THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
NHÂN ĐÔI ƯU ĐÃI – NHÂN BA DẶM THƯỞNG

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Chương trình khuyến mại cộng dặm dành cho chủ thẻ JCB Ultimate Vietnam Airlines kích hoạt mới

Tên chương trình	**Chi tiêu ngay, đón trọn hành trình bay**
Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại	Thẻ tín dụng quốc tế JCB Ultimate Vietnam Airlines
Thời gian khuyến mại	Từ ngày 02/11/2026 đến hết ngày 30/06/2027 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo thời điểm nào đến sớm hơn.
Địa bàn (phạm vi) khuyến mại	Toàn quốc
Hình thức khuyến mại	Cung ứng hàng hóa dịch vụ không thu tiền.
Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại	Dặm thưởng Lotusmiles của Vietnam Airlines
Đối tượng được hưởng khuyến mại	- Chủ thẻ JCB Credit Ultimate Vietnam Airlines (BIN 35679100 và 35679101) **kích hoạt mới** trong thời gian triển khai chương trình. - Đồng thời không có thẻ JCB Credit Ultimate Vietnam Airlines nào (đầu BIN 35679100 và 35679101) còn hoạt động trước ngày triển khai chương trình và không phát sinh giao dịch trong vòng **2** tháng trước khi triển khai chương trình.
Nội dung ưu đãi	Cộng **13.000 dặm thưởng**[1] Vietnam Airlines cho chủ thẻ có doanh số chi tiêu tích lũy từ 38 triệu đồng hợp lệ được cộng dặm và có tối thiểu 3 giao dịch chi tiêu hợp lệ trong vòng 30 ngày đầu kể từ khi kích hoạt thẻ.
Điều kiện chung	- Khách hàng tính theo CIF/CMND/CCCD/hộ chiếu của chủ thẻ. - Mỗi khách hàng được cộng **tối đa 1 lần/chủ thẻ** trong suốt thời gian triển khai chương trình. - Giao dịch chi tiêu tính cộng dặm/hợp lệ: là các giao dịch chi tiêu trên POS và giao dịch online trong thời gian CTKM, được **tính từ** thời điểm chủ thẻ được cập nhật *đầy đủ, chính xác* thông tin tài khoản Bông Sen Vàng của chính chủ thẻ trên hệ thống thẻ VietinBank. - Ưu đãi không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại một số MCC loại trừ, giao dịch tại ứng dụng VietinBank iPay *(chi tiết tại mục 5 thể lệ này).*

[1] *Cùng với CTKM này, chủ thẻ vẫn được tham gia ưu đãi cộng dặm hàng tháng từ VietinBank, tổng số dặm tích luỹ từ các ưu đãi **đến 14.000 dặm**, có thể quy đổi dặm thưởng tương đương 01 vé máy bay khứ hồi nội địa chặng ngắn theo quy định chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines.*

	- Khách hàng được hưởng đồng thời các ưu đãi theo tính năng của sản phẩm và các CTKM khác của JCB và VietinBank cùng thời kỳ nếu thỏa mãn điều kiện từng chương trình.
Ngân sách	Ngân sách ưu đãi: 1.324.750.000 VND/ CTKM. Ngân sách chương trình có giới hạn, khách hàng đủ điều kiện trước được ưu tiên chi thưởng.
Cách thức trả thưởng	- VietinBank sẽ phối hợp với JCB, Vietnam Airlines để thực hiện cộng dặm vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng của chủ thẻ thỏa mãn điều kiện ưu đãi trong tháng. Các khách hàng đủ điều kiện sẽ được hưởng ưu đãi cộng dặm thưởng trong vòng tối đa 45 ngày *kể từ ngày kết thúc mỗi tháng trong CTKM*. - Tại thời điểm chi thưởng, thẻ trúng thưởng ở trạng thái hoạt động (active/lost).

2. Chương trình khuyến mại cộng dặm dành cho chủ thẻ JCB Ultimate Vietnam Airlines chi tiêu tại Nhật Bản

Tên chương trình	**Chi tiêu tại Nhật, nhận dặm gấp ba**
Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại	Thẻ tín dụng quốc tế JCB Ultimate Vietnam Airlines
Thời gian khuyến mại	Từ ngày 02/11/2026 đến hết ngày 31/03/2027 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo thời điểm nào đến sớm hơn.
Địa bàn (phạm vi) khuyến mại	Nhật Bản
Hình thức khuyến mại	Cung ứng hàng hóa dịch vụ không thu tiền.
Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại	Dặm thưởng Lotusmiles của Vietnam Airlines
Đối tượng được hưởng khuyến mại	Toàn bộ chủ thẻ JCB Credit Ultimate Vietnam Airlines (BIN 35679100 và 35679101) do VietinBank phát hành.
Nội dung ưu đãi	Cộng **3 dặm thưởng** Vietnam Airlines với **mỗi 20.000 đồng** chi tiêu trên POS tại Nhật Bản hợp lệ được cộng dặm.
Điều kiện chung	- Khách hàng tính theo CIF/CMND/CCCD/hộ chiếu của chủ thẻ. - Mỗi khách hàng được tặng **tối đa 15.000 dặm/chủ thẻ** trong suốt thời gian triển khai chương trình. - Giao dịch chi tiêu tính cộng dặm/hợp lệ: là các giao dịch chi tiêu trên POS tại Nhật Bản bằng thẻ áp dụng chương trình trong thời gian CTKM, được **tính từ** thời điểm chủ thẻ được cập nhật *đầy đủ, chính xác* thông tin tài khoản Bông Sen Vàng của chính chủ thẻ trên hệ thống thẻ VietinBank. - Ưu đãi không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại một số MCC loại trừ, giao dịch tại ứng dụng VietinBank iPay *(chi tiết tại mục 5 thể lệ này).* - Khách hàng được hưởng đồng thời các ưu đãi của các CTKM khác của JCB và VietinBank cùng thời kỳ nếu thỏa mãn điều kiện từng chương trình.
Ngân sách	Ngân sách ưu đãi: 662.375.000 VND/ CTKM. Ngân sách chương trình có giới hạn, khách hàng đủ điều kiện trước được ưu tiên chi thưởng.

Cách thức trả thưởng	- VietinBank sẽ phối hợp với JCB, Vietnam Airlines để thực hiện cộng dặm vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng của chủ thẻ thỏa mãn điều kiện ưu đãi trong vòng tối đa 45 ngày *kể từ ngày kết thúc CTKM*. - Tại thời điểm chi thưởng, thẻ trúng thưởng ở trạng thái hoạt động (active/lost).

3. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc, hoặc Contact Center: 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

4. Trách nhiệm công bố thông tin

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và trên website của Ngân hàng (địa chỉ: www.vietinbank.vn).
- Ngân sách của chương trình có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website của VietinBank trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.

5. Các quy định khác:

- Giao dịch chi tiêu tính cộng dặm/hợp lệ: là các giao dịch chi tiêu được **tính từ** thời điểm chủ thẻ được cập nhật *đầy đủ, chính xác* thông tin tài khoản Bông Sen Vàng của **chính chủ** thẻ trên hệ thống thẻ VietinBank. Họ tên của tài khoản Hội viên Bông Sen Vàng ghi nhận trên hệ thống Vietnam Airlines **trùng khớp** với họ tên chủ thẻ JCB Ultimate Vietnam Airlines ghi nhận trên hệ thống VietinBank.
- Giao dịch tính cộng dặm, tính tổng chi tiêu để đạt điều kiện cộng dặm **không áp dụng** đối với các loại hình giao dịch sau:
  + Các giao dịch chi tiêu tại ứng dụng iPay VietinBank bao gồm: thanh toán QR thẻ tín dụng, giao dịch thanh toán hóa đơn tại iPay VietinBank.
  + Rút tiền mặt (MCC 6010, MCC 6011); Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí chậm thanh toán, phí thường niên);
  + Các giao dịch mua bán vàng bạc, trang sức (MCC 5944); giao dịch thanh toán tiền điện (MCC 4900); Các giao dịch thanh toán liên quan đến sòng bạc, có yếu tố cờ bạc (MCC: 7995, 9754, 7802, 7801);
  + Các giao dịch liên quan lĩnh vực vận chuyển (MCC 4111, MCC 4112); cửa hàng xăng dầu (MCC 5541, MCC 5542); dịch vụ quảng cáo (MCC 7311);
  + Các giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán (MCC 6211), ngoại hối;
  + Các giao dịch liên quan đến dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829, 6051); Các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion);
  + Các giao dịch tương tự tiền mặt bao gồm lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số (MCC: 6050, 6530, 6538); các giao dịch ví điện tử và nạp tiền vào thẻ trả trước (MCC 6012);
  + Giao dịch vấn tin, in hóa đơn, sao kê, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase;
  + Các giao dịch mà VietinBank/JCB nghi ngờ Chủ thẻ có dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện, điều khoản sử dụng thẻ của VietinBank/JCB, vi phạm chính sách quản lý rủi ro liên quan tới thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
    ✓ Các giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh việc mua bán hàng hóa/cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ…);
    ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân; các giao dịch có liên quan đến ngành/nghề kinh doanh của chủ thẻ.
    ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà VietinBank đánh

giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ;

✓ Các giao dịch vi phạm quy định của pháp luật và quy định của VietinBank/JCB;

+ Các giao dịch mà chủ thẻ không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ hóa đơn theo quy định hoặc theo yêu cầu của VietinBank/JCB. VietinBank/JCB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.

+ Các trường hợp khác theo chính sách của VietinBank/JCB trong từng thời kỳ.

- Đối với giao dịch trả góp, giá trị giao dịch hợp lệ là tổng giá trị hàng hóa/dịch vụ tại thời điểm mua. Các khoản trả góp hàng tháng phát sinh từ chương trình mua hàng/dịch vụ trả góp sẽ không được xem là giao dịch hợp lệ để thực hiện cộng dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng.
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank/JCB sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.
- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại *www.vietinbank.vn*. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS… là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank/JCB có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ POS và online; giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank/JCB chốt danh sách chi thưởng; thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank/JCB. VietinBank/JCB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Giao dịch thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến trả thưởng.
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khách hàng).
- Trường hợp giao dịch của khách hàng bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán khống sẽ không được tham dự CTKM.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank/JCB để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank/JCB có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ CTKM.
- VietinBank/JCB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- VietinBank/JCB có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank/JCB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp VietinBank/JCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- VietinBank/JCB được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn

ra CTKM làm cho khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank/JCB được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.

- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank/JCB tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank/JCB có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank/JCB cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM*, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center:1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.*

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank.