

THẺ LỆ CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI TẶNG TIỀN CHI TIÊU DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG NỘI ĐỊA 2CARD

Bằng việc phát hành và sử dụng thẻ 2Card, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chính sách ưu đãi được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Tên Chương trình khuyến mãi (CTKM):** Nhanh tay chi tiêu cùng thẻ 2Card VietinBank.
2. **Thời gian áp dụng:** Kể từ ngày 8/9/2021.
3. **Hàng hóa, dịch vụ KM:** Thẻ Tín dụng Nội địa (TDNĐ) 2Card, mang thương hiệu NAPAS do VietinBank phát hành thỏa mãn điều kiện Chương trình.
4. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để KM:** Tiền chuyển khoản.
5. **Địa bàn (phạm vi) KM:** Thẻ TDNĐ VietinBank phát hành tại Việt Nam, chi tiêu trên POS/thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam.
6. **Hình thức KM:** Tặng tiền.
7. **Đối tượng được hưởng KM:** Toàn bộ chủ thẻ TDNĐ 2Card.
8. **Nội dung ưu đãi:**

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Thời gian áp dụng	Kể từ ngày 8/9/2021
2	Sản phẩm áp dụng	Thẻ TDNĐ 2Card VietinBank
3	Nội dung ưu đãi	Tặng tiền cho KH kích hoạt và chi tiêu đầu tiên mỗi tháng: Tặng 100.000 VND/KH cho 200 KH đầu tiên kích hoạt và chi tiêu tối thiểu 500.000 VND/giao dịch sớm nhất trong tháng.
4	Điều kiện khác	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian xét giao dịch chi tiêu tính từ 9h00 đến 23h59 hằng ngày. - Thời gian xét giải thưởng tháng tính từ ngày 1 đến ngày cuối cùng của tháng đó. - Mỗi KH được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần/tháng. - KH đã được xét giải theo tháng vẫn được xét giải theo các tháng tiếp theo nếu đủ điều kiện. - Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900). - Áp dụng cho thẻ chính thuộc đối tượng KH đủ điều kiện. - Thẻ đăng ký nhận thông báo biến động giao dịch trước khi thực hiện giao dịch. - KH tính theo CMND/Hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ, áp dụng cho chủ thẻ chính. - Giải thưởng là tiền chuyển khoản không có giá trị quy đổi sang tiền mặt.

9. Thời gian và cách thức chi thưởng:

- VietinBank thực hiện chi thưởng dự kiến trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng xét thưởng vào tài khoản thẻ thực hiện giao dịch của KH đủ điều kiện.
- KH trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Thuế thu nhập cá nhân đối với khoản thu nhập từ trúng thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành, các khoản thuế và phí khác (nếu có).

- Thẻ và tài khoản thẻ thực hiện chi tiêu của KH phải hoạt động tại thời điểm thực hiện chi thưởng.

9. Trách nhiệm thông báo: VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

10. Các quy định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu trên POS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ trong và ngoài nước, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách hoàn tiền hằng tháng có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm trong nước); giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; thời gian sử dụng để tính KM cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký thông báo biến động số dư, Email, số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác).
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hóa đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hóa đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- CTKM không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC 4900). Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch (ngoại trừ hóa đơn thanh toán thẻ) muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.
- Đối với giao dịch thanh toán bảo hiểm (MCC 6300), giá trị thanh toán thẻ phải tương đương giá trị hợp đồng bảo hiểm.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ theo quy định của Bộ Tài chính.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.

- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và Email cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- Việc trao thưởng cho KH có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo KM, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ KH: 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank