

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 4769/TGD-NHCT-DF ngày 11/06/2025 và công văn số /TGD-NHCT-DF ngày /
/2025 của Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam)

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chạm ưu đãi, Bất tương lai
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Vay tiêu dùng không tài sản bảo đảm online, vay thấu chi không tài sản bảo đảm online, Thẻ ghi nợ quốc tế Visa/Master, Thẻ tín dụng, Thanh toán qua ví liên kết, Thanh toán hóa đơn tự động, Tiết kiệm online có kỳ hạn, Tính năng OTT Voice, iShop, Giao dịch nhận tiền qua tài khoản thanh toán.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 18/06/2025 đến hết ngày 31/08/2025 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy theo điều kiện nào đến trước)
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân (KHCCN) của VietinBank
- 7. Nội dung khuyến mại:**

STT	Sản phẩm	Đối tượng Khách hàng khuyến mại	Nội dung Khuyến mại	Số lượng quà tặng dự kiến	Ngân sách
1	Vay tiêu dùng không tài sản bảo đảm online	Khách hàng có tài khoản nhận lương được chi trả qua VietinBank. Thu nhập ghi nhận để được cấp hạn mức vay tín chấp của khách hàng từ 5-20 triệu đồng/tháng. Khách hàng thuộc tệp đủ điều kiện mời vay cashloan. Khách hàng không phải cán bộ công nhân viên VietinBank.	Hoàn tiền tương đương 25% tiền lãi tháng đầu tiên sau giải ngân, không quá 200.000 VND/tháng áp dụng cho khách hàng đăng kí khoản vay có kì hạn từ 6-12 tháng.	4.800	320.000.000
2	Vay thấu chi không tài sản bảo đảm online	Khách hàng đang có hạn mức thấu chi còn hiệu lực nhưng dư nợ <60% giá trị hạn mức, còn tối thiểu 3 tháng trước ngày tắt toán. Khách hàng không phải cán bộ công nhân viên VietinBank.	Hoàn tiền tương đương 0,6% trên doanh số giải ngân thêm trong kỳ (không quá 300.000VND). Doanh số giải ngân trong kỳ tăng thêm 10% so với mức giải ngân kỳ trước. Khách hàng chỉ nhận khuyến mại tối đa 1 lần.	700	100.000.000

3	Thẻ ghi nợ quốc tế Visa/Master	Khách hàng phát hành thẻ Ghi nợ quốc tế Visa/Master trong thời gian Chương trình khuyến mãi	Hoàn tiền tương đương 2% trên giá trị chi tiêu trong từng giai đoạn ghi nhận khuyến mại (tối đa 200.000 VND/ tháng) – không bao gồm giao dịch rút tiền ATM và thu phí. Giai đoạn ghi nhận khuyến mại quy định lại mục 8.2, điều 8 của Thẻ lệ này.	1.500	500.000.000
4	1.Thanh toán qua ví liên kết 2.Thanh toán hóa đơn tự động 3.Thẻ ghi nợ quốc tế Visa/Master 4.Tiết kiệm online có kỳ hạn từ 1 tháng	Khách hàng mới của VietinBank trong thời gian triển khai Chương trình khuyến mại	Tặng tiền mặt khi thực hiện một trong các loại GD sau: - Thanh toán qua ví (MOMO/ ZALO PAY/ ShopeePay) có liên kết với VietinBank với giá trị tối thiểu là 100.000 VND: 20.000VND - Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động lần đầu trên iPay app và phát sinh thanh toán với giá trị tối thiểu 100.000 VND: 50.000VND - Đăng ký phát hành và chi tiêu thẻ ghi nợ quốc tế Visa/Master tại VietinBank với giá trị tối thiểu 100.000 VND (không bao gồm giao dịch rút tiền ATM và thu phí): 50.000VND - Mở tiết kiệm có số dư tối thiểu 30 triệu đồng, kỳ hạn từ 1 tháng: 10.000VND	17.500	200.000.000
5	1.Thanh toán qua ví liên kết 2.Thanh toán hóa đơn tự động 3.Thẻ ghi nợ quốc tế Visa/Master	Khách hàng có tài khoản nhận lương được chi trả qua VietinBank. Trong vòng 3 tháng gần nhất, khách hàng có tỷ lệ tiền chuyển ra/ tiền chuyển vào vượt quá 80%.	Tặng 10.000VND khi thực hiện một trong các loại giao dịch sau: - Thanh toán qua ví (MOMO/ ZALO PAY/ ShopeePay) có liên kết với VietinBank với giá trị tối thiểu là 100.000VND; - Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động lần đầu trên iPay app và phát sinh thanh toán với giá trị tối thiểu 100.000VND	25.000	500.000.000

			- Đăng ký phát hành và chi tiêu thẻ ghi nợ quốc tế Visa/ Master tại VietinBank với giá trị tối thiểu 100.000VND (không bao gồm giao dịch rút tiền ATM và thu phí).		
6	1.Tính năng OTT Voice 2.iShop 3.Giao dịch nhận tiền qua tài khoản thanh toán	- Khách hàng có lịch sử từng giao dịch nhiều hơn 50 giao dịch nhận tiền/tháng trong 12 tháng gần nhất. - Khách hàng có CASA trung bình một tháng gần nhất nhỏ hơn 1.000.000VND	Tặng tiền mặt khi thực hiện một trong các loại giao dịch sau: - Bật tính năng OTT Voice: 10.000VND; - Đăng ký thành công iShop: 20.000VND; - Có trên 15 ngày có giao dịch nhận tiền trong 01 giai đoạn khuyến mại (trung bình mỗi ngày 3 giao dịch): 50.000VND. Khách hàng chỉ nhận khuyến mại tối đa 1 lần.	6.800	180.000.000
7	1.Thanh toán qua ví liên kết 2.Thanh toán hóa đơn tự động 3.Thẻ tín dụng 4. Tiết kiệm online có kỳ hạn từ 1 tháng 5. Nạp tiền điện thoại	Khách hàng không có giao dịch tài chính trên iPay trong vòng 2 tháng từ 1/3/2025 đến 30/4/2025. Bình quân số dư tiền gửi và tài khoản thanh toán của khách hàng trong quý I/2025 lớn hơn 2 triệu đồng thời trong tháng 4 nhỏ hơn 1 triệu. Số lượng giao dịch của KH trong tháng 6 nhỏ hơn 10 giao dịch	Tặng tiền mặt khi thực hiện một trong các loại GD sau: - Thanh toán qua ví (MOMO/ ZALO PAY/ ShopeePay) có liên kết với VietinBank với giá trị tối thiểu là 100.000 VND: 20.000VND - Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động lần đầu trên iPay app và phát sinh thanh toán với giá trị tối thiểu 100.000 VND: 50.000VND - Nạp tiền điện thoại với giá trị tối thiểu 100.000VND: 20.000VND - Mở sổ tiết kiệm online trị giá tối thiểu 60.000.000 VNĐ kỳ hạn từ 1 tháng: 20.000VND Trường hợp khách hàng tắt toán trước thời hạn, VietinBank sẽ thu hồi quà tặng từ tài khoản thanh toán của	17.500	200.000.000

			khách hàng. - Đăng ký phát hành và kích hoạt thẻ tín dụng tại VietinBank: 50.000VND		
Tổng cộng					2.000.000.000

Tổng ngân sách ưu đãi quà tặng trong cả chương trình: 2.000.000.000 (Hai tỷ đồng chẵn).

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Cách thức cụ thể khách hàng thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng cá nhân tại VietinBank thuộc đối tượng khách hàng thực hiện các giao dịch hợp lệ cụ thể của từng sản phẩm/ hành trình quy định tại mục 7 của Thể lệ này.
- Khách hàng duy trì tài khoản thanh toán hoạt động tại thời điểm trao thưởng, tối thiểu đến hết tháng 10/2025
- Khách hàng có thể thực hiện các giao dịch để tham gia đồng thời các khuyến mãi trong chương trình này.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
 - + Đối với giao dịch vay tiêu dùng không tài sản đảm bảo, khách hàng đăng ký khoản vay kỳ hạn từ 6 tháng đến 12 tháng, và không tắt toán toàn bộ khoản vay sau 1 tháng kể từ thời điểm giải ngân.
 - + Đối với giao dịch vay thấu chi không tài sản đảm bảo, khách hàng sau khi đạt điều kiện doanh số giải ngân trong kỳ lớn hơn 10 triệu, và khách hàng không trả nợ trước hạn.
 - + Đối với giao dịch gửi tiết kiệm online, khách hàng không tắt toán trước hạn.
 - + Đối với giao dịch thẻ ghi nợ, giao dịch chi tiêu thẻ không bao gồm giao dịch rút tiền tại ATM.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Sau khi xác định khách hàng thỏa mãn điều kiện, khách hàng sẽ nhận được thông báo trúng thưởng bằng hình thức Pop up qua app VietinBank iPay Mobile

8.3. Thời gian và cách thức trao thưởng

- Quà tặng được chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Quý khách hàng nhận thông báo theo từng giai đoạn:

Giai đoạn	Thời gian ghi nhận	Thời gian nhận quà tặng
Giai đoạn I	Từ ngày 18/6/2025 đến 30/6/2025	Tháng 8/2025
Giai đoạn II	Từ ngày 01/7/2025 đến 31/7/2025	Tháng 9/2025
Giai đoạn III	Từ ngày 01/8/2025 đến 31/8/2025	Tháng 10/2025

- Tài khoản thanh toán là tài khoản VND mặc định gắn với số điện thoại đăng ký VietinBank iPay Mobile của khách hàng, tài khoản phải còn hoạt động tại thời điểm trả thưởng, không bị chặn chiều ghi có, không bị đóng/khóa/hủy.
- Trong trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản thanh toán, quà tặng được chuyển khoản vào tài khoản thanh toán đã thực hiện giao dịch được xác nhận đủ điều kiện trúng thưởng của Quý khách.
- Trong trường hợp tài khoản thanh toán đã thực hiện giao dịch được xác nhận đủ điều kiện trúng thưởng của khách hàng đã đóng, quà tặng sẽ được gửi vào các tài khoản thanh toán khác còn hoạt động của khách hàng (nếu có).
- Trong trường hợp Khách hàng không còn duy trì tài khoản thanh toán nào, VietinBank không thể chuyển khoản quà tặng tới khách hàng, quà tặng sẽ được hoàn vào ngân sách trao thưởng và trao cho khách hàng giai đoạn sau.
- Trường hợp sau khi nhận thưởng, Khách hàng bị phát hiện vi phạm các điều kiện về giao dịch hợp lệ quy

định tại Mục 8.1, VietinBank có quyền thu hồi quà tặng bằng hình thức quy đổi tương đương số điểm Loyalty và khấu trừ vào tài khoản Loyalty của Khách hàng hoặc bằng các biện pháp phù hợp theo quy định của pháp luật và của VietinBank.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho các khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

10. Các quy định khác:

- VietinBank có quyền thay đổi một phần hoặc toàn bộ Chương Trình và sẽ thông báo tới khách hàng về việc thay đổi (nếu có) trên website. Để biết thông tin mới nhất về Chương trình, vui lòng truy cập website www.vietinbank.vn
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận quà tặng không có giá trị (tắt toán tiết kiệm trước kỳ hạn, trực lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.
- Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trực lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. Quyết định của VietinBank trong trường hợp này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Bất cứ khoản thuế, hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phải trả cho chính phủ hay tổ chức nào khác có thể phát sinh từ Chương Trình sẽ do Quý khách chịu trách nhiệm chi trả.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình, VietinBank sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng, không thể thực hiện thanh toán hoặc khách hàng không thể liên lạc được để thông báo.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống hoặc khách hàng phát sinh giao dịch đảo/hủy sau khi đã thực hiện đổi thưởng và trong tài khoản của khách hàng không đủ để trừ./.

**TUQ.TỔNG GIÁM ĐỐC
GIÁM ĐỐC KHỐI BÁN LẺ**

Lê Việt Đức