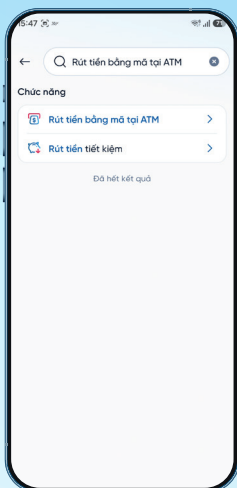


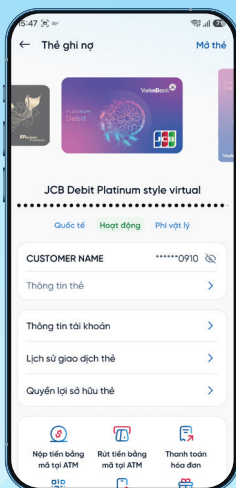
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ RÚT TIỀN BẰNG MÃ TẠI R-ATM

I. Tạo mã Rút tiền trên VietinBank iPay Mobile



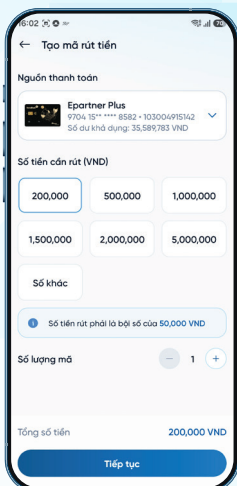
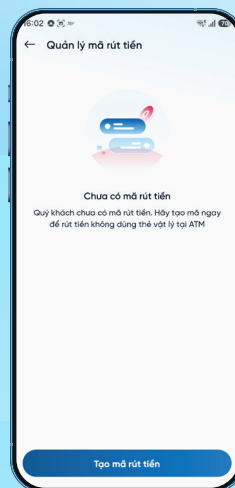
Bước 1

Truy cập tính năng **Rút tiền bằng mã tại ATM** từ trang chủ hoặc từ thẻ ghi nợ của khách hàng tại màn **Dịch vụ thẻ**



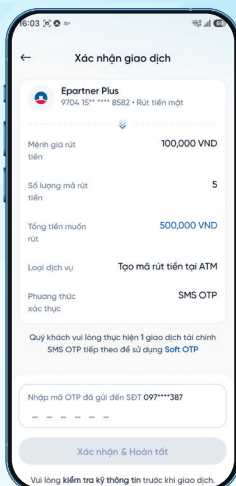
Bước 2

Chọn **Tiếp tục** và **Tạo mã rút tiền**



Bước 3

Khách hàng lựa chọn nguồn thanh toán, số tiền cần rút, số lượng mã và chọn **Tiếp tục**



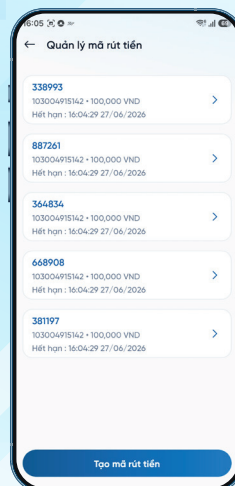
Bước 4

Nhập mã OTP và chọn **Xác nhận & Hoàn tất** để xác nhận giao dịch



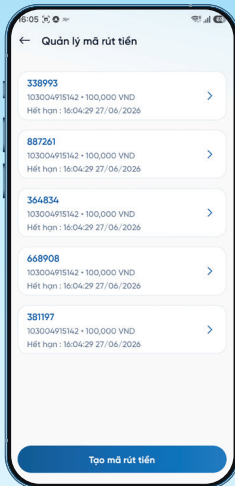
Bước 5

Khách hàng rút tiền tại R-ATM với các mã đã được tạo thành công



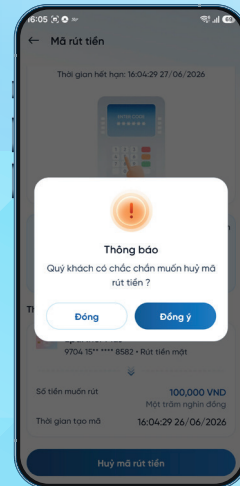
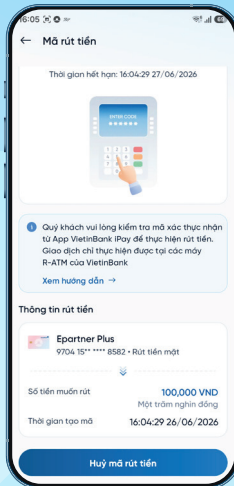
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ RÚT TIỀN BẰNG MÃ TẠI R-ATM

II. Quản lý mã rút tiền trên VietinBank iPay Mobile



Bước 1

Vào màn hình **Quản lý mã rút tiền** để xem các mã rút tiền còn hiệu lực



Bước 2

Nếu không còn nhu cầu sử dụng, chọn **Hủy mã rút tiền**

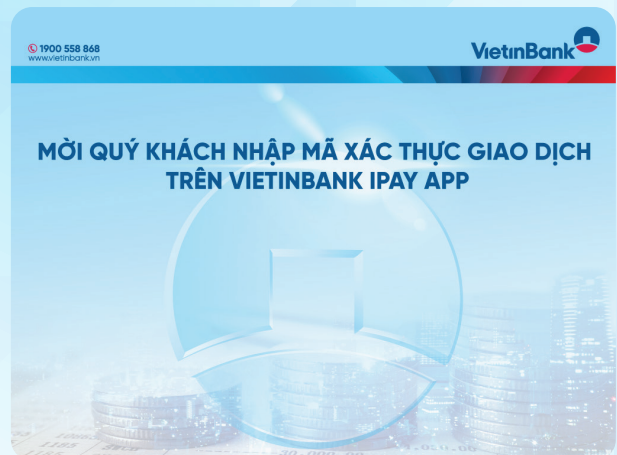
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ RÚT TIỀN BẰNG MÃ TẠI R-ATM

III. Nhập mã Rút tiền tại R-ATM



Bước 1

Tại R-ATM, chọn **Giao dịch không dùng thẻ** và **Rút tiền bằng mã**



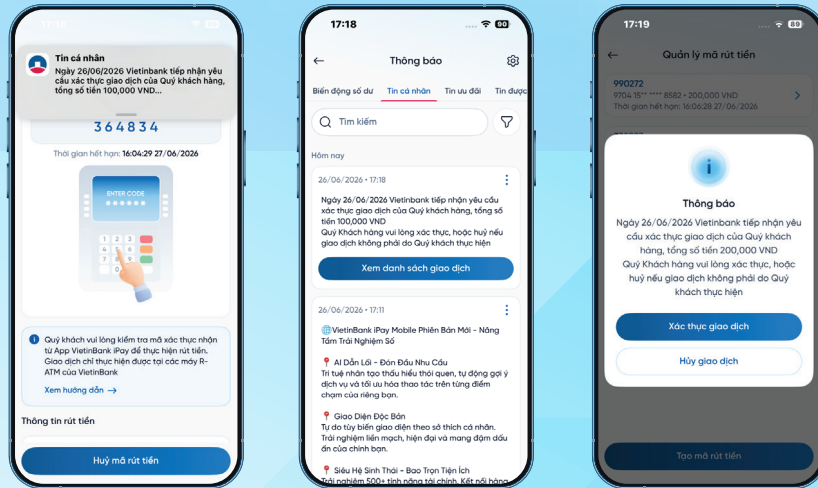
Bước 2

Nhập mã rút tiền và chọn **Tiếp tục**
Sau đó, thực hiện xác thực giao dịch trên ứng dụng **VietinBank iPay Mobile**

*Lưu ý: Khách hàng cần xác thực trong vòng 25 giây.
Nếu quá thời gian này, giao dịch sẽ không thành công và cần thực hiện lại với mã mới*

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ RÚT TIỀN BẰNG MÃ TẠI R-ATM

IV. Xác thực giao dịch trên VietinBank iPay Mobile



Bước 1

Ứng dụng VietinBank iPay Mobile sẽ hiển thị OTT thông báo xác thực giao dịch và màn pop-up để thông báo thông tin giao dịch cần xác thực



Bước 2

Chọn **Xác thực giao dịch**, kiểm tra thông tin và nhập OTP để hoàn tất.
Nếu không thực hiện giao dịch, chọn **Hủy giao dịch**

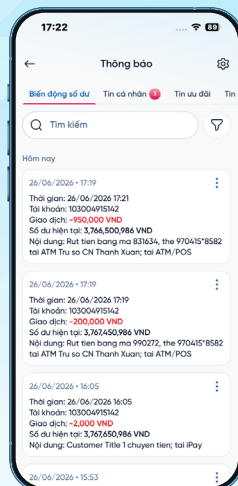
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ RÚT TIỀN BẰNG MÃ TẠI R-ATM

V. Nhận tiền tại R-ATM



Bước 1

Sau khi xác thực thành công, khách hàng nhận tiền tại máy R-ATM.
Vui lòng không rời mắt khỏi R-ATM cho đến khi nhận đủ tiền và giao dịch hoàn tất



Bước 2

Khách hàng theo dõi biến động giao dịch
tại ứng dụng VietinBank iPay Mobile

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ RÚT TIỀN BẰNG MÃ TẠI R-ATM

Điều kiện sử dụng dịch vụ

- Khách hàng là người quốc tịch Việt Nam và là chủ thẻ chính thẻ ghi nợ VietinBank đang hoạt động, có sử dụng ứng dụng iPay Mobile (Phiên bản 6.0.4 trở lên);
- Loại tiền giao dịch của thẻ: áp dụng với thẻ ghi nợ gắn với tài khoản VND;
- Hạn mức rút tiền: tối thiểu 50.000 VND, tối đa áp dụng theo hạn mức rút tiền của từng sản phẩm thẻ quy định theo từng thời kỳ;
- Thời hạn hiệu lực của mã rút tiền: 15 phút kể từ thời điểm tạo mã thành công (thời gian này có thể thay đổi theo quy định của dịch vụ trong từng thời kỳ);
- Thời gian hiệu lực tối đa để máy R-ATM tiếp nhận phản hồi cho việc xác thực giao dịch trên ứng dụng iPay là khoảng 25 giây. Quá thời gian trên, giao dịch sẽ bị từ chối tại R-ATM và cần thực hiện lại giao dịch khác.

Quý khách đã rút tiền
thành công!

