

THẺ LỆ ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN

Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình theo nội dung cụ thể như dưới đây ⁽¹⁾:

I. THỜI GIAN ÁP DỤNG

Chương trình triển khai từ ngày 03/06/2025 đến hết ngày 03/06/2026 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy thời điểm nào đến trước.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Toàn quốc và Toàn cầu (tùy từng dịch vụ).

III. ĐỐI TƯỢNG ĐƯỢC HƯỞNG ĐẶC QUYỀN

Tất cả các khách hàng ưu tiên (KHU'T)/KHU'T trải nghiệm của VietinBank hạng Platinum, Diamond, Diamond Plus, Elite; KHU'T theo chức danh theo quy định và đồng thời đáp ứng các điều kiện sau:

- KHU'T có thẻ Visa Signature vật lý/phi vật lý hoặc JCB Ultimate SaviY vật lý² do VietinBank phát hành & đang ở trạng thái hoạt động hoặc tạm khóa³ tại thời điểm khách hàng sử dụng dịch vụ.
- KH đã xác nhận Điều khoản và điều kiện về Bảo vệ dữ liệu cá nhân theo nghị định 13/2023/NĐ-CP trên app VietinBank iPay (trong trường hợp VietinBank cần chia sẻ dữ liệu của khách hàng cho đối tác để thực hiện dịch vụ).

IV. NỘI DUNG ĐẶC QUYỀN

¹ VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó;

² Theo QĐ số 259/CS-TGD-NHCT-BL1 loại thẻ nhận diện KHU'T sẽ được điều chỉnh theo từng thời kỳ theo quy định. Theo đó các KHU'T phát hành thẻ JCB Ultimate SaviY được hưởng đặc quyền phí thường niên tương tự các thẻ nhận diện KHU'T khác, cụ thể: Miễn phí thường niên năm đầu với các KHU'T hạng Gold, miễn phí trọn đời phí thường niên cho các KHU'T từ hạng Platinum trở lên, điều kiện khách hàng giữ hạng tại thời điểm hệ thống quét thu phí;

³ Trạng thái thẻ active và lost

Hạng KHUẬT/ KHUẬT trải nghiệm	Đặc quyền phòng chờ sân bay trong nước /quốc tế	Đặc quyền làm thủ tục nhanh/đón tiễn tại sân bay	Đặc quyền chơi Golf
Elite	Không giới hạn số lượt sử dụng + 6 lượt khách đi cùng	Không giới hạn số lượt sử dụng + 6 lượt khách đi cùng	6 lượt chơi Golf miễn phí
Diamond Plus	Không giới hạn số lượt sử dụng + 4 lượt khách đi cùng	Không giới hạn số lượt sử dụng + 4 lượt khách đi cùng	<i>Không áp dụng</i>
Diamond	Không giới hạn số lượt sử dụng + 2 lượt khách đi cùng	Không giới hạn số lượt sử dụng + 2 lượt khách đi cùng	<i>Không áp dụng</i>
Platinum/ KHUẬT theo chức danh	2 lượt sử dụng cho khách hàng	<i>Không áp dụng</i>	<i>Không áp dụng</i>

V. CHI TIẾT CÁC ĐẶC QUYỀN

1. Đặc quyền Phòng chờ sân bay

Khách hàng được sử dụng miễn phí phòng chờ sân bay trong thời gian hiệu lực của chương trình.

1.1 Cách thức đặt đặc quyền:

1.1.1 Đối với phòng chờ sân bay quốc nội/quốc tế tại Việt Nam:

a. Đối với KHUẬT/KHUẬT trải nghiệm hạng Diamond, hạng Diamond Plus, hạng Elite sử dụng khi không có người đi cùng:

- Cách 1: Khách hàng sử dụng trực tiếp (không cần đặt qua hotline VietinBank, ưu tiên sử dụng cách này):

Khách hàng tới phòng chờ, nhân viên lễ tân tại phòng chờ sẽ thực hiện nhận diện hạng KHUẬT qua màn hình app VietinBank iPay và thực hiện xác thực: Card Verify/Pre authorize 1 VNĐ đối với Thẻ TDQT Visa Signature/JCB Ultimate SaviY (thẻ vật lý).

- Cách 2: Khách hàng gọi điện lên tổng đài KHUẬT của VietinBank qua hotline 1800 55 88 66. Khách hàng đặt dịch vụ **tối thiểu 90 phút** trước giờ sử dụng phòng chờ để được sắp

xếp dịch vụ. (*Lưu ý*: nếu khách hàng đang ở nước ngoài, gọi tới hotline (84-24) 3 941 8868)

- Cách 3: Khách hàng gửi email tới hòm thư: contact@vietinbank.vn /Đăng ký qua Landing page của chương trình qua đường link: vietinbankpremium.com.vn⁴. Khách hàng lưu ý đăng ký **tối thiểu trước khi sử dụng phòng chờ 36 giờ** để được sắp xếp dịch vụ.
- Cách 4: Khách hàng đặt dịch vụ trên app VietinBank iPay. Khách hàng đặt dịch vụ **tối thiểu 90 phút** trước giờ sử dụng phòng chờ để được sắp xếp dịch vụ.

Đối với cách 2, cách 3, cách 4: Khách hàng sẽ được VietinBank/Đối tác; liên hệ và cung cấp mã QR qua email. Khách hàng sử dụng QR này để sử dụng dịch vụ phòng chờ tại sân bay.

Lưu ý:

- + Mã QR được gán định danh theo Khách hàng, chỉ người được cấp QR mới sử dụng được dịch vụ;
- + Mã QR khách hàng nhận được có giá trị sử dụng trong tối đa 30 ngày (đối với phòng chờ quốc nội) và 90 ngày (đối với phòng chờ quốc tế);
- + Mã QR đã cấp không thể hoàn/hủy dưới mọi hình thức. Khách hàng đã nhận được mã QR sẽ được tính vào lượt sử dụng đặc quyền tại VietinBank;
- + Một lượt đăng ký thành công của khách hàng được áp dụng tối đa cùng 01 trẻ em dưới 2 tuổi đi cùng.

b. Đối với KHU'T/KHU'T trải nghiệm hạng Platinum; KHU'T theo chức danh; KHU'T các hạng Diamond/Diamond Plus/ Elite có người đi cùng:

- Khách hàng Sử dụng Cách 2 hoặc Cách 3 hoặc Cách 4 ở mục 1.1.1.a nêu trên để đặt dịch vụ.

⁴ Sau khi nhận được email đăng ký của khách hàng, Contact Center sẽ liên hệ lại với khách hàng xác thực các thông tin. Thời điểm gọi lại cho khách hàng như sau: nếu khách hàng gửi thông tin trước 16 giờ, gọi lại xác nhận khách hàng trước 12 giờ ngày hôm sau; nếu khách hàng gửi thông tin sau 16 giờ, gọi lại xác nhận khách hàng trước 17 giờ ngày hôm sau.

- Khách hàng được đăng ký cho 1 hoặc nhiều người đi kèm cùng 1 lần vào phòng chờ, tối đa bằng tổng số lượt người đi kèm theo quy định đối với từng hạng KHU'T.

1.1.2 Đối với phòng chờ sân bay tại nước ngoài:

- Khách hàng Sử dụng Cách 2 hoặc Cách 3 hoặc Cách 4 ở mục 1.1.1.a nêu trên để đặt dịch vụ.
- Khách hàng được đăng ký cho 1 hoặc nhiều người đi kèm cùng 1 lần vào phòng chờ, tối đa bằng tổng số lượt người đi kèm theo quy định đối với từng hạng KHU'T.

1.2 Các địa điểm sử dụng đặc quyền phòng chờ sân bay:

- Danh sách các phòng chờ được cập nhật tại link: vietinbankpremium.com.vn với hơn 1.200 phòng chờ trên toàn cầu.
- Danh sách phòng chờ sân bay tại Việt Nam cho cả sân bay quốc nội và quốc tế tại thời điểm tháng 6/2025, bao gồm:

STT	Tên Phòng chờ	Địa điểm
1	SH Premium Lounge Quốc nội - T1	Airside, Domestic Terminal, Nội Bài International Airport Khu cách ly, ga đi Quốc nội, CHKQT Nội Bài
2	SH Premium Lounge & Bar Quốc tế - T2	Airside, International Terminal, Nội Bài International Airport Khu cách ly, ga đi Quốc tế, CHKQT Nội Bài
3	Phòng chờ thương gia Nội Bài Quốc tế	Tầng 3, gần cửa 28, Nhà ga T2, Sân bay quốc tế Nội Bài
4	Phòng chờ thương gia Nội Bài Quốc nội	Tầng 2, Nhà ga T1, sân bay quốc tế Nội Bài
5	Phòng chờ Le Saigonnais Quốc nội	Airside, Domestic Terminal, Tân Sơn Nhất International Airport Khu cách ly, ga đi Quốc nội, CHKQT Tân Sơn Nhất
6	Phòng chờ Rose Lounge Quốc tế (Tạm dừng khai thác: Từ ngày 10/11/2025 đến hết ngày 20/12/2025)	Airside, International Terminal, Tân Sơn Nhất International Airport Khu cách ly, ga đi Quốc tế, CHKQT Tân Sơn Nhất
7	Phòng chờ Vietnam Airlines Quốc tế	Tầng 4 khu vực cách ly quốc tế đi Nhà ga T2, Sân bay quốc tế Nội Bài.
8	Phòng chờ Vietnam Airlines Quốc nội	Tầng 3 khu vực cách ly quốc nội đi Nhà ga T1, Sân bay quốc tế Nội Bài

STT	Tên Phòng chờ	Địa điểm
9	Phòng chờ Jasmine Halal Lounge	Tầng 2, Bên cạnh thang xuống Cửa khởi hành số 10-14; Khu cách ly Ga đi Quốc tế, Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, TP. Hồ Chí Minh
10	Phòng chờ SH Premium Lounge Tan Son Nhat	Terminal 3, Domestic Departure , Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, TP. Hồ Chí Minh
11	Phòng chờ Đà Nẵng Quốc nội	Airside, Domestic Terminal, Đà Nẵng International Airport Khu cách ly, ga đi Quốc nội, CHKQT Đà Nẵng
12	Phòng chờ Đà Nẵng CIP Orchid 1	Tầng lửng, nhà ga Quốc Tế
13	Phòng chờ Đà Nẵng CIP Orchid 2	Tầng lửng, nhà ga Quốc Tế
14	Phòng chờ The Champ Lounge Quốc nội	Airside, Domestic Terminal, Cam Ranh International Airport Khu cách ly, ga đi Quốc nội, CHKQT Cam Ranh
15	Phòng chờ Sun Coast Quốc tế	Airside, International Terminal, Cam Ranh International Airport Khu cách ly, ga đi Quốc tế, CHKQT Cam Ranh
16	Nhà hàng Yen Restaurant Quốc nội T1	Nhà ga T1, Ga Quốc Nội sân bay quốc tế Đà Nẵng
17	Nhà hàng Yen Restaurant Quốc tế T2	Tầng 2, khu cách ly ga đi của nhà ga T2, Cam Ranh
18	Phòng chờ Lotus Lounge	Tầng 2, Nhà ga T1, sân bay quốc tế Nội Bài
19	Phòng khách thương gia Phù Cát	Airside, Phù Cát Airport Khu cách ly ga đi, CHK Phù Cát
20	Phòng khách thương gia Buôn Ma Thuột	Airside, Buôn Ma Thuột Airport Khu cách ly ga đi, CHK Buôn Ma Thuột
21	Phòng khách thương gia Cần Thơ	Airside, Domestic Terminal, Cần Thơ International Airport Khu cách ly, ga đi Quốc nội, CHKQT Cần Thơ
22	Phòng khách thương gia Côn Đảo	Airside, Côn Đảo Airport Khu cách ly ga đi, CHK Côn Đảo
23	Phòng khách thương gia Mimosas Liên Khương	Airside, Domestic Terminal, Liên Khương International Airport Khu cách ly, ga đi Quốc nội, CHKQT Liên Khương
24	Phòng khách thương gia Điện Biên	Airside, Điện Biên Airport Khu cách ly ga đi, CHK Điện Biên

STT	Tên Phòng chờ	Địa điểm
25	Phòng khách thương gia Đồng Hới	Airside, Đồng Hới Airport Khu cách ly ga đi, CHK Đồng Hới
26	Phòng khách thương gia Phượng Vũ Cát Bi	Airside, Domestic Terminal, Cát Bi International Airport Khu cách ly, ga đi Quốc nội, CHKQT Cát Bi
27	Phòng khách thương gia Sông Hương Phú Bài	Airside, Domestic Terminal, Phú Bài International Airport Khu cách ly, ga đi Quốc nội, CHKQT Phú Bài
28	Phòng khách thương gia Hoa Sim Phú Quốc	Airside, Domestic Terminal, Phú Quốc International Airport Khu cách ly, ga đi Quốc nội, CHKQT Phú Quốc
29	Phòng khách thương gia Pleiku	Airside, Pleiku Airport Khu cách ly ga đi, CHK Pleiku
30	Phòng khách thương gia Chu Lai	Airside, Chu Lai Airport Khu cách ly ga đi, CHK Chu Lai
31	Phòng khách thương gia Thọ Xuân	Airside, Thọ Xuân Airport Khu cách ly ga đi, CHK Thọ Xuân
32	Phòng khách thương gia Tuy Hòa	Airside, Tuy Hòa Airport. Khu cách ly ga đi, CHK Tuy Hoà
33	Phòng chờ Vân Đồn Quốc nội	Airside, Domestic Terminal, Vân Đồn International Airport Khu cách ly, ga đi Quốc nội, CHKQT Vân Đồn
34	Phòng chờ Vân Đồn Quốc tế	Airside, International Terminal, Vân Đồn International Airport Khu cách ly, ga đi Quốc tế, CHKQT Vân Đồn
35	Phòng khách thương gia Làng Sen Vinh	Airside, Domestic Terminal, Vinh International Airport Khu cách ly, ga đi Quốc nội, CHKQT Vinh

1.3 Hủy/Thay đổi trong quá trình sử dụng đặc quyền:

Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ theo cách gọi điện lên hotline/gửi mail/đăng ký qua Landing page, trong trường hợp chưa sử dụng dịch vụ, Khách hàng vẫn có thể sử dụng mã QR trong tối đa 30 ngày (đối với phòng chờ quốc nội – sử dụng với tất cả các phòng chờ trong nước) và 90 ngày (đối với phòng chờ quốc tế - sử dụng tại tất cả các phòng chờ quốc tế trong danh sách cung cấp dịch vụ).

2. Đặc quyền dịch vụ làm thủ tục nhanh/đón tiễn tại sân bay

2.1 Thông tin chung về đặc quyền:

- Khách hàng được các lượt miễn phí Làm thủ tục nhanh/Đón tiễn sân bay tại các sân bay trong danh sách trên toàn cầu trong thời gian hiệu lực của chương trình.
- Dịch vụ Làm thủ tục nhanh/ Dịch vụ Đón tiễn sân bay tại sân bay bao gồm: di chuyển đến Lối đi ưu tiên để đến các cổng An ninh sân bay và/hoặc Làm thủ tục nhanh xuất nhập cảnh tùy theo từng sân bay áp dụng. Khách hàng vẫn sẽ phải tuân thủ các quy trình kiểm tra an ninh như tất cả các hành khách khác.

Lưu ý: Dịch vụ có thể không áp dụng tại một số sân bay.

2.2 Cách thức đặt đặc quyền

Khách hàng đăng ký dịch vụ qua các cách sau:

- Cách 1: Khách hàng gọi điện lên tổng đài KHUỶ của VietinBank qua hotline 1800 55 88 66 (nếu khách hàng đang ở Việt Nam) hoặc hotline (84-24) 3941 8868 (nếu khách hàng đang ở nước ngoài). Khách hàng đặt dịch vụ **tối thiểu 24 giờ** trước giờ lên máy bay để được sắp xếp dịch vụ.
- Cách 2: Khách hàng gửi email tới hòm thư: contact@vietinbank.vn / Đăng ký qua Landing page của chương trình qua đường link: vietinbankpremium.com.vn⁴. Khách hàng lưu ý đăng ký **tối thiểu trước giờ bay 48 giờ** để được sắp xếp dịch vụ.
- Cách 3: Khách hàng đặt dịch vụ trên app VietinBank iPay. Khách hàng đặt dịch vụ **tối thiểu 24 giờ** trước giờ lên máy bay để được sắp xếp dịch vụ.
- *Lưu ý: Một lượt đăng ký thành công của khách hàng được áp dụng tối đa cùng 01 trẻ em dưới 2 tuổi đi cùng*

2.3 Các địa điểm sử dụng đặc quyền:

- Danh sách các sân bay được cung cấp dịch vụ làm thủ tục nhanh/đón tiễn sân bay được cập nhật tại link: vietinbankpremium.com.vn với hơn 110 sân bay trên toàn cầu.
- Danh sách sân bay tại Việt Nam cung cấp dịch vụ Làm thủ tục nhanh tại sân bay tại thời điểm hiện tại tháng 6/2025 bao gồm:

Sân bay trong nước:

STT	Tên sân bay
1	Sân bay quốc tế Nội Bài – Ga Quốc tế
2	Sân bay quốc tế Nội Bài – Ga Quốc nội

3	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất – Ga Quốc tế
4	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất – Ga Quốc nội
5	Sân bay quốc tế Đà Nẵng – Ga Quốc tế
6	Sân bay quốc tế Đà Nẵng – Ga Quốc nội
7	Sân bay quốc tế Nha Trang – Ga Quốc tế
8	Sân bay quốc tế Nha Trang – Ga Quốc nội

Một số sân bay ở nước ngoài thường được sử dụng:

Quốc Gia	Thành Phố	Sân Bay	IATA Code	Cổng	Khởi Hành	Loại Dịch vụ Fast Track
France	Nice	Nice Côte d'Azur Airport	NCE	Terminal 1	International Departures	Automated Gate
France	Nice	Nice Côte d'Azur Airport	NCE	Terminal 2	International Departures	Automated Gate
UK	Aberdeen	Aberdeen Airport	ABZ	Main Terminal	International Departures	Automated Gate
UK	Belfast	Belfast International Airport	BFS	Main Terminal	International Departures	Automated Gate
UK	Glasgow	Glasgow International Airport	GLA	Main Terminal	International Departures	Automated Gate
UK	London	London Gatwick Airport	LGW	North Terminal	International Departures	Automated Gate
UK	London	London Gatwick Airport	LGW	South Terminal	International Departures	Automated Gate
UK	Liverpool	Liverpool John Lennon Airport	LPL	Main Terminal	International Departures	Automated Gate
UK	London	London Luton Airport	LTN	Main Terminal	International Departures	Automated Gate
UK	Southampton	Southampton Airport	SOU	Main Terminal	International Departures	Automated Gate
France	Marseille	Marseille-Provence Airport	MRS	Terminal 1 Hall A Boarding 1	Domestic & International Departures	Automated Gate
France	Marseille	Marseille-Provence Airport	MRS	Terminal 1 Hall A Boarding 2	Domestic & International Departures	Automated Gate
France	Marseille	Marseille-Provence Airport	MRS	Terminal 1 Hall B Boarding 4	Domestic Departures	Automated Gate

Quốc Gia	Thành Phố	Sân Bay	IATA Code	Cổng	Khởi Hành	Loại Dịch vụ Fast Track
France	Marseille	Marseille-Provence Airport	MRS	Terminal 2	Domestic & International Departures	Automated Gate
Thailand	Phuket	Phuket International Airport	HKT	International Terminal	International Departure	Assisting Staff
UK	Manchester	Manchester Airport	MAN	Terminal 1	International & Domestic Departures	Assisting Staff
UK	Manchester	Manchester Airport	MAN	Terminal 2	International & Domestic Departures	Assisting Staff
UK	Manchester	Manchester Airport	MAN	Terminal 3	International & Domestic Departures	Assisting Staff
UK	London	London Stansted Airport	STN	Main Terminal	International & Domestic Departures	Assisting Staff
UK	Castle Donington	East Midlands Airport	EMA	Main Terminal	International & Domestic Departures	Assisting Staff
UK	Newcastle	Newcastle Airport	NCL	Main Terminal	Domestic Departure	Automated Gate
UK	Bristol	Bristol Airport	BRS	Main Terminal	Domestic Departure	Automated Gate
UK	Leeds	Leeds Bradford Airport	LBA	Main Terminal	Domestic Departure	Automated Gate
UK	Edinburgh	Edinburgh Airport	EDI	Main Terminal	Domestic Departure	Automated Gate
UK	Belfast	George Best Belfast City Airport	BHD	Main Terminal	Domestic Departure	Automated Gate
Thailand	Phuket	Phuket International Airport	HKT	International Terminal	International Departure	Assisting Staff
Thailand	Bangkok	Survarnabhumi International Airport	BKK	International Terminal	International Departure	Assisting Staff
Thailand	Bangkok	Suvarnabhumi International Airport-International Arrival	BKK	International Terminal	International Arrival	Assisting Staff
Armenia	Yerevan	Zvartnots International Airport	EVN	Main Terminal	International Departures	Assisting Staff

Quốc Gia	Thành Phố	Sân Bay	IATA Code	Cổng	Khởi Hành	Loại Dịch vụ Fasst Track
China Mainland	Beijing	Beijing Capital International Airport	PEK	Terminal 3	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Beijing	Daxing International Airport	PKX	Main Terminal	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Guangzhou	Baiyun International Airport	CAN	Terminal 1	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Guangzhou	Baiyun International Airport	CAN	T2	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Nanping	Wuyishan Airport	WUS	T1	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Huangshan	Tunxi International Airport	TXN	Main Terminal	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Haikou	Meilan International Airport	HAK	Terminal 2	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Haikou	Meilan International Airport	HAK	Terminal 1	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Wenzhou	Wenzhou Yongqiang Airport	WNZ	Terminal 2	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Nanning	Wuxu International Airport	NNG	Terminal 2	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Qingdao	Qingdao Jiaodong International Airport	TAO	Terminal 1	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Fuyang	Xiguan Airport	FUG	Main Terminal	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Baotou	Baotou Donghe Airport	BAV	Main Terminal	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Sanya	Phoenix International Airport	SYX	Terminal 1	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Sanya	Phoenix International Airport	SYX	Terminal 2	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Shenzhen	Bao'an International Airport	SZX	Terminal 3	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Lijiang	Sanyi Airport	LJG	Main Terminal	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Shenyang	Taoxian International Airport	SHE	Terminal 3	Domestic Departure	Assisting Staff

Quốc Gia	Thành Phố	Sân Bay	IATA Code	Cổng	Khởi Hành	Loại Dịch vụ Fasst Track
China Mainland	Urumchi	Diwopu International Airport	URC	Terminal 2	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Urumchi	Diwopu International Airport	URC	Terminal3	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Wuhan	Tianhe International Airport	WUH	Terminal3	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Guangzhou	Baiyun International Airport	CAN	Terminal 1	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Qujing	Qujing Railway Station	49874			Assisting Staff
China Mainland	Shanghai	Pudong International Airport	PVG	Terminal 2	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Kunming	Kunming Railway Station	KM1			Assisting Staff
China Mainland	Kunming	Changshui International Airport	KMG	Main terminal	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Changsha	Huanghua International Airport	CSX	Terminal 2	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Changsha	Huanghua International Airport	CSX	Terminal 1	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Beijing	Daxing International Airport	PKX	Main Terminal	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Nanjing	Lukou International Airport	NKG	T1	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Ningbo	Lishe International Airport	NGB	T2	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Wuhan	Tianhe International Airport	WUH	T3	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Wuhan	Tianhe International Airport	WUH	T3	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Yuncheng	Yuncheng Zhangxiao Airport	YCU	T2	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Xi'an	Xianyang International Airport	XIY	T3	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Xi'an	Xianyang International Airport	XIY	T2	Domestic Departure	Assisting Staff

Quốc Gia	Thành Phố	Sân Bay	IATA Code	Cổng	Khởi Hành	Loại Dịch vụ Fasst Track
China Mainland	Guangzhou	Dragonpass Test Airport (cn)	123	T1	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Zhengzhou	Xinzheng International Airport	CGO	Terminal 2	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Shenyang	Taoxian International Airport	SHE	Terminal 3	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Hefei	Xinqiao International Airport	HFE	Main terminal	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Ji'nan	Yaoqiang International Airport	TNA	Main Terminal	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Nanjing	Lukou International Airport	NKG	Terminal 2	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Guilin	Liangjiang International Airport	KWL	T2	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Beijing	Beijing Capital International Airport	PEK	Terminal 2	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Beijing	Beijing Capital International Airport	PEK	Terminal 3	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Yinchuan	Hedong Airport	INC	Terminal 3	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Chongqing	Jiangbei International Airport	CKG	Terminal 3	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Zhuhai	Sanzao International Airport	ZUH	Main Terminal	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Chongqing	Jiangbei International Airport	CKG	Terminal 3	Domestic Departure	Assisting Staff
China Mainland	Shijiazhuang	Zhengding International Airport	SJW	Terminal 2	Domestic Departure	Assisting Staff

2.4 Hủy/Thay đổi trong quá trình sử dụng đặc quyền

- Trong trường hợp khách hàng có sự thay đổi trong lịch trình dẫn tới không sử dụng Làm thủ tục nhanh, Khách hàng thông báo lại (gọi điện/ gửi mail theo thông tin nhận được trong mail đặt dịch vụ khách hàng đã đăng ký) **trước 24 giờ** trước thời điểm sử dụng dịch vụ đối với dịch vụ thực hiện tại sân bay nội địa tại Việt Nam để được hủy/thay đổi dịch vụ. Đối với dịch vụ thực hiện tại sân bay nước ngoài, khách hàng đã đăng ký **KHÔNG** được hủy/thay đổi, lượt đã đăng ký đều được tính vào lượt sử dụng đặc quyền tại VietinBank.

- Khách hàng tới muộn hơn giờ đã đặt dẫn tới không sử dụng được đặc quyền, lượt này vẫn được tính vào lượt sử dụng đặc quyền tại VietinBank.

3. Đặc quyền chơi Golf

3.1 Thông tin chung về đặc quyền:

Khách hàng được các lượt miễn phí chơi Golf trong thời gian hiệu lực của chương trình (bao gồm phí ra sân, phí hầu sân và phí xe điện). Áp dụng cho các ngày chơi trong tuần và cuối tuần (không áp dụng cho các ngày nghỉ lễ, đánh giải). Không giới hạn số lượng lượt chơi theo tháng. Đặc quyền chỉ áp dụng cho đặt chơi golf 18 lỗ tại các sân trong chương trình.

3.2 Cách thức đặt đặc quyền:

Khách hàng đăng ký dịch vụ qua các cách sau:

- Cách 1: Khách hàng gọi điện lên tổng đài KHUỶ của VietinBank qua hotline 1800 55 88 66. Khách hàng đặt dịch vụ **tối thiểu 24 giờ** trước giờ ra sân để được sắp xếp dịch vụ. (Lưu ý nếu khách hàng đang ở nước ngoài, gọi tới hotline (84-24) 3941 8868)
- Cách 2: Khách hàng gửi email tới hòm thư: contact@vietinbank.vn /Đăng ký qua Landing page của chương trình qua đường link: vietinbankpremium.com.vn⁴ Khách hàng lưu ý đăng ký **tối thiểu trước giờ ra sân 48 giờ** để được sắp xếp dịch vụ.
- Cách 3: Khách hàng đặt dịch vụ trên app VietinBank iPay. Khách hàng đặt dịch vụ **tối thiểu 24 giờ** trước giờ ra sân để được sắp xếp dịch vụ.

3.3 Các địa điểm sử dụng đặc quyền:

Danh sách các sân golf trong chương trình:

STT	Vùng miền	Địa chỉ	Tên Sân Golf
1	Bắc	Đồng Mô, Sơn Tây, Hà Nội, Việt Nam	BRG King's Island Golf Resort
2	Bắc	Đường Thanh Niên, phường Quảng Cư, thành phố Sầm Sơn, Tỉnh Thanh Hóa	FLC Sam Son Golf Links
3	Bắc	Đồi cột 3 - 5, Đường Nguyễn Văn Cừ, Phường Hồng Hải, Hạ Long, Việt Nam	FLC Golf Club Ha Long
4	Bắc	Ngọc Thanh, Phúc Yên, Vĩnh Phúc	Dai Lai golf club
5	Bắc	số 445 đường Nguyễn Thái Học (KDC Thái Học 3, Phường Sao Đỏ, Thành phố Chí Linh, Hải Dương, Việt Nam)	Chi Linh Star Golf & Country Club

STT	Vùng miền	Địa chỉ	Tên Sân Golf
6	Bắc	Khu vực hồ Vân Sơn, huyện Chương Mỹ, Hà Nội Việt Nam	Sky Lake Golf Course
7	Bắc	Đảo Vũ Yên, Nguyễn Bình Khiêm, Đông Hải 2, Hải An, Hải Phòng	Vinpearl Golf Hai Phong
8	Bắc	Ba Sao, huyện Kim Bảng, Hà Nam	Stone Valley Golf & Resort
9	Bắc	Phường Ngọc Xuyên, Quận Đồ Sơn, Hải Phòng	BRG RUBY TREE GOLF RESORT
10	Bắc	Thôn Phùng Thượng, xã Kỳ Phú Nho Quan, Ninh Bình	Tràng An Golf & Country Club
11	Bắc	Thị trấn Trại Mái, Huyện Tam Đảo, Tỉnh Vĩnh Phúc	Tam Dao Golf & Resort
12	Bắc	Thôn Bình An, xã Tiền Phong, huyện Yên Dũng, tỉnh Bắc Giang	Amber Hill Golf & Resort
13	Bắc	Làng Yên Thắng, Huyện Yên Mô, Tỉnh Ninh Bình	Royal Golf - Sân Golf Hoàng Gia
14	Bắc	Đình Tiên Hoàng, Thanh Trù, Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc	Heron Lake Golf Course -Sân Golf Đàm Vạc
15	Bắc	Cây số 1 Khu Tràng Vỹ, Phường Trà Cổ, P. Trà Cổ, Móng Cái, Quảng Ninh	Móng Cái International Golf Club
16	Bắc	Khu vực 918, Phường Gia Thủy, Quận Long Biên, Hà Nội	Long Bien Golf Course
17	Bắc	Kỳ Sơn, Hòa Bình	Hilltop Golf Club
18	Bắc	Khu 15, Tam Nông District, Phú Thọ	Van Lang Empire Golf Club (9 hố 2 vòng)
19	Bắc	Xã An Sinh, thị xã Đông Triều, tỉnh Quảng Ninh	Silk Path Dong Trieu Golf & Country Club
20	Bắc	Khu du lịch quốc tế Đồi Rồng, Phường Vạn Hương, Quận Đồ Sơn, Thành phố Hải Phòng.	Dragon Golf Links
21	Bắc	Thủy Nguyên, Hải Phòng	Sono Belle Hai Phong (Song Gia)
22	Bắc	Đảo Tuần Châu, Vịnh Hạ Long, Quảng Ninh	Tuan Chau Golf Resort
23	Bắc	Đường Âu Cơ, Minh Quân, Trấn Yên, Yên Bái	Yen Bai Star Golf & Resort
24	Bắc	Tổ 9 - Thị trấn, Bát Xát District, Lào Cai	Sapa Grand Golf Course
25	Bắc	Việt Yên, Bắc Giang	Stone Highlands Golf & Resort
26	Trung	FLC Quy Nhơn Beach & Golf Resort, Nhơn Lý, Quy Nhơn, Bình Định	FLC Quy Nhơn Golf Links
27	Trung	Phường Điện Ngọc, Thị xã Điện Bàn, Tỉnh Quảng Nam	Montgomerie Golf Links

STT	Vùng miền	Địa chỉ	Tên Sân Golf
28	Trung	Hoa Hai Ward, Ngu Hanh Son, Da Nang City, Vietnam.	BRG Danang Golf Resort
29	Trung	FLC QUANG BINH BEACH & GOLF RESORT, Xã Hải Ninh, huyện Quảng Ninh, tỉnh Quảng Bình.	FLC GOLF LINKS QUANG BINH
30	Trung	thôn Tân Hải, xã Hải Ninh, huyện Quảng Ninh, tỉnh Quảng Bình	KN Golf Links Cam ranh
31	Trung	Thôn Cù Dù, Xã Lộc Vĩnh, Huyện Phú Lộc, Tỉnh Thừa Thiên Huế,	Laguna Golf Lang Co
32	Trung	Bà Nà – Suối Mơ, Hòa Vang, Đà Nẵng	Ba Na Hills Golf Club
33	Trung	Nghi Hương, Cửa Lò, Nghệ An	Cua Lo Golf Resort
34	Trung	Diễn Lâm, Diễn Châu, Nghệ An	Mường Thanh Diễn Lâm
35	Trung	Đường Nguyễn Tất Thành, Xã Phước Đồng, TP. Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	Diamond Bay Golf Club
36	Trung	Vinh Thanh, Phú Vang, Thành phố Huế	BRG Golden Sands (Hue)
37	Nam	Thị trấn Trảng Bom, huyện Trảng Bom, tỉnh Đồng Nai	Bo Chang Dong Nai Golf Course
38	Nam	Đảo Ông Cồn, Đại Phước, Nhơn Trạch, Đồng Nai	Taekwang Jeongsan Country Club
39	Nam	Xã Phước Tân, huyện Long Thành, tỉnh Đồng Nai	Long Thanh Golf Club
40	Nam	Phường Long Thành Mỹ, Q.9, TP. HCM	Vietnam Golf & Country Club
41	Nam	Đường tỉnh 706B, Phú Hải, Thành phố Phan Thiết, Bình Thuận, Vietnam	Sea Links City Resort & Golf
42	Nam	Phân khu chức năng số 7 & 8, Khu du lịch Hồ Tuyền Lâm, Thành phố Đà Lạt	Sam Tuyen Lam Golf & Resort
43	Nam	Đường Trần Nhân Tông, Phường 8, Tp Đà Lạt	Dalat Palace Golf Club
44	Nam	Xã Tiến Thành, thành phố Phan Thiết, tỉnh Bình Thuận	PGA NovaWorld Phan Thiet
45	Nam	6 Đ. Tân Sơn, Phường 12, Gò Vấp, Hồ Chí Minh	Tan Son Nhat Golf Course
46	Nam	Quốc Lộ N2, Xã Bình Hòa Nam, H. Đức Huệ, Tỉnh Long An	Royal Long An Golf
47	Nam	Số 145, Tỉnh lộ 822, Ấp Chánh, Xã Tân Mỹ, Huyện Đức Hòa, Tỉnh Long An	West Lake Golf & Villas
48	Nam	Bình Tiên, Công Hải, Thuận Bắc, Ninh Thuận.	ANARA Binh Tien Golf Course

STT	Vùng miền	Địa chỉ	Tên Sân Golf
49	Nam	xã Đa Ròn, huyện Đơn Dương, tỉnh Lâm Đồng	The Da Lat 1200
50	Nam	01 Thùy Vân, Phường 8, Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	Paradise Golf
51	Nam	77 Đại lộ Bình Dương, Lái Thiêu, Thuận An, Bình Dương	Song Be Gold Course
52	Nam	Tầng 9, Tòa nhà Sonadezi, Đường 1, Khu công nghiệp Biên Hòa 1, Phường An Bình, Biên Hòa An Bình Đồng Nai	Sonadezi Chau Duc Golf Course

3.4 Hủy/Thay đổi trong quá trình sử dụng đặc quyền

Điều kiện đổi/hủy phải được thực hiện trước giờ ra sân và theo quy định của từng sân (sẽ được thông báo tại thời điểm đặt lịch). Trong điều kiện thời tiết xấu khách hàng không thể ra sân, lượt đã đặt vẫn được tính vào lượt sử dụng đặc quyền tại VietinBank.

VI. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

- Khách hàng tham gia chương trình được áp dụng đồng thời với các chương trình khác diễn ra cùng thời điểm.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa 12 giờ làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, chương trình không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn chương trình.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc số hotline Contact Center: 1800 55 88 66; email: contact@vietinbank.vn.