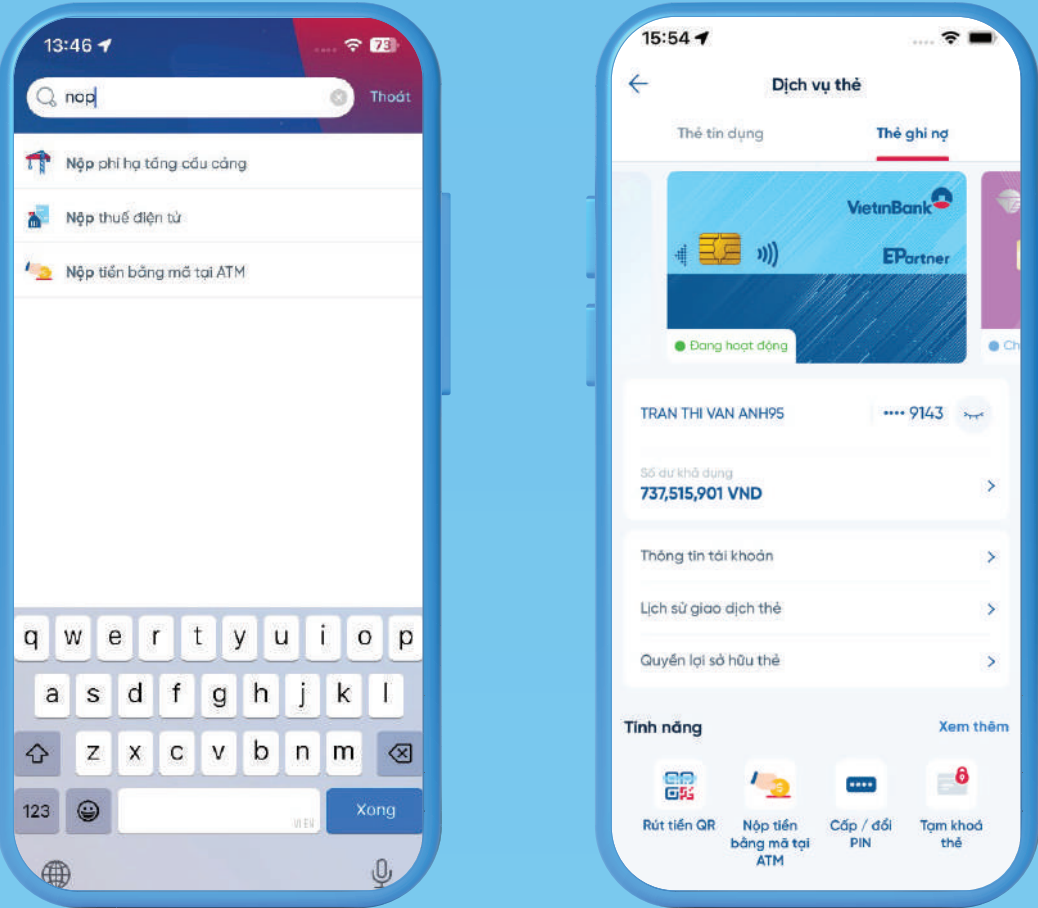


HƯỚNG DẪN TẠO MÃ NỘP TIỀN TRÊN ỨNG DỤNG VIETINBANK IPAY MOBILE



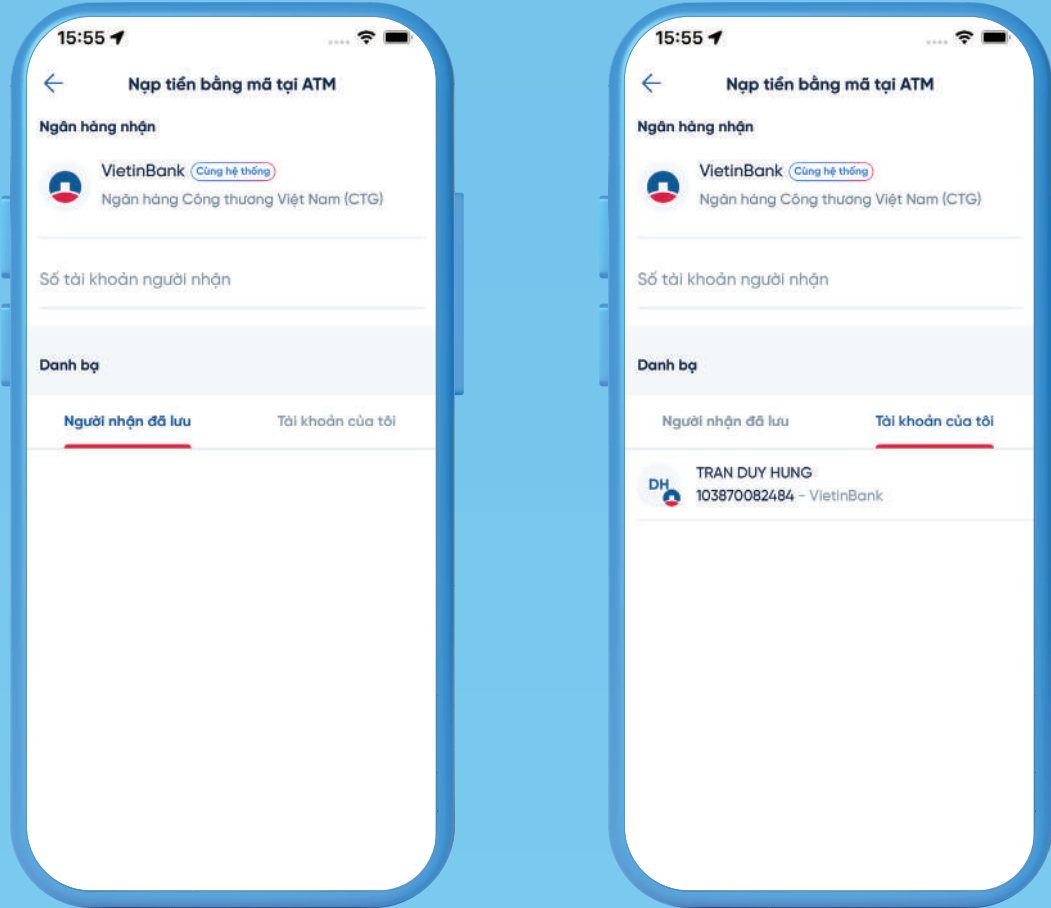
Bước 1:

Truy cập tính năng “Nạp tiền bằng mã tại ATM” từ màn hình home hoặc từ thẻ ghi nợ của khách hàng (KH) tại màn Dịch vụ thẻ



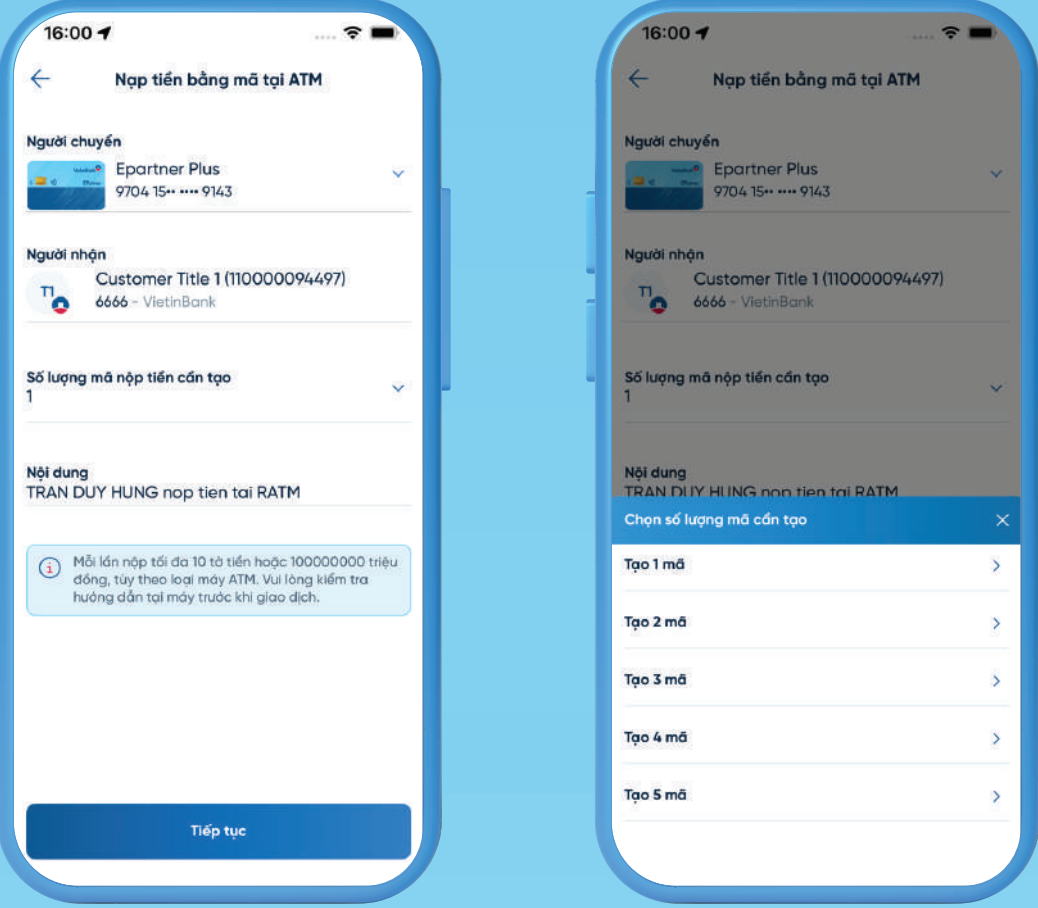
Bước 2:

Hệ thống hiển thị ra màn hình “Nạp tiền bằng mã tại ATM”. KH tự nhập số tài khoản/ chọn từ người nhận đã lưu hoặc tài khoản của tôi nếu nộp cho chính mình



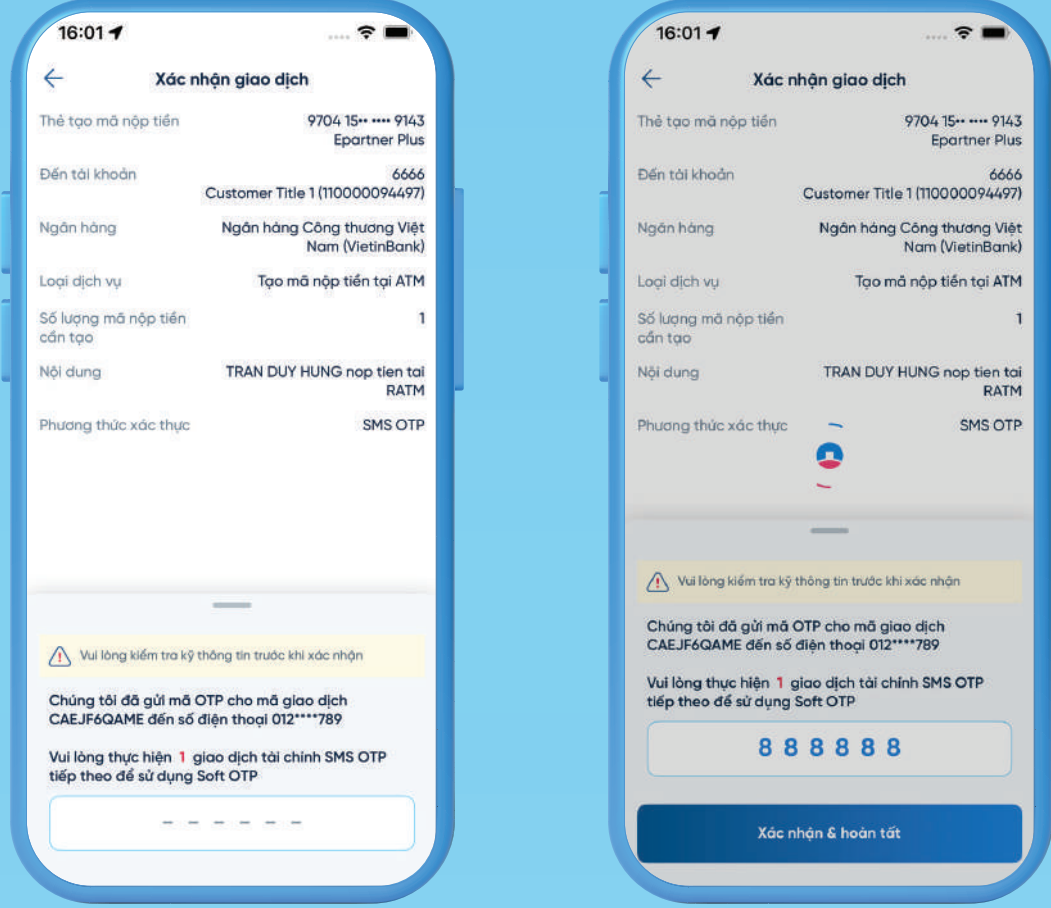
Bước 3:

Hệ thống hiển thị thông tin người nhận. KH có thể chọn tạo tối đa 05 mã mỗi lần. KH cần chuẩn bị 04 số cuối Căn cước công dân để thực hiện nạp tiền tại R-ATM



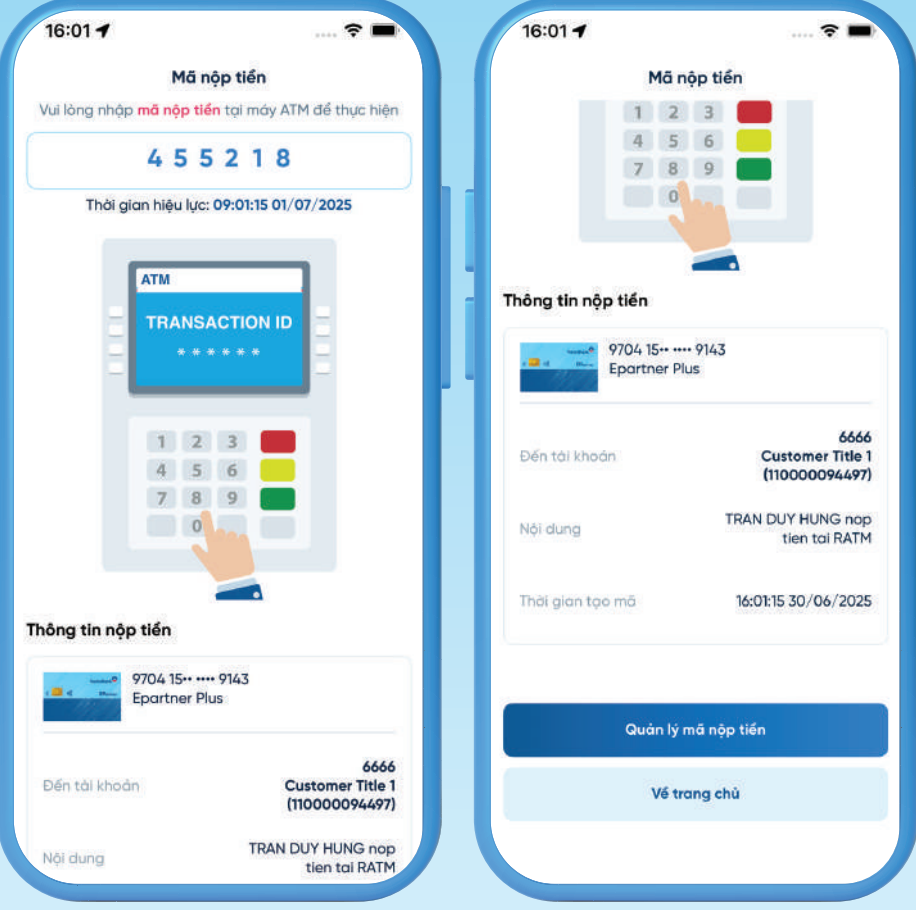
Bước 4:

Hệ thống hiển thị thông tin màn hình tạo mã để KH xác nhận lại giao dịch. KH nhập mã OTP để hoàn tất giao dịch tạo mã



Bước 5:

Hệ thống hiển thị thông tin tạo mã thành công (trường hợp tạo 01 mã) hoặc màn hình quản lý mã nạp tiền (trường hợp tạo nhiều mã). KH có thể thực hiện nạp tiền ngay tại R-ATM



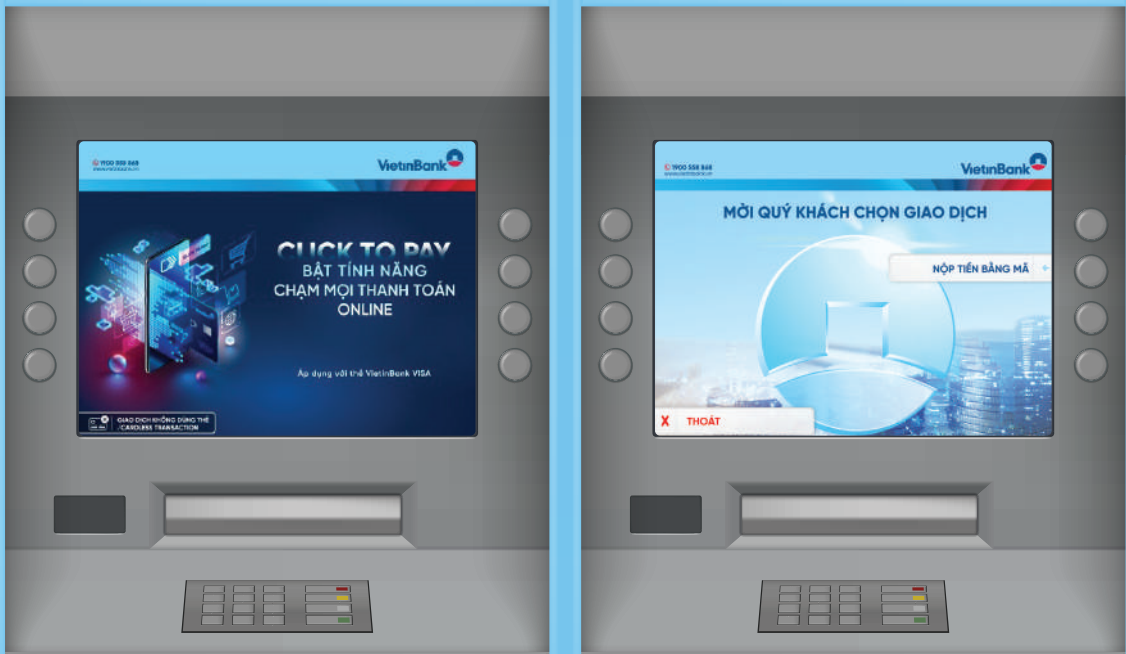
HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ MÃ/HỦY MÃ NỘP TIỀN TRÊN IPAY MOBILE

Trường hợp có nhiều mã còn hiệu lực, hệ thống hiển thị màn hình quản lý mã. Cho phép hủy mã



Bước 1:

Tại R-ATM, khách hàng chọn tính năng “Giao dịch không dùng thẻ”. Chọn “Nộp tiền bằng mã”



Bước 2:

Nhập mã số nộp tiền vào màn hình R-ATM – Ấn Tiếp tục – Nhập 4 số cuối Căn cước công dân vào màn hình & ấn Tiếp tục



Bước 3:

Hiển thị thông tin tài khoản và họ tên KH nhận tiền



Bước 4:

R-ATM chuyển sang bước thông báo/ yêu cầu Khách hàng cho tiền vào máy:



Bước 5:

Khách hàng cho tiền vào máy, máy sẽ tự động đếm, nhận diện số tiền cho vào và hiển thị lên màn hình chờ khách hàng xác nhận:
(*) Tại bước này nếu khách hàng cần nộp thêm tiền thì có thể chọn nút nộp thêm tiền, nếu khách hàng xác nhận số tiền máy đã ghi nhận thì có thể nhấn xác nhận TK



Bước 6:

R-ATM chuyển qua màn hình xác nhận khách hàng có lấy hóa đơn thông tin giao dịch không:



Bước 7:

Thông báo giao dịch thành công và kết thúc luồng

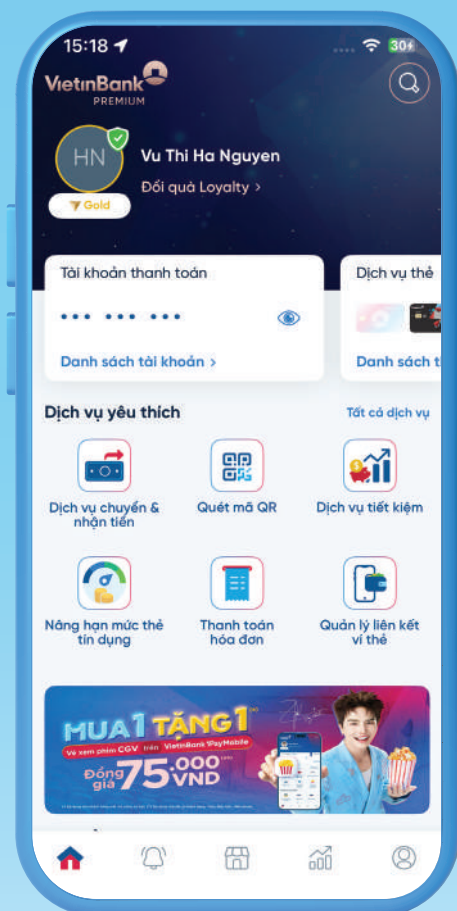


HƯỚNG DẪN XEM 4 SỐ CUỐI CCCD TRÊN ỨNG DỤNG VIETINBANK IPAY MOBILE



Bước 1:

Đăng nhập vào ứng dụng VietinBank iPay
Tại màn hình **Home** → Click vào **tên user** → Hệ thống chuyển sang màn hình **thông tin chi tiết của user**



Bước 2:

Click vào icon **"Cập nhật thông tin khách hàng"** → Hệ thống hiển thị màn hình **"Cập nhật thông tin KH"**, trong đó có thông tin 4 số cuối CCCD tại trường **"Số giấy tờ"**

