**THỂ LỆ GÓI SẢN PHẨM V-FAMILY**

1. **Chính sách ưu đãi dành cho nhóm gia đình** 
   1. **Thời gian:** Từ 25/10/2024 đến hết 31/3/2025 hoặc đến khi có thông báo khác (tùy thuộc điều kiện nào đến trước)
   2. **Nội dung chính sách:**

Để áp dụng ưu đãi trong gói V-Family, Khách hàng cá nhân thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

(i) Khách hàng đang thuộc 1 nhóm gia đình – mỗi nhóm gia đình tương ứng 1 mã Family ID duy nhất trên hệ thống[[1]](#footnote-1)

(ii) Tổng số dư tiền gửi có kỳ hạn của nhóm gia đình đáp ứng điều kiện áp dụng ưu đãi tại bảng dưới đây.

Trong đó: **Tổng số dư tiền gửi có kỳ hạn của nhóm gia đình**[[2]](#footnote-2)= (i) Tổng số dư tiền gửi có kỳ hạn của nhóm gia đình đang hoạt động + (ii) Số dư khoản tiền gửi các thành viên trong nhóm đang thực hiện gửi mới (nếu có).

(iii) Trong nhóm gia đình có ít nhất 1 thẻ quốc tế (thẻ ghi nợ quốc tế hoặc Thẻ tín dụng quốc tế) ở trạng thái hoạt động “active”.

| **I.** | **Phân hạng nhóm gia đình** | **Gói V-Family** | **Gói V-Family Plus** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Điều kiện về tổng số dư tiền gửi có kỳ hạn của nhóm gia đình | Từ 300 triệu đến dưới 2 tỷ VNĐ | Từ 2 tỷ VNĐ trở lên |
| 2 | Điều kiện về Thẻ quốc tế | Tối thiểu 1 thẻ quốc tế (thẻ ghi nợ quốc tế hoặc Thẻ tín dụng quốc tế) của 1 thành viên trong nhóm gia đình ở trạng thái hoạt động | |
| **II** | **Ưu đãi dành cho các thành viên trong nhóm** | **Gói V-Family** | **Gói V-Family Plus** |
| 1 | Tiền gửi tiết kiệm, Tiền gửi có kỳ hạn thông thường tại quầy, kỳ hạn từ 1 tháng trở lên (Mã sản phẩm 2220, 2523, 2623, 2230, 2633, 2533, 2223, 2233) | **+ tối đa 0.2%/năm** | **+ tối đa 0.3%/năm** |
| * Áp dụng cho các khoản tiền gửi mới/tái đáo hạn của các thành viên trong nhóm gia đình có số dư từ 10 triệu đồng trở lên * Mức lãi suất áp dụng trên sổ tiết kiệm của khách hàng (sau cộng lãi suất) đảm bảo không vượt trần lãi suất của VietinBank và NHNN trong từng thời kỳ. * Thời hạn áp dụng lãi suất huy động (LSHĐ): Cho 01 kỳ huy động. Các kỳ tái đáo hạn sau đó, mức LSHĐ áp dụng theo quy định của VietinBank trong từng thời kỳ. | |
| 2 | Tiền gửi tiết kiệm thông thường trả lãi sau kênh VietinBank iPay Mobile, kỳ hạn từ 1 tháng trở lên (Mã sản phẩm 2411) | * **Đối tượng áp dụng: KHUT và KHUT trải nghiệm thuộc gói V-Family/V-Family Plus** * Áp dụng chính sách cho KH tham gia gói V-Family/V-Family Plus tương tự sản phẩm tiền gửi tiết kiệm kênh quầy (mục 1 nêu trên). * Trên cơ sở số dư tiền gửi tiết kiệm nhóm gia đình, VietinBank thực hiện cấp voucher cộng lãi suất cho khách hàng. * **Thời hạn sử dụng voucher cộng lãi suất: tối đa 1 ngày kể từ ngày hiệu lực cấp voucher.** Lưu ý: Khách hàng gửi tiết kiệm sử dụng mã voucher ngay sau khi được cấp voucher để tránh hết hạn sử dụng voucher. Mỗi mã voucher là duy nhất được sử dụng trên toàn hệ thống. | |
| 3 | Tiết kiệm tích lũy tại quầy (mã SP 2807) | + **0.2%/năm** so với lãi suất niêm yết   * Áp dụng cho các khoản tiền gửi phát sinh mới của các thành viên trong nhóm gia đình. * Đảm bảo mức lãi suất áp dụng không vượt trần lãi suất của NHNN đối với các kỳ hạn dưới 6 tháng. * Mức cộng lãi suất áp dụng cho 1 kỳ hạn gửi. Lãi suất tiết kiệm tích lũy sẽ được điều chỉnh thay đổi theo ngày, theo đó, trường hợp VietinBank có thay đổi lãi suất liên quan, lãi suất của tài khoản tiền gửi tiết kiệm tích lũy sẽ tự động cập nhật thay đổi theo. | |
| 4 | Thẻ MasterCard Eliv3 | * **Miễn phí phát hành** * **Miễn phí thường niên** năm đầu thẻ ghi nợ quốc tế và thẻ tín dụng quốc tế (không yêu cầu doanh số chi tiêu) * **Chính sách Card2Card và hạn mức tối đa 100%** hạn mức thẻ ngân hàng khác đang có | |
| 5 | Tài khoản thanh toán | Tặng Alias + tài khoản số đẹp**3-4 Cchữ số định nghĩa/6-8 chữ số tự chọn loại số ngắn 7-8 ký tự**tại quầy | Tặng Alias + tài khoản số đẹp**3-6 chữ số định nghĩa/6-8 chữ số tự chọn loại số ngắn loại 7-8 ký tự** tại quầy |
| 01Alias & 01 Tài khoản số đẹp (TKSĐ)/mỗi thành viên trong nhóm gia đình. Lưu ý: Mỗi KH chỉ áp dụng miễn phí tài khoản số đẹp/alias đầu tiên trong thời gian triển khai gói sản phẩm tài chính gia đình *(Trường hợp KH đã được áp dụng 1 lần miễn phí tài khoản số đẹp/Alias được áp dụng trong gói V-Family, khách hàng sẽ không áp dụng miễn phí tài khoản số đẹp/Alias trong gói V-Family Plus, tương tự với trường hợp ngược lại).* | |
| 6 | Tiền vay:  - Sản phẩm cho vay nhận quyền sử dụng đất, mua, xây dựng, sửa chữa nhà ở và/hoặc công trình trên đất  - Sản phẩm cho vay mua, sửa chữa bất động sản thuộc dự án bất động sản thương mại  - Sản phẩm cho vay mua ô tô đối với KHBL  - Gói Sản phẩm cho vay du học  - Sản phẩm cho vay đóng học phí dành cho phụ huynh học sinh | Theo quy định hiện hành của VietinBank | Giảm trừ tối đa là 0,2%/năm so với sàn CTTD VietinBank từng thời kỳ trong tối đa 36 tháng khi tham gia gói V-family Plus. Sau thời gian ưu đãi, lãi suất theo thông báo VietinBank từng thời kỳ. |
| 7 | Sản phẩm chuyển tiền ngoại tệ | * Gói sản phẩm chuyển tiền du học, trợ cấp thân nhân (ưu đãi đến **50% phí** chuyển tiền ngoại tệ, **miễn phí** xác nhận số dư tiền gửi để chứng minh tài chính du học, **ưu đãi** **50%** phí bảo hiểm du lịch quốc tế cho du học sinh…); * Ưu đãi phí chuyển tiền ngoại tệ dành cho phân khúc Khách hàng ưu tiên với tất cả các mục đích chuyển tiền ngoại tệ; * Ưu đãi tỷ giá mua bán ngoại tệ; | |

1. **Điều kiện đăng ký/tham gia nhóm gia đình**

* Nhóm khách hàng gồm tối thiểu 02 thành viên trở lên có quan hệ gia đình[[3]](#footnote-3),trong đó:

+ Thành viên chính (Trưởng nhóm): là người đăng ký khởi tạo/thêm mới thành viên trong nhóm gia đình (gọi là Family ID).

+ Các thành viên phụ có mối quan hệ với thành viên chính bao gồm: Ông/bà, bố/mẹ ruột, bố/mẹ của vợ/chồng, vợ/chồng, con. Thành viên phụ tham gia vào nhóm phải được sự đồng ý của thành viên chính và thành viên chính đăng ký khởi tạo/thêm mới thành viên phụ trong nhóm gia đình cần có sự đồng ý của chính thành viên phụ tham gia..

+ Thành viên chính có quyền hủy tư cách (xóa) thành viên phụ trong nhóm gia đình hoặc xóa nhóm gia đình mà không cần sự đồng ý của thành viên phụ.

+ Các thành viên phụ được quyền xóa thành viên của chính mình trong nhóm gia đình mà không cần sự đồng ý của thành viên chính và các thành viên phụ khác (ngoại trừ trường hợp xóa nhóm cần có sự đồng ý của thành viên chính).

* Tại một thời điểm, mỗi khách hàng chỉ được tham gia 1 nhóm gia đình (thuộc 1 Family ID).
* **Family ID** là mã số định danh được sử dụng đại diện cho mỗi nhóm gia đình để hưởng các chính sách ưu đãi do VietinBank áp dụng trong từng thời kỳ.
* Family ID cần duy trì tối thiểu 6 tháng kể từ ngày tạo nhóm, khi đảm bảo thời gian duy trì thì thành viên chính được phép xóa nhóm.

1. **Thủ tục đăng ký/thay đổi thông tin nhóm gia đình**

* Đăng ký mới nhóm gia đình (Family ID): Thành viên chính và thành viên phụ đến Quầy giao dịch, cung cấp các hồ sơ gồm: Giấy tờ tùy thân của các KH tham gia nhóm (bản gốc), Giấy tờ chứng minh quan hệ của khách hàng: Đăng ký kết hôn/ Giấy Khai Sinh…(bản gốc/bản sao công chứng) và hoàn thiện đề nghị đăng ký nhóm gia đình theo biểu mẫu do VietinBank cung cấp.Trường hợp thành viên chính là người giám hộ của thành viên phụ (bố/mẹ giám hộ cho con,…) thì chỉ cần thành viên chính đến quầy thực hiện thủ tục đăng ký nhóm.
* Đăng ký thêm mới thành viên phụ vào nhóm gia đình: Thành viên chính và thành viên phụ thêm mới đến Quầy giao dịch cung cấp và hoàn thiện hồ sơ tương tự trường hợp Đăng ký mới.
* Thay đổi thông tin trong nhóm gia đình (Xóa thành viên trong nhóm, sửa quan hệ trong nhóm, Xóa nhóm gia đình[[4]](#footnote-4)): Khách hàng đã là thành viên tham gia nhóm gia đình cần thay đổi thông tin cung cấp các hồ sơ gồm: Giấy tờ tùy thân của KH (bản gốc); Giấy tờ khác liên quan đến việc thay đổi thông tin và hoàn thiện đề nghị thay đổi thông tin thành viên trong nhóm gia đình theo biểu mẫu do VietinBank cung cấp.

Thông tin chi tiết, khách hàng vui lòng liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; Email: [contact@vietinbank.vn](http://contact@vietinbank.vn/).

1. *Đăng ký/thủ tục/thay đổi nhóm gia đình xem tại mục 2 và mục 3 của thể lệ này* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Tổng số dư tiền gửi CKH của nhóm gia đình: là tổng số dư tiền gửi gốc của các tài khoản tiền gửi có kỳ hạn quy đổi VNĐ (tiền ngoại tệ quy đổi VNĐ theo tỷ giá mua chuyển khoản) có chủ sở hữu là các thành viên trong nhóm, bao gồm các khoản tiền gửi trên hệ thống có trạng thái active, dormant và số dư khoản tiền gửi mới đang thực hiện giao dịch (trường hợp thành viên nhóm thực hiện giao dịch gửi tiền gửi có kỳ hạn mới).* [↑](#footnote-ref-2)
3. *Không giới hạn số lượng tối đa các thành viên tham gia 1 nhóm gia đình (1 Family ID), trường hợp không đủ số lượng tối thiểu thành viên tham gia nhóm thì nhóm sẽ bị xóa.* [↑](#footnote-ref-3)
4. *Sau tối thiểu 6 tháng kể từ ngày khởi tạo nhóm, nhóm gia đình được phép xóa nhóm bởi thành viên chính*  [↑](#footnote-ref-4)