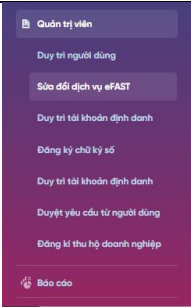
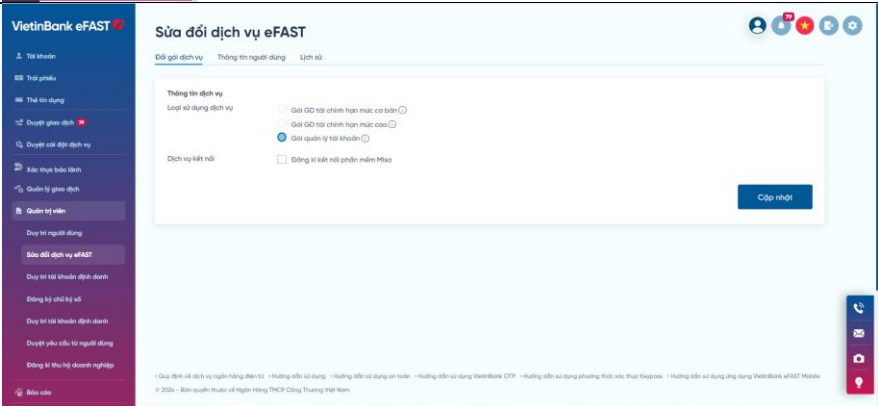


PHỤ LỤC 03. HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG CHỨC NĂNG

SỬA ĐỔI DỊCH VỤ EFAST ONLINE

Chức năng Sửa đổi dịch vụ eFAST online là chức năng giúp người dùng có thể chủ động thay đổi đăng ký gói dịch vụ, đăng ký dịch vụ kết nối, thay đổi hạn mức giao dịch, khóa người dùng. Khách hàng có thể chủ động thao tác trên hệ thống mà không cần ký chứng từ giấy gửi ngân hàng.

Chức năng này được phân quyền cho các người dùng vai trò **Phê duyệt** có quyền **Quản trị viên**.

<p>Truy cập chức năng: Người dùng duyệt truy cập vào mục “Quản trị viên” => “Sửa đổi dịch vụ eFAST”</p>	
<p>Đổi gói dịch vụ:</p> <ul style="list-style-type: none">- KH có thể chọn đổi giữa các gói Quản lý tài khoản, gói GD tài chính hạn mức cao, gói GD tài chính hạn mức cơ bản- Đăng ký bổ sung Dịch vụ kết nối phần mềm Misa <p>KH chọn thay đổi thông tin theo nhu cầu và ấn nút <Cập nhật></p> <p>Tại màn hình Xác nhận, KH chọn phương thức xác thực phù hợp và ấn <Chấp nhận></p>	

- Tài khoản
- Tài khoản
- Thẻ tín dụng
- Thẻ tín dụng
- Duyệt giao dịch
- Duyệt chỉ định dịch vụ
- Xác thực bảo lãnh
- Quản lý giao dịch
- Quản lý viên
- Duyệt từ người dùng
- Sản phẩm dịch vụ eFAST
- Duyệt từ khoản định danh
- Đăng ký chỉ ký số
- Duyệt từ khoản định danh
- Duyệt ưu đãi từ người dùng
- Đăng ký thu hộ doanh nghiệp
- Bảo cứu

Duyệt giao dịch

Số giao dịch	Đã gửi dịch vụ	Dịch vụ liên kết
1	Gửi GD tài chính hạn mức cơ bản	Không

Phương thức xác thực: VietnBank OTP

VietnBank OTP:

Online (Lưu ý: Thiết bị cần được ứng dụng VietnBank OTP phải được kết nối Internet)

Offline (Không kết nối Internet)

Quy khách vui lòng nhấn nút **Chấp nhận trước** khi xác thực trên ứng dụng cơ sở dữ liệu OTP

[Quay lại](#) **Chấp nhận**

[Quy định về dịch vụ ngân hàng điện tử](#) [Hướng dẫn sử dụng](#) [Hướng dẫn sử dụng an toàn](#) [Hướng dẫn sử dụng VietnBank OTP](#) [Hướng dẫn sử dụng phương thức xác thực KeyPass](#) [Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VietnBank eFAST Mobile](#)

- Tài khoản
- Tài khoản
- Thẻ tín dụng
- Thẻ tín dụng
- Duyệt giao dịch
- Duyệt chỉ định dịch vụ
- Xác thực bảo lãnh
- Quản lý giao dịch
- Quản lý viên
- Duyệt từ người dùng
- Sản phẩm dịch vụ eFAST
- Duyệt từ khoản định danh
- Đăng ký chỉ ký số
- Duyệt từ khoản định danh
- Duyệt ưu đãi từ người dùng
- Đăng ký thu hộ doanh nghiệp
- Bảo cứu

Duyệt giao dịch



Quy khách đã thực hiện thay đổi thông tin chung thành công.

[Quản lý giao dịch eFAST](#) **Quay lại**

[Quy định về dịch vụ ngân hàng điện tử](#) [Hướng dẫn sử dụng](#) [Hướng dẫn sử dụng an toàn](#) [Hướng dẫn sử dụng VietnBank OTP](#) [Hướng dẫn sử dụng phương thức xác thực KeyPass](#) [Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VietnBank eFAST Mobile](#)

© 2024 - Bản quyền thuộc về Ngân hàng THCP Công Thương Việt Nam

Thông tin người dùng: => Khóa người dùng:

- + Chọn biểu tượng  hoặc tích chọn nhiều người dùng rồi ấn nút 
- + Xác thực
- + KH lưu ý: KH chỉ có thể khóa chứ không chủ động mở khóa người dùng được trên eFAST. Trong trường hợp KH cần mở khóa, KH liên hệ với ngân hàng.

VietinBank eFAST

- Tài khoản
- Tài phiếu
- Thẻ tín dụng
- Duyệt giao dịch
- Xác thực bảo lãnh
- Quản lý giao dịch
- Quản trị viên
- Duy trì người dùng
- Sửa đổi dịch vụ eFAST
- Duy trì tài khoản định danh
- Đăng ký chủ ký số
- Duy trì tài khoản định danh
- Duyệt yêu cầu từ người dùng
- Đăng ký thu hộ doanh nghiệp
- Bảo cáo

VietinBank eFAST

- Tài khoản
- Tài phiếu
- Thẻ tín dụng
- Duyệt giao dịch
- Xác thực bảo lãnh
- Quản lý giao dịch
- Quản trị viên
- Duy trì người dùng
- Sửa đổi dịch vụ eFAST
- Duy trì tài khoản định danh
- Đăng ký chủ ký số
- Duy trì tài khoản định danh
- Duyệt yêu cầu từ người dùng
- Đăng ký thu hộ doanh nghiệp
- Bảo cáo

Sửa đổi dịch vụ eFAST

Đối giới dịch vụ: **Thông tin người dùng** Lịch sử

Nhập họ và tên hoặc tên đăng nhập

Đã chọn: 2

STT	Họ và tên	Tên đăng nhập	Chức vụ	Vai trò	Trạng thái	Hành động
<input checked="" type="checkbox"/>	1	NGUYEN VAN SEP	240000009ctk3	Chủ tài khoản	Phê duyệt cấp 1	Hoạt động
<input checked="" type="checkbox"/>	2	240000009ctk4	240000009ctk4	Ủy quyền chủ tài khoản	Phê duyệt cấp 1	Hoạt động
<input type="checkbox"/>	3	pd	ctkchen01	Chủ tài khoản	Phê duyệt cấp 2	Hoạt động
<input type="checkbox"/>	4	KIEN TRUNG LE	ketunglam	Kế toán viên	Tạo điện	Hoạt động
<input type="checkbox"/>	5	chien	ktvchen01	Kế toán viên	Tạo điện	Hoạt động
<input type="checkbox"/>	6	YEN TH PHAM	phanthyan	Kế toán viên	Tạo điện	Hoạt động
<input type="checkbox"/>	7	HUNG MANH NGUYEN	manhchung.n	Kế toán viên	Tạo điện	Hoạt động
<input type="checkbox"/>	8	240000009ctk1	240000009ctk1	Chủ tài khoản	Phê duyệt cấp 2	Hoạt động
<input type="checkbox"/>	9	240000009ctk2	240000009ctk2	Kế toán trưởng	Phê duyệt cấp 1	Hoạt động

Duyệt giao dịch

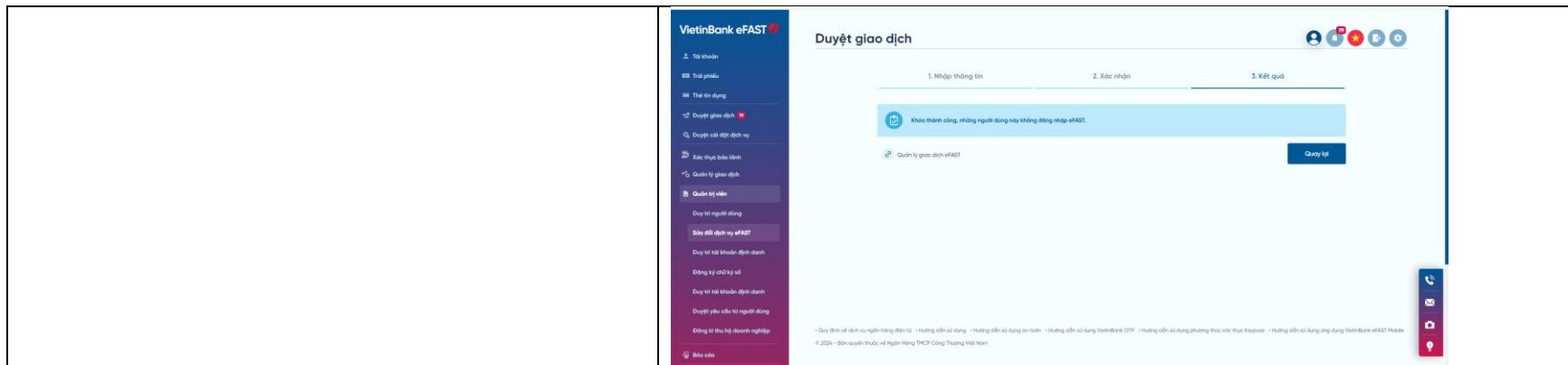
1. Thông tin điện | 2. Xác nhận | 3. Kết quả

Số giao dịch: 1 | Khóa người dùng: 2

Phương thức xác thực: VietinBank OTP

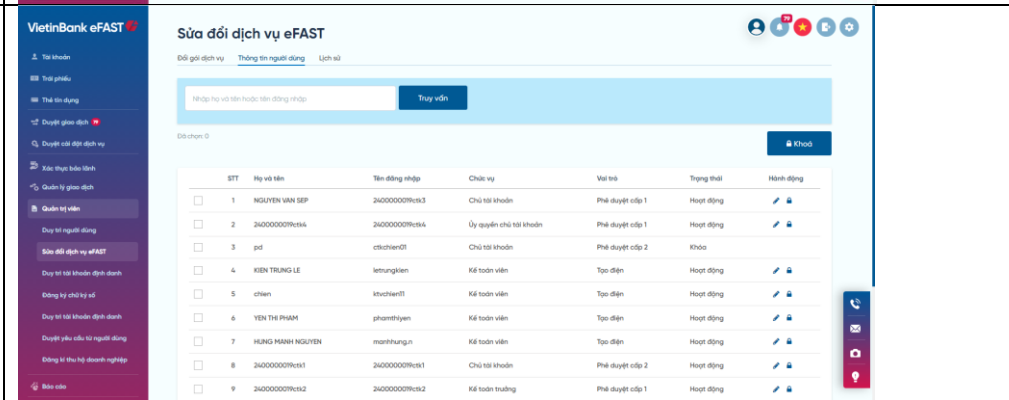
VietinBank OTP:
 Online (Lưu ý: Thiết bị cài đặt ứng dụng VietinBank OTP phải được kết nối Internet)
 Offline (Không kết nối Internet)

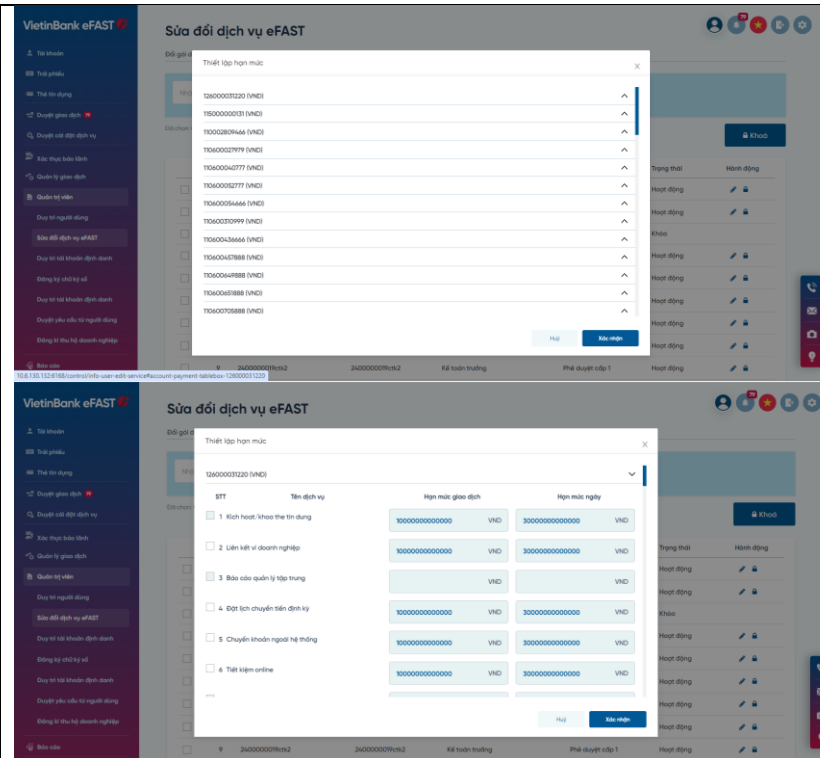
Quý khách vui lòng nhấn nút Chấp nhận trước khi xác thực trên ứng dụng cài đặt VietinBank OTP



Thông tin người dùng: => **Chỉnh sửa người dùng**


- + Chọn biểu tượng để chỉnh sửa
- + Chương trình sẽ hiện lên các STK người dùng được phân quyền giao dịch
- + KH tích chọn vào STK để chỉnh sửa hạn mức giao dịch hoặc hạn mức ngày của người dùng với STK đó
- + Ấn nút <Xác nhận>





Lịch sử: KH có thể truy vấn lịch sử sửa đổi dịch vụ

- Chọn loại giao dịch
 - + Tất cả
 - + Đổi gói dịch vụ
 - + Khóa người dùng
 - + Thay đổi hạn mức
- Chọn khoảng thời gian
- Ấn nút <Tìm kiếm>

Hệ thống sẽ hiển thị các giao dịch sửa đổi theo tiêu chí tìm kiếm, KH có thể ấn vào nút  để xem chi tiết nội dung sửa đổi.

