

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, KH (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây:

- 1. Tên Chương trình khuyến mãi: Xài thẻ hoàn tiền – Bay liền Châu Á**
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) cá nhân Visa/ Master/ JCB/ UPI hạng platinum Signature, Ultimate do VietinBank phát hành. Không áp dụng cho thẻ JCB Credit Platinum EMV Heroes và JCB Credit Platinum Virtual Heroes.
- 3. Thời gian khuyến mãi:** Từ 23/09/2024 đến hết 22/12/2024 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo thời điểm nào đến trước.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mãi:** Hoàn tiền, tặng hiện vật.
- 6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền và quà tặng hiện vật.
- 7. Khách hàng của Chương trình khuyến mãi (đối tượng hưởng khuyến mãi):** Toàn bộ chủ thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) cá nhân Visa/ Master/ JCB/ UPI hạng Platinum, Signature, Ultimate do VietinBank phát hành. Không áp dụng cho thẻ JCB Credit Platinum EMV Heroes và JCB Credit Platinum Virtual Heroes.
- 8. Nội dung ưu đãi**

8.1. Ưu đãi hoàn tiền cho khách hàng mới

TT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi
1	Thời gian áp dụng	Trong khung giờ 9h - 23h mỗi ngày trong thời gian triển khai CTKM
2	Đối tượng	Khách hàng cá nhân chưa từng có thẻ TDQT hoặc đã từng có thẻ TDQT nhưng toàn bộ thẻ của khách hàng đã đóng trước CTKM, thực hiện phát hành, kích hoạt và chi tiêu thẻ trong thời gian CTKM.
3	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn 500.000 VND cho giao dịch từ 3.000.000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ đồng thời trong thời gian CTKM. - Mỗi KH được hoàn tối đa 500.000 VND tương đương 01 lần trong CTKM. - Không áp dụng với các giao dịch tại MCC vàng bạc đá quý (5944), điện lực (4900), Quảng cáo (5962, 5963, 5964, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969, 7311, 7399)
4	Ngân sách	- Ngân sách ưu đãi là 1.000.000.000 VND/CTKM.

8.2. Ưu đãi hoàn tiền cho tất cả khách hàng

8.2.1. Hoàn tiền chi tiêu ngày đặc biệt

STT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi
1	Thời gian áp dụng	Trong khung giờ 9h – 23h các ngày đặc biệt: Ngày 10/10/2024, ngày 11/11/2024, ngày 12/12/2024.

2	Đối tượng	Toàn bộ chủ thẻ TDQT cá nhân hạng Platinum, Signature, Ultimate do VietinBank phát hành (bao gồm chủ thẻ mới trong CTKM). Không áp dụng cho thẻ JCB Credit Platinum EMV Heroes và JCB Credit Platinum Virtual Heroes.
3	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn 1.000.000 VND cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy từ 10.000.000 VND trong mỗi ngày đặc biệt. - Các giao dịch hợp lệ để tính giá trị tích lũy phải có giá trị tối thiểu 1.000.000 VND - Khách hàng phải thực hiện tối thiểu 3 giao dịch hợp lệ thành công/ngày đặc biệt; - Khách hàng được hoàn tối đa 1.000.000 VND trong CTKM. - Không áp dụng với các giao dịch tại MCC vàng bạc đá quý (5944), điện lực (4900), Quảng cáo (5962, 5963, 5964, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969, 7311, 7399)
4	Ngân sách	<ul style="list-style-type: none"> - Ngân sách mỗi ngày đặc biệt là 50.000.000 VND/ngày tương đương 150.000.000 VND/CTKM. - Ngân sách mỗi ngày không sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang ngày đặc biệt tiếp theo. - Ngân sách chương trình có giới hạn, các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên chi thưởng.

8.2.2. Hoàn tiền chi tiêu ngày thường

STT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi
1	Thời gian áp dụng	Trong khung giờ 9h – 23h mỗi ngày trong thời gian CTKM (không bao gồm các ngày đặc biệt kể trên)
2	Đối tượng	Toàn bộ chủ thẻ TDQT cá nhân hạng Platinum, Signature, Ultimate do VietinBank phát hành (bao gồm cả thẻ mở mới trong CTKM). Không áp dụng cho thẻ JCB Credit Platinum EMV Heroes và JCB Credit Platinum Virtual Heroes.
3	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn 500.000 VND cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy đạt tối thiểu 10.000.000/tuần. - Hoàn 1.000.000 VND cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy đạt tối thiểu 20.000.000 VND/tuần trong thời gian CTKM. - Các giao dịch hợp lệ để tính giá trị tích lũy phải có giá trị tối thiểu 1.000.000 VND - Khách hàng phải thực hiện tối thiểu 3 giao dịch hợp lệ thành công/tuần. - Mỗi khách hàng được hoàn tối đa: 1.000.000 VND/ CTKM - Tuần tính từ 9h – 23h các ngày từ Thứ hai đến Chủ nhật.
		<ul style="list-style-type: none"> - Không áp dụng với các giao dịch tại MCC vàng bạc đá quý (5944), điện lực (4900), Quảng cáo (5962, 5963, 5964, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969, 7311, 7399)
4	Ngân sách	<ul style="list-style-type: none"> - Ngân sách mỗi tuần cho ưu đãi chi tiêu ngày thường là 150.000.000 VND/ tuần tương đương 1.950.000.000 VND/CTKM. - Ngân sách mỗi tuần không sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang các tuần tiếp theo.

8.3. Ưu đãi dành cho khách hàng chi tiêu cao

STT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi
-----	----------	-----------------

1	Thời gian áp dụng	Trong thời gian CTKM				
2	Đối tượng	Toàn bộ chủ thẻ TDQT cá nhân hạng Platinum, Signature, Ultimate do VietinBank phát hành (bao gồm cả thẻ mở mới trong CTKM). Không áp dụng cho thẻ JCB Credit Platinum EMV Heroes và JCB Credit Platinum Virtual Heroes.				
3	Nội dung ưu đãi	- Chương trình trao thưởng cho Top khách hàng có chỉ tiêu tích lũy cao nhất trong CTKM, cơ cấu giải thưởng như sau:				
		Hạng mục	Giải thưởng	Trị giá	Số lượng	Thành tiền (VND)
		Top 1 khách hàng chỉ tiêu tích lũy cao nhất	Chuyến Du lịch Châu Á dành cho 2 người	60.000.000	1	60.000.000
		Top 2 khách hàng chỉ tiêu tích lũy cao tiếp theo	Điện thoại iPhone 16 Pro Max 256GB	35.000.000	2	70.000.000
		Top 2 khách hàng chỉ tiêu tích lũy cao tiếp theo	Voucher mua sắm của Urbox	10.000.000	2	20.000.000
Tổng				150.000.000		
		- Không áp dụng với các giao dịch tại MCC vàng bạc đá quý (5944), điện lực (4900), Quảng cáo (5962, 5963, 5964, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969, 7311, 7399) - Khung giờ chỉ tiêu POS trong nước hợp lệ: từ 6h00 – 23h59 hàng ngày trong CTKM, đối với giao dịch online, chỉ tiêu nước ngoài: không giới hạn khung giờ chỉ tiêu.				
4	Ngân sách	- Ngân sách ưu đãi: 150.000.000 VND /CTKM.				

8.4. Điều kiện chung

- Khách hàng tính theo CMT/CCCD của chủ tài khoản, áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ.
- Đối với các giao dịch tại đơn vị bảo hiểm (MCC 6300) giá trị thanh toán thẻ phải khớp đúng giá trị hợp đồng.
- Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- Khách hàng mới thỏa mãn điều kiện tại mục 8.1 được hưởng đồng thời ưu đãi hoàn tiền cho tất cả khách hàng tại mục 8.2 và ưu đãi dành cho khách hàng chỉ tiêu cao tại mục 8.3 nếu chỉ tiêu thỏa mãn điều kiện.

9. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a) Thời gian chi thưởng

- Đối với giải thưởng ưu đãi hoàn tiền: VietinBank dự kiến chi thưởng thành 3 giai đoạn, mỗi giai đoạn 1 tháng. Thời gian trao thưởng muộn nhất là 45 ngày sau khi kết thúc mỗi giai đoạn.
- Đối với giải thưởng cuối chương trình: trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

b) Cách thức chi thưởng và đơn vị chi thưởng

- Đối với ưu đãi hoàn tiền: VietinBank thực hiện ghi có vào tài khoản thẻ TDQT của khách hàng hợp lệ. Tài khoản thẻ phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng.
- Đối với giải thưởng cuối Chương trình: khách hàng được lựa chọn nhận thưởng bằng hiện vật hoặc bằng tiền chuyển khoản với giá trị tương đương với giải thưởng đã công bố. VietinBank sẽ ban hành thông báo và hướng dẫn cách thức chi thưởng chi tiết cuối chương trình đến chi nhánh và khách hàng.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc, hoặc Contact Center: 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

11. Trách nhiệm công bố thông tin

VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM, kết quả của chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và trên website của Ngân hàng (địa chỉ: www.vietinbank.vn).

Ngân sách của chương trình có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên kênh sở hữu của Vietinbank trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.

12. Các quy định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác hàng);
- Trường hợp giao dịch của khách hàng bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán khống, giao dịch quét thẻ qua POS trong khoảng thời gian từ 0h đến 06h sáng hôm sau với những giao dịch quét thẻ ở các điểm chấp nhận thẻ trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 – Việt Nam đồng) sẽ không được tham dự CTKM.
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hoá đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày

làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ CTKM;

- Đối với giao dịch thanh toán bảo hiểm (MCC 6300), giá trị thanh toán thẻ phải khớp đúng với giá trị Hợp đồng bảo hiểm.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

VietinBank