

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Tên Chương trình khuyến mại:** Quẹt thẻ VISA – Hoàn tiền thả ga
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Ghi nợ quốc tế VISA do VietinBank phát hành.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ 15/10/2024 đến hết 12/01/2025 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo thời điểm nào đến trước.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- 6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản
- 7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Toàn bộ chủ thẻ ghi nợ quốc tế Visa do VietinBank phát hành.
- 8. Nội dung ưu đãi**

8.1. Ưu đãi hoàn tiền cho khách hàng mới

TT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi
1	Thời gian áp dụng	Trong khung giờ 9h - 23h từ 02/12/2024 đến hết 12/01/2025 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo thời điểm nào đến trước
2	Đối tượng	Khách hàng cá nhân chưa từng có thẻ GNQT Visa hoặc đã từng có thẻ GNQT Visa nhưng toàn bộ thẻ của khách hàng đã đóng trước CTKM tối thiểu 30 ngày, thực hiện phát hành, kích hoạt và chi tiêu thẻ trong thời gian CTKM.
3	Nội dung ưu đãi	Hoàn 10% giá trị giao dịch cho các giao dịch từ 300.000 VND, hoàn tối đa 600.000 VND/KH/CTKM.
4	Ngân sách	1.650.000.000 VND/CTKM.

8.2. Ưu đãi hoàn tiền cho khách hàng hiện hữu

TT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi
1	Thời gian áp dụng	Trong khung giờ 9h - 23h từ 02/12/2024 đến hết 12/01/2025 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo thời điểm nào đến trước
2	Đối tượng	Toàn bộ chủ thẻ GNQT VISA do VietinBank phát hành (ngoại trừ KH thuộc đối tượng áp dụng ưu đãi dành cho thẻ mở mới tại mục 8.1).

3	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Ưu đãi đầu tuần (từ thứ 2 đến thứ 5 hàng tuần): Hoàn 200.000 VND/giao dịch với các giao dịch có giá trị từ 2.000.000 VND khi chi tiêu online (loại trừ lĩnh vực vàng bạc đá quý, điện lực, quảng cáo (*) và chi tiêu tại ứng dụng VietinBank iPay). - Ưu đãi cuối tuần (từ thứ 6 đến chủ nhật hàng tuần): Hoàn 200.000 VND/giao dịch với các giao dịch giá trị từ 2.000.000 VND khi chi tiêu lĩnh vực siêu thị, nhà hàng, thời trang (**) - Mỗi khách hàng được hoàn tối đa 600.000 VND/CTKM.
4	Ngân sách	1.300.000.000 VND /CTKM

(*) Danh mục mã MCC không áp dụng trong ưu đãi đầu tuần

STT	Lĩnh vực	Mã MCC
1	Vàng bạc đá quý	5944
2	Điện lực	4900
3	Quảng cáo	5962, 5963, 5964, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969, 7311, 7399

(**) Danh mục mã MCC áp dụng trong ưu đãi cuối tuần

STT	Lĩnh vực	Mã MCC
1	Siêu thị	5411
2	Nhà hàng ăn uống	5812, 5813, 5814, 5921
3	Thời trang	5691, 5655, 5631, 5948, 5661, 5697, 5641, 5621, 5651, 5941

8.3. Điều kiện chung

- Khách hàng tính theo CMT/CCCD của chủ tài khoản, áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ.
- Đối với các giao dịch tại đơn vị bảo hiểm (MCC 6300) giá trị thanh toán thẻ phải khớp đúng giá trị hợp đồng.
- Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- Trường hợp một trong hai hạng mục ưu đãi của chương trình (*Ưu đãi hoàn tiền cho chủ thẻ mới và Ưu đãi hoàn tiền cho chủ thẻ hiện hữu*) hết ngân sách trước hạn và hạng mục ưu đãi còn lại không sử dụng hết ngân sách, chương trình cho phép điều chuyển phần ngân sách chưa sử dụng sang hạng mục ưu đãi hết ngân sách trước hạn để chi thưởng cho khách hàng đủ điều kiện nhằm tối ưu hóa ngân sách chương trình. Tổng số tiền điều chuyển ngân sách không vượt quá 400 triệu đồng, tổng ngân sách chương trình không thay đổi.

9. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- a) **Thời gian chi thưởng:** VietinBank dự kiến chi thưởng thành 3 giai đoạn, mỗi giai đoạn 1 tháng. Thời gian trao thưởng muộn nhất là 45 ngày sau khi kết thúc mỗi giai đoạn.
- b) **Cách thức chi thưởng:** VietinBank thực hiện ghi có vào tài khoản thẻ GNQT của khách hàng hợp lệ. Tài khoản thẻ phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc, hoặc Contact Center: 1900 558 868; Email:

contact@vietinbank.vn.

11. Trách nhiệm công bố thông tin

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM, kết quả của chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và trên website của Ngân hàng (địa chỉ: www.vietinbank.vn).
- Ngân sách của chương trình có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên kênh sở hữu của Vietinbank trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.

12. Các quy định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác hàng);
- Trường hợp giao dịch của khách hàng bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán khống, giao dịch quét thẻ qua POS trong khoảng thời gian từ 0h đến 06h sáng hôm sau với những giao dịch quét thẻ ở các điểm chấp nhận thẻ trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 – Việt Nam đồng) sẽ không được tham dự CTKM.
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hoá đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền

không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ CTKM;

- Đối với giao dịch thanh toán bảo hiểm (MCC 6300), giá trị thanh toán thẻ phải khớp đúng với giá trị Hợp đồng bảo hiểm.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank.

DANH SÁCH CÁC THẺ VISA DEBIT ĐƯỢC HƯỞNG KHUYẾN MÃI

STT	Loại thẻ
1	Visa Debit Classic EMV
2	Visa Debit Classic USD
3	Visa Debit Gold EMV
4	Visa Debit Gold EMV USD
5	Visa Debit Gold EMV USD Sakura
6	Visa Debit Gold EMV USD Sakura Sup
7	Visa Debit Gold EMV VND Sakura
8	Visa Debit Gold EMV VND Sakura Sup
9	VISA Debit Platinum EMV Business
10	Visa Debit Platinum EMV Song khoe
11	Visa Debit Platinum EMV Song khoe Sup
12	Visa Debit Platinum VPay