

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

(DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN)

*Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.*

- 1. Tên chương trình: “Đua TOP đặt xe - Gặp gỡ Anh Tài”**
- 2. Địa bàn (phạm vi):** Toàn Quốc.
- 3. Thời gian diễn ra chương trình:** Từ ngày 01/04/2025 đến hết ngày 30/06/2025.
  - Ưu đãi 1: Tặng mã khuyến mại khi sử dụng tính năng VNPAY Taxi trên VietinBank iPay Mobile từ ngày 01/04/2025 đến hết ngày 30/06/2025
  - Ưu đãi 2: Top 12 KH có số lượng đặt xe cao nhất (3 KH/tuần) từ ngày 01/04/2025 đến hết ngày 27/04/2025 sẽ được gọi video cùng ca sĩ Kay Trần.
  - Ưu đãi 3: Top 12 KH có số lượng đặt xe cao nhất (3 KH/tuần) từ ngày 05/05/2025 đến hết ngày 31/05/2025 sẽ được nhận bộ quà tặng đặc biệt có chữ ký ca sĩ Kay Trần.
- 4. Khách hàng của chương trình (Đối tượng của chương trình):** Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ tài khoản Ngân hàng VietinBank và sử dụng Dịch vụ VNPAY Taxi của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam cung cấp trên Ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- 6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã khuyến mại giảm khi sử dụng dịch vụ Dịch vụ VNPAY Taxi trên Ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile, gọi video cùng ca sĩ Kay Trần và bộ quà tặng có chữ ký Kay Trần.
- 7. Cơ cấu quà tặng:**
  - 7.1. Mã khuyến mại giảm khi sử dụng dịch vụ Dịch vụ VNPAY Taxi trên Ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile**

STT	Mã Khuyến mại giảm	Giá trị (VND)	Số lượng khuyến mại	Thành tiền (VND)
1	Áp dụng cho khách hàng mới: Khách hàng chọn mã “KAYTRAN”	30.000	22.080	662.400.000

	Giảm 50% tối đa 30.000 VND Tần suất: 2 lần/khách hàng			
2	<b>Áp dụng cho tất cả khách hàng:</b> Khách hàng chọn mã “ <b>IPAYTAXI</b> ” Giảm 20% tối đa 30.000VND Tần suất: 2 lần/tuần	30.000	33.334	1.000.020.000
3	<b>Áp dụng cho tất cả khách hàng:</b> Khách hàng chọn mã “ <b>VNPAYTAXI</b> ” Giảm 5% tối đa 50.000VND, tần suất 1 lần/khách hàng/tuần	50.000	8.280	414.000.000
<b>TỔNG CHI PHÍ</b>				<b>2.076.420.000</b>

## 7.2. Video call cùng ca sĩ Kay Trần

Nội dung quà tặng	Điều kiện nhận quà	Thời gian nhận quà
Video call cùng ca sĩ Kay Trần	12 khách hàng có số lượng giao dịch VNPAY Taxi nhiều nhất trong thời gian dự kiến từ 1/4 – 27/04/2025 (4 tuần). Mỗi tuần, 03 khách hàng có số lượng chuyến xe hợp lệ nhiều nhất sẽ đạt điều kiện nhận quà tặng của chương trình.	Không quá 30/05/2025

## 7.3. Bộ quà tặng từ VNPAY Taxi có chữ ký ca sĩ Kay Trần

Nội dung quà tặng	Điều kiện nhận quà	Thời gian nhận quà
Bộ quà tặng từ VNPAY Taxi có	12 khách hàng có số lượng giao dịch VNPAY Taxi nhiều nhất trong thời gian	Không quá 30/06/2025

chữ ký ca sĩ Kay Trần	dự kiến từ 05/05 – 31/05/2025 (4 tuần). Mỗi tuần, 03 khách hàng có số lượng chuyển xe hợp lệ nhiều nhất sẽ đạt điều kiện nhận quà tặng của chương trình.	
-----------------------	---	--

- Mỗi tuần, **03 khách hàng** có số lượng chuyển xe **hợp lệ (\*)** cao nhất sẽ được nhận quà tặng từ chương trình.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng tối đa **01 lần** trong suốt thời gian diễn ra chương trình để đảm bảo tính công bằng và tăng cơ hội cho nhiều khách hàng.
- Tổng cộng có **24 khách hàng** nhận giải trong suốt **08 tuần** diễn ra chương trình (tương ứng 03 khách hàng mỗi tuần x 08 tuần).

(\*) Chuyển xe hợp lệ phải đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Được đặt qua ứng dụng Vietinbank iPay Mobile.
- Được hoàn thành thành công (không hoàn/hủy chuyển).
- Không vi phạm các quy định, điều khoản về gian lận của chương trình.
- Thời gian thực hiện chuyển xe nằm trong thời gian triển khai chương trình.

## 8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình:

**8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình nhận quà:**

### 8.1.1. Ưu đãi mã khuyến mại giảm giá khi đặt VNPAY Taxi trên VietinBank iPay Mobile

Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng sử dụng dịch vụ VNPAY Taxi trên Ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile sẽ nhận được các ưu đãi được quy định tại mục (7.1) cụ thể như sau:

- Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào Ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile
- Bước 2: Chọn tính năng VNPAY Taxi và nhập thông tin điểm đón, điểm đi.
- Bước 3: Chọn phương tiện và chọn mã trong mục Mã giảm giá.
- Bước 4: Xác nhận thông tin và Đặt xe.

**Điều kiện giới hạn:**

- Mỗi khách hàng tương ứng với 01 số điện thoại đăng ký sử dụng các ứng dụng tham gia chương trình.
- Số lượng và ngân sách khuyến mãi (xem chi tiết tại mục 7.1).
- Mã giảm giá áp dụng cho khách hàng VNPAY Taxi và thanh toán online trên Ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.

### **8.1.2. Video call và bộ quà tặng đặc biệt có chữ ký của Kay Trần**

- Trong thời gian chương trình diễn ra, từ 00h00'00'' ngày 01/04/2025 đến 23h59'59'' ngày 31/05/2025, khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán thành công Dịch vụ VNPAY Taxi của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam cung cấp trên ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.
- Mỗi chuyến xe hoàn thành hợp lệ sẽ được tính vào tổng số lượng đặt xe của khách hàng. Các giao dịch hợp lệ được ghi nhận tham gia xét thưởng ngay sau khi khách hàng hoàn thành giao dịch thành công. Khách hàng có thể theo dõi các giao dịch đặt VNPAY Taxi thanh toán thành công của mình tại mục “Tin cá nhân” trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile.
- Hệ thống sẽ tự động ghi nhận số lượng chuyến xe hợp lệ, khách hàng không cần đăng ký tham gia chương trình dưới bất kỳ hình thức nào.
- Chỉ các chuyến xe đã hoàn tất giao dịch và không bị hủy mới được tính là hợp lệ.
- Không giới hạn số lượng giao dịch tham gia dự thưởng trên mỗi khách hàng, khách hàng đặt xe càng nhiều, cơ hội đạt top giao dịch và nhận quà của chương trình càng cao.
- Giao dịch phát sinh trong giai đoạn nào sẽ được tính vào kỳ xét thưởng của quà tặng tương ứng.

## **8.2. Cách thức xác định khách hàng đạt điều kiện nhận quà:**

### **8.2.1. Ưu đãi mã khuyến mại giảm giá**

- Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng VietinBank iPay Mobile, chọn tính năng VNPAY Taxi để sử dụng mã khuyến mại giảm giá, áp dụng cho hình thức thanh toán online.
- Giá trị ưu đãi sẽ được áp dụng trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán của khách hàng khi thực hiện thanh toán thành công.
- Khách hàng không phải mua bất kỳ hàng hóa, sử dụng bất kỳ dịch vụ nào trước đó để nhận được mã khuyến mại.

### 8.2.2. Quà tặng video call và bộ quà tặng đặc biệt có chữ ký Kay Trần

- Khách hàng trúng quà tặng mỗi kỳ là khách hàng có giao dịch hợp lệ và đồng thời đáp ứng điều kiện sau:
  - Có số lượng giao dịch hợp lệ tối thiểu là 1 giao dịch/kỳ đua và có số lượng giao dịch hợp lệ xét từ cao đến thấp của mỗi tuần.
  - Trường hợp khách hàng có số lượng loại giao dịch bằng nhau sẽ xét tiếp điều kiện ưu tiên như sau:
    - Ưu tiên 1: Khách hàng có tổng giá trị các giao dịch trong tuần đặt VNPAY Taxi thành công trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile nhiều hơn.
    - Ưu tiên 2: Khách hàng có thời gian hoàn thành số lượng giao dịch tại mỗi kỳ xét thưởng sớm hơn.
- Với hạng mục quà tặng Video call cùng ca sĩ Kay Trần:
  - Danh sách 03 khách hàng đặt xe nhiều nhất mỗi tuần sẽ được công bố vào tuần kế tiếp trên các kênh truyền thông chính thức của VietinBank và VNPAY Taxi.
  - Khách hàng đủ điều kiện nhận giải sẽ được liên hệ qua số điện thoại hoặc email đã đăng ký để xác nhận thông tin. BTC sẽ liên hệ qua số điện thoại CSKH 02488882888 hoặc 024 62542531 và email: [info@vnpay.vn](mailto:info@vnpay.vn).
  - Cuộc gọi video sẽ được tổ chức trên nền tảng do ban tổ chức lựa chọn và thông tin chi tiết sẽ được thông báo đến khách hàng trúng giải sau.
  - Trường hợp khách hàng không phản hồi trong vòng 24 giờ, giải thưởng sẽ được trao cho người kế tiếp đạt các điều kiện của chương trình.
- Với hạng mục Bộ quà tặng từ VNPAY Taxi có chữ ký ca sĩ Kay Trần:
  - Danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận giải sẽ được công bố 01 lần sau khi kỳ xét thưởng kết thúc trên các kênh truyền thông chính thức của VietinBank và VNPAY Taxi.
  - Khách hàng thực hiện đăng ký nhận quà với Ban tổ chức. Trong vòng 3 ngày công bố người trúng giải, khách hàng không đăng ký thông tin, địa chỉ thì quà tặng sẽ được chuyển cho khách hàng kế tiếp đạt điều kiện của chương trình.

### 8.3. Cách thức thông báo trúng quà tặng:

- Kết quả trúng giải được đăng tải trên website chính thức của VietinBank và thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng bằng email hoặc tin nhắn OTT/liên hệ trực tiếp với khách hàng trong vòng 07 ngày làm việc sau khi xác định khách hàng đạt điều kiện nhận quà.

VietinBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với khách theo các thông tin mà khách hàng đã đăng ký với VietinBank.

- VNPAY sẽ gọi điện trực tiếp từ số điện thoại CSKH 02488882888 hoặc 024 62542531 cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký sử dụng Ứng dụng VietinBank iPay Mobile để thông báo trúng thưởng. VNPAY sẽ liên hệ tối đa 3 lần trong vòng 48 giờ kể từ khi có kết quả đua top. Ngoài ra trong vòng 3 ngày kể từ ngày có kết quả đua top VNPAY phối hợp VietinBank sẽ gửi **tin nhắn OTT** thông báo trúng quà tới khách hàng trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile mà khách hàng sử dụng, nhắn tin thông báo trúng thưởng đến số điện thoại của khách hàng và gửi **Thư thông báo trúng thưởng** do VNPAY phát hành dưới hình thức thư điện tử (email) gửi từ email info@vnpay.vn đến địa chỉ email của khách hàng đã đăng ký khi giao dịch. Đồng thời VNPAY công bố kết quả trúng thưởng công khai trên website: <https://vnpay.vn/> hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. VNPAY không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai thông tin liên lạc.

#### 8.4. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục tặng quà:

- Với hạng mục quà tặng Video call cùng ca sĩ Kay Trần:
  - Địa điểm trao quà: Khách hàng đạt điều kiện của chương trình sẽ được tham dự buổi video call cùng ca sĩ Kay Trần trên ứng dụng và thời gian do VNPAY quyết định. Video call sẽ diễn ra trên nền tảng online, khách hàng không cần phải di chuyển tới bất kỳ địa điểm nào hay mất thêm chi phí nào khác để nhận quà.
  - Thủ tục nhận thưởng: Khách hàng trúng thưởng nhận giải cần xuất trình giấy tờ sau:
    - Tin nhắn OTT được phát hành bởi ngân hàng hoặc email được gửi bởi VNPAY.
    - "Thư thông báo kết quả trúng thưởng" do VNPAY phát hành dưới hình thức thư điện tử từ email info@vnpay.vn gửi đến địa chỉ email của khách hàng hoặc tin nhắn OTT gửi đến số điện thoại Khách hàng đăng ký ứng dụng VietinBank iPay Mobile.
    - Ảnh chụp Chứng minh thư/ căn cước công dân của người đứng tên trên phiếu đăng ký dịch vụ VietinBank iPay Mobile.
- Với hạng mục Bộ quà tặng có chữ ký ca sĩ Kay Trần:
  - VNPAY sẽ tiến hành gửi bộ quà tặng về địa chỉ đăng ký của khách hàng. Khách hàng sẽ không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào để nhận quà tặng.

- Đối với khiếu nại về các trường hợp quà tặng hiện vật bị hỏng, vỡ, xước, khách hàng vui lòng liên hệ fanpage VNPAY Taxi kèm hình ảnh/video làm bằng chứng trước ngày 30/06/2025.

## **9. Trách nhiệm thông báo:**

- VNPAY và VietinBank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thể lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng, website VietinBank tại: <https://www.vietinbank.vn/> và VNPAY tại: <https://vnpay.vn/>.
- Kết quả thực hiện chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng giải sẽ được đăng tải trên website của VietinBank: <https://www.vietinbank.vn/> và VNPAY: <https://vnpay.vn/>.

### ***1.1.1 10. Quy định chung:***

- Chương trình không áp dụng với các số điện thoại nằm trong danh sách vi phạm của VNPAY.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian dự kiến khi hết ngân sách khuyến mãi.
- Thời gian giải quyết khiếu nại đến hết ngày 10/07/2025.
- Bộ quà tặng và mã khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn, không bảo lưu tiền thừa hay chuyển nhượng cho người khác.
- Mọi hành vi gian lận, sử dụng tài khoản ảo hoặc đặt xe không hợp lệ đều bị loại khỏi chương trình.
- Ban tổ chức có quyền thu hồi giải thưởng nếu phát hiện vi phạm sau khi công bố kết quả.
- Ban tổ chức có quyền thay đổi thể lệ chương trình hoặc hủy bỏ chương trình trong trường hợp bất khả kháng.
- Quyết định của Ban tổ chức là quyết định cuối cùng và khách hàng không có quyền khiếu nại.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) có quyền từ chối tặng thưởng trong trường hợp phát hiện giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình và có bằng chứng xác thực (căn cứ lịch sử giao dịch, thông tin khách hàng lưu tại ngân hàng...); Ví dụ sử dụng công cụ để gian lận số lượng giao dịch, khách hàng có dấu

hiệu rửa tiền/tội phạm/giao dịch bằng tài khoản bất hợp pháp hoặc không chính chủ... hoặc thực hiện các giao dịch khổng khác để nhận quà tặng từ chương trình.

- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank và VNPAY có quyền sử dụng tên và hình ảnh của người trúng quà tặng cho mục đích truyền thông.
- Chương trình không áp dụng cho các Khách hàng đã từng tham gia hoặc có liên quan đến các hành vi gian lận, giả mạo, trục lợi CTKM trong quá khứ của VNPAY và VietinBank.

#### ***1.1.2 11. Thông tin liên hệ:***

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại \*6789 để được giải đáp.