THỂ LỆ ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN
CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VISA SIGNATURE

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây

1 Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại

Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) VietinBank Visa Signature do VietinBank phát hành dành cho Khách hàng cá nhân

2 Địa bàn (phạm vi) khuyến mại

Việt Nam

3 Đối tượng được hưởng khuyến mại

Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) VietinBank Visa Signature(1) chi tiêu chi tiêu trên POS/MPOS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài

4 Nội dung Chương trình khuyến mại

Ngân sách chương trình ưu đãi mở mới: **2.380.000.000 VND** (Hai tỷ ba trăm tám mươi triệu đồng)
(Thời gian từ 01/08/2026 đến 31 /12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào tới trước)

4.1. Ưu đãi hoàn tiền

a. Tên chương trình: Ưu đãi hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng VietinBank Visa Signature

b. Nội dung ưu đãi

Lĩnh vực chi tiêu	Tỷ lệ hoàn	Tối đa
Golf **MCC: 7992**	5%	800.000 VND/KH/Tháng Trong đó y tế tối đa 300.000 VND/KH/tháng
Y tế, giáo dục **MCC: 8211, 8220, 8241, 8249, 8299, 5047, 5122, 5912, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099**	10%	**Điều kiện hoàn:** **KH cần chi tiêu tối thiểu 10 triệu VND/tháng để được hoàn tiền**

- **Điều kiện khác**
  - Giá trị xét hoàn tiền được tính tích luỹ theo CMT/CCCD chủ tài khoản.
  - Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
  - Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT) tại thời điểm giao dịch. VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC).
  - Định nghĩa Giao dịch thanh toán trực tuyến (Giao dịch Online): Là các giao dịch được hệ thống ghi nhận là thanh toán trực tuyến, không bao gồm giao dịch tại VietinBank iPay.

c. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng

- VietinBank thực hiện chi thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng tối đa 45 ngày kể từ khi kết thúc mỗi tháng. Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ, quy trình xử lý kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Tài khoản thẻ của khách hàng phải hoạt động tại thời điểm trao thưởng.

d. Quy định khác

- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của VietinBank.

(1) Bao gồm chủ thẻ Visa Signature và Visa Signature limited

THỂ LỆ ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN
CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VISA SIGNATURE

- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận.
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác).
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ CTKM.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ CTKM, hoặc thực hiện các giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho khách hàng không nhận phần thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày KH hưởng ưu đãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.
- Mã danh mục chi tiêu (mã ngành nghề của đơn vị) hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống hoặc khách hàng phát sinh giao dịch đảo/hủy sau khi đã thực hiện chi thưởng.
- VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Giao dịch tại iPay (thanh toán QR thẻ tín dụng/khác) được tính tích lũy, không tính hoàn tiền
- Danh sách mã ngành không được hoàn tiền & không tính tích lũy tối thiểu 10 triệu VND/tháng:
  - Rút tiền mặt (MCC 6010, MCC 6011); Phí & lãi (lãi suất, phí chậm thanh toán, phí thường niên...);
  - Vàng bạc, trang sức (MCC 5944); tiền điện (MCC 4900); sòng bạc, cờ bạc (MCC: 7995, 9754, 7802, 7801);
  - Vận chuyển (MCC 4111, MCC 4112); cửa hàng xăng dầu (MCC 5541, MCC 5542); quảng cáo (MCC 7311);
  - Mua bán chứng khoán (MCC 6211), ngoại hối;
  - Dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829, 6051); Các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion);
  - Giao dịch tương tự tiền mặt gồm lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số (MCC: 6050, 6530, 6538); các giao dịch ví điện tử và nạp tiền vào thẻ trả trước (MCC 6012);
  - Vấn tin, in hóa đơn, sao kê, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, verify, pre-authorize/pre-purchase;
  - Nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, sử dụng sai mục đích, vi phạm điều kiện, điều khoản của VietinBank, vi phạm chính sách quản lý rủi ro liên quan tới thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
    - Gian lận, giả mạo, giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ...;
    - Thanh toán các chi phí hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân; các giao dịch có liên quan đến ngành/nghề kinh doanh của chủ thẻ;
    - Thanh toán tại điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà VietinBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch trong từng thời kỳ;
    - Vi phạm quy định của pháp luật và quy định của VietinBank;

THỂ LỆ ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN
CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VISA SIGNATURE

4.2. Ưu đãi tích điểm Loyalty *(Tạm dừng chương trình từ 01/08/2026 đến khi có thông báo)*

a. Tên Chương trình khuyến mại: Ưu đãi tích điểm cho chủ thẻ tín dụng VietinBank Visa Signature

b. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Điểm thưởng Loyalty

c. Nội dung ưu đãi: Ưu đãi tích điểm dành cho chủ thẻ VietinBank Visa Signature

- Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng áp dụng cho các giao dịch thanh toán trong nước với mức quy đổi như sau: với mỗi 20.000 VND chi tiêu, khách hàng được cộng 20 điểm Loyalty.
- Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng áp dụng cho các giao dịch thanh toán. Không áp dụng đối với giao dịch sau:
  - Rút tiền mặt;
  - Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí chậm thanh toán, phí thường niên);
  - Các giao dịch mua bán vàng bạc, trang sức (MCC 5944);
  - Các giao dịch thanh toán liên quan đến sòng bạc, có yếu tố cờ bạc;
  - Các giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán (MCC 6211), ngoại hối;
  - Các giao dịch thanh toán hóa đơn (MCC 4900);
  - Các giao dịch trên VietinBank iPay;
  - Các giao dịch liên quan đến dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829, 6051);
  - Các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion);
  - Các giao dịch tương tự tiền mặt bao gồm lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số;
  - Các giao dịch ví điện tử và nạp tiền vào thẻ trả trước;
  - Giao dịch vấn tin, in hóa đơn, sao kê, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-autho-rize/pre-purchase;
  - Giao dịch chi tiêu nước ngoài;
  - Các giao dịch khác do Ngân hàng quy định tùy từng thời điểm.
  - Giao dịch được áp dụng chính sách hoàn tiền của thẻ Visa Signature, bao gồm: Golf (MCC 7992), y tế, giáo dục (MCC: 8211, 8220, 8241, 8249, 8299, 5047, 5122, 5912, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099)
- Thời gian nhận điểm thưởng: Điểm thưởng theo giao dịch được ghi nhận tự động trong vòng tối thiểu 48 giờ sau khi giao dịch của khách hàng thực hiện thành công.
  Thời hạn điểm thưởng: Điểm tích lũy cho mỗi năm có giá trị trong năm tích lũy và một (01) năm tiếp theo, tính đến ngày 31/12 của năm tiếp theo hoặc theo chính sách chung của Loyalty tại VietinBank theo từng thời kỳ.

d. Chính sách quy đổi điểm thưởng:

- Số điểm được nhận sẽ được cộng vào điểm tích lũy của khách hàng để thực hiện đổi quà trên hệ thống Loyalty.
- Khách hàng đăng nhập VietinBank iPay, vào mục Loyalty để lựa chọn quà tặng tương ứng với điểm thưởng tích lũy hiện có để thực hiện đổi điểm.
- Điểm thưởng được quy đổi sang quà tặng vật lý, E-Voucher dùng để mua sắm hàng hóa - dịch vụ tại các hệ thống cửa hàng/thương hiệu uytín trên thị trường hoặc Voucher ghi có tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại VietinBank; hoặc để sử dụng thanh toán phí dịch vụ do VietinBank cung cấp; hoặc kết hợp để thanh toán hàng hóa dịch vụ cho bên thứ 3.
- Các kênh hỗ trợ khách hàng tra cứu điểm thưởng:
  - Qua Website VietinBank iPay: https://ipay.vietinbank.vn/login - Mục Loyalty
  - Qua qua ứng dụng VietinBank iPay mobile – Mục Loyalty
  - Tại Chi nhánh, Phòng Giao dịch của VietinBank
  - VietinBank Contact center: 1900 55 88 68
- Kênh giao dịch đổi quà:
  - Đổi tại Website VietinBank iPay: https://ipay.vietinbank.vn/login - Mục Loyalty
  - Đổi tại ứng dụng VietinBank iPay mobile – Mục Loyalty
  - Hoặc các ứng dụng, sản thương mại điện tử có liên kết và chấp nhận sử dụng điểm thưởng Loyalty của VietinBank (tùy thuộc chính sách của VietinBank trong từng thời kỳ)

e. Các điều kiện, điều khoản khác của chương trình

- Quy định về tích lũy điểm thưởng
  - Mỗi khách hàng có duy nhất 01 tài khoản điểm thưởng căn cứ theo Giấy tờ tùy thân.
  - Điểm thưởng sẽ bị giảm ngay tương ứng đối với các giao dịch đã được ghi nhận thành công nhưng sau đó bị đảo/hủy hoặc khách hàng rút tiền trước hạn.
  - Trong trường hợp Quý Khách hàng có những Giao dịch hợp lệ nhưng không nhận được ưu đãi điểm thưởng, vui lòng liên hệ VietinBank chậm nhất 30 ngày kể từ ngày thực hiện Giao dịch hợp lệ để được giải đáp. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

THỂ LỆ ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN
CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VISA SIGNATURE

- Quy đổi điểm thưởng sang quà tặng
  - Điểm thưởng được quy đổi sang các quà tặng/vật phẩm chi tiết tại website https://ipay.vietinbank.vn/login - Mục Loyalty/ tại ứng dụng VietinBank iPay mobile – Mục Loyalty.
  - Giao dịch quy đổi điểm thưởng sang quà tặng thành công khi và chỉ khi quà tặng/vật phẩm Quý khách lựa chọn còn hàng; đồng thời, số điểm thưởng hiện có của Quý khách lớn hơn hoặc bằng tổng giá trị quà tặng quy đổi. Quý khách có thể sử dụng mã eVoucher sau khi đổi điểm thưởng thành công trực tiếp tại các đơn vị cung cấp dịch vụ. Đối với một số mặt hàng hiện vật, Quý khách vui lòng cung cấp thông tin người nhận hàng trong quá trình đổi quà để bộ phận Chăm sóc khách hàng gửi quà tặng/voucher/hỗ trợ đặt phòng cho Quý khách. Đối với các voucher tiền ghi có vào tài khoản/ voucher quy đổi phí dịch vụ, giá trị sẽ được ghi có vào tài khoản thanh toán/ thẻ TDQT có phát sinh biến động gần nhất của khách hàng. (Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn/ thông tin chi tiết vật phẩm để hoàn tất việc đổi thưởng và sử dụng quà tặng đã quy đổi).
  - Quý Khách hàng chỉ có thể quy đổi Điểm thưởng khi Điểm thưởng còn hiệu lực. Điểm thưởng sẽ tự động bị giảm trừ trên tài khoản điểm thưởng của Quý khách khi hết hạn.
  - Các mã eVoucher sẽ có thời hạn hiệu lực tùy theo từng loại vật phẩm/quà tặng. Quý khách vui lòng đọc kỹ thời hạn sử dụng quy định tại phần thông tin vật phẩm chi tiết. Các khiếu nại liên quan đến đổi thưởng sẽ chỉ được giải quyết trong thời gian mã eVoucher quy đổi còn hạn sử dụng. Trong trường hợp Quý khách đổi điểm thưởng sang mã eVoucher và không sử dụng ngay, mã eVoucher có thể bị hết hạn, VietinBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào yêu cầu đổi thưởng đối với mã eVoucher đã bị hết hạn.
  - Các yêu cầu quy đổi Điểm thưởng khi đã thực hiện thì không thể bị hủy bỏ, hoàn lại hay thay đổi.Mã mua hàng (đã đổi) không thể đổi thành phần thưởng khác hay trả lại, thay thế dưới bất cứ hình thức nào.
- Điều khoản chung
  - VietinBank có quyền thay đổi một phần hoặc toàn bộ Chương Trình và sẽ thông báo tới khách hàng về việc thay đổi (nếu có) trên website. Để biết thông tin mới nhất về Chương trình, vui lòng truy cập website https://www.vietinbank.vn/ca-nhan/san-pham-dich-vu/loyalty.
  - VietinBank có quyền yêu cầu Quý khách cung cấp hóa đơn giao dịch để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo quy định của luật pháp và theo quy định trong Các Điều Khoản và Điều Kiện chung về việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VietinBank.
  - Các vật phẩm/quà tặng trong chương trình do đối tác thứ 3 cung cấp vì vậy nếu có bất kỳ vướng mắc/khiếu nại phát sinh trong quá trình vận chuyển/nhận hàng, Quý khách trực tiếp liên hệ đối tác để được xử lý theo quy định của Pháp luật.
  - Thông tin người nhận hàng do Quý khách cung cấp với mục đích xác nhận đơn hàng và vận chuyển quà tặng/vật phẩm sẽ được quản lý bởi đối tác thứ 3 cung cấp hàng hóa/vật phẩm. VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ các khiếu nại/khiếu kiện nào liên quan đến việc cung cấp thông tin này.
  - Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. Quyết định của VietinBank trong trường hợp này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
  - Bất cứ khoản thuế, hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phải trả cho chính phủ hay tổ chức nào khác có thể phát sinh từ Chương Trình sẽ do Quý khách chịu trách nhiệm chi trả.
  - Mã danh mục chi tiêu (mã ngành nghề của đơn vị) hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.
  - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình, VietinBank sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
  - Khi tham gia Chương trình này, Khách hàng vẫn được tham gia các chương trình khuyến mãi khác của VietinBank.
  - VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng, không thể thực hiện thanh toán hoặc khách hàng không thể liên lạc được để thông báo.
  - VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống hoặc khách hàng phát sinh giao dịch đảo/hủy sau khi đã thực hiện đổi thưởng và trong tài khoản điểm thưởng của khách hàng không đủ điểm để trừ.

VietinBank

THỂ LỆ ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN
CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VISA SIGNATURE

4.3. Ưu đãi mở mới

a. Tên Chương trình khuyến mại: Ưu đãi mở mới cho chủ thẻ tín dụng VietinBank Visa Signature
b. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ tín dụng quốc tế VietinBank Visa Signature
c. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn hệ thống VietinBank
d. Hình thức khuyến mại:

- Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng, cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại đã thông báo
- Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ

e. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Chủ thẻ tín dụng quốc tế VietinBank Visa Signature đạt điều kiện chi tiêu mở mới trong thời gian khuyến mại
f. Nội dung ưu đãi:
Tặng 01 lần chơi golf (thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần) hoặc 01 đêm nghỉ dưỡng (tất cả các ngày trong tuần) khi KH chi tiêu 50 triệu VND trong 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ

▪ **Lưu ý:**

- Mã E-Voucher/ mã thẻ/ OTT thông báo trúng thưởng kèm hướng dẫn sử dụng ưu đãi cung cấp cho Khách hàng mở mới được hiểu là Khách hàng sẽ sử dụng dịch vụ trong thời gian quy định. Khách hàng có trách nhiệm bảo quản thông tin cá nhân (số thẻ, số điện thoại,...) để sử dụng dịch vụ bằng cách lựa chọn ưu đãi mở mới (Golf/ Đêm nghỉ). Lượt Golf gồm phí ra sân, hầu sân, xe điện.
- Ưu đãi áp dụng tất cả các ngày trong tuần. Các loại phụ thu có thể áp dụng: phụ thu cuối tuần, cao điểm Lễ Tết, và các dịp đặc biệt theo quy định của khách sạn/sân golf.
  Trường hợp Khách hàng sử dụng ưu đãi mở mới vào ngày cuối tuần đối với ưu đãi Golf, Chủ thẻ cần thanh toán phần chênh còn lại bằng thẻ VietinBank Visa Signature trước khi sử dụng dịch vụ.
- Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi mở mới 01 lần duy nhất trong toàn bộ chương trình (từ 19/11/2024 đến 31/ 12/ 2026).
- Loại phòng áp dụng cho ưu đãi mở mới là hạng Phòng tiêu chuẩn.

g. Hướng dẫn sử dụng ưu đãi

- Chủ thẻ đạt điều kiện sẽ nhận được một mã thẻ quà tặng. Chủ thẻ gọi điện tới tổng đài cao cấp dành riêng cho chủ thẻ Visa Signature 1800282858, đọc mã e-voucher để kích hoạt và lựa chọn đặc quyền muốn sử dụng hoặc theo hướng dẫn sử dụng ưu đãi mở mới tại tin nhắn OTT.
- Mã E-voucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- Mã E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận Mã E-voucher quá hạn sử dụng, trạng thái "Đã sử dụng".
- Mã E-voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của Mã eVoucher.
- Chủ thẻ có thể dùng mã E-voucher cho bản thân hoặc cho người khác. Tuy nhiên Chủ thẻ có trách nhiệm bảo mật thông tin Mã E-Voucher. VietinBank và UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các Mã E-voucher bị mất hoặc ở trạng thái "Đã sử dụng" sau thời gian Mã E-voucher được xuất ra với bất kì lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp tại sân Golf, đêm nghỉ. Urbox sẽ phối hợp cùng khách hàng và đơn vị cung cấp giải quyết các tranh chấp phát sinh (nếu có).

h. Một số lưu ý khi sử dụng ưu đãi

- Quy định thời gian đặt dịch vụ:
  + Golf: đặt trước tối thiểu 24 giờ và không quá 14 ngày trước tee-time dự kiến.
  + Nghỉ dưỡng: đặt trước tối thiểu 7 ngày và không quá 60 ngày trước thời điểm dự kiến sử dụng.
- Việc đặt chỗ phải được thực hiện qua kênh đặt dịch vụ của chương trình. Chương trình đặc quyền sẽ không xử lý các yêu cầu đặt chỗ mà chủ thẻ đã đặt trực tiếp với sân golf/khu nghỉ.
- Việc chấp thuận hoặc thay đổi thông tin đặt chỗ phụ thuộc vào tình trạng và khả năng phục vụ của sân golf/khu nghỉ dưỡng.
- Thời gian hoạt động của tổng đài:
  • Tiếp nhận và xử lý yêu cầu sử dụng ưu đãi: hiện là từ 8h đến 22h hàng ngày (hoặc theo cập nhật mới nhất của VietinBank trong từng thời kỳ). Số lượt sử dụng ưu đãi của tháng sẽ bắt đầu từ ngày đầu tiên mỗi tháng và kết thúc vào ngày cuối cùng của tháng hoặc khi số lượng ưu đãi đạt mức tối đa, tùy điều kiện nào đến trước.
  • Cung cấp thông tin, hỗ trợ, tư vấn khách hàng và các vấn đề liên quan đến việc sử dụng ưu đãi: tổng đài hoạt động 24/7.

THỂ LỆ ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN
CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VISA SIGNATURE

i. Danh sách mã ngành không được tính doanh số sử dụng cho Khách hàng mở mới:

- Các giao dịch tại ứng dụng iPay gồm: thanh toán QR thẻ tín dụng, thanh toán khác tại iPay;
- Rút tiền mặt (MCC 6010, MCC 6011); Phí & lãi (lãi suất, phí chậm thanh toán, phí thường niên,...);
- Vàng bạc, trang sức (MCC 5944); tiền điện (MCC 4900); sòng bạc, xổ số (MCC: 7995, 7545, 7802, 7801);
- Vận chuyển (MCC 4111, MCC 4112); cửa hàng xăng dầu (MCC 5541, MCC 5542); quảng cáo (MCC 7311);
- Mua bán chứng khoán (MCC 6211), ngoại hối;
- Dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829, 6051); Các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion);
- Giao dịch tương tự tiền mặt gồm lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số (MCC: 6050, 6530, 6538); các giao dịch ví điện tử và nạp tiền vào thẻ trả trước (MCC 6012);
- Vấn tin, in hóa đơn, sao kê, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, verify, pre-authorize/pre-purchase;
- Nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, sử dụng sai mục đích, vi phạm điều kiện, điều khoản của VietinBank, vi phạm chính sách chung về loại sản phẩm tại thẻ bao gồm những trường hợp sau:
  - Gian lận, giả mạo, giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ,...;
  - Thanh toán các chi phí hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân; các giao dịch có liên quan đến ngành/nghề kinh doanh của chủ thẻ;
  - Thanh toán tại điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà VietinBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận trên tổng hợp bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch trong từng thời kỳ;
  - Vi phạm quy định của pháp luật và quy định của VietinBank.

Mọi thắc mắc liên quan đến CT, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.