PHỤ LỤC 03. HƯỚNG DẫN KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG CHỨC NĂNG

SỬA ĐỖI DỊCH VỤ EFAST ONLINE

Chức năng Sửa đổi dịch vụ eFAST online là chức năng giúp người dùng có thể chủ động thay đổi đăng ký gói dịch vụ, đăng ký dịch vụ kết nối, thay đổi hạn mức giao dịch, khóa người dùng. Khách hàng có thể chủ động thao tác trên hệ thống mà không cần ký chứng từ giấy gửi ngân hàng.

Chức năng này được phân quyền cho các người dùng vai trò **Phê duyệt** có quyền **Quản trị viên**.

Truy cập chức năng: Người dùng duyệt truy cập vào mục " Quản trị viên" => " Sửa đổi dịch vụ eFAST"	Cluẩn trý viên Duy trí nguối đúng Duy trí nguồi đúng Sửa đối địch vụ eFAST Duy trí tài khoản định đơn Duy trí tài khoản định đơn	sh sh Měp u děp	
 Đổi gói dịch vụ: KH có thể chọn đổi giữa các gói Quản lý tài khoản, gói GD tài chính hạn mức cao, gói GD tài chính hạn mức cơ bản Đăng ký bổ sung Dịch vụ kết nối phần mềm Misa KH chọn thay đổi thông tin theo nhu cầu và ấn nút <cập nhật=""></cập> Tại màn hình Xác nhận, KH chọn phương thức xác thực phù hợp và ấn <chấp nhận=""></chấp> 	VietinBank oFAST	Subardial chuy en FABST We device '' may not not and the total church when total church when the total ch	© ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

VietinBank eFAST 🕏	Duvêt dig	adich		
1 Töl khoản	Duyệt giả	olich		
III Troi phiếu		1. Thông tin điện	2. Xác nhận	3. Kết quả
📼 Thẻ tin dụng				
🛫 Duyệt giao dịch 🔽		Số giao dịch	Đối gói địch vụ Dịch vụ kết nhi	
Q, Duyệt còi đặt địch vụ		1	Gói GD tài chính họn mức cơ bản Không	
D Xéc thực bảo lớnh				
🕤 Quản lý giao dịch		Phương thức xác thực	VietinBank OTP V	
B Quản trị viên				
Duy tri ngubi dùng		VietinBank OTP: Hutng dån så dung	 Cniine (Luu ý: Thiết bị cải đặt ứng dụng VietinBank OTP phải 	
Sửa đối dịch vụ eFAST			dușc kilt năi internet) Otline	
Duy tri tôi khoản định danh			(Không kết nổi Internet)	
Đông ký chữ ký số				e N
Duy tri tól khoản định danh		< Guay lai	Quý khách vul lóng nhấn nút Chấp nhận	trude Cháo nháo
Duyệt yêu cấu từ người dùng			khi xác thực trên ứng dụng cải đặt So	et OTP
Đảng kỉ thu hộ doanh nghiệp				•
🔞 Báo cáo				
	- Guy định về dịch vụ ngô	n hàng điện từ • Hưởng dẫn sử dụng • Hưởng d	iền sử dụng an toàn • Hưởng dễn sử dụng VietinBank OTP • Hưởng dẫn sử dụng phương	thức xác thục Keyposs - Hưởng dân sử dụng ứng dụng VietinBank eFAST Mobile
ViotinBank oEAST				
	Duyệt gia	o dịch		Θ 💭 🖸 Ο
1. Tái khodn				
💷 Trdi philóu		1. Nhập thông tin	2. Xác nhận	3. Kết quả
Thẻ tin dụng				
🛫 Duyệt giao địch 🔁		Quý khách đã thực hiện thay đ	tối thông tin chung thành công.	
Q. Duyệt còi đặt địch vụ		-		
D Xác thực bảo lãnh		P Quản lý giao dịch eFAST		Quay lipt
🖧 Quân lý giao dịch				
B Quân trị viên				
Duy tri ngubi düng				
Sứu đối dịch vụ eFAST				
Duy tri tôl khoản định danh				
Đảng ký chữ ký số				6
Duy tri tài khoản định danh				
Duyệt yêu cấu từ người dùng				
Đảng kỉ thu hộ doanh nghiệp	- Quy định về dịch vụ ngô	in hàng điện từ - Hướng dẫn sử dụng - Hướng cuố Nodo liêng TMCR Công Thượng tranh	dån så dyng an toðn - Hudng dån sä dyng VietinBonk OTP - Hudng dån sä dyng phươ	ng thức xác thực Keypasa - Hưởng dân sử dụng ủng dụng VietinBank eFAST Mobile
👍 Báo cáo	 zuze - san quyên thuộ 	uning united inter using intend Viet Nam		9

Thông tin người dùng: => Khóa người dùng:	VietinBank eFAST 🧐	Sửa đổi dị	ch vụ eFAST					0000	
+ Chọn biểu tượng 📍 hoặc tích chọn nhiều người	1 Tái khoản	Đối gói dịch vụ Th	ông tin người dùng Lịch sử						
dùng rồi ấn nút 🔤 🕬	Trời phiếu Thẻ tín dụng	Nhập họ và tên h	oặc tiên đông nhập	Τιυγ νό	n				
+ Xác thực	- Duyệt giao dịch 🙍	Dā chọn: 2						0 Khod	
+ KH lưu ý: KH chỉ có thể khóa chứ không chủ	Xác thực báo lầnh							E KNOO	
đông mở khóa người dùng được trên eFAST.	"o. Quân lý giao dịch	STT	Họ và tên	Tên đảng nhập	Chức vụ	Val trò	Trạng thái	Hành động	
Trong trường hợp KH cần mở khóa. KH liên hê	Quốn trị viên		2400000019ctk4	2400000019ctk3	Úv auvén chủ tài khoản	Phê duyệt cấp 1	Hoạt động Hoạt đóng		
với ngân hàng	Duy trì ngubi dùng Sửa đối dịch vụ eFAST	3	pd	ctkchien01	Chủ tài khoản	Phê duyệt cấp 2	Hoạt động		
vor ligan hang.	Duy trì tài khoản định danh	4	KIEN TRUNG LE	letrungkien	Kế toán viên	Tạo điện	Hoạt động	1.4	
	Đảng ký chữ ký số	□ S	chien	ktvchien 11	Kế toán viên	Tạo điện	Hoạt động	/ A 🛛 💽	
	Duy tri tôi khoản định danh	ó	YEN THI PHAM	phamthlyen	Kế toán viên	Tạo điện	Hoạt động	× • 🛛	
	Dùnyệt yêu câu từ người dùng Dâng kí thu hộ doanh nghiệp	7	HUNG MANH NGUYEN	manhhung.n	Kế toán viên	Tạo điện	Hoạt động	o	
		8	2400000019ctk1	2400000019ctk1	Chủ tài khoản	Phê duyệt cấp 2	Hoạt động		
	VietinBank eFAST 💕	Duyệt giao	o dịch				9	30 00	
	⊥ Tài khoản		1 Thông tin điả	in .	2 Yác nhân		Kết quả		
	➡ Thẻ tín dụng		. mong un any		2. Add might		nor qua		
	🛫 Duyệt giao dịch 😕		Số giao dịch 1	Khod nguời dùng					
	Q, Duyệt còi đột dịch vụ		•	-					
	Xác thực bảo lãnh "ôn Quản lý giao địch		Phương thức xác thực	VietinBank OT	~ ~				
	Gudin trj viên								
	Duy trì nguồi dùng		VietinBank OTP: Hướng dẫn sử dụng	Online (Luu ý: Thiết t dược kết nối)	əj cái đột ứng dụng VietinBank OTP phả internet)				
	Sửa đối dịch vụ eFAST			Offine (Không kết ni	Si Internet)				
	Duy tri tải khoản định danh Đăng ký chữ ký số								
	Duy tri tài khoản định danh		Quaviai		Quý khách vui lòng nhấn	nút Chấp nhận trước	báo obáo	e	
	Duyệt yêu cầu từ nguồi dùng		. South the		khi xác thực trên ứng d	ụng cài đặt Soft OTP	napringin		
	Đảng kỉ thu hộ doanh nghiệp							•	
	🕼 Báo cáo	- Quy định về dịch vụ ngàn	nhông điện từ - Hưởng dẫn sử dụng - H	latno dân sử dung an toàn - Hui	tina dån sil duna VietinBarik OTP - Hutina där	sử dung phương thức vậc thực Keypo	ssa - Hudno diễn sử dung ứng	dung VietinBank eFAST Mobile	•

	VietinBank eFAST	Duyệt giao dịch 🕒 😚 🕄 💿
	In the second	1. Nhập thống tin 2. Xác nhận 3. Kết quả
	Thế tin dụng	
	C. Duyệt cói đặt dịch vụ	Didas thanh sting, những người đưng nhật không động nhật việt.
	🍮 Xác thực bảo lãnh	P Guidh tý gros dich ef AST Quary ka
	"à Quản lý giao địch	
	B Gudn tri veln	
	Súa dái dịch vụ eFAST	
	Duy tri tôi khoản định danh	
	Đảng kỹ chữ ký số Duy trí tài khoản định danh	e
	Duyệt yêu cấu từ người dùng	
	Đảng kí thu hệ doonh nghiệp	- Dury drivin latin synghin fang dien si ang verbang dien si ang verbang dien si ang grien dan si ang timber (UP - Hang dien si ang timber die sing timber die si ang timber die singhing timber die
	A Bisede	
Thông tin người dùng: => Chỉnh sửa người dùng	VietinBank eFAST	Sửa đổi dịch vụ eFAST 🛛 🗛 🐨 💿 💿
+ Chon biểu tượng 🧨 🛛 để chỉnh sửa	1. Tài khoản	Để gối địch vụ Thống tín người đúng Lịch vù
+ Chương trình sẽ hiện lên các STK người dùng	III Trái phiếu	Note to use the heads the data in the second s
được phận quyền giao dịch	: Duyệt giao địch 🕫	
\mathbf{U}	Q Duyệt cải đột dịch vụ	Dörtryn 0
+ KH tich chọn vào STK để chính sửa hạn mức	Tác thực bảo lãnh	STT Hý và Nên Tên đồng nhập Chức vụ Vưi trở Trọng thưở Hình động
giao dịch hoặc hạn mức ngày của người dùng với	 B Quán trị viên 	🗌 1 NGUYEN VAN SEP 240000009tesk3 Chiù Ni khodin Pilei dayet cilp 1 Hopt djing 🌶 🔒
STK đó	Duy tri ngubi dùng	2 24/2020202094554 24/2020202094554 Úy quyển chủ trú
+ Ấn nút < Xác nhân >	Súa đối dịch vụ #FAST	A KIN TRJNG LE letrungken Kré todn vien Tpo deln Hoot dong
and the second sec	Dâng ký chữ ký số	S ohien khodivetil Ké todi věle Tgo dějn Hopt dýng 🖌 🔒
	Duy tri tài khoản định danh	🛛 ó YEN THI HAM phanthiyen Ké toón vén Tipo đến Hoạt động 🖌 🖨
	Duyệt yêu cấu từ người dùng	🗌 7 HURIG MANH KGU/IBN manthungan Kili todin vilin Tipo diện Hoạt động 🌶 è
		B 2400000078test 240000028test Chi bili khoán Phé dayle dáp 2 Hoyr díng P é
	-0- BOB (000	🕐 240000007fets2 240000007fets2 Kill soan trushing Priel duyệt cấp 1 Hoạt động 🎽 🖨

	VietinBank eFAST 💔	Sửa đổi dịch vụ eFAST 🛛 😌 🕲 🕲
	🏝 Tói khodn	Del gel Trué la hon mia
	IIII Trdi phelu	
	Thé tin dụng	
	Q, Duyệt cói đặt dịch vụ	Domor Topozotołaś (ND)
	D Xác thực bảo lãnh	
	💫 Quản lý giao dịch	TRADOUT IN THE AND A STATE OF A S
	Duy tri ngubi dùng	TOXOTING (MC)
	Sửa đối địch vụ eFAST	TOSONGOS (NRI)
	Duy tri túl khoðn djvh danh	Toxocoutrises (Inc)
	Dăng ký chữ ký số	TOCOURSE (MD) A Host dyng 2 a
	Duyệt yêu cấu từ người dùng	TOLOCITORER (MCI)
	Đông lí thu hộ doanh nghiệp.	Hij Kondo
	Bós cáo 105130,132-6168/control/inforware editore	e Successore de Successore de la contraction de
	VietinBank eFAST	Sửa đổi dịch vụ eFAST 🕘 🕄 🕲
	A Töl khodn	Billight d Thirdt ligh han mula
	Trời phiếu	
	1 Duyệt giao dịch 1	STT Yin tick vy High mic glao dich High mic ngày
	Q, Duyệt cói đặt dịch vụ	Dictory 1 Kich host lives the tin dung 100000000000 VKD 100000000000 VKD
	D Xdc thực bảo lãnh	2 Lién liét vi doorhingHilpo voorooroonoon uun Voorooroonoon uun Treng thali Hanh deng
	") Quản lý giao địch Bị Quản trí viên	
	Duy tri nguội dùng	Wo Wo Keet dang / #
	Sửa đối dịch vụ eFAST	4 Bigt (ch chuyen sin djm k) 100000000000 VHD 100000000000 VHD 100000000000 VHD 100000000000 VHD
	Duy til tål khodin djinh danh	S Chuyén khoản ngoời hệ thống 1000000000000 VHD Hoạt động 1
	Duy tri tài khoản định danh	6 Tile High online 1000000000000 VHD 1000000000000 VHD 1000000000000 VHD 1000000000000 VHD 1000000000000 VHD
	Duyệt yêu cấu từ người dùng	Host ding 🖌 🔒
	Đảng kí thu hộ doanh nghiệp	Huy Marine Hog A a
		🛛 9 240000000%tsi2 2 240000000%tsi2 Kil tooh tuding Pile duylet odp 1 Horp dyng 🥒 🖨
Lịch sử: KH có thể truy vấn lịch sử sửa đổi dịch vụ	VietinBank eFAST	Sứa đổi dịch vụ EAST 🛛 😌 🕄 💿
- Chon loại giao dịch	≜ Tot khodn	Děgál doh vy Thông thingut làng liện và
	🖼 Tele produ	
+ 1ai ca	This tin dung	Tit cá 🗸 V 01.08.2024 dels 31.08.2024 🗇 Titt Mém
+ Đôi gói dịch vụ	C, Duyer col dipt dich vy	Tation A
+ Khóa người dùng	D Xác thực tide lành	Moved regard story pt Leaf things tim Reguli storg cape relight Hanh doing Tray diving nitit
+ Thay đội hạn mức	To Quán lý giao dịch	r zr ver zwer krase k2 Hood ngwid dang 34000000Hoth1 *
	Duy tri nguili diing	* An VOIE JOAN VISICAR 3 21 (19 2024 VISICAR) Did gir den vy 2400000011681 *
- Chon khoang thời gian	Size dili djeh vy «FAST	udem (10 v log (1)/1 x x
- An nút < Tìm kiểm >	Duy tri tài khoản định danh	
Hệ thống sẽ hiển thị các giao dịch sửa đổi theo tiêu chí tìm	Rông kỳ chỉ kỳ xố Duy trị tối khoản định danh	ت ه
kiấm KH có thể ấn vào nút [®] để xom chi tiết nội dụng	Duyệt yếu cầu từ nguết đùng Đảng kí thụ hộ doanh nghiệp	Que den el des su repleties genzi - visers des la largementes - visers des largementes CP - viser des largement basis de plana de pla
Kiem, Kri co the an vao nut de xem chi tiet noi dung $\frac{1}{2}$	🕼 Báo não	
sửa đôi.		

VietinBo	tinBank eFAST 📁	Sửa đối dịch vụ eFAST					00000	6
A. The binney	ti thete	tod gar a						
1000, Testi prinite	NATION CONTRACTOR	1000	CHI DECIDI SU IND	40		×		
and the time day	hé tin dung	708		Hanh động	Nội đi	ng thay đổi		
-2 Duple gen	Nedi gan dich 🗃		Khoá người dùng		ctlichlen01			
Sk. Duryit and	Nyyét cal 601 dich wy				11			
20 Kite shore it	Ldc thực bảo làm		STT	Thời gian cập nhật	Logi thing the	Hgutti düng odu nhật	Hare dong	
"[n Gudenly gi	ander ty glass eight		4	21/08/2024 17:5E:42	Khoć nguti slüng	2400000099cm1		
It Gidenija	lade tej elde		2	21/08/2024 17:57:28	Đối gái dịch vụ	2400000019e84		
Day 14 inge	Ary 14 mg 411 diang		3	21/08/2024 17:56:48	Đối gọi địch vụ	24000000%ets/1		
trias and all	iau ddii dijch vy wPAST					anter 🗴 🗸 hara	a. // [a. [a.]	
Duy of the	Nay tel telé biseden dijeris chards							
Dahrgeig ei	Ming by child by ad							2
Duty int task	Ary tet tail bitasile dijerit starde							-
Diryet you	Nyệt yếu sidu từ nguồi đùng						And the day line water water	
Extense in the	along is the bit describing high	1 235 - 80	to quarte those of high rese	a THEP Cling Training with Name				
Gi this case	the other							2