

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN)

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Tên chương trình khuyến mại:** eSIM quốc tế: Chạm iPay - Online xuyên biên giới
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 17/4/2026 đến hết ngày 31/5/2026
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ mua eSIM trên Ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã giảm giá khi sử dụng dịch vụ mua eSIM trên Ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.
- Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ tài khoản ngân hàng VietinBank sử dụng dịch vụ mua eSIM trên Ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.
- Cơ cấu khuyến mại:** Ưu đãi giảm trực tiếp 10% trên giá bán khi khách hàng mua eSIM trên Ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại**

Giảm giá trực tiếp cho các khách hàng sử dụng dịch vụ mua eSIM trên ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.

Điều kiện giới hạn:

- Mỗi khách hàng tương ứng với 01 số điện thoại đăng ký sử dụng các ứng dụng tham gia chương trình.
- Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.
- Không giới hạn số lượng đơn hàng/khách hàng/CTKM.
- Chương trình chỉ áp dụng cho phương thức thanh toán online trên ứng dụng khi sử dụng dịch vụ mua eSIM.

Quy cách trả thưởng:

- CTKM được triển khai theo hình thức giảm giá trực tiếp trên giá bán eSIM của đối tác eSIMONE cho khách hàng khi thực hiện giao dịch mua eSIM trên ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.
- Khách hàng truy cập ứng dụng VietinBank iPay Mobile, lựa chọn tính năng eSIM, thực hiện lựa chọn gói eSIM và tiến hành giao dịch thanh toán.

- Tại giao diện thanh toán eSIM của đối tác eSIMONE, giá bán gói cước eSIM hiển thị và được áp dụng ưu đãi giảm 10% theo chương trình khuyến mại, khách hàng thanh toán đúng số tiền sau ưu đãi.
- VietinBank không thực hiện chi trả ưu đãi trực tiếp cho khách hàng, không phát sinh nghiệp vụ hoàn tiền, ghi nhận ưu đãi hay xử lý trả thưởng sau giao dịch.

10. Quy định về trách nhiệm thông báo:

Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại được VietinBank đăng tải công khai trên website <https://www.vietinbank.vn/> và tại địa điểm khuyến mại.

11. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng với các số điện thoại nằm trong danh sách vi phạm của VietinBank và đối tác eSIMONE. Mã khuyến mại áp dụng khi thanh toán trực tiếp trên Ứng dụng VietinBank iPay Mobile.
- Mã khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn, không bảo lưu tiền thừa, không chuyển nhượng. Mỗi mã khuyến mại chỉ áp dụng cho 01 đơn hàng/giao dịch.
- Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.
- Chương trình không áp dụng cho các khách hàng đã từng tham gia hoặc có liên quan đến các hành vi gian lận, giả mạo, trục lợi CTKM trong quá khứ của VietinBank và đối tác eSIMONE.
- Đối tác eSIMONE và VietinBank được quyền từ chối các khách hàng mà eSIMONE có căn cứ nghi ngờ mở tài khoản không chính chủ, có hành vi nghi ngờ thu gom mã khuyến mại và/hoặc những hành vi khác nhằm trục lợi chương trình khuyến mại ra khỏi danh sách đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khác trong tương lai của eSIMONE và VietinBank.
- Với mọi tranh chấp, khiếu nại phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mại, quyết định của VietinBank và eSIMONE là quyết định cuối cùng.
- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mại VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VietinBank và eSIMONE có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- VietinBank và đối tác eSIMONE hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp liên quan đến chương trình này sẽ được thương lượng giải quyết một cách thỏa đáng nhất. Nếu như trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của các bên thì vụ việc sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật Việt Nam hiện hành.

12. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ đối tác eSIMONE theo Hotline 1900252586 hoặc Hotline VietinBank 1900 558 868 để được hỗ trợ.