

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO CHỦ THẺ BỘ SƯU TẬP THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VISA DEBIT LIFE JOURNEY

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, KH (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây:

- Tên CTKM:** Ưu đãi chủ thẻ mở mới thẻ vật lý bộ sưu tập thẻ ghi nợ quốc tế Visa Debit Life Journey.
- Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 28/08/2026 - 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo điều kiện nào đến trước. Ngân sách chương trình: 955.000.000 đồng.
- Sản phẩm áp dụng:** Thẻ ghi nợ quốc tế (GNQT) vật lý Visa Debit Historia (nhận diện bằng đầu BIN 402649003), Visa Debit Moderna (nhận diện bằng đầu 402649004), Visa Debit Futura (nhận diện bằng đầu 402649005) do VietinBank phát hành, đồng thời thỏa mãn điều kiện phát hành và chi tiêu trong thời gian CTKM.
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản.
- Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Toàn bộ khách hàng cá nhân là chủ thẻ GNQT vật lý Visa Debit Historia, Visa Debit Moderna, Visa Debit Futura.

6. Nội dung ưu đãi:

- Hoàn 100.000 đồng cho khách hàng phát hành, kích hoạt và chi tiêu tích lũy từ 1 triệu đồng trong vòng 30 ngày đầu kể từ khi kích hoạt thẻ, trong thời gian hiệu lực CTKM. Giá trị chi tiêu tích lũy tính theo từng thẻ và không cộng gộp nhiều thẻ.
- Khách hàng tính theo CCCD/hộ chiếu chủ thẻ được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần/CTKM. *Trường hợp khách hàng sở hữu đồng thời nhiều hơn 1 thẻ (là đối tượng được hưởng khuyến mãi) vẫn được xét tham gia chương trình, thời gian xét chi tiêu tích lũy tính từ ngày kích hoạt thẻ đầu tiên và chỉ được hoàn tối đa 1 lần/khách hàng trong thời gian triển khai chương trình.*
- Khách hàng được hưởng đồng thời các ưu đãi khác cùng thời kỳ nếu thỏa mãn điều kiện của các ưu đãi.
- Ngân sách ưu đãi có giới hạn, các khách hàng đủ điều kiện trước được ưu tiên chi thưởng.

7. Quy định về trả thưởng:

- VietinBank thực hiện chi thưởng vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ GNQT của khách hàng tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng trong CTKM. Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ, quy trình xử lý kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Tại thời điểm VietinBank hoàn tiền, thẻ ghi nợ quốc tế ở trạng thái hoạt động (active/lost), tài khoản thẻ ở trạng thái hoạt động (active).
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của VietinBank.

8. Quy định khác:

- Khách hàng tham gia chương trình được áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra cùng thời điểm theo thể lệ của CTKM đó, KH đủ điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình nào sẽ được chi thưởng theo nội dung ưu đãi của chương trình đó.

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn hoặc các kênh thuộc sở hữu của VietinBank trong vòng 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mại cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- **CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu, không áp dụng đối với các loại hình giao dịch sau:**
 - o Các giao dịch chi tiêu tại ứng dụng iPay VietinBank, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau: thanh toán QR từ thẻ GNQT, giao dịch thanh toán hóa đơn tại iPay VietinBank;
 - o Các giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc là giao dịch rút/ứng tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào); giao dịch phí và lãi; giao dịch kiểm tra (test) để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống; giao dịch thanh toán sao kê; giao dịch thu nợ/trả nợ vay;
 - o Các giao dịch thanh toán liên quan đến sòng bạc, có yếu tố cờ bạc (MCC: 7995, 9754, 7802, 7801); các giao dịch mua bán liên quan phiếu quà tặng, thẻ quà tặng...
 - o Các giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán (MCC 6211), ngoại hối; Các giao dịch liên quan đến dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829, 6051); Các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion);
 - o Các giao dịch tương tự tiền mặt bao gồm lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số (MCC: 6050, 6530, 6538); các giao dịch ví điện tử và nạp tiền vào thẻ trả trước (MCC 6012);
 - o Giao dịch vắn tin, in hóa đơn, sao kê, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM khuyến mại. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hoá đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT) tại thời điểm giao dịch. VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC), kể cả trong trường hợp VietinBank là ngân hàng của bên bán hàng.

- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- Chủ thẻ nhận thưởng chịu trách nhiệm thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thẻ muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn. Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank.