

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

(DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN)

*Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.*

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Mở tài khoản Vietlott SMS trên VietinBank iPay Mobile, nhận ngay voucher 50.000 VND
- 2. Thời gian khuyến mại dự kiến:** Từ 00h00 ngày 30/4/2026 - 23h59 ngày 29/5/2026 (30 ngày)
- 3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 4. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ trên ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile của VietinBank
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng Mã quà tặng 50.000 VND vào mục Mã quà tặng của Vietlott SMS để sử dụng các dịch vụ trên Vietlott SMS.
- 7. Đối tượng hưởng khuyến mại:** Tất cả khách hàng cá nhân của VietinBank lần đầu đăng ký, kích hoạt tính năng Vietlott SMS trên ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile và phát sinh 01 (một) giao dịch mua vé Vietlott SMS trên ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.
- 8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 90.000.000 VND (Bằng chữ: Chín mươi triệu đồng).
- 9. Nội dung chương trình khuyến mại:**

- Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
Mã quà tặng 50.000 VND	- 60 khách hàng đầu tiên hàng ngày trong thời gian diễn ra CTKM đăng ký, kích hoạt tài khoản dự thưởng (TKDT) Vietlott SMS và phát sinh 01 (một) giao dịch mua vé Vietlott SMS trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile sớm nhất trong ngày, được Vietlott SMS xác minh tài khoản nhận thưởng & hậu kiểm tài khoản dự thưởng hợp lệ sẽ được nhận quà tặng.	50.000	1.800	90.000.000

Lưu ý: Tài khoản dự thưởng (TKDT) được coi là không hợp lệ nếu:

- Hình ảnh chụp giấy tờ cá nhân (GTCN) không rõ (nhỏ, mờ, thông tin họ tên & số GTCN nhòe)
- Có dấu hiệu chỉnh sửa thông tin trên GTCN.
- Thông tin tài khoản nhận thưởng của khách hàng khai báo tại VietinBank không khớp với

*thông tin cá nhân dùng để đăng ký tài khoản dự thưởng Vietlott SMS.*

- *Khách hàng được nhận Mã quà tặng trong vòng 72h (Không tính ngày lễ, Thứ Bảy, Chủ Nhật) kể từ thời điểm khách hàng đạt đủ điều kiện tham gia chương trình (Kích hoạt TKDT thành công, được xác minh tài khoản nhận thưởng, hậu kiểm tài khoản dự thưởng hợp lệ và phát sinh 1 giao dịch mua vé).*

#### **10. Hình thức khuyến mại và cách thức tham gia:**

- Trong thời gian diễn ra khuyến mại, khách hàng khi đăng nhập vào Ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile, truy cập tính năng Vietlott SMS, đăng ký, kích hoạt và phát sinh 01 (một) giao dịch mua vé Vietlott SMS trên VietinBank iPay sẽ nhận được 01 (một) mã quà tặng sử dụng dịch vụ Vietlott SMS theo nội dung như nêu phía trên.
- Khách hàng nhận được voucher 50.000 VND tại phần Mã quà tặng trong vòng 72h (Không tính ngày lễ, Thứ Bảy, Chủ Nhật) kể từ thời điểm khách hàng đạt đủ điều kiện tham gia chương trình (Kích hoạt TKDT thành công, được xác minh tài khoản nhận thưởng và hậu kiểm tài khoản dự thưởng hợp lệ và phát sinh 01 giao dịch mua vé), .
- Sau khi nhận được voucher 50.000 VND tại mục Mã quà tặng trên tính năng Vietlott SMS, khách hàng khi sử dụng dịch vụ mua vé Vietlott SMS trên ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile có thể sử dụng Mã quà tặng (được tặng trước đó) để thanh toán cho 01 (một) giao dịch mua vé để nhận được ưu đãi tặng tiền.
- Mã quà tặng chỉ có hiệu lực sử dụng trong vòng 7 ngày kể từ ngày kích hoạt tài khoản dự thưởng Vietlott SMS thành công và phát sinh 01 (một) giao dịch mua vé trên VietinBank iPay và chỉ sử dụng trong 01 (một) lần mua vé duy nhất thông qua phương thức đã nêu.
- Cách thức tặng mã quà tặng: Mã quà tặng được gửi tặng vào mục “Mã quà tặng” tại tính năng Vietlott SMS trên ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile của khách hàng. Khách hàng chọn mã quà tặng đã được gửi tặng trước đó khi sử dụng mua vé tại tính năng Vietlott SMS để được hưởng ưu đãi khi thanh toán.

#### **11. Giới hạn mã quà tặng**

- Áp dụng cho khách hàng tham gia chương trình là khách hàng cá nhân lần đầu đăng ký và kích hoạt tính năng Vietlott SMS trên ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile và phát sinh 01 (một) giao dịch mua vé đạt đủ điều kiện sớm nhất trong ngày trong thời gian diễn ra chương trình. Mỗi khách hàng tương ứng với 01 (một) số điện thoại sẽ nhận được 01 (một) mã quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng thỏa mãn điều kiện là khách hàng lần đầu đăng ký, kích hoạt Vietlott SMS và phát sinh 01 (một) giao dịch mua vé trên trên Ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.
- Chương trình chỉ áp dụng cho phương thức thanh toán trực tuyến trên ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.
- Chương trình không áp dụng với các giao dịch bị hoàn, hủy.
- Mã quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn, không bảo lưu tiền thừa, không thể chuyển nhượng. Mỗi mã quà tặng chỉ áp dụng cho 01 giao dịch mua vé.
- Mã quà tặng có thời hạn sử dụng 7 ngày kể từ ngày kích hoạt tài khoản dự thưởng Vietlott SMS thành công và phát sinh 01 (một) giao dịch mua vé trên VietinBank iPay Mobile.
- Không áp dụng tách hóa đơn mua vé dưới mọi hình thức.

#### **12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Hotline Vietlott SMS theo số điện thoại 1900 599 822

(1.500đ/phút) hoặc Hotline VietinBank 1900 558 868 để được hỗ trợ.

### **13. Quy định về trách nhiệm thông báo:**

Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại được VietinBank đăng tải công khai trên website <https://www.vietinbank.vn/> và tại địa điểm khuyến mại.

### **14. Các quy định khác:**

- Chương trình không áp dụng với các số điện thoại nằm trong danh sách vi phạm của Vietlott SMS và VietinBank.
- Mã voucher áp dụng khi thanh toán trực tiếp tại tính năng Vietlott SMS trên Ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile.
- Mã quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn, không bảo lưu tiền thừa, không thể chuyển nhượng.
- Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận mã quà tặng.
- Trường hợp ngân sách khuyến mại ngày không được sử dụng hết không được cộng dồn sang ngày tiếp theo. Trường hợp kết thúc thời gian triển khai mà tổng ngân sách toàn chương trình chưa được sử dụng hết, VietinBank và đối tác có thể xem xét, thống nhất phương án gia hạn thời gian triển khai chương trình hoặc điều chỉnh phù hợp theo thực tế, nhằm đảm bảo sử dụng hiệu quả ngân sách khuyến mại và tối ưu hiệu quả chương trình.
- VietinBank và đối tác có quyền điều chỉnh ngân sách khuyến mại, thời gian triển khai hoặc các nội dung liên quan (nếu cần), phù hợp quy định pháp luật và sẽ thông báo công khai theo quy định của chương trình.
- Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.
- Chương trình không áp dụng cho các Khách hàng đã từng tham gia hoặc có liên quan đến các hành vi gian lận, giả mạo, trục lợi CTKM trong quá khứ của Vietlott SMS và VietinBank.
- Vietlott SMS và VietinBank được quyền từ chối các Khách hàng mà Vietlott SMS có căn cứ nghi ngờ mở tài khoản không chính chủ, có hành vi nghi ngờ thu gom mã khuyến mại và/hoặc những hành vi khác nhằm trục lợi chương trình khuyến mại ra khỏi danh sách đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khác trong tương lai của Vietlott SMS và VietinBank.
- Với mọi tranh chấp, khiếu nại phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mại, quyết định của VietinBank và Vietlott SMS là quyết định cuối cùng.
- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) và tại địa điểm khuyến mại VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 5 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

- Mọi khiếu nại và tranh chấp liên quan đến chương trình này sẽ được thương lượng giải quyết một cách thỏa đáng nhất. Nếu như trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của các bên thì vụ việc sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật Việt Nam hiện hành.

**VietinBank**