

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Tên CTKM:** Xài thẻ VietinBank - Đặt Grab cực nhanh.
2. **Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 25/4/2024 đến hết ngày 30/6/2024.
3. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ Tín dụng/thẻ Ghi nợ Quốc tế do VietinBank phát hành dành cho KH cá nhân (Danh sách đầu BIN áp dụng theo Phụ lục 01 đính kèm).
4. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** E-voucher (mã ưu đãi điện tử).
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc.
6. **Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Toàn bộ chủ thẻ VietinBank.
7. **Hình thức thanh toán:** Ưu đãi trực tiếp khi thanh toán trên ứng dụng Grab.
8. **Nội dung ưu đãi:**

8.1 Ưu đãi dành cho chủ thẻ VietinBank chưa/không phát sinh giao dịch GrabCar/GrabBike trên ứng dụng Grab:

TT	Tiêu chí	Nội dung
1	Thời gian áp dụng	Từ ngày 25/4/2024 đến hết ngày 30/6/2024 hoặc khi hết mã ưu đãi Grab trên hệ thống (tùy điều kiện nào đến trước)
2	Nội dung ưu đãi	<p>- Tặng 24.000 mã ưu đãi/dịch vụ cho KH chủ thẻ VietinBank chưa phát sinh giao dịch GrabCar/GrabBike trên ứng dụng Grab, trong đó dịch vụ GrabBike giảm 40.000 VND/1 chuyến, tối đa 4 chuyến/1 KH, dịch vụ GrabCar giảm 70.000 VND/1 chuyến, tối đa 4 chuyến/1 KH cước phí tối thiểu từ 100.000 VND trở lên.</p> <p>+ Mã ưu đãi GrabCar: VTBNEWCAR.</p> <p>+ Mã ưu đãi GrabBike: VTBNEWBIKE.</p> <p>- Tặng 80.000 mã ưu đãi dịch vụ cho KH chủ thẻ VietinBank không phát sinh giao dịch GrabCar/GrabBike trên ứng dụng Grab trong 60 ngày gần nhất, trong đó dịch vụ GrabBike/GrabCar giảm 40%, tối đa 50.000 VND/1 chuyến, tối đa 4 chuyến/1 KH. Mã ưu đãi: VTB60.</p> <p>- Cách thức áp dụng: Khi thanh toán dịch vụ trên ứng dụng Grab, KH lựa chọn phương thức thanh toán là thẻ VietinBank. Ứng dụng Grab sẽ tự động áp dụng các mã ưu đãi tương ứng để giảm trừ một phần hoặc toàn bộ giá trị dịch vụ cung cấp.</p>

8.2 Ưu đãi dành cho chủ thẻ VietinBank đăng ký Gói hội viên ưu đãi GrabUnlimited

TT	Tiêu chí	Nội dung
1	Thời gian áp dụng	Từ ngày 25/4/2024 đến hết ngày 30/6/2024 hoặc khi hết số lượng gói GrabUnlimited được ưu đãi trên hệ thống (tùy điều kiện nào đến trước)
3	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none">- 30.000 Gói hội viên GrabUnlimited miễn phí dành cho chủ thẻ VietinBank để sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng Grab.<i>(Chi tiết Gói GrabUnlimited theo Phụ lục 02 đính kèm).</i>- Thời hạn sử dụng Gói hội viên: 4 tháng liên tiếp kể từ thời điểm KH đăng ký sử dụng Gói GrabUnlimited.- Cách thức áp dụng:<ul style="list-style-type: none">+ KH đăng ký Gói hội viên bằng cách kích vào đường link/mã QR do Grab cung cấp.+ Sau khi đăng ký thành công, KH sẽ được sử dụng các Mã ưu đãi trong Gói GrabUnlimited để cản trừ một phần hoặc toàn bộ giá trị hàng hóa, dịch vụ trên ứng dụng Grab.

9. Thời gian và cách thức chi thưởng: Giảm giá trực tiếp khi thanh toán.

10. Điều kiện áp dụng:

- Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần từ ngày 25/4/2024 đến hết ngày 30/6/2024.
- Mã ưu đãi áp dụng đối với các giao dịch thanh toán bằng thẻ VietinBank.
- Mã/Gói hội viên chỉ được áp dụng ở những tỉnh, thành phố tại Việt Nam mà Grab triển khai dịch vụ.
- Được áp dụng chung với các hình thức khuyến mãi khác của VietinBank và Grab (nếu có).
- Một mã điện tử trong Gói hội viên/mã ưu đãi chỉ được sử dụng 1 lần, không được chuyển nhượng, và không được quy đổi thành tiền mặt.
- Đối với những dịch vụ có mức phí thấp hơn giá trị mã ưu đãi, KH sẽ không được nhận lại phần giá trị chênh lệch. Đối với những dịch vụ có mức phí cao hơn giá trị mã ưu đãi, KH phải thanh toán thêm khoản chênh lệch giá cước bằng tiền mặt hoặc các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.
- Mã ưu đãi chỉ có giá trị sử dụng khi KH sử dụng dịch vụ thông qua ứng dụng Grab.

11. Trách nhiệm thông báo: VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

12. Các quy định khác:

- KH tham gia CTKM được áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra cùng thời điểm, KH đủ điều kiện hưởng ưu đãi của CTKM nào sẽ được chi thưởng theo nội dung ưu đãi của CTKM đó.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và

điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.

- Ngân sách có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ KH: 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

VietinBank

PHỤ LỤC 01: DANH SÁCH ĐẦU BIN THẺ THAM GIA ƯU ĐÃI

TT	Tổ chức thẻ	Đầu BIN thẻ
1	VISA	457271
2	VISA	418560
3	VISA	404184
4	MASTERCARD	530581
5	JCB	356793
6	JCB	356791
7	UPI	626243
8	VISA DEBIT	402649
9	MASTER DEBIT	559463
10	VISA DEBIT	493434
11	UPI DEBIT	629212
12	VISA DEBIT	469374
13	VISA DEBIT	470570

PHỤ LỤC 02: THÔNG TIN CHI TIẾT GÓI GRAB UNLIMITED

- 1. Giới thiệu Gói ưu đãi Grab Unlimited của Grab:** GrabUnlimited là gói hội viên của Grab. KH có thể đăng ký gói hội viên GrabUnlimited trên ứng dụng Grab với giá 49.000 VND/tháng, với nhiều quyền lợi hấp dẫn.
- 2. Quyền lợi hội viên Grab Unlimited nhận được:** Hội viên GrabUnlimited sẽ nhận được các đặc quyền sau mỗi tháng:
 - **Ưu đãi freeship 15.000 VND** mỗi đơn **GrabFood** có giá trị từ 100.000 VND trở lên.
 - **Ưu đãi 10%** cho các chuyến **GrabBike/GrabCar** từ 25.000 VND, giảm tối đa 100.000 VND.
 - **3 mã ưu đãi 10.000 VND** cho đơn **GrabMart** từ 200.000 VND.
 - **Tiết kiệm lên đến 6.000.000 VND/tháng.**
 - Ngoài ra, hội viên GrabUnlimited còn được nhiều **đặc quyền hấp dẫn khác theo từng tháng.**
- 3. Điều kiện & điều khoản áp dụng dành cho ưu đãi 4 tháng miễn phí trải nghiệm gói hội viên GrabUnlimited**
 - Ưu đãi chỉ dành cho người dùng mới, lần đầu đăng ký gói hội viên GrabUnlimited.
 - Sau khi người dùng nhấn “Đổi thưởng/Redeem” thành công, hệ thống cần khoảng thời gian khoản 3 phút để áp dụng ưu đãi cho tài khoản người dùng.
 - Sau khoảng thời gian chờ trên, người dùng có thể sử dụng ưu đãi bằng cách mục “Tài khoản” > “Gói hội viên”, chọn “Gói hội viên GrabUnlimited”; hoặc nhấn “Sử dụng” trên ưu đãi. Lưu ý: Người dùng cần kiểm tra số tháng được miễn phí để tránh đăng ký khi hệ thống chưa kịp cập nhật.
 - Người dùng cần thực hiện đăng ký gói hội viên trước thời gian ưu đãi hết hạn.
 - Gói hội viên GrabUnlimited sẽ được tự động gia hạn không tính phí cho 4 tháng đầu tiên. Sau đó, vào mỗi thời điểm gia hạn tiếp theo, chi phí của Gói GrabUnlimited sẽ được tự động khấu trừ thông qua phương thức thanh toán mà KH đã sử dụng để đăng ký gói. KH có thể hủy Gói hội viên GrabUnlimited bất cứ lúc nào.
 - Mỗi người dùng chỉ được đổi và áp dụng 1 lần, cho tài khoản thực hiện đổi ưu đãi.
 - Bằng việc nhấn “Đổi thưởng/Redeem”, người dùng đồng ý cho Grab sử dụng thông tin cá nhân của người dùng (bao gồm tài khoản Grab, số điện thoại..) cho chương trình liên quan đến ưu đãi này.
 - Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành hiện vật hoặc hiện kim bằng bất cứ hình thức nào. Không được sử dụng để buôn bán, trao đổi.
 - Ưu đãi sẽ tự động mất khi người dùng thực hiện hủy gói trước thời hạn trải nghiệm miễn phí, và sẽ không được hoàn lại
 - Sau khi thoát khỏi màn hình chi tiết ưu đãi, người dùng sẽ không thể nhìn thấy được ưu đãi trên ứng dụng Grab. Vui lòng scan lại mã QR code/link được VietinBank cung cấp để truy cập lại ưu đãi.
 - Ưu đãi này không áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác (liên quan đến việc đăng ký Gói hội viên GrabUnlimited)
 - Lưu ý: Ưu đãi không được “Gỡ đánh dấu đã dùng” khi người dùng bấm “Sử dụng ngay” khi đổi ưu đãi.

