

ĐIỀU KIỆN & ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

SMS BANKING CỦA VIETINBANK

(Dành cho khách hàng cá nhân/hộ kinh doanh)

Điều 1: Phạm vi áp dụng

Điều kiện & điều khoản sử dụng dịch vụ SMS Banking của VietinBank (sau đây gọi là Điều kiện & điều khoản SMS Banking) này quy định về việc sử dụng dịch vụ thông báo biến động thông tin tài khoản thanh toán qua tin nhắn dành cho khách hàng cá nhân, hộ kinh doanh đáp ứng các điều kiện theo quy định của VietinBank.

Điều 2: Giải thích từ ngữ

1. **Ngân hàng:** Là Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank).
2. **Khách hàng:** Là khách hàng cá nhân / hộ kinh doanh mở tài khoản thanh toán tại VietinBank, đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking.
3. **Tin nhắn:** Là nội dung thông báo những biến động thông tin tài khoản của khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các giao dịch phát sinh trên tài khoản, số dư tài khoản, các thay đổi thông tin khác có liên quan đến tài khoản của khách hàng.
4. **Hình thức gửi tin nhắn:** Là các kênh bao gồm nhưng không giới hạn bởi tin nhắn SMS, tin nhắn trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile, tin nhắn trên các nền tảng tin nhắn (như Zalo, Viber,...), tin nhắn qua ứng dụng của các đối tác mà khách hàng sử dụng.
5. **Dịch vụ SMS Banking/ SMS Banking/ Dịch vụ:** Là dịch vụ VietinBank gửi tin nhắn thông báo biến động thông tin tài khoản thanh toán, thẻ ngân hàng, tiền gửi... của khách hàng (tùy thuộc vào phạm vi dịch vụ khách hàng đăng ký trong từng thời kỳ) tới số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký với VietinBank.
6. **Phí dịch vụ SMS Banking:** Là khoản tiền phí do VietinBank thu cho dịch vụ SMS Banking.

Điều 3: Quy định chung

1. Thông tin tài khoản thanh toán của khách hàng được VietinBank cung cấp qua Dịch vụ SMS Banking dựa trên cơ sở nguyên trạng. VietinBank không đảm bảo việc cung cấp dịch vụ một cách liên tục và không bị gián đoạn.
2. Các thông tin liên quan đến giao dịch và số dư tài khoản của khách hàng được VietinBank cung cấp qua tin nhắn có thể không luôn luôn được cập nhật hoàn toàn, bởi có những giao dịch chưa được VietinBank xử lý hoặc điều chỉnh khi có sai sót, nhầm lẫn, khiếu nại... Vì vậy, khách hàng chấp nhận thông tin về giao dịch và số dư tài khoản của khách hàng được thông báo qua tin nhắn của VietinBank không phải là thông tin chính xác cuối cùng tại thời điểm thông báo.
3. VietinBank có quyền đơn phương chấm dứt/từ chối/tạm dừng cung cấp dịch vụ mà không cần báo trước cho khách hàng khi VietinBank thấy là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp:
 - (i) Khách hàng không tuân thủ hoặc không chấp thuận các Điều kiện & điều khoản SMS Banking, quy định của VietinBank và (hoặc) của pháp luật về việc sử dụng dịch vụ;
 - (ii) Theo quyết định, yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - (iii) Các trường hợp liên quan đến giả mạo, rủi ro hoặc có gian lận;
 - (iv) Có căn cứ/nghi ngờ về hoạt động rửa tiền của khách hàng;
 - (v) Khi lợi ích của VietinBank/Khách hàng/bên thứ ba có thể bị vi phạm;
 - (vi) Khách hàng không thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thanh toán phí sử dụng dịch vụ theo quy định của VietinBank;
 - (vii) Khi có các sự cố do nguyên nhân bất khả kháng, vượt quá phạm vi kiểm soát của VietinBank.
4. Khách hàng sử dụng dịch vụ theo các nội dung dịch vụ do VietinBank quy định và đăng tải trên website hoặc các kênh thông tin của VietinBank. VietinBank được quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện & điều khoản sử dụng dịch vụ SMS Banking bằng cách thông báo trên website của VietinBank hoặc gửi thông báo bằng tin nhắn cho khách hàng bằng một trong các hình thức gửi tin nhắn quy định tại khoản 4 Điều 2 hoặc thông báo bằng các hình thức khác mà VietinBank xác định là phù hợp. Việc khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi VietinBank sửa đổi, bổ sung, thay thế bản Điều kiện & điều khoản SMS Banking có nghĩa là khách hàng chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi, bổ sung, thay thế đó. Nếu không đồng ý với các nội dung sửa đổi, khách hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng Dịch vụ đã đăng ký.

5. Khách hàng chấp nhận rằng VietinBank có thể lựa chọn, thay đổi phương thức cung cấp dịch vụ đến khách hàng trên cơ sở đảm bảo nguyên trạng thông tin do VietinBank cung cấp, phù hợp với chính sách của VietinBank trong từng thời kỳ.
6. Mỗi bên có quyền đơn phương chấm dứt dịch vụ bằng cách gửi thông báo cho bên kia về yêu cầu chấm dứt dịch vụ tối thiểu 03 (ba) ngày làm việc trước thời điểm chấm dứt. Khách hàng có quyền yêu cầu hủy đăng ký, chấm dứt sử dụng dịch vụ theo mẫu do VietinBank quy định tại các Phòng giao dịch hoặc Chi nhánh VietinBank. VietinBank có quyền chấm dứt cung cấp dịch vụ cho khách hàng sau khi gửi thông báo tới khách hàng bằng một trong các phương thức, bao gồm nhưng không giới hạn bởi tin nhắn SMS, tin nhắn qua ứng dụng VietinBank iPay Mobile (OTT), tin nhắn trên các nền tảng nhắn tin (như Zalo, Viber...), thư điện tử (email) hoặc bằng văn bản gửi đến địa chỉ của khách hàng đã đăng ký tại VietinBank.

Điều 4: Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

1. Quyền của khách hàng

- (i) Được Ngân hàng gửi tin nhắn thông báo về biến động thông tin tài khoản thanh toán của khách hàng.
- (ii) Khiếu nại với Ngân hàng nếu không nhận được tin nhắn thông báo biến động thông tin tài khoản theo loại dịch vụ khách hàng đã đăng ký.
- (iii) Được thay đổi các thông tin đăng ký dịch vụ với Ngân hàng.

2. Nghĩa vụ của khách hàng

- (i) Bảo quản, giữ bí mật thông tin cá nhân, nội dung tin nhắn do VietinBank gửi, không cung cấp, tiết lộ cho bất cứ bên thứ ba nào.
- (ii) Đồng ý với biểu phí dịch vụ SMS Banking của Ngân hàng khi sử dụng dịch vụ (bao gồm cả việc VietinBank thay đổi mức phí và thay đổi phương thức cung cấp dịch vụ).
- (iii) Thanh toán đầy đủ các khoản phí dịch vụ SMS Banking phát sinh cho Ngân hàng khi sử dụng Dịch vụ.
- (iv) Chịu hoàn toàn trách nhiệm về các thiệt hại phát sinh (nếu có) và bồi thường thiệt hại phát sinh trên thực tế cho Ngân hàng nếu Khách hàng có hành vi gian lận, vi phạm quy định pháp luật và quy định của VietinBank khi sử dụng Dịch vụ SMS Banking gây rủi ro cho VietinBank.
- (v) Khách hàng đồng ý cho VietinBank trích (ghi nợ) bất kỳ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng để thu phí sử dụng dịch vụ theo quy định của Ngân hàng từng thời kỳ. Đồng thời, cho phép Ngân hàng truy thu phí dịch vụ cho đến khi thu đủ phí các kỳ đã phát sinh theo điều kiện thu phí của Ngân hàng từng thời kỳ.

Điều 5: Quyền và nghĩa vụ của VietinBank

1. Quyền của VietinBank

- (vi) VietinBank có quyền thay đổi phương thức cung cấp dịch vụ, mức phí, phương thức thu phí dịch vụ SMS Banking tùy thuộc vào chính sách và quy định của VietinBank tại từng thời kỳ.
- (vii) Được tự động thực hiện trích (ghi nợ) các tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại VietinBank để hạch toán thu phí dịch vụ SMS Banking.
- (viii) Được phép truy thu phí dịch vụ SMS Banking cho đến khi thu đủ phí các kỳ đã phát sinh theo điều kiện thu phí của VietinBank quy định từng thời kỳ.
- (ix) Không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn chiến tranh, thiên tai, hỏa hoạn, do lỗi/quá tải/tấn công hệ thống... gây gián đoạn hệ thống ngoài tầm kiểm soát của Ngân hàng, dẫn đến Khách hàng không nhận được/nhận được chậm các tin nhắn.
- (x) Ngân hàng không chịu trách nhiệm về tính pháp lý của các giao dịch, cũng như không chịu trách nhiệm về kết quả giao dịch khi có lỗi, sai sót của chính khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ theo đánh giá của Ngân hàng.

2. Nghĩa vụ của VietinBank

- a. Cung cấp dịch vụ đăng ký/hủy SMS Banking cho khách hàng.
- b. Giữ bí mật các thông tin liên quan đến khách hàng theo quy định pháp luật.
- c. Giải quyết và trả lời các khiếu nại của khách hàng có liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ SMS Banking của Khách hàng tại VietinBank.

Điều 6: Hiệu lực của Điều kiện & Điều khoản

Điều khoản, Điều kiện này có hiệu lực kể từ ngày Khách hàng đăng ký Dịch vụ SMS Banking với VietinBank và được VietinBank cung cấp dịch vụ và chỉ chấm dứt hiệu lực khi Khách hàng hủy sử dụng dịch vụ và được VietinBank chấp thuận hoặc khi VietinBank ngừng cung cấp dịch vụ cho Khách hàng theo Điều khoản, Điều kiện này.