

Quốc tịch: <input type="checkbox"/> Việt Nam <input type="checkbox"/> Khác (vui lòng ghi rõ)..... Số <input type="checkbox"/> CCCD/ <input type="checkbox"/> TCC/ <input type="checkbox"/> HC ⁵ Ngày cấp..... Nơi cấp..... <i>Loại giấy tờ chứng minh thời hạn cư trú⁶</i> Số hiệu chứng từ Ngày cấp Ngày hết hạn Địa chỉ thường trú tại nước ngoài Địa chỉ hiện tại:..... Điện thoại di động:..... Email: Loại thẻ và hạng thẻ (chỉ điền trong trường hợp khác loại thẻ chính):..... Hạn mức thẻ phụ (chỉ điền nếu khác hạn mức chủ thẻ chính):	Quốc tịch: <input type="checkbox"/> Việt Nam <input type="checkbox"/> Khác (vui lòng ghi rõ)..... Số <input type="checkbox"/> CCCD/ <input type="checkbox"/> TCC <input type="checkbox"/> HC Ngày cấp..... Nơi cấp..... <i>Loại giấy tờ chứng minh thời hạn cư trú</i> Số hiệu chứng từ Ngày cấp Ngày hết hạn Địa chỉ thường trú tại nước ngoài Địa chỉ hiện tại:..... Điện thoại di động:..... Email: Loại thẻ và hạng thẻ (chỉ điền trong trường hợp khác loại thẻ chính):..... Hạn mức thẻ phụ (chỉ điền nếu khác hạn mức chủ thẻ chính):
---	---

DỊCH VỤ TIỆN ÍCH THẺ

Khách hàng đồng ý sử dụng các dịch vụ tiện ích thẻ và ủy quyền cho VietinBank đăng ký mặc định các dịch vụ tiện ích thẻ cho KH, bao gồm: * thanh toán trực tuyến * Các dịch vụ khác theo thông báo của VietinBank từng thời kỳ qua các Phương thức nhận thông tin
 ("Phương thức nhận thông tin" bao gồm: thông báo của VietinBank tại website www.vietinbank.vn hoặc số điện thoại đã đăng ký tại mục Thông tin cá nhân chủ thẻ chính, thông tin chủ thẻ phụ hoặc số điện thoại được cập nhật tại thông tin hồ sơ khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ ngân hàng hoặc bằng một trong các hình thức gửi thư điện tử đến địa chỉ email mà Khách hàng đã đăng ký hoặc thông báo thông qua các kênh ngân hàng điện tử như hệ thống VietinBank iPay hoặc theo thỏa thuận của VietinBank và khách hàng hoặc hình thức khác theo quy định của VietinBank từng thời kỳ và quy định pháp luật.)
 Hạn mức giao dịch thanh toán trực tuyến theo quy định của Ngân hàng trong từng thời kỳ. Đối với thẻ tín dụng nội địa, dịch vụ thanh toán trực tuyến luôn được áp dụng trong thời gian hiệu lực của thẻ.
 * Trường hợp khách hàng có yêu cầu khác vui lòng ghi rõ:.....

HƯỚNG DẪN NHẬN THU/THẺ

Phương thức gửi sao kê và các thông tin, thông báo liên quan đến thẻ: Sao kê Thẻ tín dụng hàng tháng sẽ được VietinBank gửi qua email do khách hàng đã đăng ký tại VietinBank và hoặc cập nhật trên ứng dụng VietinBank iPay hoặc theo các phương thức nhận thông tin khác mà VietinBank thấy phù hợp.
 * Trường hợp khách hàng có yêu cầu khác vui lòng ghi rõ:.....
 Đăng ký nhận thẻ tín dụng, quà tặng và các thông báo liên quan từ ngân hàng đến:
 Địa chỉ nơi ở hiện tại Địa chỉ đơn vị công tác Tại VietinBank Chi nhánh.....
 VietinBank iPay Khác (vui lòng ghi rõ):.....

HỒ SƠ ĐÍNH KÈM

<input type="checkbox"/> CCCD/TCC/HC bản sao	<input type="checkbox"/> Quyết định bổ nhiệm (nếu có)
<input type="checkbox"/> Hợp đồng lao động bản sao	<input type="checkbox"/> Khác: _____
<input type="checkbox"/> Sao kê lương/chứng minh thu nhập	_____

THÔNG TIN CBCNV NHCT LÀ NGƯỜI THÂN

Họ tên (như trong CCCD/TCC):	
Quan hệ của KH với CBCNV là người thân: <input type="checkbox"/> Vợ/chồng <input type="checkbox"/> Cha/mẹ <input type="checkbox"/> Anh/chị/em ruột <input type="checkbox"/> Cha/mẹ của vợ/chồng	
Số TCC/CCCD:	Mã nhân viên:
Vị trí chức danh:	Đơn vị công tác:

PHẦN HỢP ĐỒNG

THÔNG TIN NGÂN HÀNG

Bên cung cấp dịch vụ - Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	Bên sử dụng dịch vụ - Khách hàng
Chi nhánh/Phòng giao dịch	
Người đại diện	
Chức vụ	

⁵ Đối với KH cá nhân là người nước ngoài: CN yêu cầu KH cung cấp bằng chứng xác thực KH và lưu cùng bộ hồ sơ.
⁶ Chỉ yêu cầu đối với KH cá nhân là người nước ngoài, bao gồm giấy phép lao động hoặc thị thực hoặc thẻ tạm trú hoặc thẻ thường trú hoặc các giấy tờ khác chứng minh thời hạn cư trú tại Việt Nam theo quy định pháp luật.

Theo giấy ủy quyền số ngày của Chủ tịch Hội đồng quản trị Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	<i>Các thông tin liên quan của khách hàng được thể hiện cụ thể tại Phần A của văn bản này</i>
Người liên hệ:	
Điện thoại:	Email:
Khách hàng đề nghị sử dụng dịch vụ ngân hàng với các thông tin cụ thể đã nêu tại Phần A - Phần đề nghị của văn bản này và Ngân hàng đồng ý cung ứng dịch vụ theo các thoả thuận cụ thể sau:	

THỎA THUẬN CỤ THỂ

A. THỎA THUẬN CHUNG

- Các nội dung cụ thể liên quan đến phát hành và sử dụng thẻ tín dụng được quy định tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng VietinBank⁸ (sau đây gọi là “*Điều khoản điều kiện*”) - Khách hàng vui lòng quét QRcode để xem chi tiết. Bằng việc ký Giấy đề nghị kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng này, khách hàng xác nhận đã được VietinBank cung cấp đầy đủ thông tin về Điều khoản điều kiện, Điều khoản và điều kiện bảo vệ dữ liệu cá nhân (đã được VietinBank công bố trên trang thông tin điện tử chính thức của VietinBank); đã đọc, hiểu rõ, đồng ý với các quy định trong Giấy đề nghị kèm Hợp đồng phát hành, sử dụng thẻ tín dụng (“*sau đây gọi là “Giấy đề nghị kèm Hợp đồng*”), Điều khoản điều kiện, Điều khoản và điều kiện bảo vệ dữ liệu cá nhân. Giấy đề nghị kèm Hợp đồng này, các phụ lục hợp đồng (nếu có), Điều khoản điều kiện, Điều khoản và điều kiện bảo vệ dữ liệu cá nhân và bất kỳ văn bản nào liên quan đến việc sử dụng thẻ của Khách hàng (nếu có) là một bộ Hợp đồng hoàn chỉnh về phát hành và sử dụng thẻ, có giá trị pháp lý, do chủ thẻ chính ký và ràng buộc trách nhiệm, nghĩa vụ giữa khách hàng (bao gồm cả chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ (nếu có) và VietinBank trong suốt quá trình sử dụng thẻ tín dụng tại VietinBank cho đến khi khách hàng hoàn thành mọi nghĩa vụ trả nợ thẻ tín dụng và các khoản lãi, phí phát sinh (nếu có), nghĩa vụ tài chính và phi tài chính trong quá trình xử lý các trường hợp tra soát, khiếu nại phát sinh (bao gồm cả khi đã chấm dứt sử dụng thẻ - nếu có) theo quy định của NH. Khách hàng đồng thời đồng ý với việc VietinBank có thể phong tỏa các tài khoản thanh toán, phong tỏa tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn của khách hàng tại VietinBank để xử lý thu nợ theo Điều khoản điều kiện. Khi khách hàng sử dụng thẻ hoặc kích hoạt thẻ đồng nghĩa với việc khách hàng đã nhận thẻ và phát sinh quyền, nghĩa vụ theo quy định tại Giấy đề nghị kèm Hợp đồng này và Điều khoản điều kiện, Điều khoản và điều kiện bảo vệ dữ liệu cá nhân .
- VietinBank có quyền sửa đổi/bổ sung/thay thế nội dung Phụ lục Hợp đồng, Điều khoản điều kiện, Điều khoản và điều kiện bảo vệ dữ liệu cá nhân trong trường hợp quy định của Pháp luật hoặc VietinBank có sự thay đổi. Khi sửa đổi/bổ sung/thay thế nội dung Phụ lục Hợp đồng, Điều khoản điều kiện, Điều khoản và điều kiện bảo vệ dữ liệu cá nhân, VietinBank có trách nhiệm thông báo đến Khách hàng theo thông báo của VietinBank tại website www.vietinbank.vn hoặc số điện thoại đã đăng ký tại mục Thông tin chủ tài khoản , thông tin chủ thẻ chính/phụ hoặc số điện thoại được cập nhật tại thông tin hồ sơ Khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ ngân hàng hoặc bằng một trong các hình thức gửi thư điện tử đến địa chỉ email mà Khách hàng đã đăng ký hoặc thông báo qua các kênh ngân hàng điện tử như hệ thống VietinBank Ipay hoặc theo thỏa thuận của VietinBank và Khách hàng hoặc hình thức khác theo quy định của VietinBank từng thời kỳ và quy định pháp luật (sau đây gọi là “*Phương thức nhận thông tin*”). Nếu không đồng ý với các nội dung sửa đổi, Khách hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng thẻ và (hoặc) các dịch vụ đã đăng ký. Từ ngày có hiệu lực theo thông báo của VietinBank, nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng thẻ tín dụng và (hoặc) các dịch vụ và (hoặc) không yêu cầu chấm dứt việc sử dụng thẻ, các dịch vụ liên quan đến thẻ, được hiểu là Khách hàng chấp thuận hoàn toàn các sửa đổi, bổ sung, thay thế đó.
- Khách hàng đồng ý rằng bằng việc (i) truy cập vào các nền tảng công nghệ điện tử do VietinBank cung cấp bằng chính tên đăng nhập và mật khẩu của Khách hàng, (ii) nhập mã OTP do VietinBank gửi đến số điện thoại của Khách hàng đã đăng ký với VietinBank và/hoặc xác nhận soft OTP/OTT và/hoặc sử dụng chữ ký điện tử và/hoặc xác thực theo các Phương thức nhận thông tin để đăng ký dịch vụ, giao kết các thỏa thuận/hợp đồng với VietinBank khi sử dụng các sản phẩm/dịch vụ trên các nền tảng công nghệ điện tử do VietinBank cung cấp thể hiện ý chí chấp thuận của Khách hàng về các điều khoản, điều kiện của Hợp đồng, thỏa thuận dịch vụ đó khi thực hiện các giao dịch với VietinBank.



⁸ Được niêm yết trên trang web của Vietinbank theo đường dẫn sau www.vietinbank.vn hoặc thông báo đến Khách hàng theo các Phương thức nhận thông tin và quy định pháp luật.

4. Khách hàng cam đoan và hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ và trung thực của các thông tin trên Giấy đề nghị kèm Hợp đồng và tính hợp pháp của các giấy tờ kèm theo.
5. VietinBank cung cấp thông tin cho khách hàng biết về lịch sử giao dịch thẻ, thông tin nhắc nợ và các thông tin cần thiết khác trong quá trình sử dụng thẻ và trong quá trình thực hiện Giấy đề nghị kèm Hợp đồng khi có yêu cầu của khách hàng theo quy định của VietinBank được thông báo theo các Phương thức nhận thông tin và quy định pháp luật.
6. Khách hàng đồng ý lựa chọn và tuân thủ hạn mức thanh toán, hạn mức rút tiền mặt và các hạn mức khác trong việc sử dụng thẻ do VietinBank quy định theo từng thời kỳ. Hạn mức rút tiền bằng ngoại tệ ở nước ngoài thực hiện theo quy định của NHNN từng thời kỳ⁹.
7. Thời hạn sử dụng thẻ được áp dụng với từng loại thẻ theo quy định của VietinBank trong từng thời kỳ và được thông báo theo các Phương thức nhận thông tin. Hết thời hạn này, khách hàng liên hệ với VietinBank để được tiếp tục gia hạn sử dụng thẻ.
8. Các trường hợp từ chối thanh toán thẻ, khóa một, một số hoặc toàn bộ thẻ được phát hành theo Giấy đề nghị kèm Hợp đồng này/tạm ngừng giao dịch thẻ, thu giữ thẻ hoặc hủy hiệu lực của thẻ trong quá trình sử dụng: các bên đồng ý thực hiện theo quy định tại Điều khoản điều kiện¹⁰ hoặc được thông báo đến Khách hàng theo các Phương thức nhận thông tin.
9. Việc thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn, bảo mật trong sử dụng thẻ: Khách hàng đồng ý thực hiện theo các khuyến cáo, hướng dẫn, quy định, điều kiện của VietinBank được thông báo đến Khách hàng theo các Phương thức nhận thông tin.
10. Khách hàng phải: (i) sử dụng đúng thẻ được phát hành và đúng mục đích theo quy định của Pháp luật; (ii) bảo quản các thông tin thẻ, bảo mật PIN, các mã số xác nhận khách hàng khác, thông tin giao dịch, không để lộ thông tin thẻ; (iii) thực hiện thông báo và phối hợp với VietinBank để xử lý ngay khi xảy ra các trường hợp mất thẻ, lộ thông tin thẻ hoặc khi có yêu cầu tra soát khiếu nại; (iv) chịu trách nhiệm về các thiệt hại nếu khách hàng không thực hiện đúng các nội dung tại Giấy đề nghị kèm Hợp đồng, Điều khoản điều kiện phát hành được niêm yết trên website www.vietinbank.vn.
11. Bằng việc giao kết Giấy đề nghị kèm Hợp đồng, Điều khoản điều kiện /thỏa thuận/mẫu biểu, xác nhận chấp thuận sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Vietinbank (bao gồm cả hình thức giao kết thông qua phương tiện điện tử và các hình thức khác phù hợp theo quy định của pháp luật), Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý đối với toàn bộ điều kiện điều khoản bảo vệ dữ liệu cá nhân của VietinBank, đồng ý cho Vietinbank xử lý dữ liệu cá nhân trong tất cả các hoạt động trong quy trình xử lý dữ liệu cá nhân và cho tất cả các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân theo Điều khoản và điều kiện về bảo vệ dữ liệu cá nhân (bao gồm cả các dữ liệu cá nhân của Người đại diện hợp pháp/Người giám hộ/Người giám sát giám hộ (nếu có)/Người được ủy quyền/Người đại diện hợp pháp của Tổ chức giám hộ/Người lao động và những người có liên quan khác tổ chức và dữ liệu được Khách hàng cung cấp, cập nhật/đăng ký thay đổi trong từng thời kỳ (nếu có)). Khách hàng đồng ý rằng các thay đổi trong Điều khoản và điều kiện về bảo vệ dữ liệu cá nhân (nếu có) của VietinBank khi Khách hàng tiếp tục sử dụng sản phẩm dịch vụ của Vietinbank sẽ chịu sự ràng buộc với các nội dung cập nhật sửa đổi.

B. THỎA THUẬN ĐỐI VỚI GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

⁹ Hiện là 30 triệu/thẻ/ngày

¹⁰ Được niêm yết trên trang web của Vietinbank theo đường dẫn sau www.vietinbank.vn.

Khi Khách hàng có nhu cầu phát hành thẻ tín dụng bằng phương tiện điện tử, Khách hàng sử dụng thông tin người dùng (user) và mật khẩu được VietinBank cung cấp ban đầu và được Khách hàng thay đổi sau đó để đăng nhập vào hệ thống VietinBank iPay và kê khai thông tin phát hành thẻ (thông tin in trên thẻ, địa chỉ nhận thẻ (nếu có)).

1. Trường hợp có vướng mắc, Khách hàng phản hồi bằng văn bản về chi nhánh quản lý thẻ của Khách hàng trong vòng 01 ngày làm việc kể từ thời điểm Khách hàng nhận được thông tin theo các Phương thức nhận thông tin nhưng trong mọi trường hợp phải trước thời điểm Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng.
2. Khách hàng thừa nhận rằng việc thực hiện các giao dịch quản lý thẻ hoặc giao dịch thanh toán qua thẻ bằng phương tiện điện tử luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng. Khách hàng chấp nhận mọi rủi ro, chậm trễ, mất mát hoặc thiệt hại do những rủi ro tiềm tàng gây ra. Những rủi ro tiềm tàng của các giao dịch trực tuyến bao gồm:
 - a) Những sự cố liên quan đến đường truyền Internet do nhà cung cấp gây ra như: đứt đường truyền, dung lượng đường truyền bị hạn chế hoặc những sự cố tương tự có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện các giao dịch trực tuyến của Khách hàng;
 - b) Hệ thống máy tính của VietinBank gặp sự cố do bị mất nguồn điện, bị tấn công, virus hoặc bị ảnh hưởng của những sự cố ngoài ý muốn dẫn đến việc không thể xử lý hoặc thực hiện các giao dịch trực tuyến của Khách hàng;
 - c) Điện thoại/hệ thống máy tính của Khách hàng bị hỏng, bị virus, bị tấn công dẫn đến việc bị lộ hoặc bị đánh cắp các thông tin về giao dịch của Khách hàng hoặc thẻ của Khách hàng bị sử dụng trái phép bởi một bên thứ ba bất kỳ;
 - d) Giao dịch trực tuyến do Khách hàng thực hiện sẽ được xử lý và thực hiện một cách tự động truyền đến hệ thống của VietinBank. Mọi nhầm lẫn hoặc sai sót liên quan đến giao dịch của Khách hàng đều không được chấp thuận. Mọi thiệt hại phát sinh do Khách hàng chịu trách nhiệm;
 - e) Bất kỳ nguyên nhân nào khác mà không do lỗi trực tiếp của VietinBank.

CBCNV là người thân xác nhận¹¹ đồng ý với đề nghị phát hành thẻ nêu trên của người thân và cam kết phối hợp thu hồi nợ/trả nợ thay/đồng trả nợ cho KH trong trường hợp KH có nợ quá hạn/nợ xấu.

Giấy đề nghị kèm Hợp đồng được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam, có hiệu lực kể từ ngày ký, được lập thành 02 bản, mỗi bên giữ 01 bản và có giá trị pháp lý như nhau.

Đại diện Ngân hàng <i>Ký, họ tên, đóng dấu</i>	Chủ thẻ chính <i>Ký và ghi rõ họ tên</i>	CB CNV NHCT là người thân <i>Ký và ghi rõ họ tên</i>
	Chủ thẻ phụ 1 <i>Ký và ghi rõ họ tên</i>	Chủ thẻ phụ 2 <i>Ký và ghi rõ họ tên</i>

DÀNH CHO NGÂN HÀNG

Hồ sơ phát hành thẻ tín dụng của khách hàng đã được kê khai và tiếp nhận đầy đủ theo quy định.
Ngày giờ nhận hồ sơ:
Mã phân khúc KH:

Cán bộ tiếp nhận hồ sơ <i>Ký, họ tên</i>	Kiểm soát <i>Ký, họ tên, đóng dấu (nếu có)</i>
--	--

THÔNG TIN PHÁT HÀNH THẺ

Số CIF: Thẻ chính..... Thẻ phụ 1..... Thẻ phụ 2.....
 Mã phân khúc KH:.....
 Đồng ý phát hành thẻ Thẻ chính Thẻ phụ 1 Thẻ phụ 2
 Từ chối hồ sơ. Lý do:.....

¹¹ Chỉ xác nhận và ký trong trường hợp áp dụng phân khúc KH là người thân của CBCNV

Hạn mức thẻ tín dụng của hợp đồng:

Thời hạn hiệu lực của tổng hạn mức tín dụng thẻ:

Thời hạn hiệu lực từng thẻ:

Số thẻ Thời hạn.....HMTTD

Số thẻ Thời hạn.....HMTTD

Ngày phê duyệt hạn mức thẻ tín dụng:.....

Cán bộ QHKH

LĐ QHKH