

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“ĐẶT VÉ PHIM HAY - TRÚNG NGAY IPHONE 18 PRO”

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Đặt vé phim hay - Trúng ngay iPhone 18 Pro”.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Mua vé xem phim của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam trên Ứng dụng VietinBank iPay Mobile.
- 3. Thời gian triển khai:** Từ ngày 20/10/2026 đến hết ngày 31/12/2026.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- 6. Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng cá nhân đã đăng ký sử dụng Ứng dụng VietinBank iPay Mobile trước và trong thời gian diễn ra chương trình.
- 7. Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung chi tiết giải thưởng	Giá trị dự kiến (VND)	Số giải thưởng	Ngân sách dự kiến (VND)
Quay số may mắn	Điện thoại iPhone 18 Pro 256GB	40.000.000	3	120.000.000
TỔNG CỘNG				120.000.000

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 120.000.000 VND (Một trăm hai mươi triệu đồng./.).
- Giá trị giải thưởng được cập nhật vào ngày 08/10/2026.
- Giải thưởng có thể được quy đổi thành tiền mặt bằng với giá trị giải thưởng đã đăng ký, tùy theo lựa chọn của khách hàng khi được liên hệ thông báo trúng thưởng (Tiền được chuyển vào tài khoản VietinBank iPay Mobile của khách hàng sau khi khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật).

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, từ ngày 20/10/2026 đến hết ngày 31/12/2026, khách hàng thực hiện thành công 01 giao dịch vé xem phim (không hoàn, hủy) bất kỳ trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile sẽ nhận được 01 mã dự thưởng (“Giao dịch hợp lệ”).

- Mỗi giao dịch hợp lệ tương ứng với 01 lượt tham gia quay số, tương ứng với 01 lần xuất hiện của số điện thoại (mã dự thưởng) trong danh sách quay thưởng.
- Với mỗi giao dịch hợp lệ, VNPAY sẽ gửi 01 tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile đến số điện thoại mà khách hàng đã sử dụng để đăng ký ứng dụng và thực hiện giao dịch nhằm xác nhận quyền tham gia quay số.
- Không giới hạn số lượng giao dịch hợp lệ, khách hàng có thể thực hiện nhiều giao dịch để tăng cơ hội trúng thưởng. Ví dụ: Trong một kỳ quay thưởng, nếu khách hàng có 3 giao dịch hợp lệ thì số điện thoại của khách hàng sẽ xuất hiện 3 lần trong danh sách quay thưởng của kỳ, tương ứng với 3 lượt tham gia quay số.
- Các lượt tham gia quay số được ghi nhận trong kỳ quay thưởng nào, sẽ chỉ được sử dụng để quay số và xác định trúng thưởng trong kỳ đó. Lượt quay không được cộng dồn hoặc chuyển sang các kỳ quay thưởng tiếp theo.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Ngay sau khi khách hàng thực hiện thành công 01 giao dịch mua vé xem phim trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile, VNPAY sẽ gửi tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile thông báo lượt tham gia quay số tới khách hàng. Thời gian gửi tin nhắn trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm giao dịch được xác nhận thành công.
- Nội dung sau của tin nhắn OTT: Chúc mừng bạn đã có 01 lượt tham gia quay số may mắn từ chương trình "Đặt vé phim hay - Trúng ngay iPhone 18 Pro" để có cơ hội trúng iPhone 18 Pro 256GB. Mã tham gia quay số may mắn chính là số điện thoại bạn đang đăng nhập ứng dụng VietinBank iPay Mobile. Thời gian kỳ quay thưởng [lần thứ nhất] [lần thứ hai] [lần thứ ba]: [ngày/tháng/năm] Từ nay đến hết 31/12/2026, với mỗi giao dịch thanh toán thành công, bạn sẽ có thêm 01 lượt tham gia quay số. Chi tiết xem tại: [Link]. Hãy tiếp tục giao dịch để gia tăng cơ hội trúng thưởng nhé!

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile, được gửi tới khách hàng để thông báo ghi nhận lượt tham gia quay số may mắn mỗi lần khách hàng thực hiện thành công 01 giao dịch vé xem phim trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile.
- Số điện thoại khách hàng đã đăng ký ứng dụng VietinBank iPay Mobile để thực hiện giao dịch sẽ được sử dụng để quay số xác định trúng thưởng. Mỗi giao dịch hợp lệ tương ứng với 01 lượt tham gia quay số, tương ứng với 01 tin nhắn OTT ghi nhận lượt tham gia quay số, tương ứng với 01 lần số điện thoại của khách hàng được xuất hiện trong danh sách quay số xác định trúng thưởng.

- Tổng số lượng tin nhắn OTT thông báo ghi nhận lượt tham gia quay số may mắn của chương trình được phát hành bằng với tổng số lượng giao dịch hợp lệ của khách hàng trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile, dự kiến 500.000 tin nhắn được phát hành. Không giới hạn số lượng tin nhắn OTT ghi nhận lượt tham gia quay số may mắn.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- VNPAY sẽ thực hiện 03 kỳ quay thưởng trong chương trình. Tổng số giải thưởng của chương trình được phân bổ đều cho mỗi kỳ quay thưởng, với cơ cấu, số lượng và giá trị giải thưởng là đồng nhất giữa các kỳ. VNPAY sẽ tiến hành việc quay thưởng cho mỗi kỳ như sau:

STT	Ngày quay thưởng	Giải thưởng được quay	Các khách hàng được tham gia quay thưởng
1	Kỳ quay thưởng lần thứ nhất - Quay thưởng ngày 12/11/2026	- Điện thoại iPhone 18 Pro 256GB	Các khách hàng phát sinh giao dịch hợp lệ trong thời gian từ 20/10 – 9/11/2026
2	Kỳ quay thưởng lần thứ hai - Quay thưởng ngày 03/12/2026	- Điện thoại iPhone 18 Pro 256GB	Các khách hàng phát sinh giao dịch hợp lệ trong thời gian từ 10/11 – 30/11/2026
3	Kỳ quay thưởng lần thứ ba - Quay thưởng ngày 7/01/2027	- Điện thoại iPhone 18 Pro 256GB	Các khách hàng phát sinh giao dịch hợp lệ trong thời gian từ 01/12 – 31/12/2026

- Địa điểm quay thưởng: Văn phòng Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY), Tầng 4, số 4A, Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng, thành phố Hà Nội, Việt Nam.
- Cách thức xác định mã trúng thưởng:
 - Việc quay thưởng được thực hiện theo hình thức quay số bằng phần mềm điện tử ngẫu nhiên của VNPAY.
 - Mỗi kỳ quay thưởng: Số lần xuất hiện trong dữ liệu quay thưởng của một số điện thoại bằng với số lượng giao dịch hợp lệ phát sinh bởi số điện thoại đó. Hệ thống sẽ quay số ngẫu nhiên để chọn số điện thoại trúng thưởng trong dữ liệu quay số.

- Mỗi buổi quay thưởng sẽ được tổ chức với sự tham gia của đại diện VNPAY và đại diện khách hàng.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Giải thưởng là Điện thoại iPhone 18 Pro 256GB

- Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ khi khách hàng trúng thưởng, VNPAY sẽ gửi thông báo qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile tới cho khách hàng.
- Ngoài ra, VNPAY sẽ gọi điện trực tiếp cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký ứng dụng VietinBank iPay Mobile để thông báo trúng thưởng và đặt lịch hẹn để trao thưởng. Thời gian liên hệ 03 lần trong 03 ngày khác nhau: Lần thứ nhất VNPAY liên hệ với khách hàng trúng thưởng sau 01 ngày kể từ ngày xác định trúng thưởng, lần thứ hai là sau 03 ngày kể từ ngày xác định trúng thưởng và lần thứ ba là 07 ngày kể từ ngày xác định trúng thưởng. Số điện thoại VNPAY sử dụng để liên hệ khách hàng là: 02488882888.
- VNPAY không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai thông tin liên lạc.

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Giải thưởng là Điện thoại iPhone 18 Pro 256GB

- Địa điểm trao thưởng: Văn phòng Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY), Tầng 4, số 4A, Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng, thành phố Hà Nội, Việt Nam.
- Khi nhận thưởng, khách hàng cần hoàn thành các thủ tục sau:
 - Xuất trình tin nhắn OTT thông báo trúng thưởng được phát hành bởi VNPAY.
 - Xuất trình giấy tờ tùy thân: Chứng minh thư nhân dân/ Thẻ Căn cước công dân/ Bằng lái xe/ Hộ chiếu.
 - Ký xác nhận vào “Biên bản giao nhận giải thưởng”.
 - Trường hợp ủy quyền cho người đến nhận thưởng: người được ủy quyền cần xuất trình Giấy tờ tùy thân, và Giấy ủy quyền có xác nhận của Chính quyền nơi người trúng thưởng cư trú.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng:
 - Trong thời gian 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, VNPAY sẽ tiến hành trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng.
 - Trường hợp hết thời hạn trao thưởng mà khách hàng không nhận thưởng, hoặc không ủy quyền cho người đến nhận thưởng, hoặc VNPAY không liên lạc được với khách hàng (theo như thông báo tại mục 8.5), thì giải thưởng sẽ được tính là

không có người trúng thưởng và được giải quyết theo quy định hiện hành của pháp luật.

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

- Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại *6789 hoặc email hotrovnpay@vnpay.vn để được giải đáp.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VNPAY có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc và trên các phương tiện thông tin đại chúng, website Đặt vé xem phim tại: <https://vnpay.vn/ve-xem-phim>.
- Kết quả thực hiện chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng giải sẽ được đăng tải trên website Đặt vé xem phim tại: <https://vnpay.vn/ve-xem-phim>.

11. Các quy định khác:

- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có quyền sử dụng tên và hình ảnh của người trúng giải thưởng cho mục đích truyền thông trong trường hợp khách hàng đồng ý.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định hiện hành của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo quy định hiện hành của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Chương trình khuyến mại do VNPAY là thương nhân chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện, xây dựng nội dung và hoàn tất các thủ tục đăng ký theo quy định của pháp luật; VietinBank đồng hành với vai trò là đơn vị hỗ trợ truyền thông và phối hợp phổ biến thông tin chương trình đến khách hàng.