

I. TIÊU CHÍ XẾP HẠNG NHÓM GIA ĐÌNH

Nhóm gia đình ở trạng thái hoạt động thỏa mãn **Tổng số dư huy động vốn bình quân 3 tháng liền kề của tất cả các thành viên trong nhóm** tại mỗi giá trị X sẽ được xếp hạng gia đình tương ứng như sau:

Hạng gia đình	Huy động vốn bình quân 3 tháng liền kề (X VND)
Elite	$X \geq 60$ tỷ
Diamond Plus	$20 \text{ tỷ} \leq X < 60 \text{ tỷ}$
Diamond	$10 \text{ tỷ} \leq X < 20 \text{ tỷ}$
Platinum	$4 \text{ tỷ} \leq X < 10 \text{ tỷ}$
Gold	$2 \text{ tỷ} \leq X < 4 \text{ tỷ}$
Standard	Dưới 2 tỷ hoặc chưa đến thời gian xét hạng

- Trong đó, **số dư Huy động vốn bình quân 3 tháng liền kề từng thành viên** trong nhóm gia đình = Số dư bình quân 3 tháng liền kề tiền gửi không kỳ hạn quy đổi nhân (X) 3 + Số dư bình quân 3 tháng liền kề tiền gửi có kỳ hạn quy đổi + Số dư trái phiếu do NHCT phát hành tại thời điểm xét hạng (*số dư trái phiếu VietinBank phát hành lấy từ nguồn dữ liệu trái phiếu của khách hàng trên hệ thống VietinBank iPay*).
- Định kỳ vào ngày cuối tháng (trừ tháng 12 là ngày 30/12), hệ thống tự động tính toán để định danh hạng gia đình và hiển thị hạng gia đình vào ngày đầu tiên của tháng tiếp theo.
- Hạng gia đình sẽ được sử dụng để làm cơ sở áp dụng các chính sách, ưu đãi cho tất cả các thành viên thuộc gia đình.

II. CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI & ĐẶC QUYỀN NHÓM GIA ĐÌNH

1. **Đối tượng áp dụng:** Thành viên thuộc nhóm gia đình VietinBank

2. **Đặc quyền & chính sách ưu đãi**

2.1 **Ưu đãi tài khoản số đẹp**

- Sản phẩm áp dụng: Tài khoản số đẹp loại 12 chữ số và đầu số 8888
- Phạm vi áp dụng: VietinBank iPay Mobile
- Nội dung ưu đãi:

Hạng gia đình	Gold	Platinum	Diamond	Diamond Plus	Elite
Ưu đãi tài khoản thanh toán	Miễn phí tài khoản số đẹp trị giá đến 10 triệu	Miễn phí tài khoản số đẹp trị giá đến 20 triệu	Miễn phí tài khoản số đẹp trị giá đến 20 triệu	Miễn phí tài khoản số đẹp trị giá đến 30 triệu	Miễn phí tài khoản số đẹp trị giá đến 30 triệu

- Điều kiện áp dụng:
 - o Tại thời điểm áp dụng ưu đãi, khách hàng đang thuộc nhóm gia đình thuộc 1 trong các hạng gia đình theo nội dung ưu đãi trên.
 - o Mỗi khách hàng trong nhóm gia đình sẽ được tặng 1 tài khoản số đẹp có mức phí áp dụng giảm tối đa tương ứng theo hạng gia đình (1 tài khoản số đẹp/1 khách hàng/tất cả hạng gia đình).

2.2 Ưu đãi lãi suất tiết kiệm

- Sản phẩm áp dụng: Tiết kiệm gia đình (mã sản phẩm 2422- TK IPAY NHOM GIA DINH), là sản phẩm tiết kiệm thông thường kênh iPay, trả lãi cuối kỳ, VNĐ, kỳ hạn 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 18, 24, 36 (tháng), không tự động tái tục, sản phẩm được hỗ trợ vay tối đa 90% và không vượt quá 100 triệu đồng tại chức năng “thấu chi bảo đảm tiền gửi” theo quy định của VietinBank trong từng thời kỳ.
- Đối tượng áp dụng: Khách hàng là thành viên của nhóm gia đình hạng Gold trở lên.
- Phạm vi áp dụng: VietinBank iPay Mobile
- Nội dung ưu đãi:
 - o **Đối với thành viên là khách hàng ưu tiên:** Áp dụng theo lãi suất tiết kiệm thông thường, trả lãi sau kênh iPay của khách hàng ưu tiên trong từng thời kỳ.
 - o **Đối với thành viên là khách hàng phổ thông:** Lãi suất tiết kiệm áp dụng theo lãi suất tiết kiệm thông thường, trả lãi sau, kênh iPay của khách hàng ưu tiên hạng gold trong từng thời kỳ.

Điều kiện áp dụng:

- Áp dụng cho các khoản gửi mới
- Thời hạn áp dụng lãi suất huy động: cho 1 kỳ huy động.
- Được tham gia đồng thời chương trình khuyến mại khác (nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình)

2.3 Ưu đãi lãi suất tiền vay

- Sản phẩm áp dụng: Sản phẩm cho vay nhận quyền sử dụng đất, mua, xây dựng, sửa chữa nhà ở và/hoặc công trình trên đất; Sản phẩm cho vay mua, sửa chữa bất động sản thuộc dự án bất động sản thương mại; Sản phẩm cho vay mua ô tô đối với KHBL; Gói Sản phẩm cho vay du học; Sản phẩm cho vay đóng học phí dành cho phụ huynh học sinh; Sản phẩm cho vay phục vụ đời sống có bảo đảm đầy đủ bằng tài sản; Sản phẩm cho vay tái tài trợ dành cho khách hàng cá nhân.
- Đối tượng áp dụng: Khách hàng thuộc nhóm gia đình hạng Platinum trở lên
- Phạm vi áp dụng: Chi nhánh VietinBank

- Nội dung: Khoản vay của khách hàng nếu đáp ứng quy định của sản phẩm và các quy định hiện hành của VietinBank¹, có thể tham gia chương trình tín dụng (CTTD)² hiện hành của VietinBank trong đó:
 - o Lãi suất trong thời gian ưu đãi: áp dụng theo mức lãi suất cho vay ưu đãi đối với khách hàng ưu tiên (KHUT) hạng Platinum/Platinum trải nghiệm trở lên và biên độ giảm LSCV tối đa là 0,2%/năm so với sàn CTTD VietinBank từng thời kỳ³, thời gian ưu đãi tối đa theo quy định của CTTD tương ứng áp dụng.
 - o Đối với các khoản giải ngân mới phát sinh từ thời điểm hiệu lực của văn bản này, đáp ứng điều kiện tham gia của CTTD từng thời kỳ và quy định của văn bản này. Chính sách LSCV ưu đãi dành cho KH được xác định tại thời điểm giải ngân của từng GNN. Trong thời gian ưu đãi cho vay, VietinBank được quyền chủ động giữ/ chấm dứt/giảm mức ưu đãi cho KH nếu KH không đảm bảo điều kiện về xếp hạng gia đình.
 - o Lãi suất sau thời gian ưu đãi: theo quy định hiện hành của VietinBank.

2.4 Ưu đãi thẻ

- Sản phẩm áp dụng: Visa Signature, JCB Ultimate VNA/SaviY, Visa Cashback, MasterCard Cashback, VietinBank Epartner, VietinBank Epartner Premium
- Phạm vi áp dụng: Thẻ mới phát hành và thẻ hiện hữu của KH có từ trước và trong khi tham gia nhóm gia đình trên VietinBank iPay Mobile
- Đối tượng áp dụng: Thành viên thuộc nhóm gia đình được xếp hạng
- Kênh áp dụng: VietinBank iPay Mobile và Chi nhánh/PGD VietinBank
- Nội dung: Miễn phí thường niên trọn đời cho thẻ của khách hàng

Hạng gia đình	Gold, Platinum	Diamond, Diamond+	Elite
Ưu đãi thẻ TDQT⁴	Miễn phí thường niên trọn đời cho tối đa 2 thẻ TDQT Visa Cashback và/hoặc MasterCard Cashback của cả nhóm.	Miễn phí thường niên trọn đời cho tối đa 3 thẻ TDQT của cả nhóm trong đó: - 1 thẻ Visa Signature hoặc JCB Ultimate VNA hoặc	Miễn phí thường niên trọn đời toàn bộ thẻ TDQT trong danh sách ưu đãi (Visa Signature, JCB Ultimate VNA/SaviY, Visa

¹ Trong đó lưu ý các quy định về việc cấp và quản lý tín dụng với khách hàng và người có liên quan theo Quy định cấp và quản lý tín dụng với khách hàng cá nhân của NHCT từng thời kỳ, hiện là Quyết định số 247/CS-HDQT-NHCT-QLRR1 ngày 01/7/2024

² Hiện là Phụ lục 02 công văn 12133/TGD-NHCT-BL2+BL1 ngày 20/11/2025 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có)

³ Hiện tại là Công văn 2549/TGD-NHCT-BL2+TC2+BL2 ngày 27/3/2026 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có)

⁴ Khi phát hành thẻ trên kênh iPay, hệ thống vẫn hiển thị phí thường niên như luồng phát hành thẻ thông thường, các khách hàng được miễn phí thường niên theo chính sách V-Family sẽ được hệ thống tự động miễn phí khi khách hàng kích hoạt thẻ (trong thời gian tới, TTT sẽ phát triển hệ thống để khách hàng có thể nhìn thấy mức phí miễn giảm ngay khi phát hành thẻ trên iPay).

Hạng gia đình	Gold, Platinum	Diamond, Diamond+	Elite
		JCB Ultimate Saviy - 2 thẻ Visa Cashback và/hoặc MasterCard Cashback	Cashback, MasterCard Cashback) của cả nhóm
Ưu đãi thẻ GNND	Miễn phí thường niên trọn đời thẻ Ghi nợ nội địa bao gồm thẻ Epartner và Epartner Premium. Mỗi KH trong gia đình được miễn tối đa 02 thẻ		

- Đối với KH thuộc diện được miễn phí thẻ theo chính sách KHUT, CBNV hoặc miễn phí theo yêu cầu của CN: Áp dụng đồng thời ưu đãi miễn phí thường niên trọn đời theo gói V-Family. Khi KH rời nhóm gia đình, ưu đãi miễn phí trọn đời theo gói V-Family sẽ dừng áp dụng.
- Đối với các sản phẩm có yêu cầu phát hành (Visa Signature): Nếu Khách hàng chưa có thẻ, Khách hàng cần đáp ứng điều kiện phát hành của sản phẩm để được phát hành (Visa Signature: chỉ phát hành cho cá nhân là KHUT VietinBank).
- Nguyên tắc miễn phí:
 - o Miễn phí trọn đời cho tối đa số thẻ đủ điều kiện của hạng gia đình.
 - o Trong trường hợp có nhiều hơn số thẻ đủ điều kiện: Hệ thống sẽ miễn cho thẻ có ngày hết hạn xa nhất, không phân biệt thẻ của trưởng nhóm hay thành viên.
 - o Hủy miễn phí nếu KH rời/chuyển nhóm gia đình, hoặc gia đình bị tụt hạng.
 - o Trong trường hợp thẻ được cài miễn hết hạn hoặc đóng, khóa rủi ro, báo mất: Tự động cài miễn cho thẻ mới của nhóm đủ điều kiện.
- Khách hàng sẽ được áp dụng các ưu đãi thẻ theo chính sách của VietinBank quy định trong từng thời kỳ.

2.5 Đặc quyền sân bay dành cho thành viên thuộc nhóm gia đình

- Đối tượng áp dụng: Khách hàng (thành viên) thuộc nhóm gia đình (trạng thái hoạt động ~ tối thiểu nhóm có 2 thành viên).
- Điều kiện áp dụng: Trong nhóm gia đình có khách hàng ưu tiên của VietinBank được áp dụng đặc quyền sân bay kèm người đi cùng (theo quy định của VietinBank trong từng thời kỳ⁵) thì khách hàng (thành viên) thuộc nhóm được sử dụng đặc quyền sân bay tối đa bằng số lượt người đi cùng mà khách hàng ưu tiên của VietinBank được áp dụng (không cần KHUT đi cùng).
- Quy trình thực hiện: Khách hàng (thành viên) liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng contact center (CC) 1900 55 88 68 (khách hàng thân thiết) hoặc 1800 55 88 66 (khách hàng ưu tiên) đặt phòng

⁵ CV số 4651/TGD-NHCT-BL1 ngày 3/6/2025 và CV số 13349/TGD-NHCT-BL1 ngày 1/12/2025 và các văn bản bổ sung/điều chỉnh/thay thế (nếu có)

đặc quyền sân bay (trường hợp trong nhóm gia đình có nhiều hơn một khách hàng ưu tiên có quyền lợi sử dụng đặc quyền sân bay kèm người đi cùng, thành viên cung cấp thông tin thông tin khách hàng ưu tiên mà thành viên muốn sử dụng đặc quyền) > CC kiểm tra thông tin và phản hồi kết quả qua email/điện thoại tới thành viên).

Lưu ý: Khách hàng (thành viên) tự liên hệ lên Trung tâm Dịch vụ KH Contact Center để sử dụng đặc quyền nếu đủ điều kiện và được khách hàng ưu tiên xác nhận đồng ý.

Ví dụ: Nhóm gia đình Cam Cam gồm 2 thành viên:

- ✓ Thành viên Nguyễn Văn A hạng khách hàng là phổ thông
- ✓ Thành viên Nguyễn Văn B hạng khách hàng là phổ thông
- ✓ Thành viên Nguyễn Văn C hạng khách hàng là hạng Diamond Plus.
- ✓ Như vậy, theo chính sách phòng chờ tại bảng phía dưới, số lượt sử dụng phòng chờ sân bay trong nước/quốc tế của KH A + KH B tối đa là 4 lượt; số lượt sử dụng phòng chờ đặc quyền làm thủ tục nhanh/đón tiễn tại sân bay của KH A + KH B tối đa là 4 lượt;

Hạng KHUT/ KHUT trải nghiệm	Đặc quyền phòng chờ sân bay trong nước /quốc tế	Đặc quyền làm thủ tục nhanh/đón tiễn tại sân bay
Elite	Không giới hạn số lượt sử dụng + 6 lượt khách đi cùng	Không giới hạn số lượt sử dụng + 6 lượt khách đi cùng
Diamond Plus	Không giới hạn số lượt sử dụng + 4 lượt khách đi cùng	Không giới hạn số lượt sử dụng + 4 lượt khách đi cùng
Diamond	Không giới hạn số lượt sử dụng + 2 lượt khách đi cùng	Không giới hạn số lượt sử dụng + 2 lượt khách đi cùng

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank