử dụng dịch vụ Đặt vé xe và Đặt vé tàu trên ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.

- Điều kiện giới hạn:
 - Số lượng ưu đãi có hạn mỗi ngày.
 - Mỗi khách hàng tương ứng với 01 số điện thoại đăng ký sử dụng các ứng dụng tham gia chương trình.
 - Số lượng, tần suất sử dụng mỗi mã và ngân sách khuyến mại (xem chi tiết tại mục 8).
 - Chương trình chỉ áp dụng cho phương thức thanh toán online trên Ứng dụng đặt vé xe và vé tàu.

11. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng với các số điện thoại nằm trong danh sách vi phạm của VNPAY.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian dự kiến khi hết ngân sách khuyến mại.
- Mã khuyến mại áp dụng khi thanh toán trực tiếp trên Ứng dụng đặt vé.
- Nếu xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của VNPAY là quyết định cuối cùng.
- Thời gian giải quyết khiếu nại đến hết ngày 10/01/2025.
- Mã khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn, không bảo lưu tiền thừa.

12. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại *6789 để được giải đáp.