

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên CTKM:** “THẢ XÚC XẮC - BẮT TRIỆU QUÀ”
2. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ trên Ứng dụng Ngân hàng số (VietinBank iPay Mobile) của VietinBank.
3. **Thời gian triển khai:** Từ 00:00:00 ngày 21/10/2024 đến hết 23:59:59 ngày 12/1/2025 (hoặc cho đến khi hết ngân sách khuyến mại, tùy điều kiện nào đến trước).
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại có tính chất may rủi.
6. **Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ tài khoản thanh toán mở tại VietinBank, đăng ký và kích hoạt Ứng dụng Ngân hàng số (VietinBank iPay Mobile) của VietinBank, đăng nhập VietinBank iPay Mobile và thực hiện các giao dịch trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile bằng tài khoản thanh toán (không bao gồm thanh toán bằng thẻ tín dụng,...).
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Khách hàng thực hiện các giao dịch (có điều kiện nhất định) trên ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile trong thời gian triển khai chương trình sẽ có cơ hội trúng các giải thưởng giá trị theo các hình thức sau:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải tuần	- 01 iPhone 15 128GB - Mỗi tuần 1 giải - Thu thập và xếp các mảnh ghép (4 mảnh)	20.990.000	12	251.880.000
Giải ngày vàng kỳ 1	01 Tai nghe AirPods 3 với hộp sạc lightning - Chính hãng Apple Việt Nam	4.190.000	6	25.140.000
Giải ngày vàng kỳ 2	01 Bộ loa âm thanh Samsung HW-Q600C/XV 360W	4.190.000	6	25.140.000

Giải ngày vàng kỳ 3	01 Máy lọc không khí Philips AC0850/20	3.699.000	6	22.194.000
Tiền chuyển khoản	10.000 VND - Tiền chuyển vào tài khoản thanh toán	10.000	10.000	100.000.000
	20.000 VND - Tiền chuyển vào tài khoản thanh toán	20.000	2.000	40.000.000
	50.000 VND - Tiền chuyển vào tài khoản thanh toán	50.000	1.200	60.000.000
Phiếu mua hàng VnShop	Phiếu mua hàng VnShop trị giá 100.000 VND	100.000	2.400	240.000.000
Mã khuyến mại - VNPAY Taxi	Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng VNPAY Taxi trên VietinBank iPay	50.000	5.000	250.000.000
	Mã khuyến mại tặng 50% tối đa 30.000 VND khi sử dụng tính năng VNPAY Taxi trên VietinBank iPay	30.000	5.000	150.000.000
Mã khuyến mại - Mua sắm VnShop	Mã khuyến mại tặng 40% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng mua sắm VnShop trên VietinBank iPay	50.000	2.000	100.000.000
	Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 100.000 VND khi sử dụng tính năng mua sắm VnShop trên VietinBank iPay	100.000	2.000	200.000.000
	Mã khuyến mại tặng 20%	200.000	1.000	200.000.000

	tối đa 200.000 VND khi sử dụng tính năng mua sắm VnShop trên VietinBank iPay			
Mã khuyến mại - Đặt vé xe	Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng đặt vé xe trên VietinBank iPay	50.000	2.000	100.000.000
	Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 100.000 VND khi sử dụng tính năng đặt vé xe trên VietinBank iPay	100.000	2.000	200.000.000
Mã khuyến mại - Đặt vé tàu	Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng đặt vé tàu trên VietinBank iPay	50.000	2.000	100.000.000
	Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 100.000 VND khi sử dụng tính năng đặt vé tàu trên VietinBank iPay	100.000	2.000	200.000.000
Mã khuyến mại - Mua vé xem phim	Mã khuyến mại tặng 50% tối đa 30.000 VND khi sử dụng tính năng mua vé xem phim trên VietinBank iPay	30.000	2.000	60.000.000
	Mã khuyến mại tặng 40% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng mua vé xem phim trên VietinBank iPay	50.000	1.000	50.000.000
Mã khuyến mại - Đặt vé máy bay	Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 100.000 VND khi sử dụng tính năng đặt vé máy	100.000	1.000	100.000.000

	bay trên VietinBank iPay			
Mã khuyến mại - Đặt phòng khách sạn	Mã khuyến mại tặng 50% tối đa 100.000 VND khi sử dụng tính năng đặt phòng khách sạn trên VietinBank iPay	100.000	300	30.000.000
	Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 200.000 VND khi sử dụng tính năng đặt phòng khách sạn trên VietinBank iPay	200.000	200	40.000.000
Mã khuyến mại - Giao hàng	Mã khuyến mại tặng 50% tối đa 15.000 VND khi sử dụng tính năng giao hàng trên VietinBank iPay	15.000	200	3.000.000
<b>Tổng cộng</b>				<b>2.547.354.000</b>

(\*) Lưu ý:

- Giải tuần, giải ngày vàng và tiền chuyển khoản: Danh sách KH may mắn được tổng hợp mỗi 4 tuần/lần để thực hiện chi thưởng.

- Giải ngày vàng là giải thưởng chỉ được mở ra 01 giải /ngày vào các ngày đặc biệt mỗi tháng theo quy định.

Trong đó:

+ Ngày Vàng Kỳ 1 (21/10/2024 đến hết 17/11/2024), bao gồm các ngày 25/10, 30/10, 1/11, 5/11, 10/11 và 15/11/2024

+ Ngày Vàng Kỳ 2(18/11/2024 đến hết 15/12/2024), bao gồm các ngày 20/11, 25/11, 30/11, 5/12, 10/12 và 15/12/2024

+ Ngày Vàng Kỳ 3 (từ 16/12/2024 đến hết 12/1/2025), bao gồm các ngày 20/12/2024, 25/12/2024, 30/12/2024, 1/1/2025, 5/1/2025 và 10/1/2025

- Giải thưởng là quà tặng hiện vật (bao gồm: iPhone và giải ngày Vàng), khách hàng có thể nhận thưởng bằng hiện vật hoặc tiền chuyển khoản theo giá trị tương đương giải thưởng đã công bố.

- Quy định chung về giải thưởng là Phiếu mua hàng:

+ Phiếu mua hàng VnShop có giá trị hết ngày 9/2/2025.

+ Áp dụng cho tất cả các sản phẩm trong tính năng Mua sắm VnShop trên ứng dụng VietinBank

iPay Mobile.

+ Phiếu mua hàng chỉ được gửi cho các khách hàng thỏa mãn thể lệ của chương trình, không thể chuyển nhượng, không được quy đổi thành tiền hoặc tương đương

- Quy định chung về giải thưởng là Mã khuyến mại:

+ Mã khuyến mại không thể chuyển nhượng, không được quy đổi thành tiền hoặc tương đương

+ Mã khuyến mại áp dụng cho khách hàng sử dụng một số tính năng gồm: VNPAY Taxi, Mua sắm VnShop, Đặt vé xe, Đặt vé tàu, Mua vé xem phim, Đặt vé máy bay, Đặt phòng khách sạn, Giao hàng.

+ Giá trị ưu đãi sẽ được áp dụng trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán của khách hàng khi thực hiện thanh toán thành công.

+ Thời hạn sử dụng mã:

Giai đoạn	Thời gian nhận mã khuyến mại	Thời hạn sử dụng mã
1	Khách hàng thực hiện vòng quay xác định trúng thưởng từ ngày 21/10/2024 đến hết 17/11/2024	từ 21/10/2024 đến 1/12/2024
2	Khách hàng thực hiện vòng quay xác định trúng thưởng từ ngày 18/11/2024 đến hết 15/12/2024	18/11/2024 - 29/12/2024
3	Khách hàng thực hiện vòng quay xác định trúng thưởng từ ngày 16/12/2024 đến 00:30:00 ngày 2/2/2025	16/12/2024 - 16/2/2025

- Giá trị giải thưởng không bao gồm các loại thuế, phí liên quan. Khách hàng nhận thưởng có trách nhiệm nộp các loại thuế phí phát sinh theo quy định pháp luật (nếu có).

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: 20%.

## 8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

### 8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

Trong thời gian từ 00:00:00 ngày 21/10/2024 đến hết 23:59:59 ngày 12/1/2025, khách hàng sử dụng ứng dụng VietinBank iPay Mobile thực hiện thành công một trong những thao tác/giao dịch sau sẽ được cộng lượt chơi trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại (VietinBank sẽ gửi lượt tham gia chương trình và thông tin trực tiếp đến khách hàng thông qua đường tin nhắn OTT trong ứng dụng VietinBank iPay Mobile). Số lượt chơi tương ứng với mỗi giao dịch đủ điều kiện như sau:

STT	Tiêu chí giao dịch	Số lần được cấp lượt tối đa trong chương trình	Số lần được cấp tối đa theo ngày	Số lượt chơi được cấp	Điều kiện được cấp lượt
1	Đăng ký và Kích hoạt VietinBank	01	01	05	

	iPay Mobile thành công				
2	Đăng nhập hàng ngày	84	01	01	Đăng nhập ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile mỗi ngày ít nhất 01 lần
3	<i>Mỗi lượt thanh toán hóa đơn</i>				
3.1	<i>Điện</i>	Không giới hạn	Không giới hạn	01 lượt/giao dịch	Giao dịch thanh toán được thực hiện thành công.
3.2	<i>Nước</i>	Không giới hạn	Không giới hạn	01 lượt/giao dịch	Giao dịch thanh toán được thực hiện thành công.
3.3	<i>Internet</i>	Không giới hạn	Không giới hạn	01 lượt/giao dịch	Giao dịch thanh toán được thực hiện thành công.
4	<i>Mỗi lượt Mua sắm/giải trí/du lịch/di chuyển</i>				Giao dịch thanh toán được thực hiện thành công.
4.1	<i>Đặt taxi</i>	Không giới hạn	Không giới hạn	03 lượt/giao dịch	
4.2	<i>Mua sắm VnShop</i>	Không giới hạn	Không giới hạn	03 lượt/giao dịch	
4.3	<i>Đặt vé xe</i>	Không giới hạn	Không giới hạn	02 lượt/giao dịch	
4.4	<i>Mua vé xem phim</i>	Không giới hạn	Không giới hạn	02 lượt/giao dịch	
4.5	<i>Đặt phòng khách sạn</i>	Không giới hạn	Không giới hạn	02 lượt/giao dịch	
4.6	<i>Mua vé máy bay</i>	Không giới hạn	Không giới hạn	02 lượt/giao dịch	

4.7	<i>Đặt vé tàu</i>	Không giới hạn	Không giới hạn	02 lượt/giao dịch	
4.8	<i>Đặt vé sự kiện: Thẻ thao, du lịch trải nghiệm, Âm nhạc &amp; sự kiện (Bao gồm: Tham quan trải nghiệm, Sự kiện âm nhạc, Bóng đá, Giải chạy, Sân khấu nghệ thuật, Bóng rổ)</i>	Không giới hạn	Không giới hạn	02 lượt/giao dịch	
5	<i>Thanh toán VNPAY-QR giá trị giao dịch tối thiểu từ 50.000VND</i>	Không giới hạn	Không giới hạn	01 lượt/giao dịch	Giao dịch thanh toán được thực hiện thành công. Giá trị giao dịch tối thiểu là 50.000 VND
6	<i>Nạp tiền điện thoại giá trị giao dịch tối thiểu 50.000VND</i>	Không giới hạn	Không giới hạn	01 lượt/giao dịch	
7	<i>Mua thẻ điện thoại giá trị giao dịch tối thiểu 50.000VND</i>	Không giới hạn	Không giới hạn	01 lượt/giao dịch	
8	<i>Duy trì số dư casa trên các tài khoản thanh toán (TKTT)</i>	Không giới hạn	01	1 lượt/TKTT/ngày	<i>Duy trì số dư casa trên các tài khoản thanh toán (có số dư &gt;0) qua ngày tối thiểu từ 5 triệu/ngày/TKTT/KH</i>

VietinBank có quyền từ chối chi thưởng trong trường hợp phát hiện giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình và có bằng chứng xác thực (căn cứ lịch sử giao dịch, thông tin khách hàng lưu tại ngân hàng...); Ví dụ sử dụng công cụ để gian lận lượt chơi, giải thưởng, khách hàng có dấu hiệu rửa tiền/tội phạm/giao dịch bằng tài khoản bất hợp pháp hoặc không chính chủ... hoặc thực hiện các giao dịch không khác để lấy lượt chơi.

## **8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Lượt chơi sẽ được cấp tự động khi khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình và được hiển thị cho khách hàng tại mục “Lịch sử” trong giao diện màn hình “Thả xúc xắc - Bắt triệu quà” trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile trong vòng 15 (mười lăm) phút sau khi khách hàng thực hiện thành công giao dịch được cấp lượt chơi, hoặc các giao dịch tự động hợp lệ được cấp lượt chơi theo thể lệ này.



- Khách hàng tự tiến hành tham gia chương trình trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile khi truy cập vào mục “THẢ XÚC XẮC - BẮT TRIỆU QUÀ”, bấm vào icon xúc xắc tại màn hình chương trình.

- Thời gian khách hàng được cấp lượt chơi để tham gia quay số may mắn: Từ 00:00:00 ngày 21/10/2024 đến hết 00:15:00 ngày 13/1/2025.

Khách hàng tra cứu lịch sử số lượt chơi được cấp ngay trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile, vào Mục “THẢ XÚC XẮC - BẮT TRIỆU QUÀ” sau đó nhấn vào Mục “LỊCH SỬ”:



### 8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là lượt tham gia được tự động cấp cho khách hàng trên ứng dụng



VietinBank iPay Mobile. Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Tùy thuộc số lượng tham gia thực tế phát sinh trong chương trình. Dự kiến số lượt tham gia: 3 triệu lượt chơi.

- Ngay khi khách hàng trúng giải thưởng, màn hình hiển thị thông báo kết quả trúng thưởng và hệ thống VietinBank ghi nhận thông tin của khách hàng trúng thưởng



- Khách hàng có thể tra cứu giải thưởng của mình tại mục “Giỏ quà” bằng cách ấn nút “Giỏ quà” tại màn hình giao diện



- Phần thưởng nhận được sau mỗi lượt chơi hoàn toàn ngẫu nhiên có thể dưới dạng: Tên giải thưởng, tên mảnh ghép; lượt chơi hoặc lời chúc may mắn. Trường hợp nhận được mảnh ghép, khách hàng cần thu thập đủ 4 mảnh ghép khác nhau để nhận được giải iPhone. Các mảnh ghép không thể cho, tặng hay chuyển nhượng. Cơ

cấu các mảnh ghép như sau:

+ Mảnh ghép số 1, 2, 3: mỗi loại 500.000 mảnh



+ Mảnh ghép số 4: 12 mảnh



- VietinBank tiến hành thông báo kết quả cuối cùng qua email cho KH ([contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn)) và tin thông báo OTT trên ứng dụng VietinBank iPay và website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn).

#### 8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian chơi và xác định trúng thưởng: Từ 00:00:00 ngày 21/10/2024 đến 00:30:00 ngày 2/2/2025, khách hàng vào mục “Thả xúc xắc - Bắt triệu quà” trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile, bấm icon xúc xắc tại màn hình chương trình để thực hiện đổ xúc xắc nhận quà và thông tin may mắn trúng thưởng trên màn hình.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tại ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Khi khách hàng có lượt chơi “Thả xúc xắc - Bắt triệu quà” và bấm vào icon xúc xắc tại màn hình chương trình để lựa chọn đồ xúc xắc, mascot di chuyển theo số ô trên xúc xắc, giải thưởng tự động lựa chọn ngẫu nhiên trên 36 ô của trò chơi trong toàn bộ số lượng giải thưởng còn lại của chương trình tính đến thời điểm khách hàng tham gia xác định trúng thưởng bởi chương trình phần mềm khuyến mại, khách hàng không cần có kỹ năng hoặc thao tác khác để được nhận thưởng.

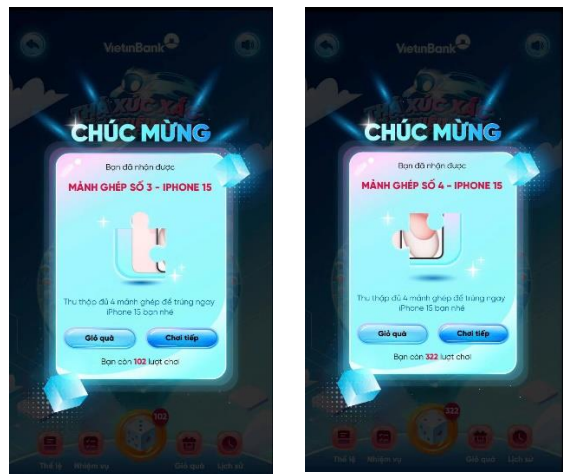


- Trong vòng 05 - 10s sau khi khách hàng ấn đổ xúc xắc, ứng dụng VietinBank iPay Mobile sẽ hiển thị kết quả của lượt chơi may mắn dưới dạng thông báo như sau:

## Nội dung giải thưởng

## Hình ảnh

Mảnh ghép iPhone 15 128GB (4 mảnh ghép)



Tai nghe AirPods 3 với hộp sạc lightning - Chính hãng Apple Việt Nam



## Nội dung giải thưởng

## Hình ảnh




Bộ loa âm thanh Samsung HW-Q600C/XV 360W



Máy lọc không khí Philips AC0850/20





Nội dung giải thưởng	Hình ảnh
<p>10.000 VND - Tiền chuyển vào tài khoản thanh toán</p>	 <p>The screenshot shows a VietnBank mobile app interface. At the top, it says 'VietnBank' and 'CHÚC MỪNG'. Below that, it states 'Bạn đã nhận được 10.000 VND TIỀN CHUYỂN KHOẢN'. There is a gift icon and text: 'Tiền chuyển vào Tài khoản thanh toán của Khách hàng tại VietnBank'. At the bottom, it says 'Bạn còn 384 lượt chơi'. There are buttons for 'Giỏ quà' and 'Chơi tiếp'.</p>
<p>20.000 VND - Tiền chuyển vào tài khoản thanh toán</p>	 <p>The screenshot shows a VietnBank mobile app interface. At the top, it says 'VietnBank' and 'CHÚC MỪNG'. Below that, it states 'Bạn đã nhận được 20.000 VND TIỀN CHUYỂN KHOẢN'. There is a gift icon and text: 'Tiền chuyển vào Tài khoản thanh toán của Khách hàng tại VietnBank'. At the bottom, it says 'Bạn còn 383 lượt chơi'. There are buttons for 'Giỏ quà' and 'Chơi tiếp'.</p>
<p>50.000 VND - Tiền chuyển vào tài khoản thanh toán</p>	 <p>The screenshot shows a VietnBank mobile app interface. At the top, it says 'VietnBank' and 'CHÚC MỪNG'. Below that, it states 'Bạn đã nhận được 50.000 VND TIỀN CHUYỂN KHOẢN'. There is a gift icon and text: 'Tiền chuyển vào Tài khoản thanh toán của Khách hàng tại VietnBank'. At the bottom, it says 'Bạn còn 382 lượt chơi'. There are buttons for 'Giỏ quà' and 'Chơi tiếp'.</p>

## Nội dung giải thưởng

## Hình ảnh

Phiếu mua hàng VnShop trị giá 100.000 VND



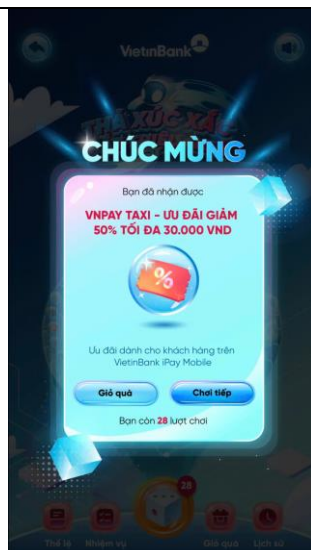
Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng VNPAY Taxi trên VietinBank iPay



## Nội dung giải thưởng

## Hình ảnh

Mã khuyến mại tặng 50% tối đa 30.000 VND khi sử dụng tính năng VNPAY Taxi trên VietinBank iPay



Mã khuyến mại tặng 40% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng mua sắm VnShop trên VietinBank iPay



Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 100.000 VND khi sử dụng tính năng mua sắm VnShop trên VietinBank iPay





## Nội dung giải thưởng

## Hình ảnh

Mã khuyến mại tặng 20% tối đa 200.000 VND khi sử dụng tính năng mua sắm VnShop trên VietinBank iPay



Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng đặt vé xe trên VietinBank iPay



Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 100.000 VND khi sử dụng tính năng đặt vé xe trên VietinBank iPay



## Nội dung giải thưởng

## Hình ảnh

Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng đặt vé tàu trên VietinBank iPay



Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 100.000 VND khi sử dụng tính năng đặt vé tàu trên VietinBank iPay



Mã khuyến mại tặng 50% tối đa 30.000 VND khi sử dụng tính năng mua vé xem phim trên VietinBank iPay



## Nội dung giải thưởng

## Hình ảnh

Mã khuyến mại tặng 40% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng mua vé xem phim trên VietinBank iPay



Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 100.000 VND khi sử dụng tính năng đặt vé máy bay trên VietinBank iPay



Mã khuyến mại tặng 50% tối đa 100.000 VND khi sử dụng tính năng đặt phòng khách sạn trên VietinBank iPay



## Nội dung giải thưởng

## Hình ảnh

Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 200.000 VND khi sử dụng tính năng đặt phòng khách sạn trên VietinBank iPay



Mã khuyến mại tặng 50% tối đa 15.000 VND khi sử dụng tính năng giao hàng trên VietinBank iPay

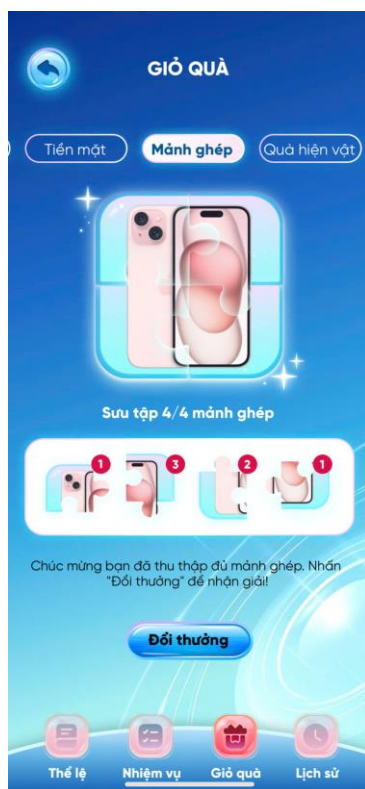


Cộng lượt



Nội dung giải thưởng	Hình ảnh
Lời chúc may mắn	

- Đối với giải tuần, khách hàng thu thập đủ 4 mảnh ghép khác nhau và tiến hành ghép bằng cách truy cập “Giỏ quà”, lựa chọn “Quà mảnh ghép” và ấn nút “Đổi thưởng”, màn hình thông báo kết quả trúng thưởng sẽ xuất hiện dưới dạng “Bạn đã trúng giải đặc biệt iPhone 15 128 GB” kèm hình ảnh giải thưởng sau khi ghép thành công:



- Đối với giải hiện vật (giải tuần và giải ngày vàng): Một khách hàng có thể trúng nhiều hơn 1 giải thưởng.

### 8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Trong vòng 05 - 10s sau khi khách hàng quay trúng giải thưởng, màn hình hiển thị thông báo kết quả và hệ thống của VietinBank ghi nhận thông tin của khách hàng trúng thưởng. Khách hàng tra cứu giải thưởng tại mục “GIÓ QUÀ”:



- VietinBank có trách nhiệm thường xuyên cập nhật số lượng giải thưởng còn lại, cơ cấu giải thưởng còn lại và thông báo công khai tại website: [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) để khách hàng được biết trước khi tham gia chương trình.

### 8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

\* VietinBank chỉ trao thưởng cho khách hàng có tài khoản đáp ứng điều kiện của chương trình; khách hàng



đóng tài khoản/ngừng sử dụng dịch vụ VietinBank iPay tại thời điểm chi thưởng không được nhận thưởng.

\* Địa điểm, cách thức trao thưởng:

- Đối với mã khuyến mại/Phiếu mua hàng VnShop: được gửi trực tiếp vào ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile (tên mã, thời gian sử dụng, cách thức sử dụng).

- Đối với giải thưởng hiện vật là giải tuần, giải ngày vàng:

+ Danh sách KH may mắn được tổng hợp mỗi 4 tuần/lần và tiến hành chi thưởng cho Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày cuối mỗi kỳ.

+ Ngân hàng liên hệ với khách hàng thông qua tin OTT trên VietinBank iPay Mobile/email mà khách hàng đăng ký với Ngân hàng (từ địa chỉ mail [customer@vietinbank.vn](mailto:customer@vietinbank.vn)) trong vòng 07 ngày kể từ ngày xác định được khách hàng may mắn trúng thưởng. Nội dung bao gồm: Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng giải <Tên giải> của chương trình “Thả xúc xúc - Bất triệu quà”. Giải thưởng là <tên hiện vật> trị giá <giá trị giải>. VietinBank sẽ liên hệ với Quý khách hàng và nhận được xác nhận của khách hàng về việc nhận thưởng để làm thủ tục nhận thưởng. Chi tiết liên hệ hotline 1900 558 868.

+ VietinBank trao thưởng trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng tại chi nhánh quản lý khách hàng hoặc thực hiện chuyển khoản vào tài khoản của khách hàng mở tại VietinBank (trường hợp khách hàng lựa chọn nhận giải bằng tiền mặt) trong vòng 45 ngày kể từ ngày cuối mỗi kỳ (ngày cuối kỳ 1: 17/11/2024, ngày cuối kỳ 2: 15/12/2024, ngày cuối kỳ 3: 12/1/2025) , khách hàng cần xuất trình căn cước công dân còn hiệu lực theo quy định và ký đúng chữ ký đã đăng ký tại Ngân hàng.

+ Khách hàng nhận thưởng cung cấp hình ảnh hợp lệ mà VietinBank đã cấp tại mục “Giỏ quà”.

+ Với các giải thưởng Tuần và giải Ngày vàng, trong vòng 07 (bảy) ngày kết thúc tuần/ngày vàng (quy định tại mục 7) nếu không có khách hàng trúng thưởng hoặc không thể liên hệ với khách hàng theo số điện thoại khách hàng đăng ký với ngân hàng và không nhận được xác nhận của khách hàng về việc nhận thưởng, giải thưởng sẽ được cộng dồn vào các tuần/ ngày vàng kế tiếp cho đến khi hết chương trình và được thông báo qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile và website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) .

- Đối với giải tiền chuyển khoản:

+ Danh sách KH may mắn và tổng giá trị giải thưởng/KH được tổng hợp mỗi 4 tuần/lần để thực hiện chấm và tiến hành chi thưởng vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại VietinBank trong vòng 45 ngày kể từ ngày cuối mỗi kỳ (ngày cuối kỳ 1: 17/11/2024, ngày cuối kỳ 2: 15/12/2024, ngày cuối kỳ 3: 12/1/2025) .

- Khách hàng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận tiền như: Thuế thu nhập cá nhân (TNCN) theo quy định của Pháp luật hiện hành và có trách nhiệm cung cấp thông tin mã số thuế cá nhân, bản sao giấy tờ tùy thân (Bản chính để đối chiếu) trực tiếp tại Chi nhánh VietinBank trao thưởng. VietinBank và VNPAY sẽ thực hiện khấu trừ thuế TNCN nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi đối với giải thưởng tương ứng mà mỗi Bên đóng góp trong Chương trình.

- Thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ khi kết thúc Chương trình.

- Nếu hết thời hạn nêu trên khách hàng không nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: chi phí vận chuyển hàng hóa – dịch vụ (trường hợp khách hàng nhận hiện vật), thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành, mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (chi phí đi lại, ăn ở,...) sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.

#### **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:**

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).

#### **10. Quy định về trách nhiệm thông báo:**

- VietinBank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng, website: [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn).

- Kết quả trúng thưởng được đăng tải trên website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn).

#### **11. Các quy định khác:**

- Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) và tại địa điểm khuyến mại VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng).

- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Về việc trích nộp ngân sách nhà nước sau khi Chương trình kết thúc, đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank có trách nhiệm nộp 50% giá trị giải thưởng không có người trúng thưởng vào ngân sách nhà nước theo quy định.

***VietinBank***