

## PHỤ LỤC 01. HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG CHỨC NĂNG

### ĐĂNG KÝ MỞ MỜI EFAST ONLINE

#### I. Mô tả chung

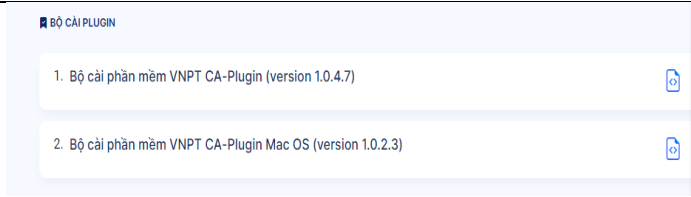
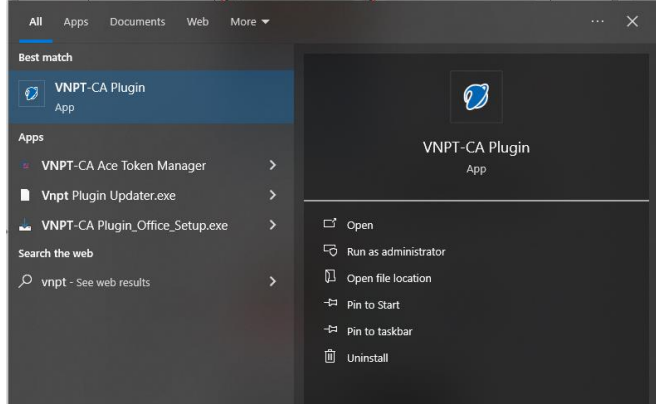
- Quy trình đăng ký mở mới eFAST online nhằm tạo ra 1 kênh online để Khách hàng doanh nghiệp có thể chủ động đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử VietinBank eFAST mà không cần đến ngân hàng.

#### II. Điều kiện thực hiện

- Khách hàng đã mở tài khoản thành công tại VietinBank. Các tài khoản được phép giao dịch trên kênh điện tử là các tài khoản trừ các trường hợp tài khoản đồng chủ sở hữu, tài khoản đầu tư vốn trực tiếp, tài khoản có gắn thấu chi.
- Khách hàng có Token USB chữ ký số được cung cấp bởi đơn vị có giấy phép cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp, Đơn vị có chứng thư chữ ký số do Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số quốc gia cấp.

#### III. Các bước thực hiện

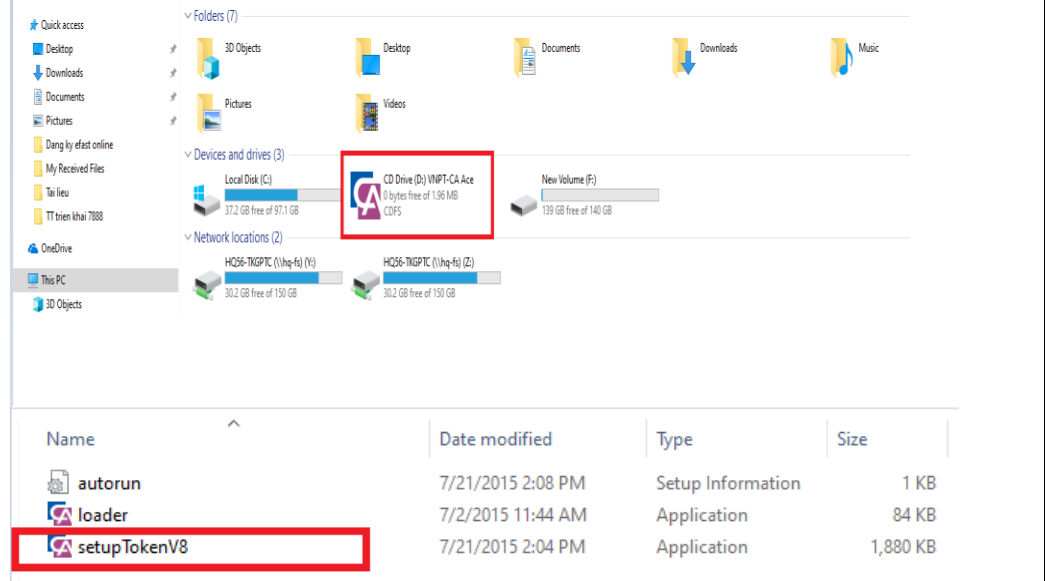
##### 1. Cài đặt công cụ ký số “VNPT Plugin”

Khách hàng truy cập đường link <a href="https://smartca.vnpt.vn/download">https://smartca.vnpt.vn/download</a> và tải về bộ cài Plugin và thực hiện cài đặt	
KH tìm ứng dụng và bật ứng dụng trên máy tính	

**2. Cài đặt phần mềm quản lý Chữ ký số “Token Manager” của Nhà cung cấp chữ ký số trên máy tính/Đảm bảo phần mềm được bật**

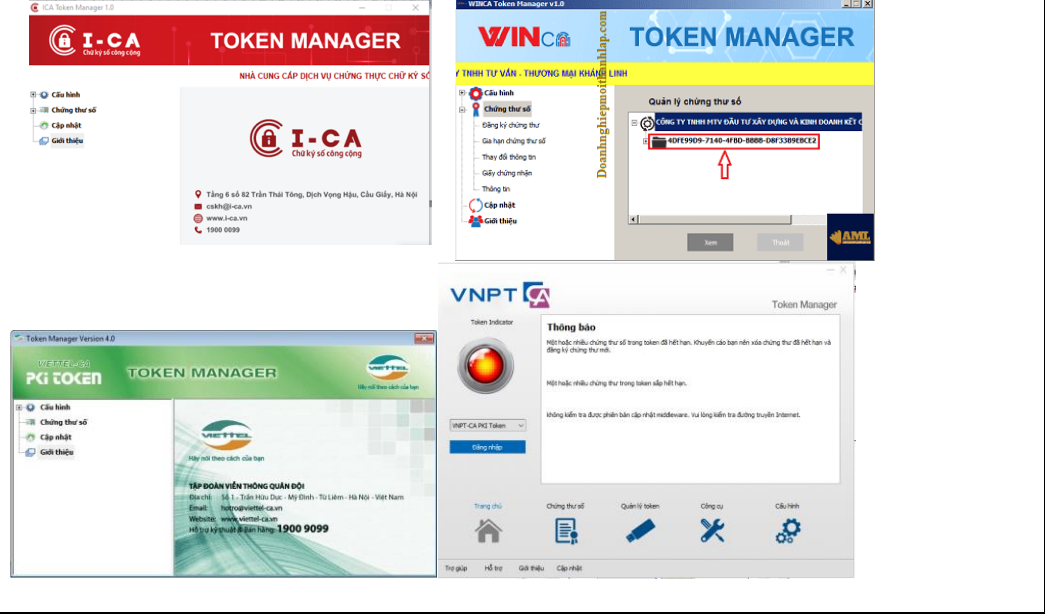
(Đối với KH chưa từng cài đặt phần mềm token manager/KH sử dụng USB token lần đầu)

- KH cắm token USB chữ ký số vào máy tính
- KH click vào ổ của USB token
- KH mở file setup/installer/... để kích hoạt phần mềm



(Đối với KH đã cài đặt phần mềm)

- KH tìm biểu tượng phần mềm và đảm bảo phần mềm đã được bật



### 3. Thao tác trên đường link đăng ký

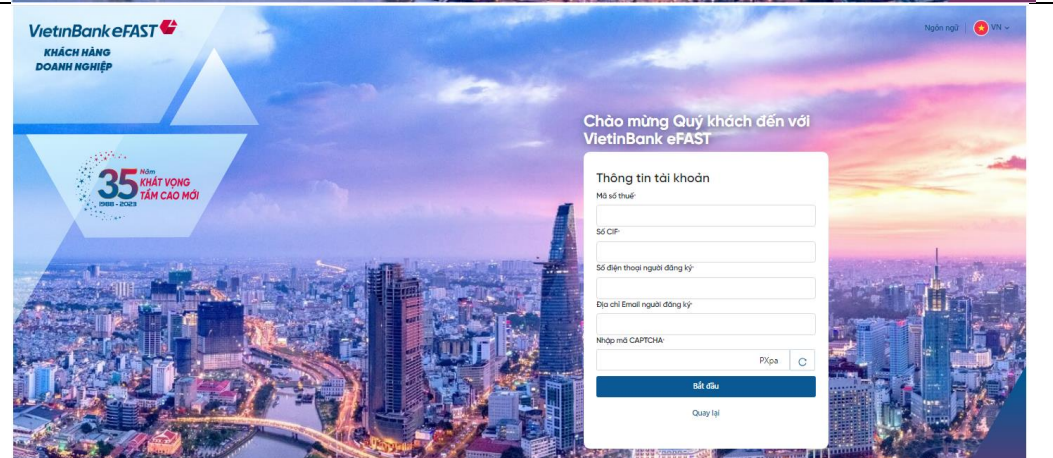
Khách hàng truy cập trang chủ VietinBank eFAST: <https://efast.vietinbank.vn/login> => Click vào nút: Đăng ký VietinBank eFAST  
Hoặc truy cập vào trang: <https://eregister.vietinbank.vn/>



KH nhập đầy đủ các thông tin về

- Mã số thuế
- Số CIF
- Số điện thoại người đăng ký
- Địa chỉ Email người đăng ký (thông tin này sẽ được sử dụng để hệ thống gửi thông báo đăng ký thành công)
- Mã CAPTCHA

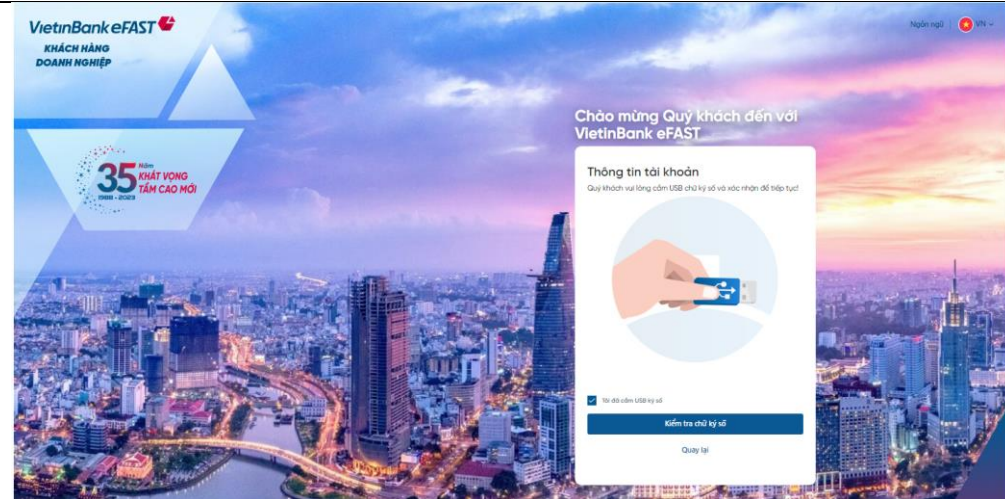
Và ấn nút <**Bắt đầu**>



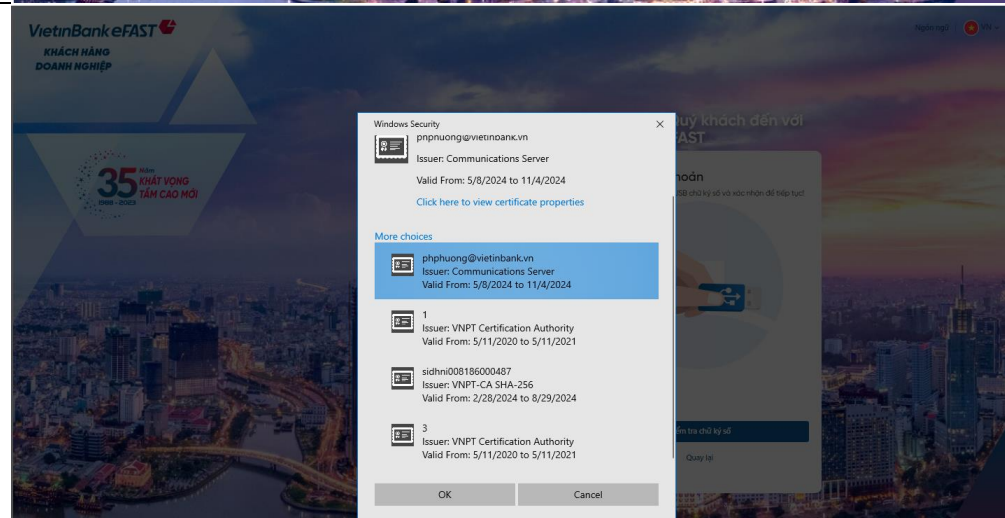
KH đảm bảo bật các chương trình:

- VNPT-CA Plugin
- Token manager của USB token ký số
- Cắm USB token ký số vào máy tính

Sau đó tích chọn **Tôi đã cắm USB ký số** và ấn nút **<Kiểm tra chữ ký số>**



Chương trình VNPT-CA Plugin hiện lên danh sách các chứng thư số cần chọn, KH chọn đúng chứng thư số còn hạn của doanh nghiệp/chứng thư số cá nhân gắn với doanh nghiệp để tiếp tục.



### Thông tin chung:

- KH nhập các thông tin về địa chỉ, Email, Số điện thoại.
- Các trường thông tin về tên doanh nghiệp, số CIF, Mã số thuế, Số GP ĐKKD, Loại hình doanh nghiệp, phân khúc khách hàng, chi nhánh quản lý CIF được gọi ra từ hệ thống.

KH ấn nút <Lưu thông tin>

The screenshot shows the 'Đăng ký dịch vụ VietinBank eFAST online' page. The 'Thông tin chung' section is active. The form includes fields for: Tên doanh nghiệp, Số CIF, Địa chỉ (198 TRẦN HƯNG ĐẠO, Quận Hoàn Kiếm, HÀ NỘI), Email, Số điện thoại, Mã số thuế, Số GP ĐKKD, Loại hình doanh nghiệp (05 - KHON NHIỀU TIỀN MẶT), Phân khúc khách hàng (15 - ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP CÔNG LẬP), and Chi nhánh quản lý CIF (CN HOÀN KIẾM - HỒI SƠ). A sidebar on the left contains navigation links: Quay lại, Nhập thông tin (selected), Thông tin chung, Thông tin tài khoản, Thông tin dịch vụ sử dụng và Mô hình phê duyệt, and Thông tin về người dùng. A 'Lưu thông tin' button is visible at the bottom right.

### Thông tin chi nhánh xử lý

- KH chọn **Tỉnh/Thành phố** thuộc khu vực của KH và chọn **Chi nhánh** xử lý bản ghi đăng ký.
- Trong trường hợp KH có Mã cán bộ giới thiệu, KH nhập **Mã cán bộ** và ấn nút **Tab** trên bàn phím, các thông tin về **Tên cán bộ, Chức danh, Tỉnh/thành phố, Chi nhánh xử lý sẽ tự động hiện ra.**

### Thông tin tài khoản:

- KH chọn **01** tài khoản thu phí
- KH có thể chọn **01 hoặc nhiều** tài khoản đăng ký dịch vụ VietinBank eFAST

KH ấn nút <Lưu thông tin>

The screenshot shows the 'Đăng ký dịch vụ VietinBank eFAST online' page. The 'Thông tin chi nhánh xử lý' section is active. The form includes fields for: Mã cán bộ, Tên cán bộ, Chức danh, Tỉnh/Thành phố (HÀ NỘI), Chi nhánh (29901 - TRUNG TAM VUNG PHIA NAM), Thông tin tài khoản (Tài khoản thu phí: 112000011343 - VND; Tài khoản đăng ký dịch vụ VietinBank eFAST: 112000011343 - VND, 118000197057 - USD, 117000038857 - EUR), and Loại ma trận dịch vụ. A sidebar on the left contains navigation links: Thông tin chung, Thông tin chi nhánh xử lý (selected), Thông tin tài khoản, Thông tin dịch vụ sử dụng và Mô hình phê duyệt, and Thông tin về người dùng. A 'Lưu thông tin' button is visible at the bottom right.



### Thông tin dịch vụ sử dụng và mô hình phê duyệt:

- KH chọn gói dịch vụ sử dụng trên chương trình VietinBank eFAST. Quy định về từng gói thay đổi theo từng thời kỳ, KH click vào biểu tượng để xem thông tin chi tiết về các gói.
- KH chọn loại ma trận dịch vụ, đảm bảo vai trò người dùng eFAST (vai trò tạo lập/phê duyệt giao dịch) đối với giao dịch điện tử phù hợp với thông tin đăng ký về Người đại diện thao pháp luật hoặc người được ủy quyền và KTT/người được ủy quyền KTT tại hồ sơ mở TKTT.

#### Cụ thể:

+ Người đại diện hợp pháp cần đóng vai trò người phê duyệt một cấp trên eFAST (không bắt buộc phải là cấp phê duyệt cuối cùng)

+ KTT hoặc người được ủy quyền KTT cần đóng vai trò người tạo lập/phê duyệt của giao dịch trên eFAST. Trường hợp KTT/người được ủy quyền KTT đóng vai trò phê duyệt giao dịch, thứ tự các cấp phê duyệt đảm bảo KTT/người được ủy quyền KTT phê duyệt trước người đại diện hợp pháp.

- KH tích chọn đăng ký dịch vụ kết nối ERP Misa nếu có nhu cầu

KH ấn nút <Lưu thông tin>

The screenshot shows the VietinBank eFAST online registration interface. The page title is "Đăng ký dịch vụ VietinBank eFAST online". The main content area is titled "Thông tin dịch vụ sử dụng và Mô hình phê duyệt".

On the left, there is a navigation menu with the following items:

- Quay lại
- 01 nhập thông tin
  - Thông tin chung
  - Thông tin chi nhánh xử lý
  - Thông tin tài khoản
  - Thông tin dịch vụ sử dụng và Mô hình phê duyệt
  - Thông tin về người dùng
- 02 xác nhận và ký số

The main form area contains the following sections:

- Loại dịch vụ sử dụng:** Radio buttons for "Quản lý tài khoản", "Giao dịch tài chính hạn mức tiêu chuẩn", and "Giao dịch tài chính hạn mức cao".
- Loại ma trận dịch vụ:** Radio buttons for "1 tạo - 1 duyệt", "1 tạo - 1 kiểm soát - 1 phê duyệt", "1 tạo - 2 kiểm soát - 2 phê duyệt", "1 tạo - 2 kiểm soát - 1 phê duyệt", and "1 tạo - 2 kiểm soát - 2 phê duyệt".
- Dịch vụ kết nối:** A checked checkbox for "Đăng ký dịch vụ ERP Misa".
- Thông tin về người dùng:** Two dropdown menus for "Người dùng nhóm Chủ tài khoản/Ủy quyền Chủ tài khoản" and "Người dùng nhóm Kế toán trưởng/Ủy quyền Kế toán trưởng".

At the bottom right, there are three buttons: "Hủy", "Lưu thông tin", and "Tiếp tục".

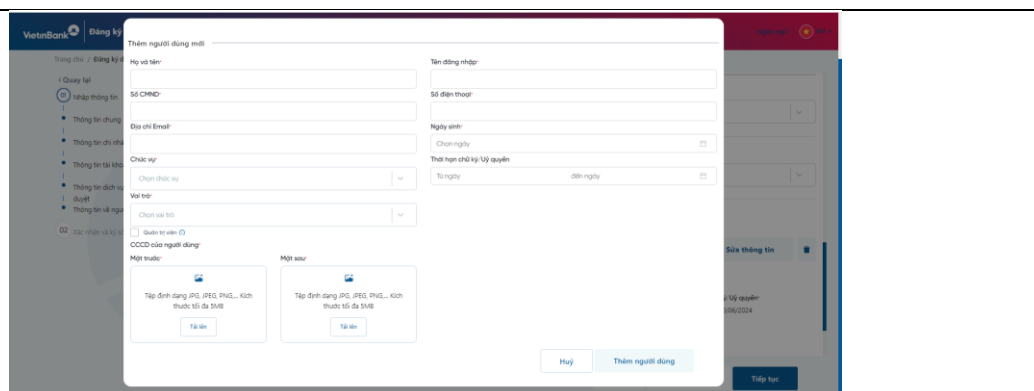
Thông tin về người dùng (Người dùng nhóm CTK/UQ CTK và người dùng nhóm KTT/UQ KTT)

- Trong trường hợp KH đã đăng ký thông tin về Người dùng nhóm Chủ tài khoản/Ủy quyền Chủ tài khoản hoặc Người dùng nhóm Kế toán trưởng/Ủy quyền Kế toán trưởng, hệ thống sẽ hiện ra danh sách khi KH click chọn vào ô **“Chọn 1 hoặc nhiều người dùng”**
- Khi KH chọn người dùng, hệ thống sẽ hiện ra box thông tin về người dùng nhóm CTK/UQ CTK hoặc nhóm KTT/UQ KTT đã chứa thông tin về Họ và tên & Số Căn cước công dân.
- KH nhập đủ các thông tin về **Tên đăng nhập, Số điện thoại, Địa chỉ Email, Ngày sinh, Chức vụ, Thời hạn chữ ký/Ủy quyền (nếu có), Vai trò, Tải lên ảnh mặt trước & mặt sau của CCCD sau đó ấn nút <Cập nhật>** để lưu thông tin người dùng.

Thông tin về người dùng (Thêm người dùng mới)

- KH có thể ấn nút **<Thêm người dùng>** để bổ sung thông tin về người dùng mới
- KH nhập đủ các thông tin về **Họ và tên, Số CCCD, Tên đăng nhập, Số điện thoại, Địa chỉ Email, Ngày sinh, Chức vụ, Thời hạn chữ ký/Ủy quyền (nếu có), Vai trò, Tải lên ảnh mặt**

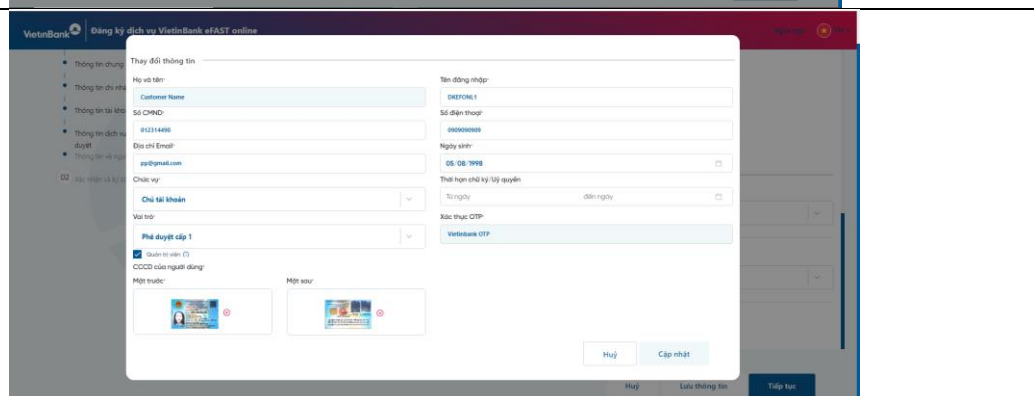
trước & mặt sau của CCCD sau đó ấn nút <Thêm người dùng> để lưu thông tin người dùng.



The screenshot shows the 'Thêm người dùng mới' (Add new user) form in the VietinBank eFAST system. The form is divided into several sections: 'Họ và tên' (Full name), 'Số CHND' (National ID number), 'Địa chỉ Email' (Email address), 'Chức vụ' (Job title) with a dropdown menu, 'Vai trò' (Role) with a dropdown menu, and 'Chọn vai trò' (Select role) with a dropdown menu. There are also fields for 'Tên đăng nhập' (Username), 'Số điện thoại' (Phone number), 'Ngày sinh' (Date of birth) with a date picker, and 'Thời hạn chữ ký lý quyền' (Signature validity period) with a date range picker. At the bottom, there are two sections for 'Mật khẩu' (Password) and 'Mật khẩu xác thực' (Verification password), each with a file upload icon and a 'Tải lên' (Upload) button. A 'Quản trị viên' (Administrator) checkbox is also present. The form is set against a background of the VietinBank eFAST interface.

**Chức năng Quản trị viên:**  
Trong trường hợp KH chọn vai trò người dùng là cấp **Phê duyệt**, KH có thể tích chọn đăng ký chức năng "**Quản trị viên**" cho người dùng.

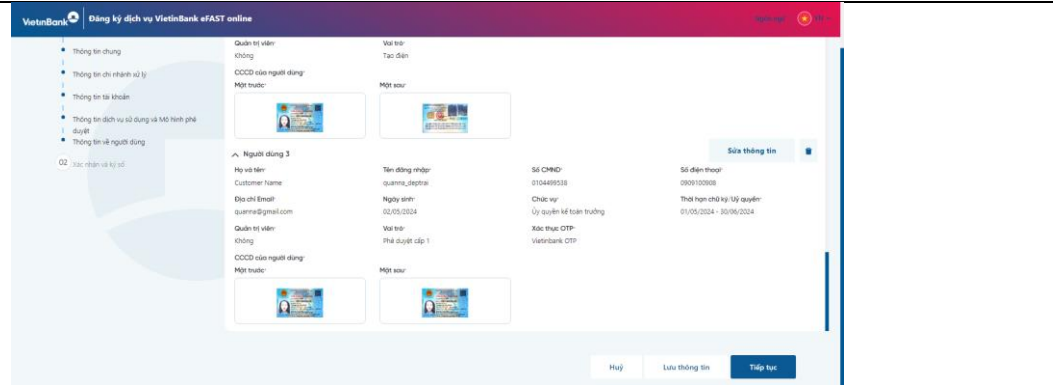
*Quản trị viên là người dùng eFAST được VietinBank cung cấp cho người đại diện hợp pháp của Công ty khi sử dụng eFAST. Người đại diện hợp pháp của Công ty có thể ủy quyền cho người khác sử dụng vai trò này. Vai trò Quản trị người dùng có quyền phê duyệt mở khóa/cấp mật khẩu online cho tất cả người dùng eFAST của Khách hàng; quản lý, duy trì và tạo mới người sử dụng "Báo cáo quản lý khoản phải thu" trên eFAST; Đăng ký, quản lý, duy trì Chữ ký số cho tất cả người dùng của Khách hàng; Đăng ký, duy trì các sản phẩm dịch vụ ngân hàng và một số các quyền khác được VietinBank quy định từng thời kỳ.*



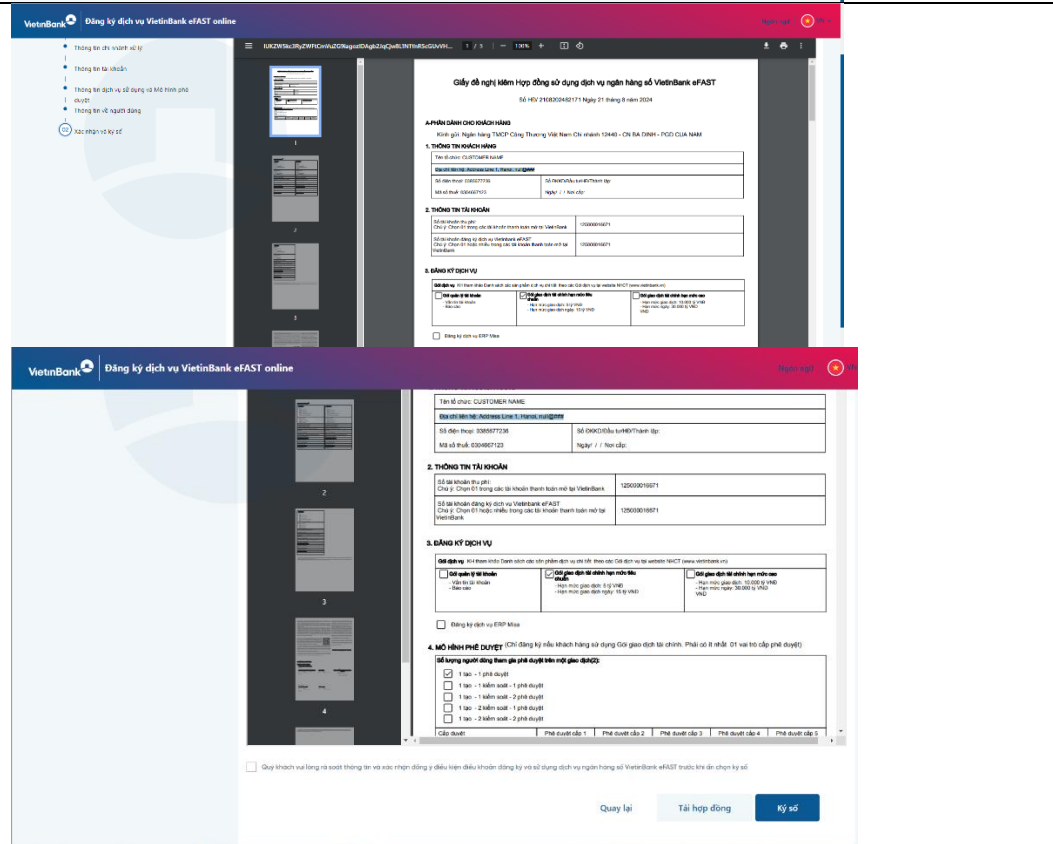
The screenshot shows the 'Thay đổi thông tin' (Change information) form in the VietinBank eFAST system. The form is divided into several sections: 'Họ và tên' (Full name), 'Số CHND' (National ID number), 'Địa chỉ Email' (Email address), 'Chức vụ' (Job title) with a dropdown menu, 'Vai trò' (Role) with a dropdown menu, and 'Phê duyệt cấp 1' (First-level approval) with a dropdown menu. There are also fields for 'Tên đăng nhập' (Username), 'Số điện thoại' (Phone number), 'Ngày sinh' (Date of birth) with a date picker, and 'Thời hạn chữ ký lý quyền' (Signature validity period) with a date range picker. At the bottom, there are two sections for 'Mật khẩu' (Password) and 'Mật khẩu xác thực' (Verification password), each with a file upload icon and a 'Tải lên' (Upload) button. A 'Quản trị viên' (Administrator) checkbox is also present. The form is set against a background of the VietinBank eFAST interface.

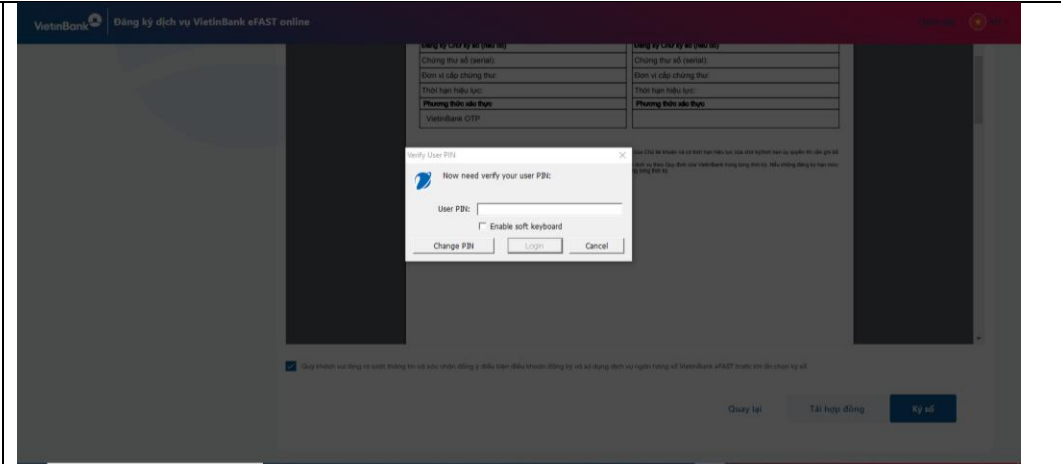


KH kiểm tra lại các thông tin vừa nhập, ấn nút <Lưu thông tin> và ấn nút <Tiếp tục> để tiếp tục quá trình đăng ký.

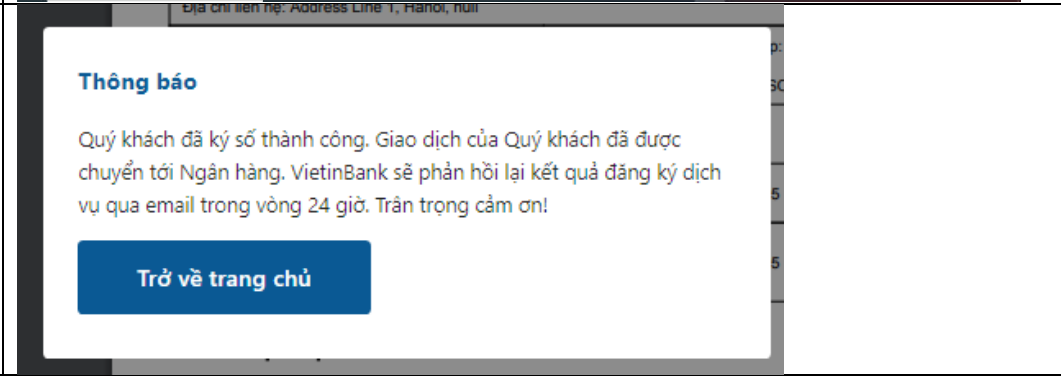


- KH kiểm tra các thông tin trên “Giấy đề nghị kiểm Hợp đồng sử dụng dịch vụ ngân hàng số VietinBank eFAST”.
- KH có thể ấn nút <Tải hợp đồng> để tải về Giấy đề nghị kiểm hợp đồng định dạng PDF.
- KH ấn nút <Quay lại> để quay về màn hình nhập thông tin trong trường hợp cần chỉnh sửa thông tin.
- Sau khi đã kiểm tra đầy đủ các thông tin và chấp nhận với điều kiện, điều khoản trong Giấy đề nghị kiểm hợp đồng, KH tích chọn vào ô “*Quý khách vui lòng rà soát thông tin và xác nhận đồng ý điều kiện điều khoản đăng ký và sử dụng dịch vụ ngân hàng số VietinBank eFAST trước khi ấn chọn ký số*” và ấn nút <Ký số>
- KH nhập mã PIN USB token để xác nhận ký số.





Sau khi ký thành công, màn hình hiện thông báo bản ghi đăng ký đã được gửi tới Ngân hàng.



Trong trường hợp cán bộ ngân hàng rà soát và phê duyệt bản ghi đăng ký của KH thành công, KH sẽ nhận được:

- + Email thông báo đăng ký thành công gửi về Địa chỉ Email người đăng ký
- + Email thông báo tạo người dùng thành công về email của từng người dùng & SMS mật khẩu người dùng về SĐT của từng người dùng

VietinBank-eFAST@vi... 15 Jul  
to me

Translate to English

**VietinBank**



Kính gửi: Quý khách CUSTOMER NAME /Dear CUSTOMER NAME,



Quý khách đã đăng ký thành công dịch vụ VietinBank eFAST, Quý khách vui lòng đăng nhập chương trình để trải nghiệm dịch vụ của VietinBank.  
Link: <https://efast.vietinbank.vn>

Trân trọng cảm ơn quý khách!

Điện thoại/Tel: 1900 558 886 hoặc 04 3939 3333 (24h/7)  
Email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn)  
Website: <https://efast.vietinbank.vn/login>

Quét mã QR ứng dụng VietinBank eFAST

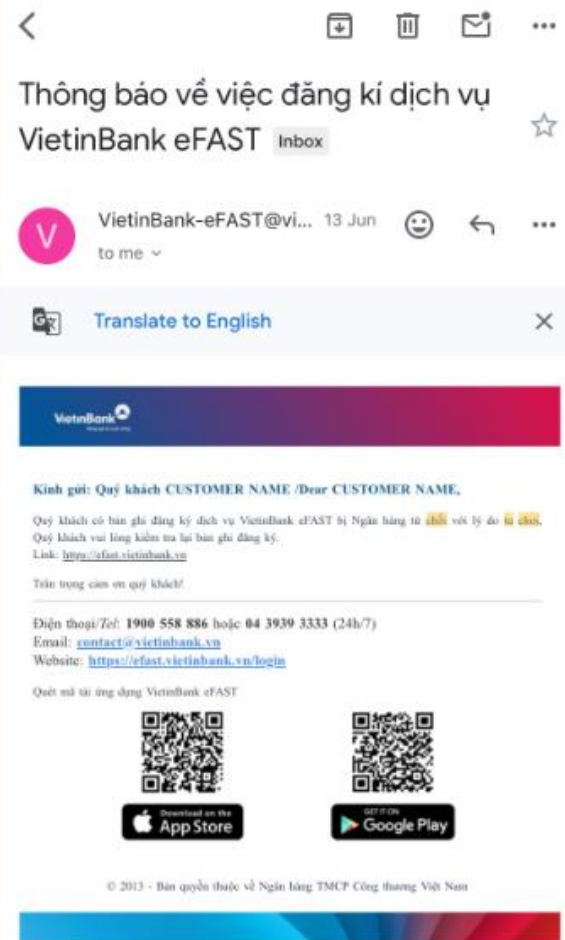
 

© 2013 - Bản quyền thuộc về Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam

Giay-De-Nghi-Dang-Ky-eFAST... PDF

Reply Forward

Trong trường hợp cán bộ ngân hàng rà soát và từ chối bản ghi đăng ký của KH, KH sẽ nhận được email từ chối kèm lý do gửi về Địa chỉ Email người đăng ký để rà soát, sửa đổi bản ghi.



The screenshot shows an email interface with the following content:

- Header: "Thông báo về việc đăng kí dịch vụ VietinBank eFAST" (Inbox)
- Sender: "VietinBank-eFAST@vi..." (13 Jun) to me
- Action: "Translate to English" button
- Header bar: VietinBank logo
- Text: "Kính gửi: Quý khách CUSTOMER NAME /Dear CUSTOMER NAME,"
- Text: "Quý khách có bản ghi đăng ký dịch vụ VietinBank eFAST bị Ngân hàng từ chối với lý do..."
- Text: "Quý khách vui lòng kiểm tra lại bản ghi đăng ký." and "Link: <https://efast.vietinbank.vn>"
- Text: "Trân trọng cảm ơn quý khách!"
- Contact info: "Điện thoại/Tel: 1900 558 886 hoặc 04 3939 3333 (24h/7)", "Email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn)", "Website: <https://efast.vietinbank.vn/loại>"
- Text: "Quét mã QR ứng dụng VietinBank eFAST"
- QR codes and "Download on the App Store" / "GET IT ON Google Play" buttons
- Footer: "© 2013 - Bản quyền thuộc về Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam"