THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Bằng việc tham gia Chương trình (CT) này, KH (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CT được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây:

1. **Tên CTKM**: ***Ưu đãi cho chủ thẻ VietinBank MasterCard Platinum Cashback/VietinBank MasterCard Platinum Cashback Virtual***
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ 18/07/2025 – 30/06/2026 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo điều kiện nào đến trước.
3. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ VietinBank MasterCard Platinum Cashback và VietinBank MasterCard Platinum Cashback Virtual do VietinBank phát hành, nhận diện bằng đầu BIN: 5305819; 530581555.
4. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại**: Tiền chuyển khoản.
5. **Hình thức khuyến mại:** Cung ứng hàng hóa dịch vụ không thu tiền.
6. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Việt Nam
7. **Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Toàn bộ chủ thẻ VietinBank MasterCard Platinum Cashback/VietinBank MasterCard Platinum Cashback Virtual do VietinBank phát hành chi tiêu trên POS/MPOS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.
8. **Nội dung ưu đãi:**
   - Hoàn 6% tối đa 500.000đ/KH/kỳ tại MCC Bảo hiểm (6300).
   - Kỳ được tính theo tháng dương lịch, với kỳ đầu tiên bắt đầu từ ngày triển khai đến hết tháng dương lịch đó.
   - Điều kiện khác:
     - Khách hàng được tính theo CCCD của chủ tài khoản.
     - Giá trị xét hoàn tiền được tính tích luỹ theo CCCD chủ tài khoản.
     - Giá trị tiền hoàn tối thiểu là 500.000đ. Nếu không đạt mức tối thiểu, giá trị hoàn tiền sẽ được cộng tích lũy vào kỳ kế tiếp. Sau ngày cuối cùng của thời gian khuyến mại, nếu vẫn không đạt số mức tối thiểu, giá trị hoàn tiền tích lũy sẽ tự động trở về 0.
     - Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
     - Ngày tháng giao dịch: Là ngày khách hàng thực hiện giao dịch.
9. **Ngân sách chương trình**: 4.300.000.000 VND (Bằng chữ: Bốn tỷ, ba trăm triệu đồng)

   Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
10. **Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**
    - VietinBank thực hiện chi thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng tối đa 45 ngày kể từ khi kết thúc mỗi tháng. Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ, quy trình xử lý kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
    - Tài khoản thẻ của khách hàng phải hoạt động tại thời điểm trao thưởng.
    - Số tiền hoàn dự kiến hiển thị trên VietinBank iPay là số tiền tạm tính dựa trên giao dịch chi tiêu thẻ tính đến thời điểm tra cứu. Số tiền hoàn thực tế sẽ được VietinBank chi thưởng vào tài khoản thẻ của khách hàng trên cơ sở các giao dịch hợp lệ thỏa mãn điều kiện chương trình.
11. **Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của Chương trình:**

- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ…), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của VietinBank.

12. Các qui định khác:

- Khách hàng tham gia chương trình được áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra cùng thời điểm theo thể lệ của CTKM đó, KH đủ điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình nào sẽ được chi thưởng theo nội dung ưu đãi của chương trình đó.
- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS… là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn hoặc các kênh thuộc sở hữu của VietinBank trong vòng 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mại cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- Không áp dụng đối với các loại hình giao dịch:
  a. Giao dịch trên VietinBank iPay;
  b. Rút tiền mặt;
  c. Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí chậm thanh toán, phí thường niên);
  d. Các giao dịch mua bán vàng bạc, trang sức (MCC 5944);
  e. Các giao dịch thanh toán liên quan đến sòng bạc, có yếu tố cờ bạc;
  f. Các giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán (MCC 6211), ngoại hối;
  g. Các giao dịch liên quan đến dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829, 6051);
  h. Các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion);
  i. Các giao dịch tương tự tiền mặt bao gồm lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số;
  j. Các giao dịch ví điện tử và nạp tiền vào thẻ trả trước;
  k. Giao dịch vấn tin, in hóa đơn, sao kê, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase;
  l. Các giao dịch khác do Ngân hàng quy định tùy từng thời điểm.
- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán khống sẽ không được tham dự CTKM.

- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM khuyến mại. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt…) đều coi là không hợp lệ.
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT) tại thời điểm giao dịch. VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC), kể cả trong trường hợp VietinBank là ngân hàng của bên bán hàng.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thể lệ CTKM;
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.

Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Mọi thắc mắc liên quan đến CT, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ khách hàng:1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

VietinBank