

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 15/9/2022 đến ngày 31/12/2022.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ Tín dụng quốc tế (TDQT) hạng Platinum trở lên do VietinBank phát hành (bao gồm toàn bộ các hạng thẻ ngoại trừ hạng Classic và Gold).
3. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyên khoản và quà tặng.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ TDQT phát hành tại Việt Nam, thực hiện chi tiêu tại Việt Nam và nước ngoài.
5. **Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền và quà tặng.
6. **Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** KH cá nhân đang được xếp hạng phổ thông, trung lưu (CN01, CN02) và KHUT trải nghiệm (CN08) tại VietinBank là chủ thẻ TDQT hạng Platinum trở lên.
7. **Nội dung CTKM:**

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Nội dung ưu đãi	<p>Ưu đãi hoàn tiền:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoàn tiền 1.000.000 đồng cho các khách hàng phát sinh tổng giá trị chi tiêu bằng thẻ TDQT hạng Platinum trở lên trong 12 tháng liền kề trước đạt tối thiểu 150 triệu đồng. - Giá trị hoàn tiền tối đa: 1.000.000 đồng/KH trong cả chương trình. <p>Ưu đãi cho TOP khách hàng chi tiêu cao:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tặng Voucher nghỉ dưỡng trong nước trị giá 20.000.000 đồng cho 5 khách hàng có tổng giá trị chi tiêu TDQT hạng Platinum trở lên trong 12 tháng liền kề trước cao nhất, xét thưởng 1 tháng 1 lần trong CTKM. - Mỗi KH được xét ưu đãi tối đa 1 lần trong cả Chương trình; KH được xét thưởng ưu đãi hoàn tiền vẫn được tham gia ưu đãi này nếu đủ điều kiện.
2	Điều kiện khác	<ul style="list-style-type: none"> - VietinBank thực hiện xét thưởng hàng tháng cho các KH đủ điều kiện chi tiêu bằng thẻ TDQT hạng Platinum trở lên trong 12 tháng liền kề trước đó, cụ thể: <ul style="list-style-type: none"> + Tháng thứ 1: Xét giá trị chi tiêu từ 30/9/2021 - 29/9/2022; + Tháng thứ 2: Xét giá trị chi tiêu từ 31/10/2021 - 30/10/2022; + Tháng thứ 3: Xét giá trị chi tiêu từ 30/11/2021 - 29/11/2022; + Tháng thứ 4: Xét giá trị chi tiêu từ 30/12/2021 - 29/12/2022. - Giao dịch xét tổng giá trị chi tiêu trong 12 tháng liền kề là các giao dịch đã về sao kê tài khoản thẻ TDQT (bao gồm giao dịch của cả thẻ chính và thẻ phụ), thời gian xét giao dịch căn cứ thời gian giao dịch về sao kê. - KH tính theo số CMND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính.

2	Điều kiện khác	<ul style="list-style-type: none"> - Số lượt ưu đãi hoàn tiền tối đa 1.000 lượt/tháng (tương đương 1.000.000.000 đồng/tháng), ưu tiên các KH có giá trị chi tiêu cao hơn; trường hợp số lượt ưu đãi trong tháng không sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang tháng tiếp theo. - KH không phát sinh nợ xấu, nợ nhóm 2 tại thời điểm xét chi thưởng khuyến mãi. - Giải thưởng là Voucher nghỉ dưỡng không có giá trị quy đổi sang tiền mặt.
3	Ngân sách	<p>Tổng ngân sách ưu đãi tối đa: 4.400.000.000 đồng; trong đó:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ngân sách ưu đãi hoàn tiền: 4.000.000.000 đồng - Ngân sách ưu đãi cho TOP khách hàng chi tiêu cao: 400.000.000 đồng.

8. Thời gian và cách thức chi thưởng:

- **Đối với ưu đãi hoàn tiền:** VietinBank dự kiến chi thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng bằng cách ghi có vào tài khoản thẻ TDQT cho các KH đủ điều kiện chi thưởng trong tháng.
- **Đối với ưu đãi cho TOP KH chi tiêu cao:** VietinBank dự kiến chi thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM, cụ thể:
 - + Giải thưởng được trao tại chi nhánh VietinBank quản lý thẻ của KH trúng thưởng.
 - + Khi đến lĩnh thưởng, KH mang theo CMND/hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương (trường hợp KH đăng ký bằng hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương) và thông báo mời lĩnh thưởng (nếu có).
 - + KH trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Thuê thu nhập cá nhân đối với khoản thu nhập từ trúng thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành, các khoản thuế và phí khác (nếu có).
- Tài khoản thẻ TDQT của KH phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng.

9. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

10. Các quy định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách hoàn tiền có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị

đào/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt dữ liệu xét giá trị chi tiêu trong 12 tháng liền kề;

- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thường cho các hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hóa đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hóa đơn thanh toán thẻ cho cùng một hóa đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank