

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Chương trình: Tặng E-Voucher mua sắm Urbox trị giá 500.000 VND**
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) VietinBank JCB Credit Ultimate SaviY (BIN 356791110)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc
- Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Khách hàng chủ thẻ TDQT VietinBank JCB Credit Ultimate SaviY, chi tiêu đủ điều kiện trong thời gian diễn ra CTKM
- Nội dung CTKM khuyến mãi:** Ưu đãi tại Voucher mua sắm Urbox trị giá 500.000 VND

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Thời gian	Từ ngày 01/06/2025 đến hết 20/09/2025 hoặc đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước)
2	Đối tượng áp dụng	Khách hàng thoả mãn 1 trong các điều kiện sau: ○ Khách hàng chưa từng có thẻ JCB SaviY (đối tượng 1) ○ Đã có thẻ SaviY không ở trạng thái đóng và không phát sinh chi tiêu trong 03 tháng trước CTKM (đối tượng 2)
3	Nội dung ưu đãi	Tặng voucher mua sắm Urbox trị giá 500.000 VND cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy tối thiểu từ 3.000.000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ đối với đối tượng 1 và trong suốt thời gian CTKM đối với đối tượng 2. - Điều kiện: ○ Các giao dịch hợp lệ tính tích lũy phải có giá trị từ 100.000 VND ○ Khách hàng phải phát sinh tối thiểu 02 giao dịch hợp lệ - Mỗi khách hàng được tặng tối đa 01 Voucher Urbox trong cả CTKM
4	Điều kiện khác	- Khách hàng tính theo CMND/ CCCD/hộ chiếu chủ tài khoản. - Khung giờ chi tiêu tại POS hợp lệ: từ 06h00 đến 23h59 hàng ngày. Đối với các giao dịch thanh toán trực tuyến: không giới hạn khung giờ chi tiêu. - Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu tại: đơn vị điện lực (MCC 4900); vàng bạc đá quý (MCC 5944); giao dịch thanh toán tại ứng dụng iPay VietinBank bao gồm: thanh toán QR thẻ tín dụng (MID/TID: 100000000052296 /02037309), giao dịch thanh toán hóa đơn tại iPay (MID/TID:100000000040175 /01075940); - Số lượng voucher ưu đãi có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng. - Khách hàng được hưởng đồng thời các ưu đãi của các CTKM khác cùng thời kỳ nếu thoả mãn điều kiện từng chương trình.

6. Chi thưởng và điều kiện sử dụng e-voucher Urbox

6.1. Chi thưởng

- VietinBank phối hợp với đối tác JCB/Urbox thực hiện gửi voucher cho khách hàng đủ điều kiện qua tin nhắn OTT/email/... trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng trong CTKM. Quà tặng voucher không được quy đổi sang tiền chuyển khoản.
- Tài khoản thẻ và thẻ của khách hàng phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng.

6.2. Điều kiện sử dụng e-voucher Urbox

- E-voucher sẽ có hạn sử dụng tối thiểu là 30 (ba mươi) ngày đối với từng nhãn hàng, kể từ thời điểm Khách hàng nhận được mã E-voucher; các thông tin chi tiết về điều khoản, điều kiện, hạn sử dụng và các địa điểm sử dụng được hiển thị ngay trên giao diện nhận E-voucher
- Mỗi E-voucher, Phiếu quà tặng chỉ được sử dụng 01 (một) lần.
- Đối với những Hóa đơn mua hàng hóa/dịch vụ có giá trị thanh toán thấp hơn giá trị E-voucher hoặc Phiếu quà tặng, Khách hàng sẽ không có quyền nhận lại tiền thừa và Bên A không có bất kỳ trách nhiệm gì đối với phần tiền thừa chưa sử dụng hết này.
- Đối với những Hóa đơn mua hàng hóa/dịch vụ có giá trị thanh toán cao hơn giá trị E-voucher, Khách hàng phải thanh toán thêm khoản chênh lệch giữa giá trị E-voucher và giá trị cần thanh toán cho Đối tác.
- E-voucher không thể quy đổi một phần hoặc toàn bộ thành tiền mặt.
- **Khách hàng có trách nhiệm tự bảo quản E-voucher: KH nhận được E-voucher Urbox tự bảo quản, đổi dịch vụ/ và lưu lại E-voucher để sử dụng**

7. Các qui định khác

- Khách hàng tham gia chương trình được áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra cùng thời điểm, khách hàng đủ điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình nào sẽ được chi thưởng theo nội dung ưu đãi của chương trình đó.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa 24h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho Khách hàng là thời gian Khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống thẻ của

VietinBank.

- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của Khách hàng bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho Khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do Khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp Khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho Khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được Khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới Khách hàng.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các

CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của Khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của Khách hàng.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn. Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank