

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, KH (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây:

- Tên Chương trình khuyến mãi:** Tung bừng sinh nhật VietinBank - Mở thẻ nhận quà chất
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) Visa Credit Platinum (BIN 45727188) do VietinBank phát hành.
- Thời gian khuyến mãi:** Từ 01/7/2025 đến hết 30/9/2025 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo thời điểm nào đến trước.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mãi:** Hàng hóa tặng kèm không thu tiền
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản
- Khách hàng của Chương trình khuyến mãi (đối tượng hưởng khuyến mãi):** Toàn bộ Khách hàng cá nhân chưa có từng thẻ TDQT VietinBank trước CTKM, thực hiện phát hành, kích hoạt, chi tiêu thẻ TDQT VietinBank Visa Credit Platinum (BIN 45727188) trong thời gian khuyến mãi

8. Nội dung ưu đãi

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Ưu đãi hoàn tiền nhân dịp sinh nhật VietinBank	- Thời gian áp dụng: Từ 1/7/2025 – 31/7/2025 (Tháng sinh nhật VietinBank) hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo thời điểm nào đến trước - Nội dung ưu đãi: Hoàn 370.000 VND cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy tối thiểu 3.700.000 VND trong Tháng Sinh nhật VietinBank cho đến khi hết ngân sách ưu đãi. - Mỗi khách hàng được hoàn tối đa 370.000 VND cho ưu đãi hoàn tiền nhân dịp sinh nhật VietinBank.
2	Ưu đãi hoàn tiền chung	- Thời gian áp dụng: Từ 1/7/2025 – 30/9/2025 (3 tháng) hoặc đến khi hết ngân sách ưu đãi, tùy theo thời điểm nào đến trước - Hoàn 8% giá trị chi tiêu tối đa 600.000 VND khi chi tiêu tích lũy từ 6.000.000 VND trở lên trong 30 ngày đầu tiên kể từ ngày kích hoạt thẻ - Hoàn thêm 5% giá trị chi tiêu tối đa 400.000 VND khi chi tiêu tích lũy từ 3.000.000 VND trở lên trong 30 ngày tiếp theo - Tích lũy chi tiêu không được cộng dồn giữa hai giai đoạn 30 ngày đầu tiên và 30 ngày tiếp theo. - Mỗi khách hàng được hoàn tiền tối đa 1.000.000 VND cho ưu đãi hoàn tiền chung. - Khách hàng được hưởng đồng thời ưu đãi hoàn tiền nhân dịp sinh nhật VietinBank nếu chi tiêu đủ điều kiện.

3	Điều kiện khác	- Khách hàng tính theo CMT/CCCD của chủ tài khoản, áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ. - Không áp dụng với các giao dịch tại MCC vàng bạc đá quý (5944), điện lực (4900) - Khung giờ chi tiêu POS trong nước hợp lệ: từ 8h00 – 23h hàng ngày trong CTKM, đối với giao dịch online, chi tiêu nước ngoài: không giới hạn khung giờ chi tiêu. - Ngân sách chương trình có giới hạn, KH chi tiêu đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
---	-----------------------	--

9. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- a) Thời gian chi thưởng:** VietinBank thực hiện chi thưởng cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng vào tài khoản thẻ thực hiện giao dịch của khách hàng đủ điều kiện.
- b) Cách thức chi thưởng:** VietinBank thực hiện ghi có vào tài khoản thẻ TDQT của khách hàng hợp lệ. Tài khoản thẻ phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc, hoặc Contact Center: 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

11. Trách nhiệm công bố thông tin

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên website của Ngân hàng (địa chỉ: www.vietinbank.vn).
- Ngân sách của chương trình có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên kênh sở hữu của Vietinbank trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.

12. Các quy định khác:

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
 - + Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài);
 - + Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng;
 - + Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- Giao dịch Thẻ không hợp lệ là các giao dịch:
 - + Giao dịch rút tiền mặt tại ATM/POS, văn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase
 - + Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán khống, các giao dịch được VietinBank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch
 - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà VietinBank đánh

giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ

+ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) như sau: MCC 7995 (cờ bạc, các độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt)

- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác hàng);
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- Đối với giao dịch thanh toán bảo hiểm (MCC 6300), giá trị thanh toán thẻ phải khớp đúng với giá trị Hợp đồng bảo hiểm.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Trong trường hợp khách hàng đóng tài khoản tại thời điểm trao thưởng sẽ không được trao thưởng
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Khách hàng tham gia CTKM đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các phương tiện truyền thông (VietinBank iPay, SMS, Email, mạng xã hội...) của VietinBank và đối tác thứ ba để truyền thông về CTKM. VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank.