HƯỚNG DẪN THU THẬP/CẬP NHẬT SINH TRẮC HỌC CHO HỘ KINH DOANH QUA VIETINBANK IPAY

Thông Tư 17 Ngân Hàng Nhà Nước

Từ 1/7/2025, **Khách hàng (KH) Hộ Kinh doanh** (**HKD**) bắt buộc phải cập nhật **Sinh trắc học** (**STH**) Chủ hộ Kinh doanh để thực hiện các giao dịch trực tuyến

Đối Tượng Áp Dụng

- Chưa có Sinh trắc học
- Đã có Sinh trắc học và Giấy tờ tùy thân hết hạn
- Đã có Sinh trắc học nhưng có nhu cầu cập nhật mới

HKD ĐÃ CÓ THÔNG TIN CHỦ HỘ, CHƯA STH

• KH đăng kí STH trên Vietinbank iPay

HKD CHƯA CÓ THÔNG TIN CHỦ HỘ

- KH tới CN VietinBank bổ sung thông tin chủ hộ
- Cập nhật STH trên VietinBank iPay Mobile



Cách Thức Cập Nhật

Quá trình cập nhật Sinh trắc học có thể được thực hiện ngay trên ứng dụng VietinBank iPay

HKD ĐÃ CÓ THÔNG TIN CHỦ HỘ, ĐÃ STH & THÔNG TIN CHỦ HỘ TRÙNG THÔNG TIN KH CÁ NHÂN TẠI VIETINBANK

- KH cá nhân đã STH → Đồng bộ STH cá nhân với STH chủ hộ
- Trường hợp khác \rightarrow cập nhật STH trên iPay

HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN ĐỒNG BỘ, CẬP NHẬT, ĐĂNG KÝ STH: ĐỒNG BỘ STH TỪ STH CÁ NHÂN SANG

< Q	Cập nhật thông tin khách hàng Tìm hiểu thêm >
Ç→ Đãng xuốt	
X THÊM BẠN MỘI – TIẾN TRIỆU TỔI Tham gia ngay >	Hộ kính doanh Chủ hộ
Xác thực giao dịch từ kênh khác	Họ và tên
XÁC THỰC GIAO DỊCH	
Cập nhật Cải đặt Soft Mã PIN cho Cập nhật Cải đặt Soft Soft OTP	Ngày sinh
khách hàng BẢO MẬT ỨNG DỤNG	Giới tính
🗟 Đối mật khẩu	
Đăng nhập bằng khuôn mặt	
r 40 ¹¹⁹ E a 💿	Cập nhật thông tin

Bước 1: Truy Cập Chức Năng

B1: Tại màn hình cá nhân, chọn mục "Cập nhật thông tin khách hàng"

B2: Rà soát thông tin cá nhân và ấn "Cập nhật thông tin"

← Lựa chọn dịch vụ	
THÔNG BÁO	
Vietinbank da tim thay (UI) bán ghi sinh trác học được thu thập và xác minh trong hệ thống VietinBank trùng kháp tên và số ID của Quý khách. Quý khách vui lòng lựa chọn phương án cập nhật	
Sử dụng Sinh trắc học	
O Cập nhật mới	
Tiếp tục	

Bước 2: Lựa Chọn Phương Thức Cập Nhật STH

KH chọn "Sử dụng sinh trắc học"

(Nếu KH chọn cập nhật mới thì xem hướng dẫn tại mục cập nhật qua NFC)



Bước 3: Thực Hiện Facepay

KH quét khuôn mặt để xác thực giao dịch cập nhật STH





Xác nhận thông tin	← Xác nhận giao dịch
	Dịch vụ đăng ký Đăng ký sinh trắc học & cập nhật hồ sơ
Xác thực chân dung	Thông tin sinh trắc Khuôn mặt
Thông tin Căn cước công dân	Kênh đăng ký iPay Mobile App
Họ & tên	Phương thức xác SMS OTP thực
Số Căn cước công dân	
Ngày hết hạn	
 Bằng việc nhấn "Đảng ký sinh trắc học & cập nhật hồ sơ", tôi xác nhận đã đọc, hiểu và đông ý với: Giấy đế nghị đãng kỳ thông tin Sinh trắc học tại VietinBank Giấy đế nghị thay đổi thông tin Sinh trắc học tại VietinBank 	✓ Vui lông kiếm tra kỳ thông tin trước khi xác nhận
Đăng ký sinh trắc học & cập nhật hồ sơ	Chúng tôi đã gửi mã OTP cho mã giao dịch ATYEZHEXBS đến số điện thoại ******956 Vui lông thực hiện Tgiao dịch tái chính SMS OTP tiếp theo để sử dụng Soft OTP
Từ chối cập nhật	

Bước 4: Xác Nhận **Thông Tin**

KH đọc giấy đề nghị đăng STH, chọn "Đăng ký sinh trắc học & cập nhật hồ sơ" và xác nhận để hoàn tất



Bước 5: Nhân Kết Quả Cập Nhật

KH nhận kết quả cập nhật STH thành công như thông báo trên

HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN ĐỒNG BỘ, CẬP NHẬT, ĐĂNG KÝ STH: THÔNG QUA NFC – ĐỌC THÔNG TIN CCCD/ THẢ CC GẮN CHIP





B1: Tại màn hình cá nhân, chọn mục "Cập nhật thông tin khách hàng"

B2: Rà soát thông tin cá nhân và ấn "Cập nhật thông tin"



Bắt đầu chup

Bước 2: Thực Hiện Đăng Ký STH Mới **Thông Qua NFC**

KH thực hiện theo các bước:

- Chụp ảnh 2 mặt GTTT
- Chup ảnh khuôn mặt
- Quét chip trên CCCD
- Xác nhận thông tin
- Xác nhận đăng ký STH & cập nhật hồ sơ

Lưu ý: KH cần sử dụng CCCD gắn chip/Thẻ căn cước còn hiệu lực





Bước 3: Nhận Kết Quả Cập Nhật

KH nhận kết quả cập nhật STH thành công như thông báo trên