

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI (DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN)

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên Chương trình khuyến mại và thời gian triển khai:

- **Đợt 1:** Tên chương trình “Gắn Kết Hôm Nay - Nhận Quà Liên Tay” diễn ra từ ngày 08/11/2024 đến hết ngày 31/12/2024
- **Đợt 2:** Tên chương trình “Tết Yêu Thương - Nhận Kim Cương” diễn ra từ ngày 01/01/2025 đến hết ngày 28/02/2025

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Tiền gửi Tiết kiệm mở mới có kỳ hạn 3,4,5,6,7,8,9,12,13,18,24,36 tháng trả lãi trước, trả lãi sau, trả lãi định kỳ bằng VNĐ tại kênh Quầy/kênh VietinBank iPay (iPay web, iPay mobile)/ATM của VietinBank (không áp dụng đối với sản phẩm được rút 1 phần gốc trước hạn và/hoặc các khoản tiền được hệ thống tự động tái đáo hạn; không áp dụng cho sản phẩm tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn lẻ ngày). Mã sản phẩm áp dụng: 2220; 2523; 2623; 2418; 2411; 2509; 2611.
- Gói tài khoản thanh toán (TKTT): mã gói 1015, 1007, 1023, 1016, 1017, 1004, 1005, 1008, 1006.
- Gói sản phẩm tài chính gia đình V-family (V-Family và V-Family Plus).
(Mã sản phẩm có thể thay đổi/cập nhật theo chính sách của VietinBank trong từng thời kỳ)

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

4. Hình thức khuyến mại: Tặng tiền, Quay số xác định trúng thưởng

5. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng (KH) cá nhân mở mới tài khoản tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn bằng VNĐ trong thời gian triển khai chương trình và sử dụng các sản phẩm khác của VietinBank.

6. Nội dung khuyến mại và chính sách phí ưu đãi

6.1. Ưu đãi quà tặng ngay (áp dụng cho kênh Quầy)

Nội dung ưu đãi: Khách hàng mở mới tài khoản tiền gửi tiết kiệm bằng VNĐ hợp lệ tại kênh Quầy trong thời gian triển khai chương trình và đồng thời tại thời điểm gửi tiền thỏa mãn điều kiện (bảng phía dưới) sẽ được nhận quà tặng ngay bằng tiền mặt/tiền chuyển khoản vào TKTT của khách hàng mở tại VietinBank phù hợp với mức tiền gửi, cụ thể:

Món tiền gửi tiết kiệm có số dư tối thiểu tại Quầy (VNĐ)	Giá trị quà tặng bằng tiền (VNĐ)	
	Dành cho KH gửi tiết kiệm và có gói TKTT	Dành cho KH gửi tiết kiệm và có gói TKTT và có gói V-Family/ hoặc V-Family Plus
200.000.000	100.000	200.000
500.000.000	300.000	400.000
1.000.000.000	500.000	600.000
3.000.000.000	700.000	800.000
5.000.000.000	900.000	1.000.000

Tổng ngân sách chương trình là 7.062.000.000 VNĐ (Bảy tỷ không trăm sáu mươi hai triệu đồng chẵn). Trong đó: ngân sách Đợt 1 là 4.052.000.000 VNĐ, ngân sách Đợt 2 là 3.010.000.000 VNĐ.

Ví dụ minh họa:

- Khách hàng A gửi tiết kiệm 200 triệu đồng, không có gói Tài khoản thanh toán: không đủ điều kiện nhận thưởng.
- Khách hàng A gửi tiết kiệm 200 triệu đồng, có gói Tài khoản thanh toán, không có gói V-Family/V-Family Plus: tặng tiền 100.000 đồng.
- Khách hàng A gửi tiết kiệm 200 triệu đồng, có gói Tài khoản thanh toán và có gói V-Family/V-Family Plus: tặng tiền 200.000 đồng.

Lưu ý:

- Ngân sách có giới hạn, VietinBank tặng tiền cho KH có khoản tiền gửi phát sinh hợp lệ sớm nhất cho đến khi hết ngân sách theo đợt hoặc khi kết thúc thời gian CTKM (tùy điều kiện nào đến trước). Nếu tại thời điểm gửi tiền, KH chưa có gói TKTT/gói TKTT không ở trạng thái hoạt động (active)/chưa có gói V-Family/V-Family Plus, khách hàng đăng ký gói TKTT/ V-Family/V-Family Plus để tham gia chương trình.
- Mỗi KH chỉ nhận 01 quà tặng bằng tiền /ngày/Điểm giao dịch. Chi nhánh chi thưởng ngay cho KH hợp lệ tại thời điểm gửi tiền. Trường hợp KH tắt toán khoản tiền gửi trước hạn, hệ thống VietinBank thu hồi tự động phần tiền đã tặng cho khách hàng.
- Khách hàng được tham gia đồng thời các nội dung của chương trình này bao gồm: ưu đãi tặng tiền, quay số trúng thưởng và chương trình chủ động lãi suất, lãi suất cạnh tranh theo quy định của VietinBank trong từng thời kỳ, đảm bảo mức lãi suất thực áp dụng (lãi suất và quà tặng quy đổi lãi suất) không vượt trần lãi suất của ngân hàng nhà nước trong từng thời kỳ (hiện là 4.75%/năm đối với các kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng).

6.2. Miễn phí tài khoản theo yêu cầu và Alias

- Miễn phí Alias và tài khoản số đẹp 3-4 Chữ số định nghĩa/6-8 Chữ số tự chọn loại số ngắn 7-8 ký tự tại kênh Quầy cho các KH gửi mới tiết kiệm hợp lệ tại kênh Quầy từ 300 triệu trở lên và đồng thời đang có/đăng ký mới gói TKTT của VietinBank.
- Mỗi KH áp dụng ưu đãi phí 1 lần trong cả chương trình (Trường hợp KH đã được áp dụng 1 lần miễn phí tài khoản số đẹp/Alias được áp dụng trong gói V-Family/ V-Family Plus, khách hàng sẽ không áp dụng miễn phí tài khoản số đẹp/Alias theo chương trình này).

6.3. Ưu đãi quay số trúng thưởng

6.3.1.Cơ cấu giải thưởng

Cơ cấu giải	Nội dung giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Đợt 1: Từ 08/11/2024 - 31/12/2024				285.000.000
Giải Nhất	Sổ tiết kiệm (kỳ hạn 3 tháng)	1	85.000.000	85.000.000
Giải Nhì	Tour du lịch Trung Quốc 5 ngày 4 đêm	5	22.000.000	110.000.000
Giải Ba	Tiền chuyển khoản	30	3.000.000	90.000.000
Đợt 2: Từ 01/01/2025 - 28/2/2025				285.000.000
Giải Nhất	Sổ tiết kiệm (kỳ hạn 3 tháng)	1	85.000.000	85.000.000
Giải Nhì	Tour du lịch Trung Quốc 5 ngày 4 đêm	5	22.000.000	110.000.000
Giải Ba	Tiền chuyển khoản	30	3.000.000	90.000.000
Cuối kỳ - Áp dụng cho khoản tiền gửi từ 450 triệu đồng trở lên trong thời gian triển khai CTKM				450.000.000
Giải Đặc biệt	1 viên kim cương trọng lượng 1.04 carats (Kim cương rời GIA – 2316223958 D VVS1 EX 1.04 ct	1	450.000.000	450.000.000

	ERD-22/2204042019-3958)		
Tổng chi phí			1.020.000.000

Lưu ý:

- Mỗi đợt sẽ quay số các mã dự thưởng được cấp trong đợt đó.
- Giải đặc biệt sẽ quay thưởng cho các mã dự thưởng tiền gửi được cấp cho các thẻ tiết kiệm có giá trị từ 450 triệu đồng trở lên phát hành trong cả 2 giai đoạn từ ngày 08/11/2024 đến ngày 28/02/2025.
- Giải đặc biệt, giải nhì có thể quy đổi thành tiền, khách hàng có thể nhận giải thưởng là tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán mở tại VietinBank hoặc Kim cương/tour du lịch với giá trị bằng với giá trị từng loại giải thưởng quy định tại thể lệ này.
- Giải nhất: Khách hàng nhận giải thưởng bằng sổ tiết kiệm VND (kỳ hạn 3 tháng, lãi trả sau).
- Giải ba: Khách hàng nhận giải thưởng bằng tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán mở tại VietinBank.

6.3.2. Điều kiện để được tham gia quay số trúng thưởng

Khách hàng mở mới khoản tiền gửi hợp lệ tại VietinBank trong thời gian triển khai chương trình và đồng thời đang sử dụng/đăng ký mới gói TKTT sẽ được cấp mã dự thưởng theo quy định tại bảng sau:

Kỳ hạn (tháng)	Số tiền gửi tối thiểu (VNĐ) (1)	Kênh Quay (2)	
		KH gửi tiết kiệm và có gói TKTT	KH gửi tiết kiệm và có gói TKTT
03, 04, 05 tháng	50.000.000	01 mã	02 mã
06, 07, 08, 09 tháng	40.000.000	01 mã	02 mã
12, 13, 18, 24, 36 tháng	30.000.000	01 mã	02 mã

- Công thức tính số lượng mã dự thưởng:

Công thức tính

$$\text{số lượng mã dự thưởng tiền gửi} = \sum \frac{\text{Số tiền gửi} * \text{Số lượng mã dự thưởng tương ứng (2)}}{\text{Số tiền tối thiểu tương ứng (1)}}$$

(Làm tròn đến hàng đơn vị)

Lưu ý

- Khách hàng được tham gia đồng thời các nội dung của chương trình này bao gồm: quà tặng bằng tiền, quay số xác định trúng thưởng, chương trình lãi suất chủ động, lãi suất cạnh tranh của VietinBank, đảm bảo mức lãi suất thực áp dụng (lãi suất và quà tặng quy đổi lãi suất) không vượt trần lãi suất của ngân hàng nhà nước trong từng thời kỳ (hiện là 4.75%/năm đối với các kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng).
- Các mã dự thưởng được cấp cho khách hàng và hợp lệ (không tắt toán trước hạn, gói TKTT ở trạng thái hoạt động, lãi suất thực của khách hàng (bao gồm quà tặng quy đổi lãi suất trả sau, trả trước, định kỳ và lãi suất áp dụng cho khách hàng không chạm trần của Ngân hàng Nhà nước theo từng thời kỳ) sẽ được tham gia quay số trúng thưởng. Các mã dự thưởng không hợp lệ sẽ không được tham gia quay số và xét trao thưởng trong chương trình.

6.3.3. Thông báo mã dự thưởng

- Mã dự thưởng Tiền gửi tại quầy: được cấp khi KH thực hiện thành công giao dịch gửi tiền.
- Mã dự thưởng tiền gửi trên kênh online: mã dự thưởng được cấp và thông báo cho KH theo từng đợt trên kênh VietinBank iPay web.
- Tại quầy: Mã dự thưởng được cấp cho khách hàng ngay khi tài khoản tiền gửi mở mới thành công và in ra giấy A4, có đóng dấu của VietinBank trên phiếu mã dự thưởng theo mẫu 01 đính kèm;
- Tiền gửi có kỳ hạn tại ATM, iPay: Mã dự thưởng sẽ cấp và thông báo 8 đợt dự kiến:

Đợt	Thời gian phát sinh giao dịch gửi tiền kênh ATM, iPay	Thời gian cấp mã dự thưởng và thông báo tới KH	Kênh thông báo mã dự thưởng
1	Từ ngày 08/11/2024 đến hết ngày 15/11/2024	25/11/2024	VietinBank iPay (giao diện web)/click vào ảnh đại diện/tên KH/Tab Quản lý mã dự thưởng (KH cần đăng ký VietinBank iPay và đăng nhập để tra cứu mã dự thưởng trong chương trình).
2	Từ ngày 16/11/2024 đến hết ngày 30/11/2024	10/12/2024	
3	Từ ngày 01/12/2024 đến hết ngày 15/12/2024	25/12/2024	
4	Từ ngày 16/12/2024 đến hết ngày 31/12/2024	10/01/2025	
5	Từ ngày 1/1/2025 đến hết ngày 15/1/2025	25/01/2025	
6	Từ ngày 16/1/2025 đến hết ngày 31/1/2025	12/02/2025	
7	Từ ngày 1/2/2025 đến hết ngày 15/2/2025	25/02/2025	
8	Từ ngày 16/2/2025 đến hết ngày 28/2/2025	10/3/2025	

6.3.4. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Tổng số dự thưởng dự kiến phát hành là 90.000.000 số, từ số 10.000.000 đến 99.999.999 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Số dự thưởng của chương trình có 8 ký tự với khuôn dạng XXXXXXXX và được cấp một lần duy nhất trong cả chương trình.
- Số dự thưởng được cấp của khách hàng (có thể) không liên kế.
- Các mã dự thưởng hợp lệ được tổng hợp tiến hành quay số nếu thỏa mãn điều kiện:
 - + Tại thời điểm quay thưởng và thời điểm thông báo trúng thưởng cho khách hàng trúng thưởng, các mã dự thưởng được coi là hợp lệ khi tài khoản tiết kiệm không tắt toán trước hạn và có lãi suất trên số tiết kiệm dưới trần lãi suất của ngân hàng nhà nước trong từng thời kỳ đối với kỳ hạn dưới 6 tháng, đồng thời có gói tài khoản thanh toán đang ở trạng thái hoạt động (active).
 - + Đối với trường hợp khách hàng tắt toán trước hạn tài khoản và/hoặc đóng gói tài khoản thanh toán sau thời điểm cấp mã dự thưởng, trước thời điểm quay thưởng thì các mã dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ được coi là không hợp lệ và không được tham gia quay thưởng.

6.3.5. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Toà nhà Hồng Hà, 37 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Thời gian quay thưởng dự kiến:
 - + Đợt 1: 14/1/2025 quay thưởng đợt 1 cho các mã dự thưởng hợp lệ được cấp từ ngày 08/11/2024 đến hết ngày 31/12/2024
 - + Đợt 2: 14/03/2025 quay thưởng đợt 2 cho các mã dự thưởng hợp lệ được cấp từ ngày 01/1/2025 đến hết ngày 28/02/2025
 - + Giải đặc biệt: 14/03/2025 quay thưởng cho các mã dự thưởng hợp lệ được cấp cho **khoản tiền gửi mới có giá trị từ 450 triệu đồng trở lên (tính theo từng sổ tiết kiệm) trong thời gian triển khai CTKM** từ ngày 08/11/2024 đến hết ngày 28/02/2025.

6.3.6. Hình thức quay thưởng

Quay thưởng trên phần mềm tự động theo từng đợt. Quay cơ cấu giải thưởng từ giải Ba đến giải Đặc biệt sử dụng tập mã dự thưởng của từng đợt như sau:

- Lần 1 quay số giải Ba: Quay số 1 lần để xác định 30 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 30).
- Lần 2 quay số giải Nhì: Quay số 1 lần để xác định 05 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 5).

- Lần 3 quay số giải Nhất: Quay số 1 lần để xác định 01 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự là 1).
- Lần 4 quay số giải Đặc biệt: Quay số 1 lần để xác định 01 khách hàng trúng thưởng giải đặc biệt.
- Trong mỗi lần quay số, VietinBank sẽ tiến hành kiểm tra nếu mã số vừa quay trúng thưởng không hợp lệ thì sẽ hủy kết quả và quay lại ngay.
- Mỗi mã dự thưởng chỉ được tham gia quay số 01 lần theo các đợt nêu trên.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp trong từng đợt quay số với sự chứng kiến của đại diện VietinBank, đại diện khách hàng.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- Mỗi khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng mỗi đợt của Chương trình.

6.3.7. Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả quay thưởng sẽ được đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số mỗi đợt. Đồng thời, Chi nhánh VietinBank gửi email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho khách hàng
- Trường hợp sau khi có kết quả xác định trúng thưởng, khách hàng tắt toán khoản trước thời điểm trao thưởng, khách hàng trúng thưởng sẽ không được nhận giải thưởng, giải thưởng đó được coi như không có người trúng thưởng.
- Sau khi hết thời hạn trao thưởng, khách hàng không đến nhận giải thưởng hoặc không liên hệ được với khách hàng trúng thưởng, Giải thưởng không trao được cho khách hàng thì giải thưởng sẽ được tính là giải không có người nhận và được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

6.3.8. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- **Địa điểm trao thưởng:** Các giải thưởng sẽ do các Chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng thực hiện tổ chức trao thưởng tại Chi nhánh.

- **Cách thức & thủ tục trao thưởng:**

+ Đối với giải Đặc biệt, giải Nhì: Khách hàng trực tiếp đến chi nhánh VietinBank để nhận thưởng hiện vật hoặc quy đổi ra tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán mở tại VietinBank với giá trị tương đương giá trị giải thưởng đã công bố (tài khoản thanh toán đang ở trạng thái hoạt động). Khi đến lĩnh thưởng tại chi nhánh, khách hàng nhận thưởng cung cấp căn cước công dân hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương theo quy định của pháp luật và bằng chứng xác nhận trúng thưởng (Mã dự thưởng). Trường hợp chi tiền chuyển khoản, Chi nhánh VietinBank chủ động chi chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán của khách hàng tại VietinBank với điều kiện Tài khoản thanh toán ở trạng thái đang hoạt động.

+ Đối với Giải nhất: Khách hàng nhận giải thưởng bằng sổ tiết kiệm VNĐ (kỳ hạn 3 tháng, lãi trả sau) mở tại VietinBank

+ Đối với giải Ba: Chi nhánh VietinBank chủ động chi chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán của khách hàng tại VietinBank với điều kiện Tài khoản thanh toán ở trạng thái đang hoạt động.

+ Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: thuế thu nhập cá nhân đối với khoản thu nhập từ trúng thưởng theo quy định của Pháp luật hiện hành, các khoản thuế và phí khác (nếu có). Chi nhánh có khách hàng trúng thưởng trao thưởng cho khách hàng và thực hiện khấu trừ thuế Thu nhập cá nhân trước khi trao thưởng cho khách hàng theo quy định của pháp luật.

+ Trường hợp khách hàng nhận giải Nhì là chuyến du lịch, khách hàng phải tuân theo thời gian đi du lịch, thời gian nhận thưởng theo sự sắp xếp của VietinBank. Trường hợp đến ngày tổ chức nhận giải thưởng, ngày tổ chức đi du lịch nhận giải thưởng, khách hàng không đến/không tham dự nhận thưởng được, khách hàng sẽ bị mất quyền nhận giải thưởng.

- Trường hợp không liên hệ được với khách hàng: Chi nhánh VietinBank chủ động chi chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán của khách hàng tại VietinBank với điều kiện Tài khoản thanh toán ở trạng thái đang hoạt động. VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.

7. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

8. Trách nhiệm công bố thông tin

- Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mại.
- Kết quả trúng thưởng/nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn, gửi email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho khách hàng.

9. Các quy định khác

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mại. Nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được xác nhận.
- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (chi phí đi lại, ăn ở khi đến nhận giải thưởng, ...) sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank