

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

- Tên chương trình khuyến mãi (CTKM): Mở JCB - Nhận voucher 1 triệu đồng**
- Thời gian KM:** Từ ngày 8/11/2023 - 7/11/2024 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo thời điểm nào đến trước.
- Hàng hóa dịch vụ KM:** Thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) VietinBank JCB Platinum (BIN 356793330 và 356793331).
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để KM:** Voucher mua sắm E-gift do Công ty Cổ phần Tiếp thị số Tô quà (Urbox) cung cấp.
- Địa bàn (phạm vi) KM:** Toàn quốc.
- Hình thức KM:** Tặng voucher mua sắm.
- Đối tượng được hưởng KM:** Toàn bộ khách hàng cá nhân phát hành thẻ TDQT VietinBank JCB Platinum trong thời gian CTKM.
- Nội dung CTKM:**

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Sản phẩm áp dụng	Thẻ TDQT VietinBank JCB Platinum (BIN 356793330 và 356793331) phát hành trong thời gian CTKM
2	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none">- Tặng Voucher mua sắm trị giá 300.000 VND cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy tối thiểu 5.000.000 VND/tháng.- Tặng Voucher mua sắm trị giá 500.000 VND cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy tối thiểu 10.000.000 VND/tháng.- Mỗi khách hàng được tặng voucher tối đa 500.000 VND/khách hàng/tháng và tối đa 1.000.000 VND/khách hàng/CTKM.- Voucher mua sắm lĩnh vực nhà hàng, siêu thị, du lịch do Công ty Cổ phần Tiếp thị số Tô quà (Urbox) cung cấp; Voucher mua sắm chỉ có 2 mệnh giá cố định là 300.000 VND và 500.000 VND.
3	Ngân sách	<ul style="list-style-type: none">- Ngân sách tối đa 217.500.000 VND/tháng, tương đương 2.610.000.000 VND/CTKM.- Ngân sách tháng này không sử dụng hết được cộng dồn sang ngân sách tháng tiếp theo.
4	Điều kiện khác	<ul style="list-style-type: none">- Khách hàng tính theo chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu chủ tài khoản.- Mỗi khách hàng phải thực hiện tối thiểu 3 giao dịch hợp lệ thành công/tháng; các giao dịch hợp lệ phải có giá trị tối thiểu 300.000 VND.- Tháng được tính từ ngày 8 tháng này đến hết ngày 7 tháng tiếp theo.- Khung giờ chi tiêu tại POS trong nước hợp lệ: Từ 6h00 đến 23h59 hằng ngày. Đối với các giao dịch thanh toán trực tuyến, giao dịch chi tiêu nước ngoài: Không giới hạn khung giờ chi tiêu.- Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC 4900), vàng bạc đá quý (MCC 5944), bảo hiểm (MCC 6300), ứng dụng/website VietinBank iPay.- Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.- Khách hàng được hưởng đồng thời các ưu đãi của các CTKM khác cùng thời kỳ nếu thỏa mãn điều kiện từng chương trình.

9. Thời gian và cách thức chi thưởng:

- VietinBank phối hợp với đối tác JCB/Urbox thực hiện gửi voucher cho khách hàng đủ điều kiện qua tin nhắn SMS/OTT/email/... trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng trong CTKM. Quà tặng voucher không được quy đổi sang tiền chuyên khoản.
- Tài khoản thẻ của khách hàng phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng.

10. Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng:

- VietinBank/JCB/Urbox có toàn quyền trong việc thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank/JCB/Urbox chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo.
- VietinBank/JCB/Urbox có quyền thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng trong trường hợp khách hàng từ chối nhận giải thưởng hoặc VietinBank không thể liên hệ được với khách hàng trong quá trình chi thưởng.

11. Trách nhiệm thông báo:

- VietinBank/ Urbox có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

12. Các quy định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ trong và ngoài nước, Không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank và Urbox. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. JCB/Urbox có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Số lượng voucher trong CTKM có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank/Urbox có trách nhiệm thông báo trên các kênh thuộc sở hữu của VietinBank/Urbox trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank JCB thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính KM cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số

điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);

- Trường hợp giao dịch của khách hàng bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán khống sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng (trong trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp

giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- VietinBank/JCB/Urbox được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank/JCB/Urbox được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank/JCB/Urbox tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank/JCB/Urbox được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo KM, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank/JCB/Urbox có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank/JCB/Urbox không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank

trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; email:

contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank

