

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẶNG VOUCHER URBOX

Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **10/03/2026 đến hết 31/07/2026** hoặc đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước).
- 2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế (GNQT) Visa Debit Platinum EMV Business (BIN 4934340000) phát hành trong thời gian chương trình ưu đãi dành cho KHTC và HKD.
- 3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 4. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**

KHTC, HKD phát hành thẻ ghi nợ quốc tế (GNQT) Visa Debit Platinum EMV Business (BIN 4934340000) thỏa mãn các điều kiện sau: Phát hành mới và kích hoạt trong thời gian triển khai chương trình.

5. Nội dung CTKM khuyến mại:

Tặng E-Voucher Urbox (công ty cổ phần Tiếp Thị Số Tô Quà)

- Tặng E-Voucher Urbox trị giá 500.000 VNĐ cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy tối thiểu từ 5.000.000 VNĐ trở lên trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày kích hoạt thẻ.
- Với mỗi 5.000.000 VNĐ chi tiêu tiếp theo trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày kích hoạt thẻ (Tính từ GD chi tiêu tiếp theo) sau khi đạt E-Voucher đầu tiên, sẽ thỏa mãn điều kiện nhận E-Voucher thứ hai trị giá 500.000 VNĐ.
- Thời gian xét chi tiêu: đến hết ngày kết thúc chương trình.
- Mỗi khách hàng tổ chức, hộ kinh doanh được tặng tối đa 02 E-Voucher trong thời gian triển khai chương trình ưu đãi.
- Giá trị chi tiêu tích lũy tính theo từng thẻ và không cộng gộp nhiều thẻ.
- Trường hợp KHTC, HKD có nhiều thẻ đủ điều kiện vẫn được xét tham gia chương trình, số lượng tối đa E-Voucher được nhận là 2 E-Voucher/1 KHTC, HKD.

6. Điều kiện nhận/sử dụng mã giảm giá Urbox

Quy định xét tích lũy chi tiêu

- Khách hàng tổ chức, Hộ kinh doanh tính theo số CIF của chủ tài khoản (theo hệ thống ngân hàng VietinBank).
- Mỗi khách hàng tổ chức/ hộ kinh doanh được tặng tối đa 02 mã voucher 500.000 VNĐ tổng trị giá 1.000.000 VNĐ trong thời gian triển khai chương trình ưu đãi.
- Khung giờ chi tiêu tại POS hợp lệ: từ 06h00 đến 23h59 hàng ngày.
- Đối với các giao dịch thanh toán trực tuyến: không giới hạn khung giờ chi tiêu.
- Đối với các chi tiêu xét tích lũy nhận Voucher Urbox chỉ bao gồm giao dịch chi tiêu trên POS VietinBank, POS ngân hàng khác và giao dịch online bằng thẻ GNQT Visa Debit Platinum EMV Business.

- Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch sau:
 - o Các giao dịch chi tiêu tại ứng dụng iPay VietinBank/ website Vietinbank Ipay: thanh toán phí bảo hiểm, giao dịch thanh toán hóa đơn tại iPay VietinBank,...;
 - o Rút tiền mặt; Phí và lãi (phí chậm thanh toán, phí thường niên...);
 - o Các giao dịch mua bán vàng bạc, trang sức (MCC 5944); Các giao dịch thanh toán liên quan đến sòng bạc, có yếu tố cờ bạc (MCC: 7995, 9754, 7802, 7801); các giao dịch mua bán liên quan phiếu quà tặng, thẻ quà tặng,...;
 - o Các giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán (MCC 6211), ngoại hối; Các giao dịch liên quan đến dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829, 6051); Các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion);
 - o Các giao dịch tương tự tiền mặt bao gồm lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số (MCC: 6050, 6530, 6538); các giao dịch ví điện tử và nạp tiền vào thẻ trả trước (MCC 6012);
 - o Giao dịch văn tin, in hóa đơn, sao kê, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase;
- Khách hàng được hưởng đồng thời các ưu đãi của các CTKM khác của Urbox và VietinBank cùng thời kỳ nếu thỏa mãn điều kiện từng chương trình.
- Ngân sách ưu đãi nhận mã giảm giá có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng

Quy định nhận thưởng

- VietinBank phối hợp với đối tác Visa/Urbox thực hiện gửi voucher cho khách hàng đủ điều kiện qua tin nhắn OTT/email..., (Đối với tin OTT sẽ được gửi về kênh eFast đối với khách hàng doanh nghiệp và kênh Ipay đối với khách hàng là hộ kinh doanh) trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng trong CTKM. Quà tặng E-Voucher không được quy đổi sang tiền chuyển khoản.
- Tài khoản thẻ/thẻ của khách hàng phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng. Không áp dụng CTKM cho các thẻ được phát hành lại.
- E-Voucher sẽ có hạn sử dụng tối đa là 06 tháng, kể từ thời điểm Khách hàng nhận được mã E-Voucher; các thông tin chi tiết về điều khoản, điều kiện, hạn sử dụng và các địa điểm sử dụng được hiển thị ngay trên giao diện nhận E-Voucher.
- Mỗi E-Voucher, Phiếu quà tặng chỉ được sử dụng 01 (một) lần.
- Đối với những Hóa đơn mua hàng hóa/dịch vụ có giá trị thanh toán thấp hơn giá trị E-Voucher hoặc Phiếu quà tặng, Khách hàng sẽ không có quyền nhận lại tiền thừa và Bên A không có bất kỳ trách nhiệm gì đối với phần tiền thừa chưa sử dụng hết này.
- Đối với những Hóa đơn mua hàng hóa/dịch vụ có giá trị thanh toán cao hơn giá trị E-Voucher, Khách hàng phải thanh toán thêm khoản chênh lệch giữa giá trị E-Voucher và giá trị cần thanh toán cho Đối tác.
- E-Voucher không thể quy đổi một phần hoặc toàn bộ thành tiền mặt.
- Khách hàng có trách nhiệm tự bảo quản Phiếu quà tặng/ E-Voucher.

7. Các quy định khác

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai

thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận.

- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác). Đối với KHDN, HKD đảm bảo thông tin liên lạc (số điện thoại đăng ký) của chủ Hộ kinh doanh và KHDN;
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho khách hàng không nhận phần thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày KH hưởng ưu đãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn. Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank.

VietinBank