

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI “BẬT PHONG CÁCH, SẴN ĐẶC QUYỀN”

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

STT	Tiêu chí	Nội dung																		
Chương trình 1: Chương trình hoàn tiền cho các khách hàng kích hoạt và phát sinh chi tiêu																				
1	Thời gian	Từ ngày 15/11/2025 đến hết 14/05/2026 hoặc đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước) được chia thành 06 giai đoạn, mỗi giai đoạn được bắt đầu từ ngày 15 hàng tháng và kết thúc ở ngày 14 của tháng liền sau.																		
2	Đối tượng áp dụng	Khách hàng thỏa mãn 1 trong các điều kiện sau: - Khách hàng chưa từng phát hành thẻ JCB SaviY trước CTKM, phát hành và phát sinh chi tiêu thẻ trong CTKM (đối tượng KH 1) - Khách hàng đã có thẻ SaviY (ở trạng thái hoạt động) và không phát sinh chi tiêu trong 03 tháng liền trước CTKM (đối tượng KH 2) - Khách hàng phải có tài khoản DDA hoạt động tại thời điểm chi thưởng																		
3	Nội dung ưu đãi	- Các chủ thẻ JCB SaviY thuộc 1 trong 2 đối tượng trên: <table><tr><th>Đối tượng CTKM</th><th>Phân khúc</th><th>Điều kiện chi tiêu</th><th>Mức hoàn tiền</th></tr><tr><td rowspan="2">Đối tượng KH 1</td><td>Toàn bộ KH là chủ thẻ JCB SaviY</td><td>Chi tiêu tích lũy ≥ 5 triệu VND trong 30 ngày đầu sau kích hoạt (bao gồm cả ngày kích hoạt)</td><td>500.000 VND</td></tr><tr><td>KHƯT là chủ thẻ JCB SaviY (*)</td><td>Chi tiêu tích lũy ≥ 10 triệu VND trong 30 ngày đầu sau kích hoạt (bao gồm cả ngày kích hoạt)</td><td>1.000.000 VND</td></tr><tr><td rowspan="2">Đối tượng KH 2</td><td>Toàn bộ KH là chủ thẻ JCB SaviY</td><td>Chi tiêu tích lũy ≥ 5 triệu VND trong từng giai đoạn của CTKM (**)</td><td>500.000 VND</td></tr><tr><td>KHƯT là chủ thẻ JCB SaviY (*)</td><td>Chi tiêu tích lũy ≥ 10 triệu VND trong từng giai đoạn của CTKM (**)</td><td>1.000.000 VND</td></tr></table> (*) KHƯT được hưởng mức hoàn tiền cao hơn khi đạt điều kiện chi tiêu cao hơn so với điều kiện thông thường. (**) Các KH thuộc đối tượng 2, chi tiêu tích lũy theo từng giai đoạn của CTKM. - Mỗi KH được hưởng tối đa 1 lần ưu đãi trong toàn thời gian CTKM, hưởng mức hoàn tiền cao nhất và là mức hoàn tiền của giai đoạn trúng thưởng sớm nhất trong cả chương trình. Ngân sách được phân bổ cho mỗi giai đoạn, trường hợp giai đoạn trước không sử dụng hết được cộng dồn ngân sách vào giai đoạn tiếp theo.	Đối tượng CTKM	Phân khúc	Điều kiện chi tiêu	Mức hoàn tiền	Đối tượng KH 1	Toàn bộ KH là chủ thẻ JCB SaviY	Chi tiêu tích lũy ≥ 5 triệu VND trong 30 ngày đầu sau kích hoạt (bao gồm cả ngày kích hoạt)	500.000 VND	KHƯT là chủ thẻ JCB SaviY (*)	Chi tiêu tích lũy ≥ 10 triệu VND trong 30 ngày đầu sau kích hoạt (bao gồm cả ngày kích hoạt)	1.000.000 VND	Đối tượng KH 2	Toàn bộ KH là chủ thẻ JCB SaviY	Chi tiêu tích lũy ≥ 5 triệu VND trong từng giai đoạn của CTKM (**)	500.000 VND	KHƯT là chủ thẻ JCB SaviY (*)	Chi tiêu tích lũy ≥ 10 triệu VND trong từng giai đoạn của CTKM (**)	1.000.000 VND
Đối tượng CTKM	Phân khúc	Điều kiện chi tiêu	Mức hoàn tiền																	
Đối tượng KH 1	Toàn bộ KH là chủ thẻ JCB SaviY	Chi tiêu tích lũy ≥ 5 triệu VND trong 30 ngày đầu sau kích hoạt (bao gồm cả ngày kích hoạt)	500.000 VND																	
	KHƯT là chủ thẻ JCB SaviY (*)	Chi tiêu tích lũy ≥ 10 triệu VND trong 30 ngày đầu sau kích hoạt (bao gồm cả ngày kích hoạt)	1.000.000 VND																	
Đối tượng KH 2	Toàn bộ KH là chủ thẻ JCB SaviY	Chi tiêu tích lũy ≥ 5 triệu VND trong từng giai đoạn của CTKM (**)	500.000 VND																	
	KHƯT là chủ thẻ JCB SaviY (*)	Chi tiêu tích lũy ≥ 10 triệu VND trong từng giai đoạn của CTKM (**)	1.000.000 VND																	

Chương trình 2: Chương trình Quà tặng dành riêng khách hàng ưu tiên (KHUT)

4	Thời gian	Từ ngày 15/11/2025 đến hết 14/02/2026 hoặc đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước) được chia thành 03 giai đoạn, mỗi giai đoạn được bắt đầu từ ngày 15 hàng tháng và kết thúc ở ngày 14 của tháng liền sau.						
5	Đối tượng áp dụng	KHUT bao gồm tất cả các phân khúc và KHUT trải nghiệm tương ứng thỏa mãn 1 trong các điều kiện sau: - Khách hàng chưa từng có thẻ JCB SaviY trước CTKM phát hành và phát sinh chi tiêu đủ điều kiện trong 30 ngày từ ngày kích hoạt (Đối tượng KH 1) - Khách hàng đã có thẻ JCB SaviY trước CTKM (ở trạng thái hoạt động), không phát sinh chi tiêu trong 03 tháng trước CTKM và đạt chi tiêu tích lũy đủ điều kiện trong 01 giai đoạn bất kỳ trong thời gian của CTKM (Đối tượng KH 2)						
6	Nội dung ưu đãi	Tặng vợt Pickleball cao cấp khi chi tiêu thỏa mãn điều kiện: <table><tr><th>Mức chi tiêu / giai đoạn</th><th>Quà tặng</th></tr><tr><td>≥ 100 triệu VND</td><td>01 vợt Pickleball Joola Dual 3S (Perseus & Hyperion) cao cấp</td></tr><tr><td>≥ 180 triệu VND</td><td>01 vợt Pickleball Proton Series 3 Flamingo cao cấp phiên bản đặc biệt</td></tr></table> Ghi chú: Loại vợt/thương hiệu vợt có thể thay đổi phụ thuộc vào TCT JCB/đối tác của TCT JCB và có giá trị tương đương. Trong đó: - Mỗi giai đoạn ưu đãi tối đa 50 vợt (trong đó vợt phiên bản đặc biệt tối đa 20 vợt), trường hợp giai đoạn trước không tặng hết số lượng phân bổ sẽ được cộng dồn vào giai đoạn tiếp theo. - Mỗi khách hàng được tặng quà tối đa 1 lần trong cả CTKM và là quà tặng trúng thưởng của giai đoạn sớm nhất trong cả chương trình. Khách hàng thuộc phân khúc KHUT của VietinBank tại thời điểm chi thưởng.	Mức chi tiêu / giai đoạn	Quà tặng	≥ 100 triệu VND	01 vợt Pickleball Joola Dual 3S (Perseus & Hyperion) cao cấp	≥ 180 triệu VND	01 vợt Pickleball Proton Series 3 Flamingo cao cấp phiên bản đặc biệt
Mức chi tiêu / giai đoạn	Quà tặng							
≥ 100 triệu VND	01 vợt Pickleball Joola Dual 3S (Perseus & Hyperion) cao cấp							
≥ 180 triệu VND	01 vợt Pickleball Proton Series 3 Flamingo cao cấp phiên bản đặc biệt							
7	Điều kiện chung cả 2 chương trình	- Khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần/mỗi Chương trình; trong cùng 1 giai đoạn khách hàng thỏa mãn điều kiện cả 2 chương trình (Chương trình hoàn tiền và chương trình tặng vợt), khách hàng được hưởng ưu đãi có giá trị cao nhất. - Khách hàng tính theo CMND/ CCCD/hộ chiếu chủ tài khoản. - Khung giờ chi tiêu tại POS hợp lệ: từ 06h00 đến 23h59 hàng ngày. Đối với các giao dịch thanh toán trực tuyến: không giới hạn khung giờ chi tiêu. - Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch: - o Các giao dịch chi tiêu tại ứng dụng iPay VietinBank: thanh toán QR thẻ tín dụng; giao dịch thanh toán hóa đơn điện, nước, gas, bảo hiểm,.... - o Rút tiền mặt (MCC 6010, MCC 6011); Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí chậm thanh toán, phí thường niên); - o Các giao dịch mua bán vàng bạc, trang sức (MCC 5944); giao dịch thanh toán hóa đơn điện, nước, gas (MCC 4900); Các giao dịch thanh toán liên quan đến sòng bạc, có yếu tố cờ bạc (MCC: 7995, 9754, 7802, 7801); các giao dịch mua bán liên quan phiếu quà tặng, thẻ quà tặng,...						

		- o Các giao dịch liên quan mua bán xăng dầu (MCC 5541, MCC 5542); dịch vụ quảng cáo (MCC 7311); cửa hàng bia rượu (MCC 5921); - o Các giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán (MCC 6211), ngoại hối; Các giao dịch liên quan đến dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829, 6051); Các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion); - o Các giao dịch tương tự tiền mặt bao gồm lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số (MCC: 6050, 6530, 6538); các giao dịch ví điện tử và nạp tiền vào thẻ trả trước (MCC 6012); - o Giao dịch văn tin, in hóa đơn, sao kê, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase; - Các giao dịch mà VietinBank nghi ngờ Chủ thẻ có dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện, điều khoản sử dụng thẻ của VietinBank, vi phạm chính sách quản lý rủi ro liên quan tới thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau: (i) Các giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh việc mua bán hàng hóa/cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...); (ii) Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân; các giao dịch có liên quan đến ngành/nghề kinh doanh của chủ thẻ. (iii) Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà VietinBank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ (iv) Các giao dịch vi phạm quy định của pháp luật và quy định của VietinBank; Số lượng ưu đãi có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
8	Cách thức chi thưởng	Căn cứ theo danh sách tổng kết thống nhất giữa JCB và VietinBank, JCB ủy quyền cho đối tác thực hiện chi thưởng cho KH đủ điều kiện trong vòng tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn trong CTKM: - Đối với chương trình 1: Chi trả tiền hoàn vào tài khoản thanh toán (DDA) của khách hàng mở tại VietinBank. Tài khoản DDA của khách hàng ở trạng thái hoạt động tại thời điểm chi thưởng. - Đối với chương trình 2: Trao quà tặng tận tay khách hàng theo thông tin của khách đã đăng ký với VietinBank khi mở thẻ. Việc giao quà được thực hiện bởi TCT JCB/đối tác của TCT JCB. Đối với quà hiện vật, chỉ thực hiện giao nhận trong lãnh thổ Việt Nam. Quà không được quy đổi ra tiền mặt. Đối tác JCB thực hiện liên hệ với khách hàng (theo số điện thoại khách hàng đã đăng ký mở thẻ với VietinBank) tối đa 3 lần để xác nhận thông tin nhận thưởng trong thời gian 45 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc mỗi giai đoạn trong CTKM, sau thời gian trên đối tác JCB/VietinBank không thể liên hệ được khách hàng, quà sẽ được trao cho khách hàng đủ điều kiện tiếp theo. Quà được vận chuyển miễn phí tới khách hàng đủ điều kiện. Để tránh Chương trình bị các đối tượng khác lợi dụng, khách hàng tuyệt đối không thực hiện thanh toán hoặc cung cấp mã xác thực giao dịch (OTP) cho bất cứ bên nào yêu cầu liên quan đến Chương trình.

9. Các qui định khác

- Khách hàng được xác định thuộc đối tượng KHUT trên hệ thống của VietinBank tại thời điểm bắt đầu mỗi giai đoạn CTKM.
- Khách hàng tham gia chương trình được áp dụng đồng thời với các CTKM khác (không nằm trong phạm vi của 2 chương trình nêu trên) diễn ra cùng thời điểm, khách hàng đủ điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình nào sẽ được chi thưởng theo nội dung ưu đãi của chương trình đó.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn của cả Chương trình, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho Khách hàng là thời gian Khách hàng thực hiện giao dịch và được ghi nhận trên hệ thống thẻ của VietinBank (Ngày post date trên sao kê/Ngày hạch toán trên lịch sử tài khoản).
- KH có trách nhiệm đảm bảo chính xác thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của Khách hàng bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Chủ thẻ có trách nhiệm

cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thể lệ CTKM.

- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho Khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng (trong trường hợp Khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho Khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được Khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới Khách hàng.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của Khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM mỗi giai đoạn. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của Khách hàng.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn. Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank